

CONTRATO Nº 2011/088 QUE ENTRE SI CELEBRAM O **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.**, E A EMPRESA **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.**, PARA FORNECIMENTO DO LICENCIAMENTO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA PARA GOVERNANÇA DE SERVIÇOS E ATIVOS DE SOFTWARE, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÕES E SUPORTE TÉCNICO POR 12 (DOZE) MESES, BEM COMO DE IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO E MENTORIA.

O **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.**, Sociedade de Economia Mista, integrante da Administração Pública Federal Indireta, com sede em Fortaleza-CE, na Av. Pedro Ramalho 5.700 - Passaré, CEP: 60.743-902, inscrito no CNPJ sob nº 07.237.373/0001-20, doravante denominado **CONTRATANTE** ou **BANCO**, e de outro lado a empresa **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.**, com sede em São Paulo-SP, situada na Rua Haddock Lobo, nº 337, Cj. 41, 9º andar, Cerqueira Cesar, CEP: 01.414-901, inscrita no CNPJ sob o nº 08.747.563/0001-50, doravante denominada **CONTRATADO**, têm entre si, justa e avençada a execução dos serviços objeto deste Instrumento, sob o regime de empreitada indireta por preço global, vinculada ao Edital de Pregão Eletrônico nº 2011/011, de 27/01/2011, seus Anexos e à Proposta de Preço, s/nº, de 11/02/2011, nos termos das Leis nº 8.666/93 e 10.520/2002, e do Decreto nº 5.450/2005, mediante as cláusulas e condições que se seguem:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O presente Contrato tem por objeto o licenciamento de solução tecnológica para Governança de Serviços e Ativos de *Software*, incluindo os serviços de atualização de versões e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses, bem como os serviços de implantação, treinamento e mentoria, em conformidade com as especificações e condições estabelecidas nos Anexos deste Instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA - DOS CUSTOS

O preço global contratado é de R\$ 5.150.000,00 (cinco milhões, cento e cinquenta mil reais), conforme composição de custos constante do Anexo I deste Contrato, sendo:

- I - R\$ 3.347.500,00 (três milhões, trezentos e quarenta e sete mil e quinhentos reais) referente ao licenciamento de solução tecnológica para Governança de Serviços e Ativos de *Software*, incluindo os serviços de atualização de versões e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses, cujo(s) desembolso(s) dar-se-á(ão) com os recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a rubrica nº 84911102000001 - CESSÃO DIREITO USO SISTEMA INFORMÁTICA;
- II - R\$ 1.261.500,00 (um milhão, duzentos e sessenta e um mil e quinhentos reais) referente aos serviços de implantação da solução, cujo(s) desembolso(s) dar-se-á(ão) com os recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a rubrica nº 84321002300001 - OUTROS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO;
- III - R\$ 280.000,00 (duzentos e oitenta mil reais) referente aos serviços de treinamento, cujo(s) desembolso(s) dar-se-á(ão) com os recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a rubrica nº 84321002300001 - OUTROS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO;
- IV - R\$ 261.000,00 (duzentos e sessenta e um mil reais) referente aos serviços de mentoria, cujo(s) desembolso(s) dar-se-á(ão) com os recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a rubrica nº 84321002300001 - OUTROS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - No preço global contratado estão inclusos todos os custos diretos ou indiretos relativos ao objeto deste Contrato tais como: seguros, impostos, taxas, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, securitários, tributários, despesas de transportes, alimentação, diária, mão-de-obra, literatura técnica, manuais didáticos, bem como outros custos decorrentes ou que venham a ser devidos em razão da presente contratação, não cabendo ao Banco do Nordeste, quaisquer custos adicionais.

7
—
[Assinatura]

2
PARÁGRAFO SEGUNDO - O CONTRATADO fica obrigado a aceitar nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões necessários, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial contratado, na forma da legislação vigente.

CLÁUSULA TERCEIRA - DA ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS TÉCNICOS DA SOLUÇÃO

Os requisitos técnicos essenciais necessários à solução estão descritos no **Anexo II - Especificação dos Requisitos Técnicos**.

CLÁUSULA QUARTA - DA IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO

Os prazos referentes aos eventos que compõem a implantação da solução estão descritos no quadro apresentado no **item 3 do Anexo III - Plano de Implantação**.

CLÁUSULA QUINTA - DA VIGÊNCIA

O prazo de vigência deste Contrato é de 12 (doze) meses, referente à prestação dos serviços de atualização de versões e suporte técnico, acrescido do prazo decorrido até a emissão do Termo de Aceitação Definitiva - TAD, contado da data de assinatura deste Contrato.

CLÁUSULA SEXTA - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

I - Os pagamentos serão efetuados mediante crédito em conta corrente mantida pelo CONTRATADO em uma Agência do Banco do Nordeste, **não sendo admitida cobrança por meio de boleto bancário**, ficando sua liberação condicionada à total observância deste Contrato, conforme abaixo:

I.1 - **licenciamento da solução tecnológica para Governança de Serviços e Ativos de Software**, de acordo com o cronograma de desembolsos apresentado a seguir:

I.1.1 - **80% (oitenta por cento)**: no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado da conclusão do evento de **Instalação da Solução em Ambientes Computacionais de Desenvolvimento e de Produção** (evento 6 do quadro apresentado no item 3 do Anexo III - Plano de Implantação);

I.1.2 - **20% (vinte por cento)**: no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado da conclusão do evento de **Aceite Definitivo da Solução** (evento 9 do quadro apresentado no item 3 do Anexo III - Plano de Implantação).

I.2 - **serviços de implantação da solução**, de acordo com o cronograma de desembolsos apresentado a seguir:

I.2.1 - **20% (vinte por cento)**: no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado da conclusão do evento de **Instalação da Solução em Ambientes Computacionais de Desenvolvimento e de Produção** (evento 6 do quadro apresentado no item 3 do Anexo III - Plano de Implantação);

I.2.2 - **80% (oitenta por cento)**: com a conclusão do evento de **Projeto Piloto** (evento 8 do quadro apresentado no item 3 do Anexo III - Plano de Implantação), sendo:

I.2.2.1 - **40% (quarenta por cento)**: no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado da conclusão do subevento de **Catálogo de Ativos de Software no Repositório e Registro de Serviços** (subevento 8.1 do quadro apresentado no item 3 do Anexo III - Plano de Implantação);

I.2.2.2 - **15% (quinze por cento)**: no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado da conclusão do subevento de **Publicação e Localização de Serviços no Repositório de Registro de Serviços** (subevento 8.2 do quadro apresentado no item 3 do Anexo III - Plano de Implantação);

I.2.2.3 - **25% (vinte e cinco por cento)**: no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado da conclusão do subevento de **Monitoração dos Serviços** (subevento 8.3 do quadro apresentado no item 3 do Anexo III - Plano de Implantação).

27

- 3
- I.3 - serviços de treinamento: por evento de Treinamento para a Equipe de Tecnologia (evento 7 do quadro apresentado no item 3 do Anexo III - Plano de Implantação), no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado da conclusão de cada treinamento, mediante a emissão dos certificados de participação.
 - I.4 - serviços de mentoria: por sessão do evento de Mentoria (evento 10 do quadro apresentado no item 3 do Anexo III - Plano de Implantação), no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado da realização de cada sessão, ficando o pagamento condicionado à efetiva prestação dos serviços.
- II - A liberação dos pagamentos ficará condicionada, ainda, ao cumprimento das exigências abaixo, sem que caiba ao CONTRATADO reivindicar quaisquer acréscimos (multas, juros ou reajustamentos) sobre valores retidos:
- II.1 - apresentação da primeira via da(s) Nota(s) Fiscal(ais) em boa e devida forma;
 - II.2 - regularidade para com as Fazendas Federal (Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União), Estadual e Municipal de sua sede, INSS (Certidão Negativa de Débito - CND) e FGTS (Certificado de Regularidade de Situação - CRS);
 - II.3 - cumprimento das demais cláusulas e condições definidas neste Contrato.
- III - Ocorrendo atraso no pagamento, desde que o CONTRATADO não tenha concorrido, de alguma forma, para o atraso, o valor devido deverá ser acrescido de encargos moratórios apurados com base na variação do Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna (IGP-DI), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas.

CLÁUSULA SÉTIMA - DOS SERVIÇOS DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÕES E SUPORTE TÉCNICO

- I - Os serviços de atualização de versões e de suporte técnico deverão ser prestados de acordo com os manuais e normas técnicas específicos, a fim de manter os *softwares* em perfeitas condições de uso, sem qualquer ônus adicional para o CONTRATANTE.
 - I.1 - Entende-se por suporte técnico aquele efetuado mediante suporte telefônico ou suporte *online*, para esclarecimento de dúvidas e para resolução de problemas de configuração e utilização dos *softwares*.
- II - O CONTRATADO é responsável pelo fornecimento de correções, e novas versões tão logo estas se tornem disponíveis, após a aprovação por parte do BANCO. A cada atualização realizada, deverão ser entregues ao BANCO as respectivas mídias de instalação, manuais técnicos originais e documentos comprobatórios do licenciamento.
 - II.1 - A entrega das mídias poderá ocorrer mediante *download* de arquivos em *site internet*.
 - II.2 - O CONTRATADO prestará ao CONTRATANTE, durante o período de vigência contratual, os serviços de atualização de versões e suporte técnico visando proporcionar perfeito funcionamento e operacionalização dos produtos.
- III - O CONTRATADO obriga-se a fornecer ao CONTRATANTE as atualizações e pacotes de correção dos produtos de *software*, durante a vigência deste Contrato, sem taxas adicionais que alterem os custos objeto da Cláusula Segunda.

CLÁUSULA OITAVA - DO ACOMPANHAMENTO E DA FISCALIZAÇÃO

Durante a vigência deste Contrato, a execução dos serviços será acompanhada e fiscalizada, sistematicamente, pelo representante do CONTRATANTE, designado pelo titular ou substituto formal do **Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas**, permitida a contratação de terceiros para assisti-lo e subsidiá-lo de informações pertinentes a essa atribuição.

- I - Caberá ao fiscal deste Contrato o recebimento da nota fiscal/fatura apresentada pelo CONTRATADO, a devida atestação dos serviços e aposição de assinatura sob carimbo identificador, para fins de liquidação e pagamento.
 - II - A atestação referida na alínea anterior representa a confirmação da efetiva prestação dos serviços e o total cumprimento das obrigações pelo CONTRATADO.
- 29

III - A liquidação e pagamento da nota fiscal/fatura apresentada observará o disposto na **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DAS SANÇÕES** deste Instrumento, quando for o caso.

IV - O representante do CONTRATANTE anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução deste Instrumento, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados.

V - As decisões e providências que ultrapassarem a competência do representante serão solicitadas a seus superiores em tempo hábil para a adoção das medidas cabíveis.

PARÁGRAFO ÚNICO - O CONTRATADO poderá manter preposto para representá-lo durante a execução deste Contrato, desde que aceito pela Administração do CONTRATANTE.

CLÁUSULA NONA - DA GARANTIA CONTRATUAL

Para assegurar o integral cumprimento de todas as obrigações contratuais assumidas, o CONTRATADO deverá prestar, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, a contar da assinatura deste Contrato, garantia de 5% (cinco por cento) sobre o preço global contratado, na modalidade FIANÇA BANCÁRIA.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - A inobservância das condições de garantia sujeitará o CONTRATADO às penalidades previstas neste Contrato.

PARÁGRAFO SEGUNDO - A garantia prestada ou a parte remanescente somente será liberada ou restituída após o vencimento ou rescisão deste Contrato, mediante solicitação do CONTRATADO, desde que integralmente cumpridas as obrigações assumidas neste Instrumento.

I - Quando em dinheiro, a garantia será devolvida atualizada monetariamente pelo índice da poupança.

