

CONTRATO Nº 2016/141 QUE ENTRE SI CELEBRAM O **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A** E A EMPRESA **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA S.A.**, PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA PARA CONSTRUÇÃO DE APLICAÇÕES BPM ENVOLVENDO OS PRODUTOS IBM BPM SUITE.

O **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.**, Sociedade de Economia Mista, integrante da Administração Pública Federal Indireta, com sede em Fortaleza-CE, na Av. Dr. Silas Munguba, n.º 5.700 - Passaré, CEP: 60.743-902, inscrito no CNPJ sob n.º 07.237.373/0001-20, doravante denominado **CONTRATANTE** ou **BANCO**, e de outro lado a empresa **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA S.A.**, com sede em São Paulo – SP, situada na Rua Haddock Lobo, n.º 337, Cj. 91 B, Cerqueira Cesar, CEP: 01.414-901, inscrita no CNPJ sob o n.º 08.747.563/0001-50, doravante denominada **CONTRATADO**, têm entre si, justa e avençada a execução dos serviços objeto deste Instrumento, sob o regime de empreitada por preço global, vinculada ao Edital de Pregão Eletrônico n.º 2016/065, de 04/05/2016, seus Anexos e à proposta de preço ref.: s/n, de 24/06/2016, nos termos das Leis n.º 8.666/93 e 10.520/02, e do Decreto n.º 5.450/05, mediante as cláusulas e condições que se seguem:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O presente Contrato tem por objeto a contratação de serviços e transferência de tecnologia para construção de aplicações BPM envolvendo os produtos IBM BPM Suite, em conformidade com as especificações constantes do Edital, deste Instrumento e de seus Anexos.

#### CLÁUSULA SEGUNDA - DOS CUSTOS

O custo global dos serviços é de **R\$ 8.286.915,60** (oito milhões, duzentos e oitenta e seis mil, novecentos e quinze reais e sessenta centavos), conforme composição de custos constante do **Anexo I** deste Instrumento, cujo(s) desembolso(s) dar-se-á(ão) com os recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a rubrica 00000228/000032 – SERVIÇOS DE TERCEIROS.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Nos valores acima estão inclusos todos os custos dos serviços, tais como: despesas administrativas, impostos/ taxas, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, securitários, tributários, despesas de transportes, alimentação, diária, mão de obra, literatura técnica, atualizações, manuais didáticos, seguros e lucro, bem como outros custos decorrentes ou que venham a ser devidos em razão da presente contratação, não cabendo ao Banco do Nordeste, quaisquer custos adicionais, representando compensação integral pela prestação dos serviços.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - O **CONTRATADO** fica obrigado a aceitar nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões necessários, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial contratado, na forma da legislação vigente.

#### CLÁUSULA TERCEIRA - DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A descrição dos serviços é apresentada no **Anexo II** deste Instrumento.

#### CLÁUSULA QUARTA - DA VIGÊNCIA

O prazo de vigência deste Contrato é de 24 (vinte e quatro) meses, com início em 25/07/2016 e término em 24/07/2018.





## CLÁUSULA QUINTA - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- I - O pagamento será efetuado no 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao da prestação dos serviços, após a apresentação/aceitação das notas fiscais/faturas em boa e devida forma, conforme os serviços realizados, mediante medições mensais, e crédito em conta corrente mantida pelo CONTRATADO, em uma Agência do Banco do Nordeste, **não sendo admitida cobrança por meio de boleto bancário**. Ficarão condicionados à total observância deste Contrato, devendo o CONTRATADO apresentar, impreterivelmente, até o dia 25 (vinte e cinco) de cada mês, as notas fiscais/faturas em boa e devida forma.
- I.1 - A Nota Fiscal/Fatura correspondente será examinada diretamente pelo Fiscal designado pelo Banco, o qual somente atestará a execução do objeto e liberará a referida Nota Fiscal/Fatura para pagamento quando cumpridas, pelo CONTRATADO, todas as condições pactuadas relativas ao objeto deste Contrato.
- I.2 - Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que o Contratado providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciará-se após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para o Banco do Nordeste.
- I.3 - A nota fiscal/fatura deverá conter todos os elementos exigidos na legislação aplicável, cabendo ao CONTRATADO a sua correta emissão, em conformidade com a legislação tributária pertinente, devendo, ainda, constar no seu corpo:
- I.3.1 - a identificação completa do CONTRATANTE, bem como o número deste Contrato;
- I.3.2 - os valores referentes às retenções obrigatórias de tributos, devidamente destacados;
- I.3.3 - descrição detalhada de todos os itens que compõem o objeto contratado, de forma clara, indicando, inclusive, se for o caso, os valores unitários e totais e o período a que se refere, bem como, a(s) unidade(s) do BANCO contemplada(s) pelo(a) fornecimento/prestação dos serviços.
- I.4 - A nota fiscal/fatura não aprovada pelo CONTRATANTE será devolvida ao CONTRATADO para as necessárias correções, com as informações que motivaram sua rejeição, contando-se o prazo de pagamento da data de sua reapresentação. A devolução da nota fiscal/fatura não aprovada pelo BANCO, em hipótese alguma, autorizará ao CONTRATADO suspender o(a) fornecimento/prestação dos serviços.
- I.5 - O CONTRATANTE fará as retenções dos tributos, quando exigidas legalmente, em conformidade com a legislação vigente. As retenções não serão efetuadas caso o CONTRATADO se enquadre em hipótese excludente prevista na legislação, devendo, para tanto, apresentar a documentação pertinente ou declaração que comprove essa condição. Também não ocorrerá a retenção caso o CONTRATADO esteja amparado por medida judicial que determine a suspensão do pagamento dos referidos tributos, devendo apresentar ao BANCO, a cada pagamento, a documentação que comprove essa situação.
- II - Caso o BANCO não receba as notas fiscais/faturas até o dia 25 (vinte e cinco) de cada mês, o pagamento será realizado no 10º (décimo) dia útil após seu recebimento.
- III - Previamente a cada pagamento ao CONTRATADO, o CONTRATANTE realizará consulta ao SICAF e a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), para verificar a manutenção das condições de habilitação.
- III.1 - Constatando-se a situação de irregularidade do CONTRATADO, será providenciada sua notificação formalmente, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma única vez, por igual período, a critério do BANCO.



- III.2 - Até a finalização dos prazos previstos no inciso anterior, o CONTRATANTE **poderá suspender o pagamento.**
- III.3 - Transcorridos esses prazos, e não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, o pagamento será efetivado normalmente, **sem prejuízo de comunicação aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal** e/ou trabalhista quanto à inadimplência do CONTRATADO, caso esta persista.
- III.4 - Persistindo a irregularidade, o CONTRATANTE adotará as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada ao CONTRATADO a ampla defesa.
- III.5 - Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão deste Contrato, caso o CONTRATADO não regularize sua situação de inadimplência fiscal e/ou trabalhista.
- III.6 - Somente por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade do CONTRATANTE, não será rescindido este Contrato em execução, com o CONTRATADO inadimplente.

**PARÁGRAFO ÚNICO** - Ocorrendo atraso no pagamento, desde que o CONTRATADO não tenha concorrido, de alguma forma, para o atraso, o valor devido deverá ser acrescido de encargos moratórios apurados com base na variação do Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DA REPACTUAÇÃO**

Os preços dos serviços contratados poderão ser repactuados, desde que solicitado pelo CONTRATADO, mediante demonstração analítica da variação de todos os componentes dos custos, observado o interregno mínimo de 1 (um) ano, da data do orçamento a que a proposta se referir (**Janeiro/2015**).

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Considerar-se-á como data do orçamento a data da Convenção Coletiva de Trabalho firmada entre o **Sindicato dos Trabalhadores em Processamento de Dados, Serviços de Informática e Similares do Estado do Ceará** e o **Sindicato das Empresas de Informática, Telecomunicações e Automação do Ceará**, que estipular o salário vigente à época da apresentação da proposta, vedada a inclusão, por ocasião da repactuação, de antecipações e de benefícios não previstos originariamente.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - O primeiro pedido de repactuação deverá ocorrer até 12 (doze) meses após o início da vigência deste Contrato. Os demais pedidos de repactuação, se houver, deverão ocorrer até 12 (doze) meses contados da data de encerramento do prazo para o pedido de repactuação anterior.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** - Caso o CONTRATADO não faça o pedido de repactuação de forma tempestiva, ocorrerá a preclusão do seu direito a repactuar.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DO ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO**

Durante a vigência deste Contrato, a execução dos serviços será acompanhada e fiscalizada, sistematicamente, pelo representante do CONTRATANTE, designado pelo titular ou substituto formal do **Ambiente de Sistemas de Informação**, permitida a contratação de terceiros para assisti-lo e subsidiá-lo de informações pertinentes a essa atribuição.

- I - Caberá ao fiscal deste Contrato o recebimento da nota fiscal/fatura apresentada pelo CONTRATADO, a devida atestação dos serviços e aposição de assinatura sob carimbo identificador, para fins de liquidação e pagamento.
- II - A atestação referida na alínea anterior representa a confirmação da efetiva prestação dos serviços e o total cumprimento das obrigações pelo CONTRATADO.



- III - A liquidação e pagamento da nota fiscal/fatura apresentada observará o disposto na **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS SANÇÕES** deste Instrumento, quando for o caso.
- IV - O representante do CONTRATANTE anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução deste Instrumento, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados.
- V - As decisões e providências que ultrapassarem a competência do representante serão solicitadas a seus superiores em tempo hábil para a adoção das medidas cabíveis.

**PARÁGRAFO ÚNICO** - O CONTRATADO poderá manter preposto para representá-lo durante a execução deste Contrato, desde que aceito pela Administração do CONTRATANTE.

#### **CLÁUSULA OITAVA - DA GARANTIA CONTRATUAL**

Para assegurar o integral cumprimento de todas as obrigações contratuais assumidas, o CONTRATADO deverá prestar, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, a contar da assinatura deste Contrato, garantia de 5% (cinco por cento) sobre o preço global contratado, na modalidade **SEGURO GARANTIA**.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - A garantia deverá ter validade de 3 (três) meses após o término da vigência deste Contrato, devendo ser renovada a cada prorrogação efetivada neste Instrumento, nos moldes do art. 56 da Lei nº 8.666/93.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - A inobservância das condições de garantia sujeitará o CONTRATADO às penalidades previstas neste Contrato.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** - A garantia prestada ou a parte remanescente somente será liberada ou restituída após o vencimento ou rescisão deste Contrato, mediante solicitação do CONTRATADO, desde que integralmente cumpridas as obrigações assumidas neste Instrumento.

- I - Quando em dinheiro, a garantia será devolvida atualizada monetariamente pelo índice da poupança.

**PARÁGRAFO QUARTO** - A garantia responderá pelo fiel cumprimento das disposições deste Contrato, ficando o Banco do Nordeste autorizado a executá-la para cobrir multas ou indenização a terceiros ou pagamento de qualquer obrigação, inclusive em caso de rescisão.

**PARÁGRAFO QUINTO** - Se o valor da garantia for utilizado em pagamento de qualquer obrigação, inclusive multas contratuais ou indenização a terceiros, o CONTRATADO fica obrigado a fazer a reposição, no prazo máximo de 15 (quinze) dias a contar da data do recebimento de comunicação do Banco do Nordeste.

#### **CLÁUSULA NONA - DA INTEGRIDADE, DA CONDUTA ÉTICA E DOS PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO**

A plena execução do objeto deste Contrato pressupõe, além do cumprimento das cláusulas e condições definidas neste Instrumento, a observância por parte do CONTRATADO de procedimento de integridade, conduta ética e adoção de procedimentos anticorrupção na execução dos serviços, atendendo integralmente ao que dispõe a Lei nº 12.846/13. Para tanto, o CONTRATADO:

- I - para fins da presente cláusula, **DECLARA**:

I.1 - ter ciência de que o disposto na Lei nº 12.846/13 aplica-se ao presente Contrato;

I.2 - ter pleno conhecimento do que dispõe a Lei nº 12.846/13, em especial no que se refere à prática de atos lesivos à Administração Pública, tendo ciência da responsabilização administrativa e civil a que ficará sujeito na hipótese de cometimento de tais atos, além das penalidades aplicáveis, nos termos da referida Lei;







- I.3 - ter ciência de que a prática de atos lesivos à Administração Pública, definidos no art. 5º da Lei nº 12.846/03, sujeitá-lo-á à aplicação das sanções previstas na referida Lei, observados o contraditório e a ampla defesa;

II - fica obrigado a:

- II.1 - cumprir fielmente o disposto na Lei nº 12.846/13, abstendo-se do cometimento de atos lesivos à Administração pública, definidos no art. 5º da Lei retromencionada, mormente no que diz respeito a práticas corruptas e/ou antiéticas.
- II.2 - respeitar e exigir que seus empregados respeitem, no que couber, os princípios éticos e os compromissos de conduta definidos no Código de Conduta Ética do BANCO, cujo teor poderá ser acessado no site [www.bnb.gov.br](http://www.bnb.gov.br), no seguinte caminho: **Institucional / O Banco / Código de Conduta Ética / Código de Conduta Ética do Banco do Nordeste do Brasil S/A;**
- II.3 - disseminar entre seus empregados alocados na prestação dos serviços objeto deste Contrato o conhecimento sobre o disposto na Lei nº 12.846/13, de modo que seja assegurado que os mesmos entendam os termos da referida Lei e tenham consciência da relevância do tema integridade e ética na execução dos serviços;
- II.4 - cuidar para que nenhuma pessoa ou entidade que atue em seu nome ou em seu benefício prometa, ofereça, comprometa-se a dar qualquer tipo de vantagem indevida, de maneira direta ou indireta, a qualquer empregado do CONTRATANTE, ou a qualquer pessoa ou entidade em nome do CONTRATANTE;
- II.5 - manifestar aos seus empregados alocados na prestação dos serviços objeto deste Contrato, bem como a qualquer pessoa ou entidade que aja em seu nome, a proibição de que qualquer um deles utilize meio imoral ou antiético nos relacionamentos com os empregados do BANCO;
- II.6 - cooperar com o BANCO e demais órgãos, entidades ou agentes públicos, em caso de denúncia, suspeita de irregularidades e/ou violação da Lei nº 12.846/13 referentes ao presente Contrato.

