

Wagner Rodrigues

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade São Judas Tadeu

Bacharelado em Administração de Empresas

Instituto Trevisan

MBA em Gestão Empresarial

Fundação Getúlio Vargas

Especialização - Gestão de Informática

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

SCALA IT SOLUTIONS (02/2012 – atual)

Gerente do Escritório de Projetos

- Gestão do Portfólio de Projetos da Empresa.
- Fazer o acompanhamento dos projetos com o intuito de garantir o uso das melhores práticas do PMBOK.
- Apoiar equipes na Gestão de Projetos.
- Fazer o acompanhamento dos projetos com o intuito de garantir o atendimento de acordo com os prazos e custos estabelecidos.
- Apoiar na identificação de riscos dos projetos.
- Avaliar constantemente a carteira de projetos e alertar sobre tendência de possíveis problemas ou desvios, com o intuito de possibilitar a mitigação de tais situações.
- Difundir lições aprendidas para alimentar ciclo de melhoria contínua dos projetos
- Controlar os contratos de serviços de suporte, alocações e projetos no que tange a vigência, faturamentos, e acompanhamento junto ao Jurídico.
- Criar e apresentar indicadores de desempenho que possibilitem a análise da situação atual, possibilitando transparência e melhoria contínua nas entregas.
- Gestão do projeto de implementação de solução de Backup (Tivoli Storage Manager) nos Tribunais Regionais do Trabalho distribuídos pelo Brasil (projeto de 6.000 horas de trabalho, compreendendo serviços de instalação dos produtos, customizações, treinamentos e suporte).
- Principais clientes: Fidelity, Banco do Nordeste, Porto Seguro, Alelo, Tribunal Regional do Trabalho, Banco Itaú, Itaú BBA, Estapar, Sabesp, Prodemge e BNDES.

TICKET SERVIÇOS S/A (05/1989 À 01/2012)

Gerente de Tecnologia

- Atuação em estruturação e gestão da área de Arquitetura, desenvolvimento e sustentação de sistemas, gestão de projetos, outsourcing. Experiência na elaboração, aprovação e gestão do orçamento das áreas.
 - Experiência abrangente em toda a gama de sistemas e infraestrutura de atendimento ao negócio. Manutenção de estabilidade operacional, tratamento da obsolescência;
 - Habilidade na identificação e avaliação de novas tecnologias e oportunidades que possam trazer vantagem competitiva para o negócio na proposição de novas soluções.
-

- Formação, desenvolvimento e gestão de equipes multidisciplinares de alto desempenho.
- Domínio de metodologia de avaliação de aderência às necessidades do negócio, aspectos técnicos, evolução dos produtos, suporte técnico e saúde financeira das empresas avaliadas - BI, ERP, Portal, Middleware e Call Center dentre outras.
- Implementação do pacote de ERP (Oracle Application) e integração com os sistemas legados
- Experiência na gestão de TI focada em unidade de negócio, com participação nas decisões estratégicas.
- Experiência na estruturação e gestão de contratos de outsourcing de fábricas e de sustentação de software com a definição de SLA's de atendimento.
- Vivência na homologação de fornecedores para atendimento das demandas de projetos de acordo com as normas estabelecidas, padrões, melhores práticas de desenvolvimento e documentações.
- Habilidade no relacionamento com clientes e fornecedores, garantindo um clima favorável para estabelecimento de parcerias e boas negociações.
- Vivência em soluções voltadas para Business Intelligence - Balanced Scorecard SAS, Hyperion, Qlikview e solução de prevenção à fraude.

CASAS BURI S/A (12/1985 à 05/1989)

Analista de Sistemas

BANCO ITAÚ S/A (01/1981 À 12/1985)

Programador

IDIOMAS

- Inglês – Nível Intermediário

CERTIFICAÇÕES

- PMP

CURSOS / SEMINÁRIOS

- Fundamentos sobre Gerenciamento de Projetos - Projectlab
 - PMBOK Avançado - Projectlab
 - Conferência sobre outsourcing - Gartner
 - Curso de liderança inovadora - Ticket
 - Conferência anual sobre o futuro de TI - Gartner
 - Curso de expressão verbal - Reinaldo Polito
 - Conferência sobre Integração de Aplicativos e Serviços na WEB - Gartner
 - Curso de gestão de pessoas - Ticket
 - Curso de técnicas de negociação - Ticket
 - Conferência anual sobre SOA e BPM - IBM - Las Vegas
 - Curso de excelência operacional na Disney - Orlando
-