PARÁGRAFO TERCEIRO - A garantia responderá pelo fiel cumprimento das disposições deste Contrato, ficando o Banco do Nordeste autorizado a executá-la para cobrir multas ou indenização a terceiros ou pagamento de qualquer obrigação, inclusive em caso de rescisão.

PARÁGRAFO QUARTO - Se o valor da garantia for utilizado em pagamento de qualquer obrigação, inclusive multas contratuais ou indenização a terceiros, o CONTRATADO fica obrigado a fazer a reposição, no prazo máximo de 15 (quinze) dias a contar da data do recebimento de comunicação do Banco do Nordeste.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA PROPRIEDADE DOS COMPONENTES DE SOFTWARE

I - Os componentes do *software* objeto deste Contrato são de propriedade exclusiva do FABRICANTE, e, em nenhuma hipótese, transferir-se-á ao BANCO em decorrência de sua utilização.

II - O proprietário dos componentes de *software* reterá toda a sua titularidade, bem como da documentação e de todas as cópias dos mesmos, sendo que ao BANCO não será transferida nenhuma titularidade relativa aos componentes de *software* ou à documentação, ou qualquer direito de propriedade intelectual sobre os mesmos. Não será facultado ao CONTRATANTE traduzir, modificar ou diversamente adaptar os componentes de *software* ou a documentação sem que para isso tenha o consentimento prévio, por escrito, do proprietário dos componentes de *software*. Todos os direitos referentes a qualquer tradução, modificação ou adaptação outra serão exclusivamente do proprietário dos componentes de *software*.

III - Será vedado ao BANCO copiar os componentes de *software*, exceto para a finalidade de cópia de segurança e arquivo. Nesses casos, deverá incluir em todas as cópias os avisos e legendas de direitos autorais e de outros direitos de propriedade que constarem do componente de *software* enviado ao BANCO.

PARÁGRAFO ÚNICO - A nenhum título, as cópias e materiais mencionados nos incisos anteriores poderão ser transferidos, locados, emprestados, comercializados ou cedidos sob qualquer forma ou natureza, a terceiros.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA CESSÃO E TRANSFERÊNCIA

I - É dada ao BANCO licença não exclusiva para utilização dos componentes de *software* que integram o objeto deste Contrato. Fica-lhe, pois, vedado, a qualquer título, empréstá-la, sublocá-la, dá-la em comodato, transferi-la ou, por qualquer meio, cedê-la a terceiros.

- II - Os direitos e obrigações deste Contrato só poderão ser cedidos ou transferidos pelo BANCO a empresa subsidiária ou afiliada sua, mediante anuência prévia e por escrito do CONTRATADO.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS OBRIGAÇÕES GERAIS DO CONTRATADO

- I - Não conter em seus quadros, durante toda a execução deste Contrato, trabalhadores em condições análogas à de escravo.
- II - Manter, durante toda a execução deste Contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação que deu origem a este Instrumento.
- III - Fornecer todos os itens integrantes do objeto deste Contrato, de acordo com os requisitos estabelecidos neste Contrato e seus Anexos, bem como prover o CONTRATANTE das informações necessárias à adequada operacionalização dos componentes envolvidos.
- IV - Garantir e manter total e absoluto sigilo sobre as informações manuseadas, conforme consta no Acordo de Responsabilidade para Fornecedores e Parceiros, constante do Anexo V deste Instrumento, as quais devem ser utilizadas apenas para a condução das atividades autorizadas, não podendo ter quaisquer outros usos, sob pena de rescisão contratual e medidas cíveis e penais cabíveis, assumindo inteira responsabilidade pelo uso indevido ou ilegal de informações privilegiadas do BANCO, praticado por seus empregados.
- V - Permitir, em caráter irrevogável e irretratável, que o BANCO forneça aos órgãos e entidades municipais, estaduais e federais, voltados à administração tributária, toda e qualquer informação ou ainda documentos que lhe forem requisitados, relativos a este Contrato, em cumprimento às disposições normativas vigentes.
- VI - Prestar ao CONTRATANTE, durante o período de vigência contratual, os serviços de atualização de versões e suporte técnico, conforme estabelecido na **Cláusula Sétima** deste Contrato, visando proporcionar seu perfeito funcionamento e operacionalização.
- VII - Assumir inteira responsabilidade pelo uso indevido ou ilegal de informações privilegiadas do BANCO através do manuseio de sistemas e manipulação de dados, praticado por seus empregados, desde que devidamente comprovado.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES GERAIS DO CONTRATANTE

- I - Utilizar os componentes fornecidos no escopo desta contratação tão somente em computadores instalados em suas dependências, ou em instalações por ele contratadas, e a operar tais componentes de acordo com as instruções fornecidas pelo CONTRATADO, tais como utilizar o ambiente recomendado pelo CONTRATADO e destacar pessoal habilitado.
- II - Providenciar, como condição de eficácia, a publicação deste Instrumento de Contrato, por extrato, no Diário Oficial da União, até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte ao de sua assinatura, para ocorrer no prazo de 20 (vinte) dias daquela data, conforme prescreve o parágrafo único e o caput do art. 61, da Lei nº 8.666/93.
- III - Reconhecer, desde já, que todas as marcas, patentes, direitos autorais e intelectuais dos componentes fornecidos no escopo desta contratação, bem como de sua documentação correlata, são de propriedade do CONTRATADO, e que este licenciamento de uso de *software* não implica em nenhuma transferência ou licenciamento de marcas e patentes.
- IV - Não divulgar a terceiros o conteúdo dos componentes de *software*, nem tampouco permitir que terceiros atuem no mesmo. Fica estabelecido que "terceiros" são empresas/pessoas físicas que detêm a propriedade intelectual de outros de componentes de *software* sendo concorrentes diretos do CONTRATADO. Os prestadores de serviço que não se enquadrem na condição acima poderão, a critério do BANCO, atuar nos componentes de *software* do CONTRATADO.
- V - Manter e fazer com que seus funcionários, prepostos e/ou prestadores de serviços mantenham o mais rigoroso sigilo sobre todos os assuntos e documentos considerados pelo CONTRATADO como confidenciais, relacionados aos componentes de *software*, e que porventura venham a ter acesso ou conhecimento em razão desta contratação.

Z

J

M

- VI - Notificar imediatamente ao CONTRATADO, por escrito, quando houver indícios ou suspeitas de existência de cópias não autorizadas dos componentes de *software* ou das documentações técnicas que lhes forem entregues, bem como a prestar ao CONTRATADO todos os esclarecimentos e a possível assistência nos esforços que as partes fizerem para recuperar ou minimizar os prejuízos sofridos e apurar a responsabilidade pela autoria.
- VII - Assegurar-se, antes de se desfazer de qualquer meio físico de registro, de que os componentes de *software* nele contidos tenham sido apagados ou de qualquer outra forma destruídos.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DAS SANÇÕES

- I - Com fundamento no art. 7º da Lei nº 10.520/02 e no art. 28 do Decreto nº 5.450/05, ficará impedido de licitar e de contratar com a União, Estados, Distrito Federal ou Municípios, e será descredenciado no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, garantida a ampla defesa, sem prejuízo de aplicação das multas previstas neste Contrato e das demais cominações legais o CONTRATADO que:
- I.1 - apresentar documentação falsa;
 - I.2 - ensejar o retardamento da execução do objeto;
 - I.3 - falhar ou fraudar na execução deste Contrato;
 - I.4 - comportar-se de modo inidôneo;
 - I.5 - cometer fraude fiscal.
- II - Além do previsto no inciso anterior, pela inexecução total ou parcial do objeto deste Contrato, o BANCO poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao CONTRATADO as seguintes sanções:
- II.1 - advertência;
 - II.2 - multa de 0,1% (um décimo por cento), por dia de atraso na conclusão de qualquer evento constante do quadro apresentado no **item 3 do Anexo III - Plano de Implantação**, a ser aplicada sobre o preço global contratado;
 - II.3 - multa de 10% (dez por cento) aplicável sobre o valor apurado para pagamento, nas demais violações ou descumprimentos de cláusula(s) ou condição(ões) estipulada(s) neste Contrato;
 - II.4 - multa de 10% (dez por cento), aplicável sobre o preço global contratado, em caso de inexecução total deste Contrato.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - Reserva-se ao CONTRATANTE o direito de reter e compensar dos pagamentos do CONTRATADO as multas referidas nos incisos II.2 a II.4 desta Cláusula.

PARÁGRAFO SEGUNDO - A retenção referida no parágrafo anterior será efetivada logo após o CONTRATADO ser comunicado da abertura de processo administrativo para apuração da infração contratual, garantida a apresentação de sua defesa no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

PARÁGRAFO TERCEIRO - As sanções previstas nos incisos II.2 a II.4 poderão ser aplicadas concomitantemente com as sanções de advertência e impedimento de licitar, facultada a defesa prévia do interessado no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

PARÁGRAFO QUARTO - As sanções serão obrigatoriamente registradas no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA RESCISÃO

- I - A inexecução total ou parcial deste Contrato enseja a sua rescisão, conforme disposto nos **artigos 77 a 80 da Lei nº 8.666/93**.

2 11 04

- I.1 - Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados nos autos do processo, assegurando o contraditório e a ampla defesa.
- II - A rescisão deste Contrato poderá ser:
- II.1 - determinada por ato unilateral e escrito do CONTRATANTE, nos casos enumerados nos **incisos I a XII e XVII do artigo 78 da Lei mencionada**, notificando-se o CONTRATADO com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias; ou
 - II.2 - amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo licitatório, desde que haja conveniência para o CONTRATANTE; ou
 - II.3 - judicial, nos termos da legislação vigente sobre a matéria.
- III - A rescisão administrativa ou amigável será precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente.


CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DO FORO

O foro deste Contrato é o da Comarca de Fortaleza-CE, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer questão que porventura for suscitada na execução ou interpretação deste Contrato.


E por estarem as partes justas e contratadas, assinam o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor, para um só efeito, juntamente com 2 (duas) testemunhas.

Fortaleza-CE, 02 de maio de 2011.

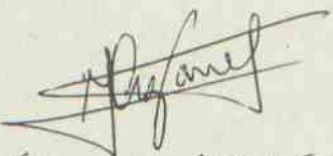
Pelo: **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S. A.**
Ambiente de Gestão dos Serviços de Logística
Célula de Licitações e Contratos


HAROLDO Maia Júnior
Gerente Executivo - Direção Geral

Pela: **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.**


JOSÉ CARLOS Jerônimo Pires
Representante Legal
CPF: 012.627.918-59

TESTEMUNHAS:


FRANCISCO AUGUSTO ZANET
CPF: 010.602.688-76


JOÃO BATISTA Calixto Júnior
CRE: 899.401.163-00
F142000

ANEXO I

COMPOSIÇÃO DE CUSTOS

1. Licenciamento de solução tecnológica para Governança de Serviços e Ativos de Software, incluindo os serviços de atualização de versões e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses, bem como os serviços de implantação, treinamento e mentoria.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE (LICENÇAS)	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)
1.1. Licenciamento de solução tecnológica para Governança de Serviços e Ativos de Software, incluindo os serviços de atualização de versões e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses.	01	3.347.500,00	3.347.500,00
(A) - PREÇO TOTAL DO LICENCIAMENTO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA PARA GOVERNANÇA DE SERVIÇOS E ATIVOS DE SOFTWARE, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÕES E SUPORTE TÉCNICO PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES (R\$)			
			3.347.500,00

DESCRIÇÃO	PREÇO TOTAL (R\$)
1.2. Serviços de implantação da solução.	1.261.500,00
(B) - PREÇO TOTAL DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO (R\$)	1.261.500,00