**PARÁGRAFO ÚNICO** - A aplicação das sanções previstas na Lei nº 12.846/13 não afeta os processos de responsabilização e aplicação de penalidades decorrentes de atos ilícitos alcançados pela Lei 8.666/93 ou outras normas de licitações e contratos da Administração Pública.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - DAS OBRIGAÇÕES GERAIS DO CONTRATADO**

- I - Não conter em seus quadros, durante toda a execução deste Contrato, empregado(s) menor(es) de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, ou menor(es) de 16 anos, em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendize(s), a partir de 14 anos, bem como trabalhadores em condições análogas à de escravo.
- II - Adotar práticas de sustentabilidade na execução dos serviços, de modo a prevenir ações danosas ao meio ambiente, em observância à legislação vigente, principalmente no que se refere aos crimes ambientais, contribuindo para a manutenção de um meio ambiente ecologicamente equilibrado.
- III - Orientar e capacitar os prestadores de serviços, fornecendo informações necessárias para a perfeita execução dos serviços, incluindo noções de responsabilidade socioambiental.
- IV - Manter, durante toda a execução deste Contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação que deu origem a este Instrumento.
- V - Não alocar, na execução direta dos serviços objeto deste Contrato, empregado ou sócio que seja cônjuge, companheiro ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau, de empregados do Banco do Nordeste do Brasil S.A.:
- V.1 - detentores de cargo comissionado que atuem em área do Banco com gerenciamento sobre o Contrato;

Handwritten signatures and a circular stamp of the Banco do Nordeste do Brasil S.A. are visible at the bottom of the page.

- V.2 - detentores de cargo comissionado que atuem na área demandante da contratação (área gestora e fiscal deste Contrato);
- V.3 - detentores de cargo comissionado que atuem na área que realiza a licitação/contratação;
- V.4 - autoridade do Banco hierarquicamente superior às áreas supramencionadas.
- VI - Assumir inteira responsabilidade por quaisquer danos ou prejuízos causados ao CONTRATANTE e a terceiros, por dolo ou culpa de seus empregados, decorrentes dos serviços ora contratados.
- VII - Garantir e manter total e absoluto sigilo sobre as informações manuseadas, conforme consta no **Acordo de Responsabilidade para Fornecedores e Parceiros**, constante do **Anexo VII** deste Instrumento, as quais devem ser utilizadas apenas para a condução das atividades autorizadas, não podendo ter quaisquer outros usos, sob pena de rescisão contratual e medidas cíveis e penais cabíveis.
- VIII - Permitir, em caráter irrevogável e irretratável, que o BANCO forneça aos órgãos e entidades municipais, estaduais e federais, voltados à administração tributária, toda e qualquer informação ou ainda documentos que lhe forem requisitados, relativos a este Contrato, em cumprimento às disposições normativas vigentes.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS OBRIGAÇÕES GERAIS DO CONTRATANTE

- I - Acompanhar e fiscalizar os serviços objeto deste Contrato, exigindo que os mesmos sejam prestados dentro de elevado padrão de qualidade.
- II - Providenciar, como condição de eficácia, a publicação deste Instrumento de Contrato, por extrato, no Diário Oficial da União, até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte ao de sua assinatura, para ocorrer no prazo de 20 (vinte) dias daquela data, conforme prescreve o parágrafo único e o caput do art. 61, da Lei nº 8.666/93.
- III - Atestar as notas fiscais/faturas relativas à efetiva e regular prestação dos serviços, bem como efetuar os pagamentos devidos ao CONTRATADO.
- IV - Aplicar ao CONTRATADO as penalidades regulamentares e contratuais cabíveis.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS SANÇÕES

- I - Com fundamento no art. 7º da Lei nº 10.520/02 e no art. 28 do Decreto nº 5.450/05, ficará impedido de licitar e de contratar com a União, Estados, Distrito Federal ou Municípios, e será descredenciado no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, garantida a ampla defesa, ficando também sujeito à aplicação das multas previstas neste Contrato e das demais cominações legais o CONTRATADO que:
  - I.1 - apresentar documentação falsa;
  - I.2 - ensejar o retardamento da execução do objeto;
  - I.3 - falhar ou fraudar na execução deste Contrato;
  - I.4 - comportar-se de modo inidôneo;
  - I.5 - cometer fraude fiscal.
- II - Além do previsto no inciso anterior, pela inexecução total ou parcial do objeto deste Contrato, o BANCO poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao CONTRATADO as seguintes sanções:
  - II.1 - advertência;
  - II.2 - multa de **0,25% (zero vírgula vinte e cinco por cento)**, por dia de atraso na execução deste Contrato, aplicável sobre o preço global contratado;





- II.3 - multa de **10% (dez por cento)**, aplicável sobre o valor apurado para pagamento no mês em que se verificar a ocorrência faltosa, nas demais violações ou descumprimentos de cláusula(s) ou condição(ões) estipulada(s) neste Contrato;
- II.4 - multa de **10% (dez por cento)**, aplicável sobre o preço global contratado, em caso de inexecução total deste Contrato;
- II.5 - demais sanções previstas no **Anexo VI - Prazos, Níveis de Serviço e Sanções** deste Instrumento.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Reserva-se ao CONTRATANTE o direito de reter e compensar dos pagamentos do CONTRATADO as multas referidas nos incisos II.2 a II.5 desta Cláusula.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - A retenção referida no parágrafo anterior será efetivada logo após o CONTRATADO ser comunicado da abertura de processo administrativo para apuração da infração contratual, garantida a apresentação de sua defesa no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** - As sanções previstas nos incisos II.2 a II.5 poderão ser aplicadas concomitantemente com as sanções de advertência e impedimento de licitar, facultada a defesa prévia do interessado no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

**PARÁGRAFO QUARTO** - As multas poderão ser aplicadas de modo cumulativo, independente de sua quantidade.

- I - O valor total apurado para pagamento das multas não excederá 10% (dez por cento) do preço global deste Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA RESCISÃO**

- I - A inexecução total ou parcial deste Contrato enseja a sua rescisão, conforme disposto nos **artigos 77 a 80 da Lei nº 8.666/93**.
  - I.1 - Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados nos autos do processo, assegurando o contraditório e a ampla defesa.
- II - A rescisão deste Contrato poderá ser:
  - II.1 - determinada por ato unilateral e escrito do **CONTRATANTE**, nos casos enumerados nos **incisos I a XII e XVII do artigo 78 da Lei mencionada**; ou
  - II.2 - amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo licitatório, desde que haja conveniência para o **CONTRATANTE**; ou
  - II.3 - judicial, nos termos da legislação vigente sobre a matéria.
- III - A rescisão administrativa ou amigável será precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO FORO**


O foro deste Contrato é o da Comarca de Fortaleza-CE, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer questão que porventura for suscitada na execução ou interpretação deste Contrato.




E por estarem as partes justas e contratadas, assinam o presente Instrumento em 2 (duas) vias de igual teor, para um só efeito, juntamente com 2 (duas) testemunhas.

Fortaleza-CE, 25 de julho de 2016.

Pelo **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S. A.**  
Ambiente de Estratégia de Suprimento de Logística  
Célula de Licitações e Contratos

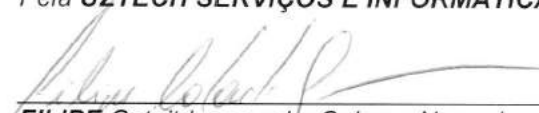


Antônia **KELVIANE** da Silva Jorge Adriano  
Gerente de Ambiente, em exercício

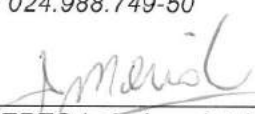


**GABRIELA** de Sousa **MACIEL** Pinheiro  
Gerente Executivo – DIRGE, em exercício


Pela **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA S.A.**



**FILIPE** Cotait Ivanowsky Calmon Nogueira da Gama  
Diretor Administrador  
CPF: 024.988.749-50

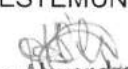


**ROBERTO** Luiz Ameriot Junior  
Diretor Administrador  
CPF: 157.537.698-96



**JOSÉ CARLOS** Jeronimo Pires  
Presidente  
CPF: 012.027.918-59

TESTEMUNHAS:



Ionara Alexandre da Silva  
CPF: 048.709.943-56  
RG: 2003097000626



Wanderlino Alves de Souza  
CPF: 925.788.973-53  
RG: 65012928727





## ANEXO I

## COMPOSIÇÃO DE CUSTOS

SERVIÇO	QUANT. ESTIMADA (12 meses) (HORA)	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO GLOBAL (R\$)
	(A)	(B)	(C) = (A) x (B)
Contratação de serviços e transferência de tecnologia para construção de aplicações BPM envolvendo os produtos IBM BPM Suite.	33.280	249,0058774	8.286.915,60

Convenção Coletiva de Trabalho celebrada entre o Sindicato DOS TRABALHADORES EM PROCESSAMENTO DE DADOS, SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E SIMILARES DO ESTADO DO CEARÁ e o SINDICATO DAS EMPRESAS DE INFORMÁTICA, TELECOMUNICAÇÕES E AUTOMAÇÃO DO CEARÁ, com vigência de 1º/01/2015 a 31/12/2015.

COMPOSIÇÃO DO CUSTO MENSAL DOS PROFISSIONAIS ALOCADOS AOS SERVIÇOS			CATEGORIA/ SERVIÇO
I – REMUNERAÇÃO			
I.1 - Remuneração Mensal			13.485,47
SUBTOTAL I			13.485,47
II - ENCARGOS SOCIAIS (45,26%)			
II.1 - Encargos Sociais Incidentes Sobre a Remuneração			6.103,67
SUBTOTAL II			6.103,67
III - INSUMOS			
III.1 - Vale Alimentação			600,00
III.2 - Vale Transporte (deduzido o percentual de 6% s/ remuneração)			418,00
III.3 - Seguro de Vida			4,67
III.4 - Assistência Médica			76,25
III.5 - Utilidades			-
III.5.1 - Transporte, Deslocamento			855,60
III.5.2 - Hospedagem, Moradia			1.083,86
SUBTOTAL III			3.038,38
IV - BONIFICAÇÃO E OUTRAS DESPESAS			
IV.1 - Despesas Administrativas, Operacionais e Indiretas	31,49%		7.125,41
IV.2 - Lucro	11,99%		3.567,38
SUBTOTAL IV			10.692,79
V - TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO			
V.1 - ISS (IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS)	5,00%	13,15%	5.045,04
V.2 - PIS/FATURAMENTO	0,65%		
V.3 - COFINS	3,00%		
V.4 - INSS(Desoneração Lei nº 12.546/2011)	4,50		
SUBTOTAL V			5.045,04
VI - PREÇO MENSAL POR PROFISSIONAL (R\$)			38.365,35
VII - QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS			9
VIII - PREÇO TOTAL MENSAL (PREÇO MENSAL POR PROFISSIONAL x QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS)			345.288,15
IX - PREÇO TOTAL (PREÇO TOTAL MENSAL x 24)			8.286.915,60
X - QUANTIDADE ESTIMADA (HORA)			33.280
XI - PREÇO UNITÁRIO DA HORA (R\$)			249,0058774

Handwritten signatures and stamps are present at the bottom of the page, including a circular stamp on the right side.

## CONTINUAÇÃO DO ANEXO I

<b>DISCRIMINAÇÃO DOS ENCARGOS SOCIAIS</b> (subitem II.1 da Planilha de Composição de Custos)	<b>PERCENTUAL (%)</b>
<b>GRUPO "A"</b>	
1 - INSS (art. 22, I, Lei 8.212/91)	0,00
2 - Sesi OU Sesc (art. 30, Lei 8.036/90)	1,50
3 - SENAI OU SENAC (Decreto 2.318/86)	1,00
4 - INCRA (arts. 1º e 2º, DL nº 1.146/70)	0,20
5 - SALÁRIO EDUCAÇÃO (art. 15, Lei nº 9.424/96 e art. 1º, § 1º, Decreto 6.003/06)	2,50
6 - FGTS (art. 15, Lei 8.030/90)	8,00
7 - RISCOS AMBIENTAIS DO TRABALHO (RAT) (art. 22, II, Lei nº 8.212/91 e Anexo V, Decreto 6.957/09) x FATOR ACIDENTÁRIO DE PREVENÇÃO (FAP) (Decreto 6.957/09)	1,00
8 - SEBRAE (Lei 8.029/90)	0,60
<b>TOTAL DO GRUPO "A"</b>	<b>14,80</b>
<b>GRUPO "B"</b>	
9 - FÉRIAS c/ 1/3 Constitucional (art. 130, I, CLT e 7º, XVII, CF/88)	11,11
10 - AUXÍLIO DOENÇA (art. 131, III, CLT)	0,85
11 - LICENÇA PATERNIDADE (art. 7º, XIX, CF)	0,02
12 - FALTAS LEGAIS (art. 473, CLT)	0,28
13 - ACIDENTE DO TRABALHO (art. 131, CLT c/c art. 27, Decreto nº 89.312/84)	0,03
14 - AVISO PRÉVIO (art. 488, CLT)	1,94
15 - 13º SALÁRIO (art. 7º, VIII, CF)	8,33
<b>TOTAL DO GRUPO "B"</b>	<b>22,56</b>
<b>GRUPO "C"</b>	
16 - AVISO PRÉVIO INDENIZADO (art. 487, § 1º CLT)	0,42
17 - INDENIZAÇÃO ADICIONAL (art. 9º, Lei nº 7.238/84)	0,08
18 - INDENIZAÇÃO (FGTS NAS RESCISÕES SEM JUSTA CAUSA)	4,00
<b>TOTAL DO GRUPO "C"</b>	<b>4,50</b>
<b>GRUPO "D"</b>	
19 - INCIDÊNCIA DOS ENCARGOS DO GRUPO "A" SOBRE OS ITENS DO GRUPO "B"	3,34
<b>TOTAL DO GRUPO "D"</b>	<b>3,34</b>
<b>GRUPO "E"</b>	
20 - INCIDÊNCIA DOS ENCARGOS DO GRUPO "A" SOBRE O ITEM 16 DO GRUPO "C"	0,06
<b>TOTAL DO GRUPO "E"</b>	<b>0,06</b>
<b>TOTAL GERAL DOS ENCARGOS SOCIAIS</b>	<b>45,26</b>



**ANEXO II****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS****1. COMO OS SERVIÇOS SERÃO PRESTADOS**

A equipe de consultoria BPM deverá participar de projetos:

- i) o papel de mentor, realizando avaliação (*assessment*) de projetos, com relação às atividades que já foram executadas, sugerindo que atividades deverão ser realizadas e orientando como as atividades deverão ser executadas;
- ii) como executor responsabilizando-se por algumas atividades do projeto, como forma de demonstrar como a mesma deve ser executada para as equipes.

Para contratação destes serviços, usaremos como métrica a hora técnica de consultoria. Esta é a forma usual de contratação de serviços de mentoria e capacitação em serviço. Além disso, estamos estabelecendo um número de horas pré-definido por projeto a ser mentorizado.

Os serviços de consultoria serão consumidos semanalmente, em blocos de 40 horas, estando neste período a equipe de consultoria apoiando projetos de BPM/SOA.

Os serviços de consultoria poderão compreender a diversas versões existentes para os produtos de BPM relacionados no item 5.3 FAMÍLIA DE PRODUTOS IBM WEBSPPHERE, do **Anexo IV - Ambiente Computacional do BNB**. No caso de uma atualização de versão do software, a equipe de consultoria, depois de notificada formalmente, terá até 30 (trinta) dias corridos para capacitar-se e adaptar-se a essa nova versão.

**2. QUAIS OS RESULTADOS ESPERADOS**

É esperado que a transferência de conhecimento permita aos participantes do processo de mentoria adquirirem as seguintes habilidades:

Descrição
<ul style="list-style-type: none"><li>• Na etapa de Modelagem Técnica:<ul style="list-style-type: none"><li>○ verificar e validar os processos "as is" e "to be" produzidos durante a modelagem do processo de negócio;</li><li>○ configuração da Especificação Técnica na ferramenta de modelagem de processo (HT - <i>Human Task</i>, BR - <i>Business Rules</i>, Interfaces, Componentes e <i>Namespaces</i>);</li><li>○ especificar serviços, determinar as dependências iniciais e a comunicação entre serviços;</li><li>○ fornecer um modelo de design para implementação que possa ser utilizado por desenvolvedores para implementar componentes para fornecer os serviços.</li></ul></li><li>• Na etapa de Integração de Processos BPEL<sup>1</sup>:<ul style="list-style-type: none"><li>○ identificar os elementos de design de uma solução orientada ao serviço, em termos de serviços e partições: definição de módulos, <i>Service Component Architecture</i>-SCA, associações com as integrações/serviços;</li></ul></li></ul>

<sup>1</sup> *Business Process Execution Language* - linguagem baseada em Web Services, específica para executar processos de negócio que envolvam integração de sistemas.



- realizar Testes Unitários dos Componentes SCA e do Módulo, Testes Integrados com as integrações, Testes BPEL;
  - validações e ajustes no fluxo;
  - desenvolvimento da Integração;
  - desenvolvimento e Customização das tarefas humanas (CSS e Padrão Visual);
  - desenvolvimento do Componente de Serviço;
  - desenvolvimento da base da Aplicação Cliente (Navegação e funcionalidades básicas);
  - customização das Tarefas (Funcional, tarefa a tarefa).
- Na etapa de Construção de Modelos de Monitoração de Processo:
    - Definição do *Monitor Model* <sup>2</sup> (MM): métricas, dimensões, indicadores chave de desempenho, alertas;
    - Sincronização *Modeler* <sup>3</sup> - *Monitor Toolkit*;
    - Testes do Modelo de Monitoração.



<sup>2</sup> Ferramenta de monitoramento de processos da IBM

<sup>3</sup> Ferramenta de modelagem de processos da IBM



**ANEXO III****PERFIS DOS PROFISSIONAIS****1. FINALIDADE**

Este documento descreve os perfis e qualificações que os profissionais do CONTRATADO deverão possuir durante a execução dos serviços.

**2. PERFIL E COMPETÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS**

O CONTRATANTE poderá solicitar, a qualquer tempo, a comprovação da qualificação dos profissionais do CONTRATADO. Caso os requisitos de qualificação profissional não sejam atendidos, ou sejam considerados insuficientes, o CONTRATADO deverá prover a qualificação necessária ou alocar outro profissional com a qualificação requerida.

O CONTRATADO se obriga a selecionar, designar e manter profissionais cuja qualificação esteja em conformidade com os tipos de serviços contratados observando as linguagens, ferramentas ou tecnologias apresentadas no **Anexo IV - Ambiente Computacional do BNB**, sempre que a atividade a ser executada exigir ou o CONTRATANTE venha a solicitar.

O CONTRATANTE poderá, a seu critério, promover evoluções no seu ambiente computacional implicando na necessidade da atualização dos perfis, das qualificações e das responsabilidades dos profissionais que prestam o serviço contratado. Sendo assim, cabe ao CONTRATADO preparar seus profissionais que estão prestando o referido serviço, no prazo de 30 (trinta) dias corridos, a partir da comunicação do CONTRATANTE, provendo os treinamentos e as certificações necessárias às novas exigências, não sendo admitido, em nenhuma hipótese, o repasse destes custos para o CONTRATANTE.

**3. PERFIL DO PROFISSIONAL****3.1. Consultor – Modelagem Técnica e BPEL****3.1.1. Qualificações exigidas:**

- 3.1.1.1. formação de nível superior na área de informática, ou formação de nível superior com pós-graduação na área de informática;
- 3.1.1.2. experiência mínima de 36 (trinta e seis) meses exercendo atividades de arquiteto de aplicações SOA (Service Oriented Architecture) e BPM (Business Process Management);
- 3.1.1.3. experiência mínima de 24 (vinte e quatro) meses com uso nos seguintes tipos de ferramentas WebSphere, cujas versões sejam iguais às descritas no **Anexo IV - Ambiente Computacional do BNB** – Item 2.5 - Família de Produtos IBM WebSphere:
  - 3.1.1.3.1. ferramenta de modelagem de processos de negócios;
  - 3.1.1.3.2. ferramenta de integração de processos de negócios;
  - 3.1.1.3.3. ferramenta de execução de processos de negócios;
  - 3.1.1.3.4. ferramenta de monitoração de processos de negócios;
- 3.1.1.4. possuir, obrigatoriamente as seguintes certificações:
  - 3.1.1.4.1. Certificação IBM Certified SOA Associate;
  - 3.1.1.4.2. Certificação IBM Certified SOA Solution Designer;



3.1.1.5. possuir, obrigatoriamente pelo menos 2 (duas) certificações entre as abaixo listadas:

3.1.1.5.1. IBM Certified Solution Developer - WebSphere Integration Developer;

3.1.1.5.2. IBM Certified Administrator for SOA Solutions - WebSphere Process Server;

3.1.1.5.3. IBM Certified Solution Developer - WebSphere Business Monitor;

3.1.1.5.4. IBM Certified System Administrator - WebSphere Application Server Network Deployment.

3.1.2. Responsabilidades do profissional<sup>1</sup>:

3.1.2.1. Na etapa de Modelagem Técnica:
3.1.2.1.1. verificar e validar os processos "as is" e "to be" produzidos durante a modelagem do processo de negócio;
3.1.2.1.2. configuração da Especificação Técnica na ferramenta de modelagem de processo (HT - <i>Human Task</i> , BR - <i>Business Rules</i> , Interfaces, Componentes, Namespaces);
3.1.2.1.3. especificar serviços, determinar as dependências iniciais e a comunicação entre serviços;
3.1.2.1.4. fornecer um modelo de design para implementação que possa ser utilizado por desenvolvedores para implementar componentes de serviços para fornecer os serviços.
3.1.2.2. Na etapa de Integração de Processos BPEL <sup>2</sup> :
3.1.2.2.1. identificar os elementos de design de uma solução orientada ao serviço em termos de serviços e partições: definição de módulos, SCAs, associações com as integrações/serviços;
3.1.2.2.2. realizar Testes Unitários dos Componentes SCA ( <i>Service Component Architecture</i> ) e do Módulo, Testes Integrados com as integrações, Testes BPEL;
3.1.2.2.3. validações e ajustes no fluxo;
3.1.2.2.4. desenvolvimento da Integração;
3.1.2.2.5. desenvolvimento e Customização das tarefas humanas (CSS e Padrão Visual);
3.1.2.2.6. customização das Tarefas (Funcional, tarefa a tarefa).
3.1.2.3. Na etapa de Construção de Modelos de Monitoração de Processo:
3.1.2.3.1. definição do Monitor Model (MM): métricas, dimensões, indicadores chave de desempenho, alertas;
3.1.2.3.2. sincronização Modeler - Monitor Toolkit;
3.1.2.3.3. testes do Modelo de Monitoração.

<sup>1</sup> Além das responsabilidades descritas na tabela, o profissional ficará encarregado de realizar a transferência do conhecimento produzido durante a execução da atividade.

<sup>2</sup> Business Process Execution Language - linguagem baseada em Web Services específica para executar processos de negócio que envolvam integração de sistemas.

**ANEXO IV**
**AMBIENTE COMPUTACIONAL DO BNB**

O CONTRATADO obriga-se a prestar serviços técnicos que sejam plenamente compatíveis com os produtos e tecnologias descritos nesse anexo.

Durante a vigência do Contrato, o Banco do Nordeste poderá efetuar alteração de versões dos produtos ou a incorporação de novos produtos e tecnologias em seu ambiente computacional, obrigando-se o CONTRATADO a adaptar-se às novas configurações do ambiente computacional quando necessário e aplicável à natureza dos serviços contratados.

**1. Ambiente Operacional Mainframe**
**1.1. Componentes de Hardware**

RECURSO	DESCRIÇÃO	TIPO/QUANTIDADE
Quantidade	Quantidade de computadores mainframe utilizados pelas aplicações.	02 (dois)
Fabricante	Fabricante do computador mainframe.	IBM
Modelo	Modelo do computador mainframe.	Z13
Tipo	Tipo do computador mainframe.	2964-N30-507
Capacidade	MSUs	552
Capacidade	MIPS	4.471
Processadores	CP	7
Processadores	ZIIP	5
Processadores	ICF	2
Processadores	IFL	2
Memória Real	GB	512GB
Canais	FICON Express 8	60
Canais	IQD (hipersockets)	1
Placas OSA (Gigabit Ethernet 1000/T) Express 3	OSA-E (non-QDIO)	10
Placas OSA (Gigabit Ethernet 1000/T) 10GBE	OSA-D (QDIO)	4
Criptografia	CRYPTO_Exp3	2

**1.2. Partições Lógicas**

IDENTIFICAÇÃO	FUNCIONALIDADE	
Sysplex de Produção S1SYPP01	BNBPRD1	Ambiente de processamento de sistemas em produção no Site Primário.
	S2ZOSP01	Ambiente de processamento de sistemas em produção no Site Secundário.
	S1CFCP01	Partição de Coupling Facility no Site Primário.
	S2CFCP01	Partição de Coupling Facility no Site Secundário.
BNBHOM1	Ambiente destinado à homologação de programas, rotinas e sistemas no Site Primário.	
S2ZOST01	Ambiente destinado a testes integrados de programas, rotinas e sistemas no Site Secundário.	

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including a circular stamp on the right side.