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE DE TURMAS ESTIMADAS	PREÇO UNITÁRIO (POR TURMA) (R\$)	PREÇO PARCIAL ESTIMADO (R\$)
1.3. Serviços de treinamento.			
1.3.1. Treinamento - T.I. de Infraestrutura da Solução.			
1.3.1.1. Treinamento de Infraestrutura da Solução para Gerência de Ativos.	1	24.000,0	24.000,00
1.3.1.2. Treinamento de Infraestrutura da Solução para Repositório e Registro de Serviços.	1	24.000,00	24.000,00
1.3.1.3. Treinamento de Infraestrutura da Solução para Monitoração de Serviços.	1	16.000,00	16.000,00
1.3.2. Treinamento - T.I. de Administração e Desenvolvimento			
1.3.2.1. Treinamento de Administração e Desenvolvimento na Solução para Gerência de Ativos.	5	24.000,0	120.000,00

2

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

com a Solução	1.3.2.2. Treinamento de Administração e Desenvolvimento na Solução para Repositório e Registro de Serviços.	2	24.000,00	48.000,00
	1.3.2.3. Treinamento de Administração e Desenvolvimento na Solução para Monitoração de Serviços.	1	24.000,00	24.000,00
	1.3.2.4. Seminário de Visão Geral de Governança SOA e Ferramentas Envolvidas na Solução	3	8.000,00	24.000,00
	(C) - PREÇO TOTAL ESTIMADO DOS SERVIÇOS DE TREINAMENTO (RS)			280.000,00

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE DE SESSÕES ESTIMADAS	PREÇO UNITÁRIO (POR SESSÃO) (RS)	PREÇO TOTAL ESTIMADO (RS)
1.4. Serviços de mentoria.	18	14.500,00	261.000,00
(D) - PREÇO TOTAL ESTIMADO DOS SERVIÇOS DE MENTORIA (RS)			261.000,00

CÁLCULO DO PREÇO GLOBAL PARA O PREGÃO/ SISTEMA COMPRASNET				
PREÇO TOTAL DO LICENCIAMENTO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA PARA GOVERNANÇA DE SERVIÇOS E ATIVOS DE SOFTWARE, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÕES E SUPORTE TÉCNICO PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES (RS)	PREÇO TOTAL DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO (RS)	PREÇO TOTAL ESTIMADO DOS SERVIÇOS DE TREINAMENTO (RS)	PREÇO TOTAL ESTIMADO DOS SERVIÇOS DE MENTORIA (RS)	PREÇO GLOBAL
(A)	(B)	(C)	(D)	(E) = (A) + (B) + (C) + (D)
3.347.500,00	1.261.500,00	280.000,00	261.000,00	5.150.000,00

[Handwritten signatures and marks]

ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS TÉCNICOS

Este anexo descreve os requisitos técnicos essenciais necessários à solução. Eles estão organizados por GRUPO DE REQUISITOS.

GERÊNCIA DE ATIVOS
REQUISITO
RO001 – A solução deve permitir a catalogação, classificação e gestão de qualquer Ativo de <i>Software</i> , incluindo serviços, componentes, processos de negócio, modelos de documentos, exemplos de aplicações, sub-rotinas, imagens, dentre outros.
RO002 – A solução deve permitir a definição de dependências e relacionamentos entre Ativos de <i>Software</i> .
RO003 – A solução deve possibilitar a visualização e o gerenciamento de dependências e relacionamentos entre ativos de <i>software</i> .
RO004 – A solução deve permitir a criação de Tipos de Ativos customizados.
RO005 – A solução deve permitir a definição de Ciclos de Vida para os diferentes tipos de ativo, através da definição de fluxos de trabalho com estados pré-definidos.
RO006 – A solução deve restringir a consulta e recuperação de ativos de acordo com o perfil de usuário e o estado do Ciclo de Vida do ativo.
RO007 – A solução deve fornecer um mecanismo de busca por ativos que permita combinar diversos tipos e critérios de pesquisa (palavras-chave, categorias, estado, classificação, responsável, etc.) em uma mesma consulta.
RO008 – A solução deve ser flexível, permitindo a Classificação e Taxonomia de Ativos.
RO009 – A solução deve possibilitar a criação e edição de metadados customizados para os ativos.
RO010 – A solução deve permitir a definição de Tipos de Relacionamentos entre ativos.
RO011 – A solução deve prover Espaços Colaborativos de Trabalho onde usuários podem realizar discussões (por exemplo, no estilo de fórum) e acompanhar um Ativo.
RO012 – A solução deve ser integrada a um Repositório e Registro de Serviços.
RO013 – A solução deve permitir a publicação direta de Serviços no Repositório e Registro de Serviços.
RO014 – A solução deve permitir a importação de serviços e dependências entre serviços a partir do Repositório e Registro de Serviços.

2

N

RO015 – A solução deve ser capaz de realizar consultas integradas congregando informações do Repositório de Ativos e do Repositório e Registro de Serviços.
RO016 – A solução deve permitir a descoberta de Serviços no ambiente de execução de produção do BNB.
RO017 – A solução deve suportar a definição de processos de Governança sobre o ciclo de vida dos ativos.
RO018 – A solução deve possibilitar a definição de políticas de Governança para diversos eventos do ciclo de vida de um ativo.
RO019 – A solução deve permitir a definição de políticas de relacionamento entre ativos, as quais especificam que um determinado ativo precisa relacionar-se com outro ativo. Por exemplo: um serviço precisa necessariamente relacionar-se com um exemplo de sua utilização e com sua documentação.
RO020 – A solução deve possibilitar a definição de políticas de Governança utilizando sintaxe Java.
RO021 – A solução deve permitir a validação das políticas de Governança definidas em diferentes estágios do ciclo de vida do ativo.
RO022 – A solução deve permitir a definição de processos de revisão e aprovação sobre ativos.
RO023 – A solução deve permitir a definição de fluxos de aprovação com definição de aprovadores, número de aprovadores, aprovação por grupo de usuários, usuário específico, aprovações paralelas e/ou sequenciais, em função de mudanças de estado no ciclo de vida de um ativo.
RO024 – A solução deve permitir a designação de determinadas pessoas e/ou grupos para revisar ou aprovar determinada atividade sobre um ativo.
RO025 – A solução deve permitir a definição de restrições para tipos de arquivo. Por exemplo: um determinado ativo precisa conter, pelo menos, um arquivo de determinado tipo ou categoria.
RO026 – A solução deve viabilizar um ambiente colaborativo de desenvolvimento, possibilitando o uso concorrente por múltiplos desenvolvedores e equipes.
RO027 – A solução deve possibilitar a definição de controle de acesso por perfil de usuário, de forma a limitar ou permitir a inclusão, consulta, alteração e exclusão de ativos.
RO028 – A solução deve possuir uma funcionalidade de "Pesquisa Visual" que apresente o resultado da busca em um diagrama mostrando as dependências entre ativos.
RO029 – A solução deve possibilitar a carga de ativos em lote, permitindo carregar ativos no Repositório de Ativos a partir do sistema de arquivos.

2

RO030 – A solução deve implementar mecanismos de notificação que permitam aos usuários manterem-se informados sobre alterações no estado ou ciclo de vida de um ativo.

RO031 – A solução deve permitir que os usuários cadastrem as características de ativos que estão interessados e que os mesmos sejam notificados quando um ativo que atenda as características desejadas esteja disponível no repositório.

RO032 – A solução deve permitir a definição customizada de estados para definir a situação de um ativo, como, por exemplo, pendente de aceite, aprovado, em desenvolvimento, rejeitado, etc.

RO033 – A solução deve permitir ordenar o resultado das consultas conforme critérios customizáveis pelo usuário.

RO034 – A solução deve fornecer um conjunto de relatórios prontos que contemplem, no mínimo:

- Informações sobre ativos cadastrados;
- Relacionamentos e dependências entre ativos cadastrados;
- Lista de relacionamentos entre ativos, papéis e usuários.

RO035 – A solução deve possibilitar a extração de informações sobre ativos através de API (Application Programming Interface) Java e Web services.

RO036 – A solução deve permitir a configuração de Visões customizáveis por perfil de acesso, contemplando a definição de atributos e ativos a serem visualizados em cada visão.

RO037 – A solução deve possibilitar a Gestão de FAQ (*Frequently Asked Questions*), permitindo criar tópicos de discussão, inserir perguntas por parte do usuário, distribuir automaticamente a pergunta (via e-mail) para responsáveis por tipo de perguntas além de página para manter as perguntas e repostas mais frequentes sobre um ativo.

REPOSITÓRIO E REGISTRO DE SERVIÇOS

REQUISITO

RO038 – A solução deve fornecer um mecanismo de busca por Serviços que permita combinar diversos tipos e critérios de pesquisa (Nomes de relacionamento, Propriedades, Metadados de Serviços, Classificações, Tipos de Documentos, Classificações do Ciclo de Vida, Taxonomia, Classificações de Políticas, Estado, Responsável) em uma mesma consulta.

RO039 – A solução deve permitir a descoberta dinâmica de serviços em tempo de execução de acordo com critérios customizáveis de consulta, fazendo a seleção de *endpoint* dinamicamente levando em consideração a disponibilidade do serviço e as políticas que forem definidas.

RO040 – A solução deve permitir gerenciar interações entre serviços, suas dependências, e relacionamentos em tempo de execução.

RO041 – A solução deve suportar a definição de processos de Governança sobre o ciclo de vida dos serviços.

2




RO042 – A solução deve permitir a definição de políticas de Governança sobre serviços.
RO043 – A solução deve prover interfaces Web, <i>plugin</i> Eclipse, Java e <i>Web services</i> para consulta, atualização, criação e exclusão de informações descritoras de serviços e metadados associados.
RO044 – A solução deve possibilitar a Classificação e Taxonomia de serviços.
RO045 – A solução deve possibilitar a administração do ciclo de vida dos serviços.
RO046 – A solução deve viabilizar a Análise de Impacto sobre serviços, com visualização gráfica de relacionamentos e dependências entre serviços.
RO047 – A solução deve permitir o registro e convívio de versões distintas de um mesmo serviço nos ambientes de execução.
RO048 – A solução deve possibilitar a definição de Acordos de Nível de Serviço para cada serviço.
RO049 – A solução deve possibilitar a verificação, em tempo de execução, dos Acordos de Nível de Serviço definidos para cada serviço.
RO050 – A solução deve oferecer capacidade de descoberta de WSDL (<i>Web Services Description Language</i>) em ambientes de execução, os quais podem descrever serviços em CICS, JAVA e .NET.
RO051 – A solução deve oferecer suporte nativo ao padrão WS-I 1.1 e superior para interoperabilidade entre <i>Web services</i> .
RO052 – A solução deve oferecer suporte nativo ao padrão WS-Policy 1.5, ou superior, para definição de políticas para <i>Web services</i> .
RO053 – A solução deve oferecer suporte nativo ao padrão WS-PolicyAttachment 1.5, ou superior, para definição de políticas sobre anexos para <i>Web services</i> .
RO054 – A solução deve oferecer suporte nativo ao padrão WS-Security 1.0 e 1.2 para segurança em <i>Web services</i> .
RO055 – A solução deve oferecer suporte nativo ao padrão UDDI (<i>Universal Description, Discovery and Integration</i>) 3.0 e superior.
RO056 – A solução deve oferecer suporte nativo ao padrão SCA (<i>Service Component Architecture</i>) permitindo o carregamento, consulta e o gerenciamento de definições de módulos SCA.
RO057 – A solução deve oferecer suporte nativo a SOAP (<i>Simple Object Access Protocol</i>) versão 1.1 e 1.2.
RO058 – A solução deve oferecer suporte nativo a <i>web services</i> REST (<i>Representational State Transfer</i>).

RO059 – A solução deve suportar a importação e exportação de arquivos no padrão WSDL.
MONITORAÇÃO DE SERVIÇOS
REQUISITO
RO060 – A solução deve possibilitar a captura de informações consolidadas referentes ao desempenho dos serviços em tempo de execução.
RO061 – A solução deve possibilitar a emissão de relatórios comparativos do desempenho previsto (informação armazenada no repositório de serviços ou ativos) versus desempenho realizado (informação proveniente de monitoração do serviço) por período.
RO062 – A solução deve fornecer informações sobre a Identificação de um serviço.
RO063 – A solução deve fornecer informações sobre a Data e Hora de Execução de um serviço.
RO064 – A solução deve fornecer informações sobre a Quantidade Média de Execuções de um serviço por período.
RO065 – A solução deve fornecer informações sobre o Tempo Médio de Resposta de Execução de um serviço por período.
RO066 – A solução deve fornecer informações sobre a Quantidade Máxima de Execuções de um serviço por período.
RO067 – A solução deve fornecer informações sobre o Tempo Máximo de Resposta de Execução de um serviço por período.
RO068 – A solução deve fornecer informações sobre a Quantidade de Execuções de um serviço por Área ou Centro de Custo por período.
RO069 – A solução deve fornecer informações agrupadas sobre o Desempenho (tempo de reposta, quantidade de execuções, quantidade máxima de execuções) de um serviço por período.
RO070 – A solução deve permitir a definição de critérios para indicar se um ou mais serviços específicos estão sobrecarregados, diante dos critérios definidos.
RO071 – A solução deve fornecer relatórios indicando os serviços com sobrecarga, diante dos critérios definidos.
RO072 – A solução deve permitir a comparação dos serviços que efetivamente estão sendo utilizados com os serviços registrados no Repositório de Serviços. Isto deve permitir a descoberta, por exemplo, de serviços que não estão devidamente registrados e mesmo assim estão em uso, e vice-versa.

Z

J

A

RO073 – A solução deve possibilitar a análise de dados históricos e compará-los com o nível de acordo de serviço que foi estabelecido, comparando o que foi previsto no acordo com o que foi de fato realizado ao longo de um determinado período de tempo.

RO074 – A solução deve permitir a definição de painéis, customizáveis para diferentes perfis de usuários, que forneçam informações detalhadas sobre a execução dos serviços.

RO075 – A solução deve permitir rastrear os relacionamentos e dependências entre serviços.

RO076 – A solução deve permitir monitorar serviços em tempo real.

RO077 – A solução deve coletar e permitir a utilização de dados históricos para examinar mensagens XML com o intuito de se observar relacionamentos e determinar padrões de utilização dos serviços.

ARQUITETURA / PLATAFORMA TECNOLÓGICA

REQUISITO

RO078 – A solução deve permitir a Autenticação e Autorização de usuários através de integração via LDAP com o repositório de usuários *Microsoft Active Directory* 2003.

RO079 – A solução deve recuperar do *Microsoft Active Directory* as informações sobre usuários, grupos e unidades organizacionais.

RO080 – A solução deve ser compatível com o sistema operacional Windows 2003 Server e superior e *Linux Red Hat* 5 e superior.

RO081 – A solução deve permitir integração com a estrutura de ESB (*Enterprise Service Bus*) do BNB, composta pelos produtos *WebSphere Message Broker* 6.1 e superior e *WebSphere MQ* 7.0, para monitoração de serviços.

RO082 – A solução deve permitir integração com a plataforma de BPM do BNB, composta pelos produtos *WebSphere Business Modeler* 6.2, *WebSphere Integration Developer* 6.2, *WebSphere Process Server* 6.2 e *WebSphere Business Monitor* 6.2, para catalogação e registro de processos de negócio e serviços.

RO083 – A solução deve permitir integração com a ferramenta *Rational ClearCase* 7.1 para importação de ativos que estejam no *ClearCase* e submissão e armazenamento de ativos no *ClearCase*. Este requisito deverá ser comprovado durante a fase de Instalação da solução em ambientes computacionais de Desenvolvimento e de Produção.

7

<p>RO084 – A solução deve permitir integração com a ferramenta <i>Rational Build Forge 7.0</i> e superior, para que, ao final de um processo de geração de uma build no <i>BuildForge</i>, os artefatos resultantes da build possam ser catalogados como ativos no Repositório de Ativos de forma automática. Este requisito deverá ser comprovado durante a fase de Instalação da solução em ambientes computacionais de Desenvolvimento e de Produção.</p>
<p>RO085 – A solução deve permitir a catalogação e registro de <i>Web services</i> distribuídos no ambiente de execução do BNB, composto pelos produtos <i>CICS 3.2</i>, <i>WebSphere Application Server 7.0</i> e superior, <i>WebSphere Process Server 6.2</i> e superior e <i>Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.0</i> e superior.</p>
<p>RO086 – A solução deve prover um <i>plugin</i> para as ferramentas de desenvolvimento <i>Rational Application Developer 7.5</i>, <i>Rational Software Architect 7.5</i> e <i>WebSphere Integration Developer 6.2</i> de forma a permitir a consulta e o acesso a ativos de software e serviços dos repositórios.</p>
<p>RO087 – Caso não possua estrutura de armazenamento de dados própria, a solução deve permitir o armazenamento de dados em Banco de Dados Relacional <i>DB2 UDB 8.1.0</i> e superior para <i>z/OS</i>.</p>
<p>RO088 – Caso não possua estrutura de armazenamento de dados própria, a solução deve permitir o armazenamento de dados em Banco de Dados <i>SQL Server 2005</i>.</p>
<p>RO089 – A solução deve ser orientada a WEB sendo compatível com os navegadores <i>Internet Explorer 6.1</i> ou superior e <i>Firefox 3.5.x</i> ou superior.</p>
<p>RO090 – A solução deve disponibilizar uma Console de Administração WEB.</p>
<p>RO091 – A solução deve ser suportada e homologada pelo fabricante para executar em ambiente virtualizado com <i>VMWare vSphere Enterprise Plus 4.0</i> e superior.</p>
<p>RO092 – A solução deve ser orientada a alta disponibilidade e escalabilidade, permitindo a implementação de clusters ativos com balanceamento de carga tanto em plataforma <i>Windows</i> quanto em plataforma <i>Linux</i>.</p>
<p>RO093 – A solução deve oferecer suporte técnico por acesso remoto, por telefone e por e-mail no Brasil.</p>
<p>RO094 – A solução deve possuir suporte técnico em português.</p>

Z

4

CP

PLANO DE IMPLANTAÇÃO

1. FINALIDADE


As informações contidas neste Anexo descrevem todas as fases da implantação da solução em ambientes de teste e produção na rede do Banco do Nordeste do Brasil (BNB).

Todas as informações especificadas neste documento têm caráter obrigatório e devem ser rigorosamente atendidas pelo CONTRATADO. O não atendimento a qualquer das exigências, por completo ou em parte, sujeitará o CONTRATADO à aplicação das sanções cabíveis.

2. DESCRIÇÃO GERAL

- 2.1. Este tópico tem a finalidade de apresentar uma visão geral sobre a disponibilização da solução objeto do Edital no ambiente computacional do BNB, instalado no Centro Administrativo Presidente Getúlio Vargas, doravante denominado CAPGV, localizado em Fortaleza - CE.
- 2.2. O CONTRATADO deverá apresentar, previamente à execução dos serviços necessários à implantação, um Plano de Execução para a Implantação, em formato *Microsoft Project*, detalhando os eventos identificados no **item 3 deste Anexo**, as ações necessárias, suas interdependências, recursos, responsáveis e prazos estimados. O Plano de Execução da Implantação deverá conter, ainda, a previsão de ações que afetem outras instalações do BNB ou interajam com outros equipamentos já em operação.
- 2.3. Será facultado ao CONTRATADO solicitar vistoria prévia nas dependências do BNB, antes de oferecer o Plano de Execução geral mencionado anteriormente, no sentido de conhecer as condições físicas e lógicas para implantação da solução e colher subsídios para a elaboração do referido Plano, não podendo, posteriormente, alegar o desconhecimento do ambiente físico e lógico do BNB para deixar de cumprir obrigação contratual, justificar qualquer acréscimo de valores em sua planilha de custos ou construir Plano de Execução da Implantação não exequível nas condições apresentadas.
- 2.4. Os materiais necessários à disponibilização integral da solução a partir da infraestrutura oferecida, inclusive os recursos, equipamentos e *software* requeridos para a ativação total da solução, que não estejam claramente especificados e cotados na proposta, serão considerados como parte integrante da solução, devendo ser fornecidos sem ônus adicional para o BNB.
- 2.5. De modo a subsidiar a elaboração do Plano de Execução da Implantação, pelo CONTRATADO, para a contratação em pauta, são detalhados no **item 4 deste Anexo** os requisitos relativos aos seguintes eventos:
 - 2.5.1. TREINAMENTOS PARA A EQUIPE DE TECNOLOGIA;
 - 2.5.2. INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO EM AMBIENTE COMPUTACIONAL;
 - 2.5.3. ACEITE DOS REQUISITOS;
 - 2.5.4. PROJETO PILOTO;
 - 2.5.5. ACEITE DEFINITIVO DA SOLUÇÃO.

3. EVENTOS RELATIVOS À IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO

- 3.1. As informações contidas abaixo descrevem de forma geral os eventos que deverão ser cumpridos pelo CONTRATADO quando da entrega até a implantação definitiva da Solução.
 - 3.2. Ao final de cada evento, deverá ser agendado encontro entre o BNB e a equipe do CONTRATADO, para verificação da execução das ações do evento e alinhamento das ações que compõem o evento seguinte.
 - 3.3. O início de um evento ocorrerá no próximo dia útil após a conclusão do evento anterior.
- 

Nº	EVENTO	RESPONSÁVEL		PRAZO (MÁXIMO)	A PARTIR DA CONCLUSÃO DO EVENTO
		BNB	CONTRATADO		
1	Assinatura do Contrato.	X	X	No prazo de até 2 (dois) dias úteis, contado da convocação pelo BANCO.	-
2	Apresentação de Plano de Execução da Implantação.		X	5 (cinco) dias úteis.	1
3	Homologação de Plano de Execução da Implantação.	X		2 (dois) dias úteis.	2
4	Ajustes no Plano de Execução da Implantação.	X	X	3 (três) dias úteis.	3
5	Instalação da solução em ambientes computacionais de Desenvolvimento e de Produção.		X	40 (quarenta) dias úteis.	4
6	Treinamento para a Equipe de Tecnologia.		X	90 (noventa) dias úteis.	5
7	Projeto Piloto.				
	7.1. Catalogação de Ativos de Software no Repositório de Ativos.	X	X	90 (noventa) dias úteis.	6
	7.2. Publicação e Localização de Serviços no Repositório e Registro de Serviços.				
	7.3. Monitoração de Serviços.				
8	Aceite Definitivo da Solução.	X		15 (quinze) dias úteis.	7
9	Início do período de atualização de versões, suporte técnico e mentoria.		X	12 (doze) meses.	8

4. REQUISITOS RELATIVOS AOS EVENTOS DO PLANO DE EXECUÇÃO DA IMPLANTAÇÃO

4.1. TREINAMENTOS PARA EQUIPE DE TECNOLOGIA

- 4.1.1. Os treinamentos têm como objetivo capacitar a equipe de Tecnologia da Informação no uso das funcionalidades especificadas no **Anexo III**.
- 4.1.2. Os treinamentos deverão ter conteúdo teórico e prático, sobre a solução (conjunto de ferramentas) ofertada, sob responsabilidade e despesas do CONTRATADO.
- 4.1.3. Os treinamentos, ordem de aplicação e ementa deverão ser definidos pelo CONTRATADO no Plano de Execução da Implantação.
- 4.1.4. Os treinamentos deverão possibilitar aos participantes a compreensão das características e funcionamento da solução, incluindo:
- 4.1.4.1. arquitetura, configuração, gerência e recomendações práticas;
 - 4.1.4.2. realização de procedimentos de inicialização e parada dos *softwares* envolvidos na solução;
 - 4.1.4.3. atividades práticas com a cobertura das funcionalidades, conforme **Anexo III**.