Sysplex de Desenvolvimento DESENS	BNBDES1	Ambiente destinado ao desenvolvimento de programas, rotinas e sistemas no Site Primário.
	BNBDES2	Ambiente destinado ao desenvolvimento de programas, rotinas e sistemas no Site Secundário.
	BNBCF01	Partição de Coupling Facility no Site Primário.
	BNBCF02	Partição de Coupling Facility no Site Secundário.
Sysplex de Suporte SUPS	BNBSUP1	Ambiente destinado a testes, instalações e atualizações de novos produtos no Site Primário.
	BNBSUP2	Ambiente destinado a testes, instalações e atualizações de novos produtos no Site Secundário.
	BNBCF03	Partição de Coupling Facility no Site Primário.
	BNBCF04	Partição de Coupling Facility no Site Secundário.
S2SAPD01	Ambiente destinado a camada de dados da solução de SAP Desenvolvimento no Site Secundário.	
S2SAPT01	Ambiente destinado a camada de dados da solução de SAP de Testes Integrados no Site Secundário.	
S2SAPP01	Ambiente destinado a camada de dados da solução de SAP de Produção no Site Secundário.	

### 1.3. Componentes de Software

FAMÍLIA	IDENTIFICAÇÃO	FABRICANTE	VERS./MOD.
Sistema Operacional	z/OS	IBM	1.12
Gerenciador de Banco de Dados	DB2 UDB for z/OS	IBM	10.1
Integração	WebSphere Information Integrator Classic Federation for z/OS	IBM	9.5
Gerenciadores de Arquivos	VSAM (Virtual Storage Access Method)	IBM	1.12
Transferência / Troca de Arquivos	Connect Direct	Sterling Commerce	5.1.1
	File Transfer Protocol (FTP)	IBM	1.12
	EDI-Web	BNB	N/A
Gerenciador de Transações Online	CICS TS	IBM	3.2
	File Transfer Protocol (FTP)	IBM	1.12
Planejamento e Controle da Produção	CONTROL-M	BMC	8.0.03
Gerenciador de Mensagens	WebSphere MQ for z/OS	IBM	7.1.0
Protocolo de Comunicação	z/OS Communications Server TCP/IP	IBM	1.12
	z/OS Communications Server SNA (VTAM)	IBM	1.12
Servidor de Aplicações Java	WebSphere Application Server for z/OS	IBM	7.0 e 8.5
Conector WebSphere para CICS	CICS Transaction Gateway	IBM	8.1.0
Stack de Fitas	Stack	GFS	1.8.1
ETL (EXTRACT, TRANSFORMATION E LOAD)	File-Aid	CompWare	10.2
Bibliotecas de Runtime	Enterprise COBOL for z/OS	IBM	4.2.0
	VS COBOL II	IBM	4.0
	OS/VS COBOL	IBM	2.4
	Cobol RunTime	IBM	6.0.1
	EGL-Enterprise Generation Language	IBM	7.5 e 8.0
	Easytrieve	Computer Associates	6.1.0



Gestão de Capacidade e de Disponibilidade	CA Netmaster - Gerenciamento de Rede	C.A.	12.1
	CA Sysview - Gerenciamento de Infraestrutura, CICS e DB2	C.A.	14.0
	CA Vantage - Gerenciamento de Storages	C.A.	12.6
	INSIGHT FOR DB2	C.A.	17.0
	CA CMDB Connector for z/OS	C.A.	2.0
	CA Common Services for z/OS	C.A.	14.1
	Chorus Software Manager	C.A.	6.1
	ITCAM for SOA	IBM	7.1.1

## 2. Ambiente Operacional Plataforma de Microcomputadores Servidores

### 2.1. Componentes de Hardware

FAMÍLIA	IDENTIFICAÇÃO	FABRICANTE	VERS./MOD.
Servidores Virtuais - Direção Geral	ESXi	VMWare	5.5
Servidores Virtuais - Unidades Distribuídas	Hyper-V	Microsoft	2012 R2
Automação Bancária	Periféricos de Caixa	Diebold	DT-9850 e LS-550
	Terminais de Auto-atendimento	Diebold	ATMC-4534
	Terminais de Auto-atendimento	PERTO	TMF-4100

### 2.2. Componentes de Software de Servidores

FAMÍLIA	IDENTIFICAÇÃO	FABRICANTE	VERS./MOD.
Sistema Operacional Servidores	Windows 2000 Server Family	Microsoft	SP 4
	Windows Server 2003 Family	Microsoft	SP 2
	Windows Server 2008 Family	Microsoft	SP 1
	Windows Server 2012 Family	Microsoft	-
	Red Hat Enterprise Linux	Red Hat	4,5,6, 7 (distribuição) 2.6.9, 2.6.18, 2.6.32, 3.10.0 (kernel)
Estrutura de Domínio	Modo Funcional do Domínio	Microsoft	Mixto do Windows 2003/2008R2/2012R2
Gerenciador de Banco de Dados	Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition	Microsoft	SP 3, 3a e 4
	Microsoft SQL Server 2005 Enterprise Edition	Microsoft	SP 2
	Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	Microsoft	SP 2
	Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition	Microsoft	-
Transferência de Arquivos	Connect Direct	Sterling Commerce	4.2.0
Planejamento e Controle da Produção	CONTROL-M	BMC	8.0
Colaboração	Microsoft Exchange Server 2010 Enterprise Edition	Microsoft	SP 3

Business Process Management	WebSphere Process Server	IBM	7.5.1 e 8.5
	WebSphere Business Monitor	IBM	6.1, 7.5.1 e 8.5
	WebSphere Business Compass	IBM	7.0.0.4
Business Intelligence	Cognos Connection	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.2
	Query Studio	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.2
	Analisis Studio	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.2
	Event Studio	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.2
	Metric Studio	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.2
	Cognos Configuration	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.2
	Framework Manager	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.1
	Metric Designer	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.2
	PowerPlay Transformer	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.2
	Map Manager	Cognos Inc	10.1.1 / 10.2.2
	Cognos PowerPlay	Cognos Inc	10.1.1
	Cognos Access Manager	Cognos Inc	10.1.1
	Data Manager	Cognos Inc	8.2 / 10.2.1
Integração	WebSphere InfoSphere Federation Server	IBM	9.7
	Microsoft Host Integration Server 2000	Microsoft	SP 2
	WebSphere Message Broker (Linux)	IBM	6 e 7
	IBM Integration Bus (Linux)	IBM	9
Software de Acesso ao DB2	DB2 Connect	IBM	8.1 / 10.1
	Drivers ODBC e OLE DB via DB2 Connect	IBM	8.1 / 10.1
	Drivers ODBC e OLE DB via DB2 Connect	Microsoft	
Gerenciador de Mensagens	WebSphere MQ Distributed (Windows / Linux )	IBM	6,7 / 7.5
	Microsoft MSMQ	Microsoft	2.0 e 3.0
Inventário de Software e Hardware	ALTIRIS	Symantec	6.0.5287
	CACIC – Config. Automático e Coletor de Informações Comput.	Dataprev ES	Agente: 2.4 Gerente: 2
	System Center Configuration Manager (SCCM)	Microsoft	2012 R2 5.0.7958.1051
Acesso Remoto	Presentation Server (XenApp)	CITRIX	4.5
	Remote Desktop Services - RDS	Microsoft	2008 R2
Suporte aos Processos de Service Desk e ITIL	Unicenter Service Desk	C.A.	T11.US17
Gestão de Capacidade e de Disponibilidade	CA SOI - Gerenciamento de Serviços	C.A.	3.3
	CA Spectrum - Gerenciamento de Rede e Centralizador de Eventos	C.A.	9.4.2
	CA Capacity Management - Gerenciamento de Capacidade	C.A.	2.7
	CA SRM - Gerenciamento de Storages	C.A.	12.7 SP1
	CA UIM - Gerenciamento de Servidores e Serviços de Infraestrutura	C.A.	8.1
	CA APM - Gerenciamento de Aplicações e Experiência do Usuário	C.A.	9.7.1
	CA eHealth / NFA - Gerenciamento de Desempenho de Rede	C.A.	eHealth: 6.3.2.7 / NFA 9.3
	System Center Operations Manager (SCOM)	Microsoft	2012 R2 7.1.10226.0

Software de serviço de Componente / Aplicação	Microsoft Component Services (COM+)	Microsoft	Windows 2000, 2003 e 2008
	Microsoft Transaction Server	Microsoft	2.0 SP 1
Software servidor de aplicação Web	Microsoft Internet Information Services	Microsoft	5, 6, 7, 7.5
	APPEON for PowerBuilder	Sybase	5
Software servidor de aplicação Java	JBOSS	Red Hat	4.0.4 SP 1

### 2.3. Componentes de Software de Estações

FAMÍLIA	IDENTIFICAÇÃO	FABRICANTE	VERS./MOD.
Sistema Operacional Estações de Trabalho	Windows 7 Enterprise Edition	Microsoft	SP 2
	Windows XP Professional	Microsoft	SP3
Correio Eletrônico	Microsoft Outlook	Microsoft	2007, 2010, 2013
Navegadores Homologados	Internet Explorer	Microsoft	8, 9, 10 e 11
	Firefox	Mozilla	
Aplicações Virtualizadas	Application Virtualization (App-V)	Microsoft	4.5
Gerenciamento	System Center Configuration Manager (SCCM)	Microsoft	2012 R2 5.0.7958.1051

### 3. Armazenamento e Backup

FAMÍLIA	IDENTIFICAÇÃO	FABRICANTE	VERS./MOD.
SAN (Storage Area Network)	Comutadores de Interconexão de Rede de Armazenamento	IBM	2499-348 Switch Fabric
	Sistema de Armazenamento de Dados	IBM	2109-951 Fiber Channel
Tape Library	Tape Library	IBM	3584 – L23
	Cartuchos	IBM	3592 – JC

### 4. Conectividade e Rede

FAMÍLIA	IDENTIFICAÇÃO	FABRICANTE	VERS./MOD.	TECNOLOGIA
Comutador (Switch) de Núcleo	Comutadores de Núcleo de Redes Locais	CISCO	WS-C6509	Fast Ethernet / Gigabit Ethernet / Ten Gigabit
	Comutadores de Núcleo de Redes Locais	CISCO	Nexus 7018	Fast Ethernet / Gigabit Ethernet / Ten Gigabit
Firewall	Dispositivo de Controle de Tráfego Entre Redes	CISCO	PIX 525	
Acesso Remoto	Dispositivo de Virtual Private Network IP Security (VPN IPSEC)	CISCO	ASA 5520 ASA 5545	
	Dispositivo de Secure Socket Layer Virtual Private Network (SSL VPN)	CITRIX	Netscaler 7000	
Rede Sem Fio (Wireless)	Dispositivo de Pontos de Acesso À Rede Sem Fio	CISCO	AIRONET 1100	
	Dispositivo de Gerenciamento Centralizado da Rede Sem Fio	CISCO	Wireless LAN Solution EE 2.13	



DMZ Front-End	Comutadores (switches) de Acesso de Redes Locais	CISCO	Catalyst 2960, 12.1(22)EA4 ou 12.0(5.2)XU	Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet
DMZ Back-End	Comutadores (switches) de Acesso de Redes Locais	CISCO	WS-2950T, 12.1(19)EA1C	Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet
Acesso aos Parceiros	Comutadores (switches) de Acesso de Redes Locais	CISCO	Catalyst 2960, 12.0(5.1)XP	Ethernet / Fast Ethernet
Acesso à Internet	Comutadores (switches) de Acesso de Redes Locais	CISCO	Catalyst 2960, 12.0(5.1)XP	Ethernet / Fast Ethernet
Acesso Externo ao SPB	Comutadores (switches) de Acesso de Redes Locais	CISCO	Catalyst WS-2950T, 12.1(22)EA4	Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet
Comutador de Homologação	Comutadores (switches) de Acesso de Redes Locais	CISCO	Catalyst 2960, 12.0(5.1)XP	Ethernet / Fast Ethernet
Comutador de Borda	Comutadores (switches) de Acesso de Redes Locais	CISCO / HUAWEI	Catalyst 2950G-24, Catalyst 2950G-48, Catalyst 2950T-2, Catalyst 2960, 3COM 4210, Huawei S57LI	Fast Ethernet / Gigabit Ethernet

## 5. Produtos e Tecnologias Utilizados Para Desenvolvimento de Aplicações

### 5.1. Família de Produtos IBM RATIONAL

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM RATIONAL	Rational Application Developer	7.5 e 9.0	Windows	Codificação JAVA
	Rational Software Architect	7.5 e 9.0	Windows	Modelagem UML de Análise, Design, Implementação e Requisitos.
	Rational RequisitePro	7.1	Windows	Gerenciamento de Requisitos
	Rational XDE Developer Plus for .NET	2003	Windows	Modelagem UML de Análise, Design, Implementação e Requisitos.
	Rational Rose Enterprise Edition	2003	Windows	Modelagem UML de Análise, Design, Implementação e Requisitos.
	Rational Modeling Extension for Microsoft .NET	7.0	Windows	Extensão do RSA para modelagem UML para a plataforma .NET
	Rational ClearCase	8.0	Windows	Repositório de



				códigos fontes e todos os artefatos produzidos no processo de desenvolvimento.
	Rational ClearQuest	8.0	Windows	Gerenciamento de requisições de mudanças e controle de <i>baselines</i> de maturidade do <i>software</i> .
	Rational SoDA	7.0	Windows	Geração de documentação do software ao longo de todo o ciclo de vida.
	Rational Functional Tester	8.5	Windows	Criação dos Scripts de Testes Automatizados
	Rational Method Composer	7.5	Windows	Configuração, manutenção e publicação do processo de desenvolvimento de software RUP-BNB.
	Rational Build Forge Enterprise Edition	7.1	Windows	<i>Build</i> automático de aplicações, <i>delivery</i> em produção e integração contínua.
	Rational Robot	7.0.1	Windows	Automação de testes funcionais para aplicações cliente/servidor.
	Rational Performance Tester	8.2	Windows	Testes de desempenho, carga e escalabilidade de aplicações.
	Rational Performance Test Pack Virtual Testers	8.2	Windows	Pacote de usuários virtuais para execução de testes de performance
	Rational Developer for System z	7.1, 7.5 e 8.5	Windows	Desenvolvimento COBOL.