3



- 4.1.5. Os treinamentos deverão ser divididos em cursos específicos para as seguintes linhas de atuação:

Treinamento – T.I. Infraestrutura da Solução	Quantidade de Turmas	Expectativa de Carga Horária por Turma	
		Mínima	Máxima
Treinamento de Infraestrutura da solução para Gerência de Ativos.	1	8	40
Treinamento de Infraestrutura da solução para Repositório e Registro de Serviços.	1	8	40
Treinamento de Infraestrutura da solução para Monitoração de Serviços.	1	8	40

Treinamento – T.I. Administração e Desenvolvimento com a Solução	Quantidade de Turmas	Expectativa de Carga Horária por Turma	
		Mínima	Máxima
Treinamento de Administração e Desenvolvimento na solução para Gerência de Ativos.	5	16	40
Treinamento de Administração e Desenvolvimento na solução para Repositório e Registro de Serviços.	2	16	40
Treinamento de Administração e Desenvolvimento na solução para Monitoração de Serviços.	1	16	40
Seminário de Visão Geral de Governança SOA e Ferramentas Envolvidas na Solução	3	4	8

- 4.1.6. O CONTRATADO deverá emitir certificados de participação para os participantes dos eventos de treinamento e seminários.
- 4.1.7. Além do treinamento formal, deverá ser previsto no Plano de Execução da Implantação o processo de mentoria (*mentoring*) da equipe durante a condução do projeto piloto.
- 4.1.8. O Plano de Execução da Implantação deve conter os cursos que serão oferecidos, palestras e seminários, durante os treinamentos, além de descrever como será o processo de mentoria.
- 4.1.9. Cada uma das turmas poderá ser formada por até 15 (quinze) profissionais, os quais serão indicados pelo BNB.
- 4.1.10. Os seminários serão realizados em auditório, onde cada sessão poderá contar com a participação de até 80 (oitenta) colaboradores do BNB.
- 4.1.11. Os treinamentos serão realizados nas dependências do BNB, no **Centro de Treinamento em Fortaleza (CAPGV)** e o CONTRATADO deverá fornecer, antecipadamente, os pré-requisitos de *hardware* e *software* e demais recursos.
- 4.1.12. O CONTRATADO será responsável pelo fornecimento dos recursos didáticos. As apostilas, livros, apresentações e demais documentos utilizados nos treinamentos deverão estar em material de boa qualidade e escritos em idioma português ou inglês.
- 4.1.13. O CONTRATADO é inteiramente responsável pela reprodução e entrega dos materiais impressos (apostilas) para todos os treinamentos. O início de cada nova turma de treinamento ficará condicionado ao recebimento do material impresso por parte dos treinandos. Exclui-se a necessidade de material impresso nas sessões de seminários.

2

4.2. INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO

- 4.2.1. Essa etapa compreende a instalação da solução nos ambientes computacionais de desenvolvimento e produção do BNB.
- 4.2.2. O Banco do Nordeste efetuou um dimensionamento prévio de servidores para abrigar os módulos da solução objeto deste Contrato.
- 4.2.3. Será destinado um conjunto de servidores que estarão disponíveis e poderão ser utilizados, caso necessário, para a instalação dos diferentes módulos de acordo com a composição necessária para a solução do CONTRATADO.
- 4.2.3.1. Para o perímetro de Produção serão disponibilizados 5 (cinco) servidores.
- 4.2.3.2. Para o perímetro de Desenvolvimento será disponibilizado 1 (um) servidor.
- 4.2.4. O dimensionamento prévio de servidores organiza a solução por funcionalidade e sugere o conjunto de servidores representados nas tabelas abaixo:

4.2.4.1. Perímetro de Produção

FINALIDADE	QUANT.	ESPECIFICAÇÃO - HARDWARE
Servidor para Gerência de Ativos.	1	04 cores Intel Xeon e até 16GB de memória RAM.
Servidor para Repositório e Registro de Serviços.	2	04 cores Intel Xeon e até 8GB de memória RAM.
Servidor para Monitoração de Serviços.	2	04 cores Intel Xeon e até 8GB de memória RAM.

4.2.4.2. Perímetro de Desenvolvimento

FINALIDADE	QUANT.	ESPECIFICAÇÃO - HARDWARE
Servidor para Repositório e Registro de Serviços	1	04 cores Intel Xeon e até 8GB de memória RAM.

- 4.2.5. Caso a solução contenha algum componente em estação de trabalho, deverá ser compatível com *Windows XP Professional SP3*.
- 4.2.6. A funcionalidade de Gerência de Ativos, e componentes associados, deverá ser licenciada para o uso de até 20 (vinte) usuários simultâneos.
- 4.2.7. A funcionalidade de Repositório e Registro de Serviços, e componentes associados, deverá ser licenciada para o uso de até 20 (vinte) usuários simultâneos.
- 4.2.8. A funcionalidade de Monitoração de Serviços deverá ser licenciada para monitorar serviços que podem estar distribuídos nos seguintes ambientes de execução:

4.2.8.1. Ambiente *Websphere Message Broker*

4.2.8.2.

SERVIDOR	PROCESSADOR	FÍSICO	CORE	LÓGICO	BITS
IBM x Series 336 8837-25U	Intel Xeon 3.2 GHz	2	2	4	32
IBM x Series 336 8837-25U	Intel Xeon 3.2 GHz	2	2	4	32

4.2.8.3. Ambiente *Websphere Process Server*

2

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

SERVIDOR	PROCESSADOR	FÍSICO	CORE	LÓGICO	BITS
IBM x Series 365 EMU	Intel Xeon 3.2 GHz	2	1	2	64
IBM x Series 365 EMU	Intel Xeon 3.2 GHz	2	1	2	64

4.2.8.4. Ambiente *Internet Information Services (IIS)*:

SERVIDOR	PROCESSADOR	FÍSICO	CORE	LÓGICO	BITS
IBM x Series 235 8671-7BL	Intel Xeon 2.8 GHz	2	1	2	32
IBM x Series 235 8671-7BL	Intel Xeon 2.8 GHz	2	1	2	32
IBM x Series 235 8671-7BL	Intel Xeon 2.8 GHz	2	1	2	32
IBM X Series X3550	Intel Xeon 2.0 GHz	2	4	4	64
IBM X Series X3550	Intel Xeon 2.0 GHz	2	4	4	64

4.2.8.5. Ambiente *Websphere Application Server*:

SERVIDOR	PROCESSADORES
IBM Z9-EC 2094-S18 - 10 de 137MSU	CPs lógicos -06 / zAAPs lógicos - 03 / zIIPs lógicos 1

- 4.2.9. O CONTRATADO deverá entregar 1 (um) conjunto completo dos componentes para instalação de acordo com a solução constante da sua proposta e de acordo com a plataforma computacional que receberá a solução.
- 4.2.10. Todos os componentes e materiais relativos à solução recebidos deverão ser entregues de acordo com a proposta apresentada, identificados e conferidos pelo BNB.
- 4.2.11. A instalação da solução deverá ser feita de modo a abranger a ativação de todos os componentes de *software* fornecidos e as interligações físicas e lógicas com o ambiente computacional do BNB.
- 4.2.12. Continuidade de Funcionamento:
- 4.2.12.1. A instalação deverá, obrigatoriamente, ser efetuada de forma a não afetar o funcionamento dos sistemas, recursos ou equipamentos atualmente em operação e nem impedir ou interromper, por períodos prolongados, a rotina de trabalho de funcionários do BNB.
- 4.2.12.2. No caso de necessidade de interrupção de outros sistemas, recursos, equipamentos ou da rotina dos trabalhos de qualquer setor funcional em decorrência da instalação a ser efetuada, esta deverá estar devidamente planejada e ser acordada com antecedência junto ao BNB.
- 4.2.13. Além da instalação dos componentes da solução, deverá ser fornecido, ao final do processo, um documento Plano de Implantação da solução, descrevendo o processo de implantação da solução no ambiente computacional do BNB e as atividades que devem ser desempenhadas para referida instalação.
- 4.2.14. O BNB emitirá um Termo de Aceitação da Fase quando do término das atividades ora descritas.

2

[Handwritten signature]

4.3. PROJETO PILOTO

- 4.3.1. O início do projeto piloto tem como pré-requisito a emissão do termo de aceite da fase ACEITE DOS REQUISITOS.
- 4.3.2. Este período consiste na condução de um projeto piloto pelo CONTRATADO com aprofundamento da verificação das características funcionais, sistêmicas e de operação. O projeto piloto deverá ser composto das seguintes etapas:
- 4.3.2.1. capacitação da equipe de tecnologia conforme descrito anteriormente;
- 4.3.2.2. catalogação de até 900 (novecentos) Ativos de *Software* escolhidos pelo BNB no Repositório de Ativos;
- 4.3.2.2.1. O CONTRATADO deverá conduzir, juntamente com a equipe do BNB, a atividade de catalogação de até 900 (novecentos) Ativos de *Software* definidos em conjunto com o BNB;
- 4.3.2.2.2. São informadas abaixo as características da atividade a ser realizada:
- 4.3.2.2.2.1. a solução deverá descobrir serviços no ambiente de execução do BNB e permitir sua importação no Repositório de Ativos;
- 4.3.2.2.2.2. deverão ser adicionados no Repositório de Ativos os Ativos de *Software* definidos em conjunto com o BNB;
- 4.3.2.2.2.3. deverão ser adicionadas informações para devida catalogação de cada Ativo de *Software*;
- 4.3.2.2.2.4. deverão ser adicionadas informações referentes a dependências e relacionamentos entre ativos.
- 4.3.2.2.3. O CONTRATADO deverá detalhar as etapas dessa atividade e suas dependências no Plano de Execução da Implantação.
- 4.3.2.3. publicação e localização de serviços no repositório e registro de serviços;
- 4.3.2.3.1. O CONTRATADO deverá conduzir, juntamente com a equipe do BNB, a atividade de publicação e localização de até 80 (oitenta) serviços (*web services*), previamente catalogados no Repositório de Ativos, no Repositório e Registro de Serviços.
- 4.3.2.3.2. Essa atividade tem como pré-requisito a etapa de Catalogação dos Ativos de *Software* do BNB no Repositório de Ativos, descrita no subitem anterior.
- 4.3.2.3.3. São informadas abaixo as características da atividade a ser realizada:
- 4.3.2.3.3.1. os serviços (*web services*) catalogados no Repositório de Ativos deverão ser publicados e registrados diretamente no Repositório e Registro de Serviços;
- 4.3.2.3.3.2. serão definidos, em conjunto com o BNB, até 5 (cinco) serviços (*web services*). Serão construídos até 5 (cinco) fluxos de mediação no ESB que façam o acoplamento dinâmico com os serviços definidos. Os fluxos deverão buscar o *endpoint* do serviço no Repositório e Registro de Serviços com base em critérios de pesquisa pré-definidos. Como ESB poderão ser utilizados, a critério do BNB, os produtos IBM *Websphere Message Broker* ou IBM *Websphere Process Server*.
- 4.3.2.3.4. O CONTRATADO deverá detalhar as etapas dessa atividade e suas dependências no Plano de Execução da Implantação.

2

4

A

4.3.2.4. monitoração de serviços;

4.3.2.4.1. O CONTRATADO deverá conduzir, juntamente com a equipe do BNB, a atividade de Monitoração de até 80 (oitenta) serviços (*web services*) os quais poderão estar distribuídos nos ambientes de execução expressos no subitem 4.2.8.

4.3.2.4.2. Essa atividade tem como pré-requisito a etapa de Publicação e Localização de Serviços no Repositório e Registro de Serviços descrita no subitem anterior.

4.3.2.4.3. São informadas abaixo as características da atividade a ser realizada:

4.3.2.4.3.1. Deverão ser construídos painéis de monitoração que mostrem informações, definidas em conjunto com o BNB, sobre a execução e desempenho dos serviços.

4.3.2.4.3.2. Deverão ser enviadas notificações para a equipe de monitoração quando a quantidade de execuções e o tempo de reposta dos serviços atingirem um patamar a ser especificado.

4.3.2.4.3.3. Deverão ser enviadas notificações para a equipe de monitoração quando um determinado serviço estiver indisponível.

4.3.2.4.4. O CONTRATADO deverá detalhar as etapas dessa atividade e suas dependências no Plano de Execução da Implantação.

4.3.3. Todas as atividades realizadas no Projeto Piloto deverão ser documentadas pelo CONTRATADO e entregues ao BNB.

4.3.4. Após a finalização de forma satisfatória das atividades previstas nesta fase, o BNB emitirá o Termo de Aceitação da Fase.

4.4. ACEITE DEFINITIVO DA SOLUÇÃO

4.4.1. Após conclusão de todas as atividades previstas no Plano de Implantação deverá ser realizada uma avaliação conjunta do projeto.

4.4.2. Tendo todas as atividades sido finalizadas de forma satisfatória, o BNB emitirá um TERMO DE ACEITAÇÃO DEFINITIVA – TAD.

4.4.3. O TAD não isenta o CONTRATADO das responsabilidades sobre o pleno funcionamento de todas as facilidades e vantagens oferecidas pela solução. A emissão do TAD não terá caráter de atestado de capacidade técnica.

4.5. MENTORIA

4.5.1. O CONTRATADO deverá conduzir, para a equipe do BNB, sessões de mentoria no uso da solução.

4.5.2. A mentoria deverá cobrir uma combinação das seguintes atividades:

4.5.2.1. apoio à equipe do BNB na evolução e *tuning* do ambiente em que está configurada a solução;

4.5.2.2. apoio à equipe do BNB no esclarecimento de dúvidas relativas a arquitetura das soluções, melhores práticas no uso da solução;

4.5.2.3. desenvolvimento conjunto de aplicações utilizando a solução;

4.5.2.4. apoio à equipe do BNB na ajuda, posicionamento e utilização das tecnologias de forma a atenderem aos requisitos de negócio da organização.

7

- 4.5.3. Estão previstas 18 (dezoito) sessões de mentoria as quais serão consumidas mediante prévio agendamento e definição do escopo em conjunto com a equipe do BNB.
- 4.5.4. Uma sessão de mentoria compreenderá o período de 5 (cinco) dias úteis durante os quais o CONTRATADO deverá prover especialista da solução nas dependências do BNB, em horário comercial, para a realização das atividades requisitadas.
- 4.5.5. A cada sessão de mentoria requisitada pelo BNB, o CONTRATADO deverá detalhar as etapas dessa atividade e suas dependências.



Z



ANEXO IV

AMBIENTE COMPUTACIONAL DO BNB

O CONTRATADO obriga-se a prestar serviços técnicos que sejam plenamente compatíveis com os produtos e tecnologias descritos nesse anexo.

Durante a vigência do Contrato, o Banco do Nordeste poderá efetuar alteração de versões dos produtos ou a incorporação de novos produtos e tecnologias em seu ambiente computacional, obrigando-se o CONTRATADO a adaptar-se às novas configurações do ambiente computacional quando necessário e aplicável à natureza dos serviços contratados.

1. CONFIGURAÇÃO GERAL DO AMBIENTE COMPUTACIONAL

Configuração do Servidor Central do BNB (<i>mainframe</i>)	
<i>Hardware</i>	<p>CPU:</p> <p>Fabricante: IBM</p> <p>Modelo: z9-EC 2094-S18</p> <p>Capacidade: 2.440 MIPS (2094-606)</p> <p>Processadores: 06 CP instruções tradicionais 03 zAAP instruções Java 04 SAP instruções de I/O 09 PU reserva ou uso futuro 02 spare contingência</p> <p>Memória Real: 64 Gigabytes</p> <p>Canais: 24 ESCON 24 FICON Express 4 01 IQD (<i>hipersockets</i>) (Gigabit Ethernet 1000/T)</p> <p>Placas OSA: 04 OSA-E (<i>non-QDIO</i>) 02 OSA-D (QDIO) 02 OSA-C (ICC)</p> <p>Criptografia 02 CRYPTO_Exp2</p> <p>PARTIÇÕES LÓGICAS:</p> <p>BNBPROD Ambiente de Produção Capacidade: 234 MSUs* Memória: 26 Gigabytes</p> <p>BNBHOMOL Ambiente de Homologação Capacidade: 234 MSUs Memória: 06 Gigabytes</p> <p>BNBDESEN Ambiente de Desenvolvimento de Sistemas Capacidade: 234 MSUs* Memória: 10 Gigabytes</p> <p>BNBTESTE Ambiente de Testes Integrados Capacidade: 09 MSUs* Memória: 11 Gigabytes</p> <p>BNBFABRI Ambiente de Fábrica de Software Capacidade: 234MSUs* Memória: 07 Gigabytes</p> <p>BNBSUPOR Ambiente de Suporte Técnico</p>

2

f

M.

	<p>Capacidade: 234MSUs*</p> <p>Memória: 02 Gigabytes</p> <p>* 234 MSU's é a Capacidade Definida do Grupo de partições lógicas.</p> <p>PERIFÉRICOS:</p> <p>Discos:</p> <p>IBM 2107-921(DS-8100) Conectado a 04 canais FICON Área Total = 02,47 Terabytes</p> <p>IBM 2107-931(DS-8300) Conectado a 08 canais FICON Área Total = 20,00 Terabytes</p> <p>Cartuchos:</p> <p>IBM 3584-L22 04 dispositivos 3592 conectados a 04 canais FICON</p> <p>Controladoras de Comunicação:</p> <p>CPM 5630 01 dispositivo conectado a 01 canal Paralelo ligado a conversor IBM 9034, converte Canal Paralelo para</p> <p>ESCON.</p>	
Software	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operacional: z/OS 1.10.0• Ambiente Transacional: CICS/TS 2.2.0 for z/OS• Integração JAVA-CICS: CICS TRANSACTION GATEWAY (CTG) versão 6.0.00• Ambiente de Mensageria: MQSeries 7.0.0 for z/OS• Ambiente de Banco de Dados:<ul style="list-style-type: none">◦ DB2 UDB 8.1.0 for z/OS◦ IBM InfoSphere Classic Federation Server for z/OS 9.1• Servidor de Aplicação Java: WebSphere Application Server 6.1.24 e 7.0.4• Transferência de arquivos: Connect Direct 4.5.0• Gerenciamento de arquivos: VSAM (Virtual Storage Access Method) 1.8• Protocolos de comunicação:<ul style="list-style-type: none">◦ z/OS Communications Server TCP/IP 1.6◦ z/OS Communications Server SNA (VTAM) 1.6• Escalonamento de Job's Batch's: Control-M 6.2.18• Linguagens de Desenvolvimento:<ul style="list-style-type: none">◦ OS/VS COBOL 2.4.0 (ANSI)◦ VS/COBOL II 4.0◦ Enterprise COBOL for z/OS 4.1◦ MANTIS 5.4.0◦ EASYTRIEVE 6.1.0◦ JAVA	
Plataforma de Redes Locais		
Rede Local	<ul style="list-style-type: none">• Rede padrão ETHERNET, de 100 Mbps e 1000 Mbps• Protocolo: TCP-IP	
Servidores	Sistema Operacional	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2000 e 2003 Server• Windows 2000 e 2003 Advanced Server• Legado: Windows NT 4.0• Red Hat Enterprise Linux ES 4.0• Red Hat Enterprise Linux ES 5.0
	Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Pentium Xeon, Pentium 2, 3 ou 4• Armazenamento: 18 Gb (mínimo)
Estações	Sistema Operacional	<ul style="list-style-type: none">• Windows XP• Windows 2000 Professional
	Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Pentium Celeron, 3 ou 4 - ADM K6, Duron ou Athlon

Interligação ao <i>host</i>	Software	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: 20 Gb (mínimo)• Sna Server 4.0 e Host Integration Server (LU 2)• COMTI (LU 6.2 e TCP/IP)• IBM Mqseries 5• TCP/IP• Connect Direct 4.8.0
	Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Placas OSA Ethernet, ATM e GigabitEthernet
Gerenciadores de Banco de Dados	<ul style="list-style-type: none">• MS SQL Server 2000 e 2005• WebSphere Information Integrator Standard Edition 8.2	
Software de Acesso ao DB2	<ul style="list-style-type: none">• Cliente IBM DB2• Drivers Microsoft ODBC e OLE DB via Cliente IBM DB2	
Serviços de Mensagens	<ul style="list-style-type: none">• WebSphere MQ (MQSeries) 5.3.1 for z/OS• WebSphere MQ (MQSeries) 5.2 for WINDOWS• WebSphere MQ 6.0 for LINUX• Microsoft MSMQ 2.0 e 3.0	
Barramento de Serviços Corporativo (<i>Enterprise Service Bus - ESB</i>)	<ul style="list-style-type: none">• WebSphere Message Broker 6.0.0.9	
Servidores de Aplicação		
Tecnologia Microsoft	<ul style="list-style-type: none">• MS Windows 2000 e 2003 Server com Microsoft Component Services (COM+)• MS Windows NT 4.0 Server com Microsoft Transaction Services (Aplicações Legadas)	
Tecnologia Java	<ul style="list-style-type: none">• WebSphere Application Server 6.1.24 e 7.0.4	
Tecnologia Sybase	<ul style="list-style-type: none">• Sybase EAServer 5.0 integrado ao APPEON for PowerBuilder	
Tecnologia <i>Business Process Management</i> (BPM)	<ul style="list-style-type: none">• WebSphere Process Server 6.2 em Windows Server 2003.• WebSphere Business Modeler Publishing Server 6.0 em Windows Server 2003	
Ferramentas de Desenvolvimento		
Linguagens, Produtos e Tecnologias	<ul style="list-style-type: none">• PowerBuilder Enterprise – 6.5 e 10.5.• Delphi 5.0 – Client/Server ou superior• Microsoft Visual Basic 6.0 (Service Pack 6) ou superior• Microsoft Access 2000 ou superior• C#.NET 1.1, 2.0 e 3.5• ASP e ASP .NET 1.1, 2.0 e 3.5• Microsoft Visual Studio 6.0 e Microsoft Visual Studio .NET 2003, 2005 e 2008• Frameworks .NET 1.1, 2.0 e 3.5• J2EE 1.4 e JEE 5.0• Rational Application Developer 7.5• Rational Software Architect 7.5	
Gerador de Help	<ul style="list-style-type: none">• Adobe Robohelp 6.0	
Instaladores	<ul style="list-style-type: none">• Wise Installation System, Microsoft Visual Studio Setup Projects• Install4j (Java)	
Correio Eletrônico		
Servidor	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise Server	
Estações	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Outlook 2000• Microsoft Outlook XP• Microsoft Outlook 2007	
Intranet		
Software	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2000 Server SP4• Microsoft IIS 5.0• Microsoft Internet Explorer 6.0	