	Rational Business Developer	7.5 e 8.0	Windows	Desenvolvimento EGL
	Rational Quality Manager (RQM)	4.0.6	Windows	Ferramenta de gerenciamento de testes
	Rational Asset Manager (RAM)	7.5	Windows	Repositório de ativos de software
	Rational Team Concert (RTC)	4.1	Windows	Gestão de Configuração e Mudança e Gestão de atividades
	Rational Requirements Composer (RRC)	4.1	Windows	Gerenciamento de Requisitos

## 5.2. Tecnologias Suportadas pelos Produtos IBM RATIONAL

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Modelagem de Aplicações	Operacionalização da disciplina de Análise e Projeto do processo de desenvolvimento de <i>software</i> do BNB permitindo a modelagem de sistemas aplicativos, serviços e componentes de <i>software</i> em diversas visões de abstração, utilizando linguagem UML e técnicas de engenharia de software baseadas em Processo Unificado Rational (RUP).
Gerenciamento de Requisitos	Operacionalização da disciplina de Gerenciamento de Requisitos do processo de desenvolvimento de software do BNB
Codificação e Arquitetura de aplicações JAVA EE	Codificação de aplicações com tecnologia e <i>core patterns</i> de arquitetura Java Enterprise Edition.
Gerência de Configuração	Operacionalização da disciplina de Gerência de Configuração e Mudança do processo de desenvolvimento de <i>software</i> do BNB, assegurando rastreabilidade e controle de mudanças no <i>software</i> produzido.
Testes	Operacionalização da disciplina de Testes do processo de desenvolvimento de <i>software</i> do BNB.

**5.3. Família de Produtos IBM WEBSPPHERE**

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM WEBSPPHERE	WebSphere Business Modeler	6.2 e 7.0	Windows	Modelagem de processos de negócio.
	WebSphere Business Modeler Advanced	6.2 e 7.0	Windows	Modelagem de processos de negócio.
	WebSphere Business Compass	7.5	Windows	Modelagem cooperativa de processos de negócios (BPM/SOA)
	IBM Integration Bus	9.0	Red Hat Linux	Barramento Corporativo de Serviços (SOA)
	IBM Integration Designer	8.5	Windows	Integração de processos de negócios baseado em Arquitetura Orientada a Serviços (SOA).
	WebSphere Message Broker	6.0 e 7.0	Red Hat Linux	Barramento corporativo de serviços (ESB)
	WebSphere Message Broker Toolkit.	7.0 e 9.0	Windows	Desenvolvimento de fluxos de integração de serviços e aplicações para o WebSphere Message Broker (ESB).
	WebSphere Application Server	6.1, 7.0 e 8.5.5	z/OS	Servidor de Aplicação J2EE/SOA
	WebSphere Process Server	7.5 e 8.5	Windows	Servidor de execução de processos de negócios (BPM/SOA)
	WebSphere Business Monitor	7.5 e 8.5	Windows	Monitoração de indicadores de processos de negócios.
	WebSphere MQ	7.10	z/OS	Middleware de mensagens
	WebSphere Service Registry and Repository (WSRR)	7.0	Windows	Repositório e Registro de Serviços

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
	WebSphere Business Modeler Publishing	6.0	Windows	Modelagem e desenvolvimento cooperativo de processos de



				negócio.
	WebSphere Integration Developer	6.2	Windows	Integração de processos de negócios baseado em Arquitetura Orientada a Serviços (SOA).
	WebSphere Message Broker Toolkit.	6.0	Windows	Desenvolvimento de fluxos de integração de serviços e aplicações para o WebSphere Message Broker (ESB).
	WebSphere Application Server	7.0	z/OS	Servidor de Aplicação J2EE/SOA
	WebSphere Process Server	7.5	Windows	Servidor de execução de processos de negócios (BPM/SOA)
	WebSphere Business Modeler Publishing Server	7.5	Windows	Servidor de modelagem cooperativa de processos de negócios (BPM/SOA)
	WebSphere Business Monitor	7.5	Windows	Monitoração de indicadores de processos de negócios.
	WebSphere Integration Designer	7.5	Windows	Integração de processos de negócios baseado em Arquitetura Orientada a Serviços (SOA).
	WebSphere MQ	7.0	z/OS	Middleware de mensagens
	Integration Designer	8.5	Windows	Integração de processos de negócios baseado em Arquitetura Orientada a Serviços (SOA).
	Process Center	8.5.5.1	RedHat Linux	Centro de Gerenciamento da Solução BPM
	Process Server	8.5.5.1	RedHat Linux	Servidor de execução de processos de negócios (BPM/SOA)
	Process Designer	8.5	Windows	Modelagem de processos de negócio.
	Business Monitor	8.5.5.1	RedHat Linux	Monitoração de indicadores de processos de negócios.



*[Handwritten signatures and marks at the bottom of the page]*

#### 5.4. Tecnologias Suportadas pelos Produtos IBM WEBSPHERE

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Barramento de Serviços Corporativo ( <i>Enterprise Service Bus – ESB</i> )	Barramento de serviços corporativo responsável por integração de serviços de aplicação em Arquitetura Orientada a Serviços ( <i>Service Oriented Architecture – SOA</i> ).
Middleware Orientado a Mensagens ( <i>Message Oriented Middleware – MOM</i> )	Integração de serviços de aplicação baseado em mensagens.
Servidor de aplicações JAVA EE	Servidor de aplicações Java Enterprise Edition.
Gerenciamento e Monitoração de Processos de Negócios ( <i>Business Process Management – BPM e Business Activity Monitoring – BAM</i> )	Modelagem, execução, integração e monitoração de fluxos de atividades ( <i>workflow</i> ) baseados em processos de negócios.
Integração de Aplicações Corporativas ( <i>Enterprise Application Integration – EAI</i> )	Integração de aplicações corporativas baseada em arquitetura orientada a serviços ( <i>Service Oriented Architecture – SOA</i> ).
Arquitetura Orientada a Serviços (SOA)	Arquitetura de aplicações corporativas orientada a serviços.

#### 5.5. Família de Produtos IBM DB2 e INFORMATION MANAGEMENT

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM DB2 INFORMATION MANAGEMENT	DB2 UDB	10.1	z/OS	SGBD
	DB2 Connect Enterprise Edition	8.1, 9.5, 9.7 e 10	Windows	Administração e Desenvolvimento IBM DB2
	InfoSphere Federation Server	9.7	Windows	Federação de Dados
	WebSphere Classic Federation (WSIICF)	9.5	z/OS	Integração VSAM
	DB2 Data Studio	3.0 e 4.0	Windows	Gerenciamento e interface com o DB2



### 5.6. Tecnologias Suportadas pelos Produtos IBM DB2 e INFORMATION MANAGEMENT

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Federação de Dados	Permite implementar modelos virtuais de dados integrados a bases de dados existentes, e de tecnologias distintas, podendo residir em DB2, Microsoft SQL e VSAM.
Base de Dados OLTP	Base de dados de sistemas Online Transaction Processing (OLTP).
Base de Dados OLAP	Base de dados de sistemas de apoio à decisão baseados em tecnologias DataWarehouse e Online Analytical Processing (OLAP).

### 5.7. Família de Produtos MICROSOFT

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
MICROSOFT	Microsoft Visual Studio .NET	2003, 2005, 2008, 2010, 2013 e 2015*	Windows	Desenvolvimento de aplicações ASP.NET e C#.NET
	Microsoft SQL Server	2000, 2005, 2008 e 2012	Windows	SGBD
	Microsoft SQL Server Tools	2000, 2005, 2008 e 2012	Windows	Administração e Desenvolvimento Microsoft SQL Server
	Microsoft Visual Studio e Visual Basic	6.0 (SP6)	Windows	Desenvolvimento de aplicações cliente-servidor e componentes COM, COM+, DLL e OCX.
	Microsoft Visual InterDev	6.0 (SP6)	Windows	Desenvolvimento de aplicações WEB Active Server Pages (ASP)
	Microsoft Host Integration Server	2000	Windows	Integração com computador central (COMTI)
	Microsoft Internet Information Services (IIS)	5.0, 6.0, 7.0 e 7.5	Windows	Servidor WEB
	Microsoft Message Queuing (MSMQ)	2.0 e 3.0	Windows	Middleware de mensagens

### 5.8. Tecnologias Suportadas pelos Produtos MICROSOFT

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Plataforma .NET	Plataforma de desenvolvimento e execução de aplicações Microsoft .NET com arquitetura WEB baseada nos padrões ASP.NET MVC3 e MVC5 com Razor Engine, HTML5, CSS 3 e 4, JQuery, JSON, AJAX e WCF Services, além de Windows Applications baseadas em Windows Forms.
Plataforma WCF	Plataforma de serviços para aplicações distribuídas, baseada na tecnologia Windows Communication Foundation (WCF) com <i>hosting</i> em Windows Services ou IIS 7.5.
Plataforma COM+	Plataforma de serviços para aplicações distribuídas, baseada na tecnologia Microsoft <i>Componente Object Model</i> (COM/COM+).
Plataforma COM Transaction	Plataforma de integração entre aplicações distribuídas e computador central

Integrator (COMTI)	(mainframe IBM) baseado em gateway de comunicação Host Integration Server com tecnologia COMTI.
Plataforma Cliente Servidor	Arquitetura cliente servidor para desenvolvimento de aplicações duas ou três camadas com linguagem de programação Visual Basic 6.0.
Plataforma WEB ASP	Arquitetura WEB para desenvolvimento de aplicações duas ou três camadas com linguagem de programação Active Server Pages (ASP).
Middleware Orientado a Mensagens (Message Oriented Middleware – MOM)	Integração de serviços de aplicação baseado em middleware de mensagens MSMQ.
Base de Dados OLTP	Base de dados de sistemas Online Transaction Processing (OLTP).
Base de Dados OLAP	Base de dados de sistemas de apoio à decisão baseados em tecnologias DataWarehouse e Online Analytical Processing (OLAP).

### 5.9. Família de Produtos SYBASE

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
SYBASE	Sybase PowerBuilder	6.5, 10.5 e 11.2	Windows	Codificação PowerBuilder.
	Sybase Appeon for PowerBuilder	5.0	Windows	Codificação PowerBuilder Appeon.
	Sybase PowerDesigner	15.2 e 16.5	Windows	Modelagem de dados e engenharia reversa de código PowerBuilder com geração de modelos UML.
	Sybase EAServer	5.0	Windows	Servidor de aplicações Sybase

### 5.10. Tecnologias Suportadas pelos Produtos SYBASE

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Plataforma WEB Appeon	Plataforma de desenvolvimento e execução de aplicações PowerBuilder com tecnologia Sybase Appeon for PowerBuilder.
Plataforma Cliente Servidor	Arquitetura cliente servidor para desenvolvimento de aplicações duas ou três camadas com linguagem de programação PowerBuilder.
Modelagem Relacional e Dimensional de Dados	Modelagem relacional e dimensional de dados.

### 5.11. Família de Produtos IBM Cognos

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM COGNOS	Cognos Connection	10.1.1	Windows	Acesso e Gerenciamento ao/do Portal Cognos
	Report Studio	10.1.1	Windows	Desenvolvimento de Relatórios



	Query Studio	10.1.1	Windows	Geração de Relatórios e Consultas Ad-hoc
	Analyses Studio	10.1.1	Windows	Exploração e Análise de Informações Disponíveis em Cubos
	Event Studio	10.1.1	Windows	Gerenciamento de Eventos e Tarefas
	Metric Studio	10.1.1	Windows	Monitoração de Desempenho de Indicadores e Métricas
	Cognos Configuration	10.1.1	Windows	Configuração de Ambiente e Segurança
	Framework Manager	10.1.1	Windows	Modelagem de Metadados e Publicação de Pacotes (cubos)
	Metric Designer	10.1.1	Windows	Modelagem de Metadados e Publicação de Pacotes (métricas)
	PowerPlay Transformer	Cognos Series 10 version 1.1	Windows	Modelagem e Geração de Cubos
	Map Manager	10.1.1	Windows	Configuração de Mapas para Dashboards
	Cognos PowerPlay	10.1.1	Windows	Exploração e Análise de Informações Disponíveis em Cubos (camada cliente)

#### 5.12. Tecnologias Suportadas pela plataforma Liferay

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Gerenciamento de Conteúdo e Documento	Publicação, gestão e compartilhamento de documentos e conteúdo corporativo usando recursos nativos através de aplicações (Portlets) instaladas na ferramenta.
Colaboração	Recursos de wiki, fóruns e chat para permitir a colaboração e o compartilhamento de conhecimento entre os usuários cadastrados e autenticados.
Desenvolvimento de Formulários e aplicações (Portlets)	Extensibilidade da ferramenta para o uso das bibliotecas de frontend web mais comuns que permitem o desenvolvimento de formulários e aplicações seguindo a especificação de Portlet Java.
Portais Corporativos	Integração de usuários externos (Portal Internet) e usuários internos (Portal Intranet) construída seguindo uma arquitetura de informação e de participação definidas para esse propósito. Todo conteúdo e informação corporativos são publicados seguindo padrão de governança de informação específico e direcionado ao público devido.
Workflow	Modelagem de processos e fluxos de aprovação para gestão de conteúdo.





## 6. Ambiente Computacional para Desenvolvimento JAVA

As aplicações Java para ambiente servidor devem ser plenamente compatíveis com o produto IBM WebSphere Application Server z/OS versão 7.0 e 8.5.5 e suas evoluções ao longo da vigência do contrato, devendo ser observadas as versões de especificações, frameworks e APIs descritas nos quadros a seguir:

### 6.1. Qualquer Tipo de Aplicativo

Especificação ou API	Versão
Java™ Platform, Enterprise Edition (Java EE) specification <a href="http://java.sun.com/javaee/5/docs/api/">http://java.sun.com/javaee/5/docs/api/</a>	5
Java Platform, Standard Edition (Java SE) specification <a href="http://java.sun.com/javase/6/docs/api/">http://java.sun.com/javase/6/docs/api/</a>	6
JSR 316: Java™ Platform, Enterprise Edition 6 (Java EE 6) Specification <a href="https://jcp.org/en/jsr/detail?id=316">https://jcp.org/en/jsr/detail?id=316</a>	6
JSR 342: Java™ Platform, Enterprise Edition 7 (Java EE 7) Specification <a href="https://jcp.org/en/jsr/detail?id=342">https://jcp.org/en/jsr/detail?id=342</a>	7
Especificações ISO 8859 <a href="http://www.iso.org/iso/en/CatalogueListPage.CatalogueList">http://www.iso.org/iso/en/CatalogueListPage.CatalogueList</a>	Compatível

### 6.2. Aplicativos WEB

Especificação ou API	Versão
Especificação Java Servlet (JSR 154) 2.5: <a href="http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/mrel/jsr154/index.html">http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/mrel/jsr154/index.html</a>	2.5
JavaServer Pages (JSP) specification (JSR 245, JSR 152, and JSR 53) 2.1: <a href="http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr245/index.html">http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr245/index.html</a>	2.1

### 6.3. Aplicativos de Protocolo de Inicialização de Sessão

Especificação ou API	Versão
API de Servlet SIP (Session Initiation Protocol) (JSR 116) 1: <a href="http://www.jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr116/">http://www.jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr116/</a> Para obter uma lista completa dos padrões de SIP e proxy SIP, consulte <a href="#">Conformidade com as Normas SIP do Segmento de Mercado</a> .	1

### 6.4. Aplicativos de BEAN Corporativo (EJB)

Especificação ou API	Versão
Enterprise JavaBeans™ (EJB) specification 3.0: <a href="https://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr318/">https://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr318/</a>	3.1
API JDBC (Java DataBase Connectivity) <a href="http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/jdbc/">http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/jdbc/</a>	4.0
Especificação JMS (Java Message Service)(JSR914) 1.1: <a href="http://java.sun.com/products/jms/docs.html">http://java.sun.com/products/jms/docs.html</a>	1.1

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page.

### 6.5. Aplicativos clientes

Especificação ou API	Versão
Arquitetura Java Web Start 1.4.1: <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.1/docs/guide/jws/index.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.1/docs/guide/jws/index.html</a>	1.4.1

### 6.6. Serviços da WEB (Web Services)

Especificação ou API	Versão
Java Architecture for XML Binding (JAXB) specification <a href="http://jcp.org/en/jsr/detail?id=222">http://jcp.org/en/jsr/detail?id=222</a>	2.1
Java Architecture for XML Binding (JAXB) Reference Implementation Vendor Extensions Runtime Properties specification <a href="http://java.sun.com/webservices/docs/2.0/jaxb/vendorProperties.html">http://java.sun.com/webservices/docs/2.0/jaxb/vendorProperties.html</a>	2.1
Java API for XML Processing (JAXP) specification <a href="http://java.sun.com/javase/6/docs/api/">http://java.sun.com/javase/6/docs/api/</a>	1.2
Java API for XML Registries (JAXR) specification <a href="http://java.sun.com/xml/downloads/jaxr.html">http://java.sun.com/xml/downloads/jaxr.html</a>	1.0
Java API for XML-based RPC (JAX-RPC) specification <a href="http://java.sun.com/webservices/index.jsp#jaxrpcspec11">http://java.sun.com/webservices/index.jsp#jaxrpcspec11</a>	1.1
Java API for XML Web Services (JAX-WS) specification <a href="http://java.sun.com/webservices/jaxws/index.jsp">http://java.sun.com/webservices/jaxws/index.jsp</a>	2.1
Reliable Asynchronous Messaging Profile (RAMP) <a href="http://www.ibm.com/developerworks/webservices/library/specification/ws-ramp/">http://www.ibm.com/developerworks/webservices/library/specification/ws-ramp/</a>	1.0
SOAP <a href="http://www.w3.org/TR/soap/">http://www.w3.org/TR/soap/</a>	1.1 1.2
SOAP with Attachments API for Java (SAAJ) Specification <a href="http://java.sun.com/webservices/reference/apis-docs/index.jsp#saaj">http://java.sun.com/webservices/reference/apis-docs/index.jsp#saaj</a>	1.2 1.3
SOAP over Java Message Service (SOAP over JMS) <a href="http://www.w3.org/TR/soapjms/">http://www.w3.org/TR/soapjms/</a>	1.0
SOAP Message Transmission Optimization Mechanism (MTOM) <a href="http://schemas.xmlsoap.org/soap/mtom/SOAP11MTOM10.pdf">http://schemas.xmlsoap.org/soap/mtom/SOAP11MTOM10.pdf</a>	1.0
Streaming API for XML (StAX) <a href="http://www.jcp.org/en/jsr/detail?id=173">http://www.jcp.org/en/jsr/detail?id=173</a>	1.0
Universal Description, Discovery and Integration (UDDI) <a href="http://uddi.org/pubs/uddi_v3.htm">http://uddi.org/pubs/uddi_v3.htm</a>	3.0
W3C XML Schema <a href="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">http://www.w3.org/2001/XMLSchema</a>	1.0
Web Services Addressing (WS-Addressing) <a href="http://www.w3.org/TR/2005/CR-ws-addr-soap-20050817/">http://www.w3.org/TR/2005/CR-ws-addr-soap-20050817/</a> <a href="http://www.w3.org/TR/2005/CR-ws-addr-core-20050817/">http://www.w3.org/TR/2005/CR-ws-addr-core-20050817/</a> <a href="http://www.w3.org/TR/2007/REC-ws-addr-metadata-20070904/">http://www.w3.org/TR/2007/REC-ws-addr-metadata-20070904/</a>	1.0
Web Services Atomic Transaction (WS-AT) <a href="http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/">http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wsat-1.1-spec-os/wstx-wsat-1.1-spec-os.html">http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wsat-1.1-spec-os/wstx-wsat-1.1-spec-os.html</a>	1.0 1.1
Web Services Business Activity (WS-BA) <a href="http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/">http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wsba-1.1-spec-os/wstx-wsba-1.1-spec-os.html">http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wsba-1.1-spec-os/wstx-wsba-1.1-spec-os.html</a>	1.0 1.1
Web Services Coordination (WS-COOR)	1.0



Especificação ou API	Versão
<a href="http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/">http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wscoor-1.1-spec-os/wstx-wscoor-1.1-spec-os.html">http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wscoor-1.1-spec-os/wstx-wscoor-1.1-spec-os.html</a>	1.1
Web Services Description Language (WSDL) <a href="http://www.w3.org/TR/wsd/">http://www.w3.org/TR/wsd/</a>	1.1
Web Services for Java Platform, Enterprise Edition (Java EE) (JSR 109) <a href="http://jcp.org/en/jsr/detail?id=109">http://jcp.org/en/jsr/detail?id=109</a>	1.2
Web Services Interoperability Organization (WS-I) Basic Profile <a href="http://www.ws-i.org/Profiles/BasicProfile-1.1.html">http://www.ws-i.org/Profiles/BasicProfile-1.1.html</a>	1.1
Web Services-Interoperability Attachments Profile <a href="http://www.ws-i.org/Profiles/AttachmentsProfile-1.0.html">http://www.ws-i.org/Profiles/AttachmentsProfile-1.0.html</a>	1.0
Web Services Invocation Framework (WSIF) <a href="http://ws.apache.org/wsif/">http://ws.apache.org/wsif/</a>	
Web Services Metadata for the Java Platform (JSR 181) <a href="http://jcp.org/en/jsr/detail?id=181">http://jcp.org/en/jsr/detail?id=181</a>	
Web Services Notification (WS-Notification) <a href="http://docs.oasis-open.org/wsn/wsn-ws_base_notification-1.3-spec-os.pdf">http://docs.oasis-open.org/wsn/wsn-ws_base_notification-1.3-spec-os.pdf</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/wsn/wsn-ws_brokered_notification-1.3-spec-os.pdf">http://docs.oasis-open.org/wsn/wsn-ws_brokered_notification-1.3-spec-os.pdf</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/wsn/wsn-ws_topics-1.3-spec-os.pdf">http://docs.oasis-open.org/wsn/wsn-ws_topics-1.3-spec-os.pdf</a>	1.3
Web Services Policy (WS-Policy) specification <a href="http://www.w3.org/TR/ws-policy/">http://www.w3.org/TR/ws-policy/</a> <a href="http://www.w3.org/TR/ws-addr-metadata/">http://www.w3.org/TR/ws-addr-metadata/</a> <a href="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/10/wsdl/">http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/10/wsdl/</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wsdl/2006/06/">http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wsdl/2006/06/</a> <a href="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/02/rm/policy/">http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/02/rm/policy/</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-rx/wsrmp/200702/wsrmp-1.1-spec-os-01.html">http://docs.oasis-open.org/ws-rx/wsrmp/200702/wsrmp-1.1-spec-os-01.html</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-securitypolicy/200512/">http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-securitypolicy/200512/</a>	1.5
Web Services Reliable Messaging <a href="http://specs.xmlsoap.org/ws/2005/02/rm/ws-reliablemessaging.pdf">http://specs.xmlsoap.org/ws/2005/02/rm/ws-reliablemessaging.pdf</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-rx/wsrmp/200702/">http://docs.oasis-open.org/ws-rx/wsrmp/200702/</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-rx/wsmc/200702/wsmc-1.0-spec-os-01.html">http://docs.oasis-open.org/ws-rx/wsmc/200702/wsmc-1.0-spec-os-01.html</a>	1.0
XML-binary Optimized Packaging (XOP) <a href="http://www.w3.org/TR/2005/REC-xop10-20050125/">http://www.w3.org/TR/2005/REC-xop10-20050125/</a>	1.0

#### 6.7. Integração de Serviço

Especificação ou API	Versão
API JDBC (Java DataBase Connectivity) <a href="http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/jdbc/">http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/jdbc/</a>	4.0

#### 6.8. Recursos de Acesso a Dados

Especificação ou API	Versão
Java DataBase Connectivity (JDBC) API <a href="http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/jdbc/">http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/jdbc/</a>	4.0
Java EE Connector Architecture (JCA) resource adapter <a href="http://java.sun.com/j2ee/connector/download.html">http://java.sun.com/j2ee/connector/download.html</a>	1.5
Service Data Objects (SDO) specification	1.0

Handwritten signatures and stamps are present at the bottom of the page, including a circular stamp on the right side.