Internet	
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Pentium Xeon, • Armazenamento: 18 Gb (mínimo)
Sistema Operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2003 Enterprise R2
Link	<ul style="list-style-type: none"> • 4 links de 2 Mbps com a Embratel
Software	<ul style="list-style-type: none"> • IIS 6.0 • Microsoft Exchange Server 2003 • Microsoft SQL Server 2000
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Pentium Xeon, Pentium 2 e Pentium 3 • Armazenamento: 18 Gb (mínimo)
Sistema Operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0 • Windows 2000 Server • Windows 2000 Advanced Server
Link	<ul style="list-style-type: none"> • 3 links de 2 Mbps com a Embratel
Software	<ul style="list-style-type: none"> • IIS 4.0 e IIS 5.0 • Microsoft Exchange Server 5.5 e Exchange 2000 • Microsoft SQL Server 2000
Plataforma de Automação das agências	
Rede Local	<ul style="list-style-type: none"> • Rede padrão ETHERNET de 10 Mbps, 100 Mbps e 1000Mbps • Protocolo: TCP-IP
Servidores	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2003 Server Standart Edition SP2 • Microsoft SQL Server 2000 • Microsoft Host Integration Server 2000 • Microsoft MSMQ 3.0 • Symantec Endpoint Protection – SEP V 11.0.4202.75 • ArcServe Backup
Estações	<ul style="list-style-type: none"> • Windows XP • Microsoft Office XP • BROffice 3.1 • Symantec Endpoint Protection – SEP V 11.0.4202.75
Interligação ao host	<ul style="list-style-type: none"> • SNA Server (LU 2 e LU 6.2) • Serviços TCP/IP • Emulador TN3270 • WebService (SOAP) com transporte HTTPS • COMTI • Cics Transaction Gateway (CTG) • WebSphere MQ
Interligação com as redes departamentais da Direção Geral	<ul style="list-style-type: none"> • Link MPLS com protocolo TCP-IP
Gerenciador de Banco de Dados	<ul style="list-style-type: none"> • MS SQL Server 2000
Infra-Estrutura de Comunicação	
Link	<ul style="list-style-type: none"> • Enlaces Frame Relay variando de 384 Kbps a 2 Mbps
Protocolo de Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> • Baseado em TCP-IP (rede local e wan) e SNA/DLS (para o host) – este último em substituição por HTTPS.
Ferramentas de Recuperação de Informações (Business Intelligence e Data Warehouse)	
Cognos Connection Portal	
Cognos 8 BI Analysis Studio, Report Studio, Query Studio e Event Studio.	
Cognos 8 BI Data Manager Engine e Developer	
Cognos 8 BI Framework Manager	
Cognos 8 BI Metric Designer	
Cognos 8 BI Transformer	
Cognos 8 BI Map Manager	

Z

J

M

Cognos Configuration
Outras Ferramentas
Sybase PowerDesigner 12.5
Wise Instalation System
Ej-Technologies Install4J 3.2.2
ISKey
Dr Lock
Sirius Format – Impressão de formulários
Infragistics NetAdvantage for .NET 2007
Business Objects Crystal Reports 10.2
Oakland Java HTTP Client 1.9.0
Adobe RoboHelp 6.0

2. PRODUTOS DE SOFTWARE UTILIZADOS PARA DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES

2.1 FAMÍLIA DE PRODUTOS MICROSOFT

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
MICROSOFT	Microsoft Visual Studio .NET	2003, 2005 e 2008	Windows	Desenvolvimento de aplicações ASP.NET e C#.NET
	Microsoft SQL Server	2000 e 2005	Windows	SGBD
	Microsoft SQL Server Tools	2000 e 2005	Windows	Administração e Desenvolvimento Microsoft SQL Server
	Microsoft Visual Studio e Visual Basic	6.0 (SP6)	Windows	Desenvolvimento de aplicações cliente-servidor e componentes COM, COM+, DLL e OCX.
	Microsoft Visual InterDev	6.0 (SP6)	Windows	Desenvolvimento de aplicações WEB Active Server Pages (ASP)
	Microsoft Host Integration Server	2000 e 2006	Windows	Integração com computador central (COMTI)
	Microsoft Internet Information Services (IIS)	5.0 e 6.0	Windows	Servidor WEB
	Microsoft Message Queuing (MSMQ)	2.0 e 3.0	Windows	Middleware de mensagens

2.2 TECNOLOGIAS SUPOSTADAS PELOS PRODUTOS MICROSOFT

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Plataforma .NET	Plataforma de desenvolvimento e execução de aplicações Microsoft .NET com arquiteturas WEB e Windows.
Plataforma COM+	Plataforma de serviços de aplicação distribuídos baseados em tecnologia Microsoft <i>Componente Object Model</i> (COM/COM+)

7

f

M.

Plataforma Transaction Integrator (COMTI)	COM	Plataforma de integração entre aplicações distribuídas e computador central (mainframe IBM) baseado em gateway de comunicação Host Integration Server com tecnologia COMTI
Plataforma Servidor	Cliente	Arquitetura cliente servidor para desenvolvimento de aplicações duas ou três camadas com linguagem de programação Visual Basic 6.0.
Plataforma ASP	WEB	Arquitetura WEB para desenvolvimento de aplicações duas ou três camadas com linguagem de programação Active Server Pages (ASP).
Middleware Orientado Mensagens (Message Oriented Middleware – MOM)	a	Integração de serviços de aplicação baseado em middleware de mensagens MSMQ.
Base de Dados OLTP	Dados	Base de dados de sistemas Online Transaction Processing (OLTP)
Base de Dados OLAP	Dados	Base de dados de sistemas de apoio à decisão baseados em tecnologias DataWarehouse e Online Analytical Processing (OLAP)

2.3 FAMÍLIA DE PRODUTOS IBM RATIONAL

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM RATIONAL	Rational Application Developer	7.5	Windows	Codificação JAVA
	Rational Software Architect	7.5	Windows	Modelagem UML de Análise, Design, Implementação e Requisitos.
	Rational RequisitePro	7.1	Windows	Gerenciamento de Requisitos
	Rational XDE Developer Plus for .NET	2003	Windows	Modelagem UML de Análise, Design, Implementação e Requisitos.
	Rational Rose Enterprise Edition	2003	Windows	Modelagem UML de Análise, Design, Implementação e Requisitos.
	Rational Modeling Extension for Microsoft .NET	7.0	Windows	Extensão do RSA para modelagem UML para a plataforma .NET
	Rational ClearCase	7.1	Windows	Repositório de códigos fontes e todos os artefatos produzidos no processo de desenvolvimento.
	Rational ClearQuest	7.1	Windows	Gerenciamento de requisições de mudanças e controle de baselines de

5

4

4

				maturidade do software.
	Rational SoDA	7.0	Windows	Geração de documentação do software ao longo de todo o ciclo de vida.
	Rational ClearQuest TestManager	7.1	Windows	Gerenciamento das atividades de testes e criação da base de dados de testes
	Rational ManualTester	7.0.1	Windows	Criação dos Scripts de Testes Manuais
	Rational Functional Tester	8.0	Windows	Criação dos Scripts de Testes Automatizados
	Rational Method Composer	7.5	Windows	Configuração, manutenção e publicação do processo de desenvolvimento de software RUP-BNB.
	Rational Build Forge Enterprise Edition	7.0	Windows	Build automático de aplicações, <i>delivery</i> em produção e integração contínua.
	Rational Robot	7.0.1	Windows	Automação de testes funcionais para aplicações cliente/servidor.
	Rational Performance Tester	8.0	Windows	Testes de desempenho, carga e escalabilidade de aplicações.
	Rational PurityPlus	7.0	Windows	Testes de análise de cobertura de código e detecção de má alocação e corrupção de memória.
	Rational Developer for System z	7.1	Windows	Desenvolvimento COBOL.

2.4 TECNOLOGIAS SUPORTADAS PELOS PRODUTOS IBM RATIONAL

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Modelagem de Aplicações	Operacionalização da disciplina de Análise e Projeto do processo de desenvolvimento de software do BNB permitindo a modelagem de sistemas aplicativos, serviços e componentes de software em diversas visões de abstração, utilizando linguagem UML e

7




	técnicas de engenharia de software baseadas em Processo Unificado Rational (RUP).
Gerenciamento de Requisitos	Operacionalização da disciplina de Gerenciamento de Requisitos do processo de desenvolvimento de software do BNB
Codificação e Arquitetura de aplicações J2EE	Codificação de aplicações com tecnologia e <i>core patterns</i> de arquitetura Java Enterprise Edition.
Gerência de Configuração	Operacionalização da disciplina de Gerência de Configuração e Mudança do processo de desenvolvimento de <i>software</i> do BNB, assegurando rastreabilidade e controle de mudanças no <i>software</i> produzido.
Testes	Operacionalização da disciplina de Testes do processo de desenvolvimento de <i>software</i> do BNB.

2.5 FAMÍLIA DE PRODUTOS IBM WEBSHERE

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM WEBSHERE	WebSphere Business Modeler	6.2	Windows	Modelagem de processos de negócio.
	WebSphere Business Modeler Advanced	6.2	Windows	Modelagem de processos de negócio.
	WebSphere Business Modeler Publishing	6.0	Windows	Modelagem e desenvolvimento cooperativo de processos de negócio.
	WebSphere Integration Developer	6.2	Windows	Integração de processos de negócios baseado em Arquitetura Orientada a Serviços (SOA).
	WebSphere Message Broker	6.0 (migrando para 6.1 ou 7.0)	Red Hat Linux	Barramento corporativo de serviços (ESB)
	WebSphere Message Broker Toolkit	6.0	Windows	Desenvolvimento de fluxos de integração de serviços e aplicações para o WebSphere Message Broker (ESB).
	WebSphere Application Server	7.0	z/OS	Servidor de Aplicação J2EE/SOA
	WebSphere Process Server	6.2	Windows	Servidor de execução de processos de negócios (BPM/SOA)
	WebSphere Business Modeler Publishing Server	6.0	Windows	Servidor de modelagem cooperativa de

2

				processos de negócios (BPM/SOA)
	WebSphere Business Monitor	6.2	Windows	Monitoração de indicadores de processos de negócios.
	WebSphere MQ	7.0	z/OS	Middleware de mensagens

2.6 TECNOLOGIAS SUPORTADAS PELOS PRODUTOS IBM WEBSHERE

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Barramento de Serviços Corporativo (<i>Enterprise Service Bus – ESB</i>)	Barramento de serviços corporativo responsável por integração de serviços de aplicação em Arquitetura Orientada a Serviços (<i>Service Oriented Architecture – SOA</i>).
Middleware Orientado a Mensagens (<i>Message Oriented Middleware – MOM</i>)	Integração de serviços de aplicação baseado em mensagens.
Servidor de aplicações J2EE	Servidor de aplicações Java Enterprise Edition.
Gerenciamento e Monitoração de Processos de Negócios (<i>Business Process Management – BPM e Business Activity Monitoring – BAM</i>)	Modelagem, execução, integração e monitoração de fluxos de atividades (<i>workflow</i>) baseados em processos de negócios.
Integração de Aplicações Corporativas (<i>Enterprise Application Integration – EAI</i>)	Integração de aplicações corporativas baseada em arquitetura orientada a serviços (<i>Service Oriented Architecture – SOA</i>).
Arquitetura Orientada a Serviços (SOA)	Arquitetura de aplicações corporativas orientada a serviços.

2.7 FAMÍLIA DE PRODUTOS IBM DB2 E INFORMATION MANAGEMENT

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM DB2 INFORMATION MANAGEMENT	DB2 UDB	8.1	z/OS	SGBD
	DB2 Connect Enterprise Edition	8.1 e 9.5	Windows	Administração e Desenvolvimento IBM DB2

	DB2 Query Management Facility (QMF)	8.1	Windows	Interface interativa DB2
	WebSphere Federation Server	9.7	Windows	Federação de Dados (versão atual do WSIIE)
	WebSphere Information Integrator Standard Edition (WSIIE)	6.0	Windows	Federação de Dados
	WebSphere Information Integrator Classic Federation (WSIICF)	6.0	z/OS	Integração VSAM

2.8 TECNOLOGIAS SUPOSTAS PELOS PRODUTOS IBM DB2 E INFORMATION MANAGEMENT

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Federação de Dados	Permite implementar modelos virtuais de dados integrados a bases de dados existentes, e de tecnologias distintas, podendo residir em DB2, Microsoft SQL e VSAM.
Base de Dados OLTP	Base de dados de sistemas Online Transaction Processing (OLTP)
Base de Dados OLAP	Base de dados de sistemas de apoio à decisão baseados em tecnologias DataWarehouse e Online Analytical Processing (OLAP)

2.9 FAMÍLIA DE PRODUTOS SYBASE

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
SYBASE	Sybase PowerBuilder	6.5 e 10.5	Windows	Codificação PowerBuilder.
	Sybase Appeon for PowerBuilder	5.0	Windows	Codificação PowerBuilder Appeon.
	Sybase PowerDesigner	12.5	Windows	Modelagem de dados e engenharia reversa de código PowerBuilder com geração de modelos UML.
	Sybase EAServer	5.0	Windows	Servidor de aplicações Sybase

2.10 TECNOLOGIAS SUPOSTAS PELOS PRODUTOS SYBASE

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Plataforma WEB Appeon	Plataforma de desenvolvimento e execução de aplicações PowerBuilder com tecnologia Sybase Appeon for PowerBuilder.
Plataforma Cliente Servidor	Arquitetura cliente-servidor para desenvolvimento de aplicações duas ou três camadas com linguagem de programação PowerBuilder.
Modelagem Relacional e Dimensional de Dados	Modelagem relacional e dimensional de dados.