### 6.9. Recursos do Sistema de Mensagens

Especificação ou API	Versão
JMS (Java Message Service)(JSR914) 1.1: <a href="http://java.sun.com/products/jms/">http://java.sun.com/products/jms/</a>	1.1
Adaptador de Recursos JCA (J2EE Connector Architecture)(JSR112) 1.5: <a href="http://java.sun.com/j2ee/connector/download.html">http://java.sun.com/j2ee/connector/download.html</a>	1.5

### 6.10. Correio, URLs e Outros Recursos do J2EE

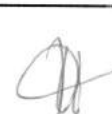
Especificação ou API	Versão
Documentação da API JavaMail (JSR 919) <a href="http://java.sun.com/products/javamail/javadoocs/index.html">http://java.sun.com/products/javamail/javadoocs/index.html</a>	1.4
Documentação da API URL <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.1/docs/api/java/net/URL.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.1/docs/api/java/net/URL.html</a>	1.4.1
Especificação JAF (JavaBeans Activation Framework) <a href="http://java.sun.com/products/javabeans/jaf/index.jsp">http://java.sun.com/products/javabeans/jaf/index.jsp</a>	1.1
Arquitetura W3C - Nomenclatura e Endereçamento: URIs, URLs <a href="http://www.w3.org/Addressing/">http://www.w3.org/Addressing/</a>	Compatível

### 6.11. Segurança

Especificação ou API	Versão
Gerenciador de Segurança Java 2 1.5, 1.4 e 1.3: <a href="http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/security/">http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/security/</a>	1.5
JAAS (Java Authentication and Authorization Service) 2.0: <a href="http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/security/">http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/security/</a>	2.0
Java ACC (Java Authorization Contract for Containers) <a href="http://www.jcp.org/en/jsr/detail?id=115">http://www.jcp.org/en/jsr/detail?id=115</a>	1.1
Especificação CSrv2 (Common Secure Interoperability Versão 2) 2.0: <a href="http://www.omg.org/technology/documents/corba_spec_catalog.htm#CSrv2">http://www.omg.org/technology/documents/corba_spec_catalog.htm#CSrv2</a> Essa é uma especificação CORBA/IIOP OMG (Grupo de Gerenciamento de Objetos).	2.0
Configuração de SSL (Secure Sockets Layer) O produto utiliza o JSSE (Java Secure Sockets Extension) como a implementação de SSL para conexões seguras. O JSSE faz parte da especificação J2SE (Java 2 Standard Edition) e está incluído na implementação IBM da especificação JRE (Java Runtime Extension). Consulte <a href="http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/index.html">http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/index.html</a>	5.0
JGSS (Java Generic Security Service) 1.0.1: <a href="http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/index.html">http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/index.html</a> Utilize o JGSS com o Kerberos Network Authentication Service, Versão 5: <a href="http://www.ietf.org/rfc/rfc1510.txt">http://www.ietf.org/rfc/rfc1510.txt</a>	1.0.1
O SPNEGO (Simple and Protected GSS-API Negotiation Mechanism) <a href="http://www.ietf.org/rfc/rfc2478.txt">http://www.ietf.org/rfc/rfc2478.txt</a>	1.0
Especificação JCE (Java Cryptographic Extension) 1.0: <a href="http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/security/142/secguides/jceDocs/api_users_guide.html">http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/security/142/secguides/jceDocs/api_users_guide.html</a>	1.0
API Java CertPath (Certification Path) 1.1 e 1.0: <a href="http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/security/142/secguides/certpathDocs/api_users_guide.html">http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/security/142/secguides/certpathDocs/api_users_guide.html</a>	1.1 1.0

## 6.12. Segurança de Serviços da WEB (Web Services)

Especificação ou API	Versão
Canonical XML 1.0: <a href="http://www.w3.org/TR/xml-c14n">http://www.w3.org/TR/xml-c14n</a>	1.0
Exclusive XML Canonicalization 1.0: <a href="http://www.w3.org/TR/xml-exc-c14n/">http://www.w3.org/TR/xml-exc-c14n/</a>	1.0
API Java Certification Path (JSR 55) <a href="http://java.sun.com/webservices/jaxrpc/index.jsp">http://java.sun.com/webservices/jaxrpc/index.jsp</a>	Compatível
OASIS WS-Security (Web Services Security) 1.0: <a href="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0.pdf">http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0.pdf</a> 1.1: <a href="http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16790/wss-v1.1-spec-os-SOAPMessageSecurity.pdf">http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16790/wss-v1.1-spec-os-SOAPMessageSecurity.pdf</a>	1.0 1.1
OASIS Web Services Security: Kerberos Token Profile <a href="http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16788/wss-v1.1-spec-os-KerberosTokenProfile.pdf">http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16788/wss-v1.1-spec-os-KerberosTokenProfile.pdf</a>	1.1
OASIS Web Services Security: Username Token Profile <a href="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-username-token-profile-1.0.pdf">http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-username-token-profile-1.0.pdf</a> <a href="http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16782/wss-v1.1-spec-os-UsernameTokenProfile.pdf">http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16782/wss-v1.1-spec-os-UsernameTokenProfile.pdf</a>	1.0 1.1
OASIS Web Services Security: X.509 Token Profile <a href="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0.pdf">http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0.pdf</a> <a href="http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf">http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf</a>	1.0 1.1
Web Services Interoperability Organization (WS-I) Basic Security Profile <a href="http://www.ws-i.org/Profiles/BasicSecurityProfile-1.0.html">http://www.ws-i.org/Profiles/BasicSecurityProfile-1.0.html</a> <a href="http://www.ws-i.org/Profiles/BasicSecurityProfile-1.1.html">http://www.ws-i.org/Profiles/BasicSecurityProfile-1.1.html</a>	1.0 1.1
Web Services Interoperability Organization (WS-I) Reliable Secure Profile <a href="http://ws-i.org/deliverables/workinggroup.aspx?wg=reliablesecure">http://ws-i.org/deliverables/workinggroup.aspx?wg=reliablesecure</a>	
Web Services Secure Conversation (WS-SecureConversation) <a href="http://www.oasis-open.org/committees/download.php/15978/oasis-wssx-ws-secureconversation-1.0.pdf">http://www.oasis-open.org/committees/download.php/15978/oasis-wssx-ws-secureconversation-1.0.pdf</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-secureconversation/200512/ws-secureconversation-1.3-os.html">http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-secureconversation/200512/ws-secureconversation-1.3-os.html</a>	1.0 1.3
Web Services Trust <a href="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/02/trust/">http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/02/trust/</a> <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-trust/200512/ws-trust-1.3-os.pdf">http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-trust/200512/ws-trust-1.3-os.pdf</a>	1.1 1.3
XML Signature Syntax and Processing <a href="http://www.w3.org/TR/xmldsig-core/">http://www.w3.org/TR/xmldsig-core/</a>	
XML Encryption Syntax and Processing <a href="http://www.w3.org/TR/xmlenc-core/">http://www.w3.org/TR/xmlenc-core/</a>	



### 6.13. Nomenclatura e Diretório

Especificação ou API	Versão
Especificação JNDI (Java Naming and Directory Interface) 1.2.1: <a href="http://java.sun.com/products/jndi/1.2/javadoc/">http://java.sun.com/products/jndi/1.2/javadoc/</a> Consulte também <a href="#">Suporte JNDI no WebSphere Application Server</a> .	1.2.1
Especificação CORBA (Common Object Request Broker: Architecture) e Especificação 2.4: <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/00-10-33">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/00-10-33</a> Essa é uma especificação de Nomenclatura Interoperável (CosNaming) do OMG (Grupo de Gerenciamento de Objetos).	2.4
Capítulos revisados do Serviço de Nomenclatura Interoperável <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-08-07">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-08-07</a> Essa é uma especificação OMG CosNaming.	Compatível
Especificação do Serviço de Nomenclatura <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/2001-02-65">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/2001-02-65</a> Essa é uma especificação OMG CosNaming.	Compatível

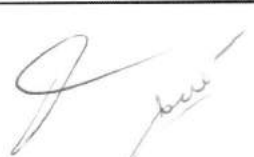
### 6.14. Object Request Broker (ORB)

O componente ORB (Object Request Broker) segue as especificações CORBA (Common Object Request Broker Architecture) suportadas pelo Java 2 Platform Standard Edition (J2SE). O OMG (Grupo de Gerenciamento de Objetos) produz as especificações.

As versões 6.1 e posterior utilizam as especificações J2SE 5.0 listadas em *Especificações Oficiais para Suporte CORBA no J2SE 5.0* em <http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/guide/idl/compliance.html>. As versões 5.1.x e 6.0.x utilizam as especificações J2SE 1.4 listadas em *Especificações Oficiais para Suporte CORBA no J2SE 1.4* em <http://java.sun.com/j2se/1.4.1/docs/api/org/omg/CORBA/doc-files/compliance.html>.

Especificação ou API	Versão
Especificações CORBA (Common Object Request Broker Architecture) 2.3.1: <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/99-10-07">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/99-10-07</a>	2.3.1
IDL revisado para mapeamento de linguagem Java <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-01-08">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-01-08</a>	Compatível
Capítulo Novo IDL para Mapeamento Java <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-11-03">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-11-03</a>	Compatível
Especificação de Mapeamento Java Atualizado para IDL <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-01-06">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-01-06</a>	Compatível
Capítulos revisados do Serviço de Nomenclatura Interoperável <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-08-07">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/00-08-07</a>	Compatível
Especificação de Modelo de Referência de Objeto Final Adotado <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/2001-08-31">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/2001-08-31</a>	Aplica-se
Especificação de Interceptadores Portáteis <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/2001-03-04">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?ptc/2001-03-04</a>	Não aplicável








### 6.15. Transações

Especificação ou API	Versão
Especificação JTA (Java Transaction API) <a href="http://java.sun.com/products/jta/">http://java.sun.com/products/jta/</a>	1.1
Especificação JTS (Java Transaction Service) 1.0: <a href="http://java.sun.com/products/jts/">http://java.sun.com/products/jts/</a>	1.0
Especificação CORBA OTS (Object Transaction Service) 1.4: <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/2003-09-02">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/2003-09-02</a> 1.2: <a href="http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/01-05-02">http://www.omg.org/cgi-bin/doc?formal/01-05-02</a>	1.4
Web Services Atomic Transaction (WS-AT) 1.0: <a href="http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/">http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/</a> 1.1: <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wsat-1.1-spec-os/wstx-wsat-1.1-spec-os.html">http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wsat-1.1-spec-os/wstx-wsat-1.1-spec-os.html</a>	1.0 1.1
WS-COOR (Web Services Coordination) 1.0: <a href="http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/">http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/</a> 1.1: <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wscoor-1.1-spec-os/wstx-wscoor-1.1-spec-os.html">http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wscoor-1.1-spec-os/wstx-wscoor-1.1-spec-os.html</a>	1.0 1.1
WS-BA (Web Services Business Activity) 1.0: <a href="http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/">http://www.ibm.com/developerworks/library/specification/ws-tx/</a> 1.1: <a href="http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wsba-1.1-spec-os/wstx-wsba-1.1-spec-os.html">http://docs.oasis-open.org/ws-tx/wstx-wsba-1.1-spec-os/wstx-wsba-1.1-spec-os.html</a>	1.0 1.1
Adaptador de Recursos JCA (J2EE Connector Architecture) 1.5: <a href="http://java.sun.com/j2ee/connector/download.html">http://java.sun.com/j2ee/connector/download.html</a>	1.5

### 6.16. Extensões do WebSphere

Especificação ou API	Versão
Serviço de Atividade J2EE para Transações Estendidas (JSR 95) <a href="http://www.jcp.org/en/jsr/detail?id=95">http://www.jcp.org/en/jsr/detail?id=95</a>	Compatível
Especificação JTA (Java Transaction API) <a href="http://java.sun.com/products/jta/">http://java.sun.com/products/jta/</a>	1.1
Documentação de internacionalização J2SE <a href="http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/guide/intl/">http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/guide/intl/</a>	5.0

### 6.17. Administração

Especificação ou API	Versão
Especificação de Implementação J2EE 1.1: <a href="http://java.sun.com/j2ee/tools/deployment/reference/docs/index.html">http://java.sun.com/j2ee/tools/deployment/reference/docs/index.html</a> Consulte <a href="#">Instalando Módulos J2EE com a JSR-88</a> .	1.2
Arquitetura de Mecanismo de Extensão J2EE 1.4.1: <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.1/docs/guide/extensions/spec.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.1/docs/guide/extensions/spec.html</a> Consulte <a href="#">Pacotes Opcionais Instalados</a> . Para Versão 5.1, que utiliza J2EE 1.3, para uma extensão, você deve utilizar uma entrada de caminho de classe no manifesto.	1.4.1
JMX (Java Management Extensions) 1.2: <a href="http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr003/index3.html">http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr003/index3.html</a>	1.2
API Remota JMX (Java Management Extensions) 1.0: <a href="http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr160/index.html">http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr160/index.html</a>	1.0
Especificação JVM (Java Virtual Machine) Consulte <a href="#">Requisitos Detalhados do Sistema WebSphere Application Server</a> .	6.0
Implementação de Referência de Gerenciamento J2EE 1.0: <a href="http://java.sun.com/j2ee/tools/management/">http://java.sun.com/j2ee/tools/management/</a>	1.0



Especificação ou API	Versão
Especificação de API de Criação de Log (JSR 47) 1.0: <a href="http://jcp.org/en/jsr/detail?id=47">http://jcp.org/en/jsr/detail?id=47</a>	1.0

## 7. Ambiente Computacional para Desenvolvimento Mobile

O ambiente Mobile se divide em 3 plataformas, Android, iOS e Windows Phone, para cada plataforma temos um ambiente que possui suas configurações.