2

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

ANEXO V

ACORDO DE RESPONSABILIDADE PARA FORNECEDORES E PARCEIROS

BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A., sociedade de economia mista de cujo capital social a União participa majoritariamente (art. 5º da Lei 1.649, de 19.07.52), integrante da Administração Pública Federal Indireta (art. 4º, II, 'c', do Dec-Lei nº 200, 25.02.67), com sede na Av. Pedro Ramalho, nº 5.700, Passaré, na cidade de Fortaleza, Ceará, doravante denominado **CONTRATANTE**, neste ato devidamente representado por **HAROLDO** Maia Júnior, brasileiro, casado, portado do CPF de nº 388.348.983-20 e a empresa **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 08.747.563/0001-50, situada Rua Haddock Lobo, nº 337, Cj. 41, 9º andar, Cerqueira César, CEP: 01.414-901, na cidade de São Paulo-SP, doravante denominado **CONTRATADO**, neste ato devidamente representado(a) por seu Representante Legal, **JOSÉ CARLOS** Jerônimo Pires, brasileiro, portador do CPF de nº 012.027.918-59, considerando que:

- a) são titulares de informações técnicas, financeiras e comerciais de caráter confidencial;
- b) pretendem realizar acordo comercial, em função do qual **CONTRATANTE** e **CONTRATADO** terão acesso a informações consideradas confidenciais pela outra parte;
- c) as **PARTES CONTRATANTES** desejam resguardar a confidencialidade de tais informações, garantindo o mesmo à outra parte, resolvem celebrar o presente **ACORDO DE RESPONSABILIDADE**, que se regerá pelos seguintes termos e condições:

DA INEXISTÊNCIA DE OBRIGAÇÕES CONFLITUOSAS



CLÁUSULA PRIMEIRA. O **CONTRATADO** declara que:

- (i) o cumprimento de seus deveres como prestador de serviço do **CONTRATANTE** não violará nenhum acordo ou outra obrigação de manter informações sigilosas de propriedade de terceiros, não importando a natureza de tais informações;
- (ii) não está vinculado a nenhum acordo ou obrigação com terceiros, o qual esteja ou possa estar em conflito com as obrigações assumidas perante o **CONTRATANTE** ou que possa afetar os interesses deste nos serviços por ele realizados; e,
- (iii) não trará ao conhecimento de qualquer empregado, administrador ou consultor do **CONTRATANTE** informação confidencial ou qualquer outro tipo de informação de propriedade de terceiros, bem como não utilizará, enquanto persistir qualquer espécie de vínculo contratual entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADO**, qualquer tipo de segredo comercial de terceiros.

DA INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

CLÁUSULA SEGUNDA. O termo "informação confidencial" significa qualquer informação, elaborada ou não por parte do **CONTRATADO**, ou ainda, revelada pelo **CONTRATANTE** ao **CONTRATADO**, a qual esteja relacionada com as atividades do **CONTRATANTE**, seus clientes ou fornecedores e que seja confidencial ou de sua propriedade.

CLÁUSULA TERCEIRA. O termo "informação confidencial" inclui, mas não se limita, a informações relativas a software desenvolvido e em desenvolvimento e / ou qualquer tipo de solução de alta tecnologia, especialmente relacionadas com:

- (i) Segurança em ambientes de redes de computadores;
 - (ii) Auditoria de sistemas;
 - (iii) Projeto de implantação de soluções em segurança da informação;
 - (iv) Treinamento em segurança da informação;
 - (v) Projeto e / ou implantação de sistemas para detecção de invasões;
- 2  

- (vi) Análise de vulnerabilidades em rede de computadores;
- (vii) Análise de vulnerabilidades em sistemas de informática e ambientes de tecnologia da informação;
- (viii) Terceirização e / ou administração de sistemas de segurança da informação;
- (ix) Projeto e / ou implantação de plano de contingências;
- (x) Projeto e / ou implantação de política de segurança;
- (xi) Projeto e / ou implantação de sistemas criptográficos;
- (xii) Projeto e / ou implantação de firewall;
- (xiii) Teste de invasão.

CLÁUSULA QUARTA. O termo "informação confidencial" inclui ainda:

- (i) informações relativas aos projetos realizados pelas PARTES CONTRATANTES que sejam anteriores a qualquer revelação pública do mesmo, incluindo, mas não se limitando, a natureza dos projetos, produção de dados, dados técnicos e de engenharia, dados e resultados de testes, andamento e detalhes de pesquisa, desenvolvimento de produtos e serviços e informações concernentes à aquisição, proteção, execução e licença de direitos de propriedade (incluindo patentes, direitos de cópia e segredos comerciais);
- (ii) informações internas pessoais e financeiras das PARTES CONTRATANTES, nome de fornecedores ou outras informações relacionadas a estes, informações relativas a quaisquer compras e respectivos custos, serviços internos e manuais de operação, maneira e método de conduzir suas atividades;
- (iii) planos de desenvolvimento e marketing; dados de prelo e custo; taxas; políticas de cobrança e de tabelamento; técnicas de marketing e métodos de obtenção de negócios; previsões e premissas de previsões; e futuros planos e estratégias potenciais das PARTES CONTRATANTES que tenham sido ou estejam sendo discutidas; e,
- (iv) toda informação que se torne conhecida de qualquer pessoa, devido ao desempenho pelo CONTRATADO das suas obrigações perante o CONTRATANTE, e que se possa razoavelmente entender que seja confidencial ou que as partes contratantes devam tomar medidas de proteção para impedir o seu vazamento.

CLÁUSULA QUINTA. "Informação confidencial" não significará:

- (i) habilidades gerais, ou experiência adquirida durante o período da execução do contrato ao qual este Acordo está vinculado, quando as PARTES CONTRATANTES poderiam razoavelmente ter tido a expectativa de adquiri-las em situação similar ou prestando serviços a outras empresas;
- (ii) informações conhecidas publicamente sem a violação deste Acordo ou de instrumentos similares; ou,
- (iii) revelação de informações exigidas por lei ou regulamento, autoridade governamental ou judiciária, devendo as PARTES CONTRATANTES providenciar para que, antes de tal revelação, seja a outra parte notificada da exigência (dentro dos limites possíveis diante das circunstâncias) e lhe seja proporcionada oportunidade de discuti-la.

CLÁUSULA SEXTA. Toda informação confidencial, quer seja desenvolvida pelo CONTRATADO, quer por outros empregados ou consultores do CONTRATANTE, é de propriedade exclusiva e confidencial do CONTRATANTE, conforme o caso. Estas informações confidenciais serão tratadas e protegidas como tais, de acordo com o estabelecido neste Acordo.

CLÁUSULA SÉTIMA. Como consequência do conhecimento de informações confidenciais, os CONTRATANTES deverão guardar segredo a respeito dos negócios realizados, obrigando-se desde já a:

- (i) salvo se imprescindível para fins de execução do contrato, não destruir, usar, copiar, transferir ou revelar a nenhuma pessoa ou entidade, sem prévia e expressa autorização da outra parte contratante, toda e qualquer informação confidencial;

=

4

[assinatura]

- (ii) tomar todas as precauções razoáveis para impedir a destruição, uso, cópia, transferência ou revelação inadvertida de qualquer informação confidencial;
- (iii) entregar imediatamente todas as informações confidenciais que estejam expressas em qualquer forma física ou efêmera, quer em *hard copy*, quer em outro meio magnético, que estejam sob sua posse e controle, dentro do prazo de 05 (cinco) dias, a contar da data de rescisão do contrato ao qual o presente Acordo está vinculado.

CLÁUSULA OITAVA. Os dados, informações e documentos de cada parte contratante, repassados à outra parte por qualquer meio, durante a execução dos serviços contratados, constituem informação privilegiada e, como tal, têm caráter de estrita confidencialidade, só podendo ser utilizados para fins de execução do contrato, ao qual este Acordo é vinculado.

CLÁUSULA NONA. É expressamente vedado a qualquer das PARTES CONTRATANTES repassar qualquer informação identificada e caracterizada como confidencial, inclusive a terceiros contratados para executar atividades decorrentes do contrato ao qual este Acordo está vinculado, exceto mediante autorização expressa da outra parte contratante.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA DÉCIMA. As PARTES CONTRATANTES declaram-se inteiramente responsáveis pelos atos praticados por seus empregados e ex-empregados, durante ou após a execução do contrato ao qual este Acordo está vinculado, que impliquem no descumprimento de cláusulas do presente Acordo.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA. As obrigações das PARTES CONTRATANTES neste Acordo produzirão efeitos a partir da data da assinatura do instrumento contratual ao qual o presente Acordo está vinculado. Qualquer violação ou ameaça de violação a este Acordo irá constituir justa causa para imediata rescisão do contrato de prestação de serviços firmado.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. As obrigações das PARTES CONTRATANTES derivadas deste Acordo permanecerão em vigor e produzirão seus regulares efeitos mesmo após a extinção do contrato ao qual este Acordo está vinculado, conforme cada uma das disposições do presente Acordo, continuando válidas e com efeito, a despeito de qualquer violação deste Acordo ou do contrato de prestação de serviços firmado.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA. Se qualquer dispositivo ou convenção deste Acordo for determinado nulo ou inexecutável, no todo ou em parte, não afetará ou prejudicará a validade de quaisquer outras convenções ou dispositivos do mesmo, sendo cada uma de suas convenções ou dispositivos considerados separada e distintamente.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA. Os CONTRATANTES reconhecem expressamente que:

- (i) receberam uma cópia deste Acordo;
- (ii) tiveram tempo suficiente para analisar este Acordo;
- (iii) leram e compreenderam os termos deste Acordo e suas obrigações dele derivadas;
- (iv) têm ciência que não haverá outro acordo ou aditivos que revoguem os termos deste Acordo, em nenhuma hipótese.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. As PARTES CONTRATANTES declaram e concordam que as restrições impostas por este Acordo são necessárias para proteger seus interesses com respeito à propriedade das informações sigilosas, à propriedade intelectual e aos projetos.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. Este Acordo obriga a todas as pessoas, físicas ou jurídicas, de qualquer modo vinculadas às PARTES CONTRATANTES, as quais sejam repassadas informações privilegiadas ou confidenciais, nos termos deste Acordo, que entra em vigor na data de sua assinatura, em caráter irrevogável e irretirável, obrigando as PARTES CONTRATANTES, seus representantes legais e sucessores, inclusive após o encerramento do contrato ao qual o presente Acordo está vinculado.


2




Para dar eficácia a este instrumento, as partes assinaram o presente em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, na presença de 02 (duas) testemunhas abaixo assinadas:

Fortaleza-CE, 02 de maio de 2011.


Pelo: **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S. A.**
Ambiente de Gestão dos Serviços de Logística
Célula de Licitações e Contratos


HAROLDO Maia Júnior
Gerente Executivo - Direção Geral

Pela: **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.**


JOSÉ CARLOS Jerônimo Pires
Representante Legal
CPF: 012.027.918-59

Testemunhas:


FRANCISCO AUGUSTO ZANET
CPF: 010 602.688-76


JOÃO BATISTA Calixto Júnior
CPF: 608.403.163-00
F142000

2