### 7.1. Ambiente para Desenvolvimento de Aplicações Android

Android fornece uma estrutura de aplicativo rico que lhe permite construir aplicativos e jogos inovadores para dispositivos móveis em um ambiente de linguagem Java. Para o Desenvolvimento na plataforma Android é necessário a instalação do Java Development Kit (JDK) 7 ou superior

Especificação ou API	Versão
Android API <a href="http://developer.android.com/guide/index.html">http://developer.android.com/guide/index.html</a>	5.0

#### 7.1.1. Requisitos de Sistema

##### 7.1.1.1. Windows

- Microsoft® Windows® 8/7/Vista/2003 (32 or 64-bit)
- 2 GB RAM mínimo, 4 GB RAM recomendado
- 400 MB espaço no disco rígido
- Pelo menos 1 GB para Android SDK, imagens do sistema emulador, e caches
- 1280 x 800 resolução mínima de tela
- Java Development Kit (JDK) 7

##### 7.1.1.2. Mac OS X

- Mac® OS X® 10.8.5 ou superior, até 10,9 (Mavericks)
- 2 GB RAM mínimo, 4 GB RAM recomendado
- 400 MB de espaço em disco rígido
- Pelo menos 1 GB para Android SDK, imagens do sistema emulador, e caches
- 1280 x 800 resolução mínima de tela
- Java Runtime Environment (JRE) 6
- Java Development Kit (JDK) 7
- No Mac OS, executar o Studio Android com Java Runtime Environment (JRE) 6 para renderização de fonte otimizada. Você pode então configurar seu projeto para usar Java Development Kit (JDK) 6 ou JDK

##### 7.1.1.3. Linux

- GNOME ou KDE ambiente de trabalho
- GNU C Library (glibc) 2.15 ou posterior
- 2 GB RAM mínimo, 4 GB RAM recomendado
- 400 MB de espaço em disco rígido
- Pelo menos 1 GB para Android SDK, imagens do sistema emulador, e caches
- 1280 x 800 resolução mínima de tela
- Oracle® Java Development Kit (JDK) 7
- Testado em Ubuntu® 14.04, Trusty Tahr (distribuição de 64 bits capaz de executar aplicativos de 32 bits).



FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
ANDROID	Android Studio	1.2.2	Windows	Desenvolvimento MOBILE

## 7.2. Ambiente para Desenvolvimento de Aplicações iOS

O Começo no desenvolvimento iOS Apps para a criação de aplicativos que são executados no iPad, iPhone e iPod touch., deve-se configurar um ambiente de desenvolvimento para trabalhar e verifique se você tem as ferramentas certas.

Para desenvolver aplicativos iOS, você precisa:

Um computador rodando Mac OS X 10.9.4 ou superior  
Xcode (última versão)  
iOS SDK

Especificação ou API	Versão
iOS API <a href="https://developer.apple.com/">https://developer.apple.com/</a>	9.0

Xcode é o ambiente de desenvolvimento integrado da Apple (IDE). Xcode inclui um editor de fonte, um editor de interface gráfica do usuário e muitos outros recursos. O iOS SDK estende Xcode para incluir as ferramentas, os compiladores e estruturas que você precisa especificamente para o desenvolvimento iOS.

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
iOS	Xcode	6.1.1	Mac	Desenvolvimento MOBILE

## 7.3. Ambiente para Desenvolvimento de Aplicações Windows Phone

Para desenvolver aplicativos da Loja, você precisará da versão 8.1 do Windows.

Especificação ou API	Versão
Windows Phone <a href="https://dev.windows.com/pt-br/home">https://dev.windows.com/pt-br/home</a>	10.0

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page.

A API é Implementada em C++ e é compatível com JavaScript, C#, Visual Basic e C++ de maneira que parece natural para cada linguagem. O Visual Studio 2013 é gratuito.

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
WINDOWS	Visual Studio	2013	Windows	Desenvolvimento MOBILE

#### 7.4. Bibliotecas para Desenvolvimento de Aplicações Mobile

##### 7.4.1. ZBAR

ZBar Bar Code Reader é um pacote de software de código aberto para leitura de códigos de barras a partir de várias fontes, tais como streams de vídeo, arquivos de imagem e sensores de intensidade raw. Ele suporta EAN-13/UPC-A, UPC-E, EAN-8, Code 128, Code 93, Code 39, Codabar, Interleaved 2 of 5, QR Code e DataBar.

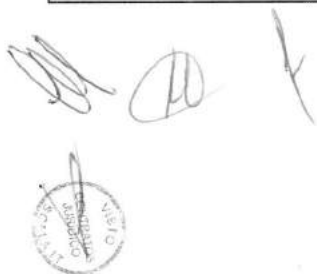
Biblioteca	Versão
ZBAR –para iOS Projeto Original: <a href="http://sourceforge.net/projects/zbar/">http://sourceforge.net/projects/zbar/</a> Download iOS: <a href="http://sourceforge.net/projects/zbar/files/iPhoneSDK/">http://sourceforge.net/projects/zbar/files/iPhoneSDK/</a>	1.3.1
ZBAR – pra Android Projeto Original: <a href="http://sourceforge.net/projects/zbar/">http://sourceforge.net/projects/zbar/</a> Download Android: <a href="http://sourceforge.net/projects/zbar/files/AndroidSDK/">http://sourceforge.net/projects/zbar/files/AndroidSDK/</a> Código fonte Android: <a href="https://github.com/ZBar/ZBar/tree/master/android">https://github.com/ZBar/ZBar/tree/master/android</a>	0.2

##### 7.4.2. G-Buster Mobile

O G-Buster Mobile Identifier é uma solução de segurança que gera um código identificador único para cada dispositivo móvel, tomando-se como base uma série de elementos de hardware e software. O código identificador funciona como se fosse uma “impressão digital” que não se repete em dois dispositivos distintos.

Esta identificação única, denominada Machine Identification (MID), é gerada a partir de características físicas do hardware de cada equipamento e de informações de software. Esta informação é então transmitida para a aplicação do cliente, configurando uma espécie de DNA de cada máquina.

Biblioteca	Versão
G-Buster Mobile Identifier para iOS, Android e Windows Phone Desenvolvido por GAS Tecnologia: <a href="http://www.gastecnologia.com.br">http://www.gastecnologia.com.br</a> .	1.3




### 7.4.3. G-PSPDFKit

Framework para desenvolvimento de aplicativos iOS para visualização e anotações em arquivos no formato PDF

Biblioteca	Versão
PSPDFKit –para iOS Desenvolvido por PSPDFKit GmbH.: <a href="https://pspdfkit.com">https://pspdfkit.com</a>	4.4.6

## 8. Ambiente Computacional para o Portal Corporativo

### 8.1. Ambiente de Desenvolvimento:

#### 8.1.1. Liferay Developer Studio

Provê um ambiente integrado para o desenvolvimento de portlets e extensões (Hooks) para o portal Liferay. Auxilia na construção e configuração direcionada aos recursos da plataforma.

Ambiente	Versão
<a href="https://www.liferay.com/pt/group/customer/products/developer-studio">https://www.liferay.com/pt/group/customer/products/developer-studio</a>	Mais recente

#### 8.1.2. Documentação Oficial Liferay

Especificação ou API	Versão
Documentação do Liferay Portal <a href="https://www.liferay.com/pt/documentation/liferay-portal/6.2/user-guide">https://www.liferay.com/pt/documentation/liferay-portal/6.2/user-guide</a>	6.2 EE
Guia para o desenvolvimento de aplicações (Portlets) e demais recursos <a href="https://dev.liferay.com/develop">https://dev.liferay.com/develop</a>	Compatível com a versão 6.2 EE
Customer Portal (Para usuários registrados) <a href="https://www.liferay.com/pt/group/customer">https://www.liferay.com/pt/group/customer</a>	Compatível

#### 8.1.3. Aplicativos de PORTLET

Especificação ou API	Versão
Especificação de Portlet JSR 286 1: <a href="http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr168/index.html">http://jcp.org/aboutJava/communityprocess/final/jsr168/index.html</a>	2
Especificação de Portlet remote (WSRP) 1.0: <a href="https://www.oasis-open.org/committees/download.php/3343/oasis-200304-wsrp-specification-1.0.pdf">https://www.oasis-open.org/committees/download.php/3343/oasis-200304-wsrp-specification-1.0.pdf</a> 2.0: <a href="http://docs.oasis-open.org/wsrp/v2/wsrp-2.0-spec-os-01.html">http://docs.oasis-open.org/wsrp/v2/wsrp-2.0-spec-os-01.html</a>	Compatível



## 8.2. Ambiente computacional Liferay

Atualmente, o BNB possui uma arquitetura computacional para suportar seus portais corporativos (Internet e Intranet) segregados e clusterizados. Essa arquitetura é apoiada por um servidor remoto de banco de dados SQLServer 2012 e um servidor NFS também clusterizados montado diretamente nas máquinas virtuais que proveem suporte à solução. Para indexação, é usada a solução baseada no framework Lucene com cacheamento usando ehcache.

### 8.2.1. Configuração do Servidor Liferay Portal Internet

<b>Tipo Servidor:</b>	Máq. Virtual
<b>Processador:</b>	8 núcleos Intel(R) Xeon(R) CPU X5670 @ 2.93GHz
<b>Plataforma:</b>	64 Bits
<b>Memória:</b>	16 gigabytes
<b>Armazenamento:</b>	/opt = 50GB
<b>SO (Fabric/versão)</b>	Red Hat Enterprise Linux Server release 6.5
<b>Application Server:</b>	Tomcat 7.0.42 ( empacotado no bundle)
<b>VM JAVA</b>	JDK - versão 1.7.0_65, 64 Bits
<b>Variável Java:</b>	set "CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -Dfile.encoding=UTF8 -Djava.net.preferIPv6Addresses=false -Djava.net.preferIPv4Stack=true -Dorg.apache.catalina.loader.WebappClassLoader.ENABLE_CLEAR_REFERENCES=false -Duser.timezone=America/Sao_Paulo -Xms=8192m -Xmx=10240m -XX:MaxPermSize=1024m"

### 8.2.2. Configuração do Servidor Liferay Portal Intranet

<b>Tipo Servidor:</b>	Máq. Virtual
<b>Processador:</b>	8 núcleos Intel(R) Xeon(R) CPU X5670 @ 2.93GHz
<b>Plataforma:</b>	64 Bits
<b>Memória:</b>	16 gigabytes
<b>Armazenamento:</b>	/opt = 50GB
<b>SO (Fabric/versão)</b>	Red Hat Enterprise Linux Server release 6.5
<b>Application Server:</b>	Tomcat 7.0.42 ( empacotado no bundle)
<b>VM JAVA</b>	JDK - versão 1.7.0_65, 64 Bits
<b>Variável Java:</b>	set "CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -Dfile.encoding=UTF8 -Djava.net.preferIPv6Addresses=false -Djava.net.preferIPv4Stack=true -Dorg.apache.catalina.loader.WebappClassLoader.ENABLE_CLEAR_REFERENCES=false -Duser.timezone=America/Sao_Paulo -Xms=8192m -Xmx=10240m -XX:MaxPermSize=1024m"





**ANEXO V****MODELO DE GESTÃO DOS SERVIÇOS****1. FINALIDADE**

A finalidade deste anexo é apresentar o modelo de gestão dos serviços que será utilizado para o contrato, envolvendo procedimentos de solicitação, negociação, execução, entrega, aceite, medição e pagamento dos serviços solicitados.

**2. CONSIDERAÇÕES GERAIS**

- 2.1. O Contrato englobará o serviço de consultoria especializada que compreende serviços especializados, de escopo claramente definido, contratáveis por empreitada, tais como realização de provas de conceito, construção de componentes corporativos, automação de processos, mentoria e consultoria especializada. Estes serviços podem ser prestados nas dependências do Banco do Nordeste ou, a critério do CONTRATANTE, nas dependências do CONTRATADO. Os tipos de serviços estão descritos no **Anexo II** deste Instrumento.
- 2.2. Os serviços serão solicitados pelo BNB ao CONTRATADO mediante a emissão de ordens de serviço (os) específicas.
  - 2.2.1. O CONTRATADO deve prover plano de atendimento da OS observando os prazos estabelecidos no **Anexo VI - Prazos Nível de Serviço e Sanções**, deste Instrumento.
  - 2.2.2. O plano de atendimento deverá ser avaliado e aceito pelo BNB.
- 2.3. O CONTRATADO deverá designar, sem ônus para o BNB:
  - 2.3.1. um gerente de contrato - profissional responsável pela gerência administrativa e financeira do contrato;
  - 2.3.2. um supervisor técnico - profissional responsável pela gerência técnica do contrato, incluindo a distribuição de tarefas para os profissionais do CONTRATADO. O referido supervisor deverá exercer suas atividades nas dependências do BNB, em Fortaleza.
- 2.4. Para registro e acompanhamento dos serviços, o BNB disponibilizará, em seu ambiente computacional, ferramenta de software específica, doravante denominada FERRAMENTA DE CONTROLE, concedendo acesso aos profissionais do CONTRATADO.
  - 2.4.1. No caso de serviços prestados nas dependências do CONTRATANTE, os profissionais do CONTRATADO deverão manter sempre atualizados, na FERRAMENTA DE CONTROLE, os registros referentes ao andamento dos trabalhos. Será responsabilidade do supervisor técnico garantir a tempestiva atualização dos registros.
  - 2.4.2. No caso de serviços prestados nas dependências do CONTRATANTE, o supervisor técnico deverá manter sempre atualizado, na FERRAMENTA DE CONTROLE, os registros referentes ao andamento dos trabalhos. Será responsabilidade do supervisor técnico garantir a tempestiva atualização dos registros.
- 2.5. A unidade utilizada para mensurar os serviços será hora técnica de consultoria. As estimativas relacionadas aos serviços serão informadas pelo BNB, que utilizará dados históricos de sua experiência com serviços de consultoria.
  - 2.5.1. O BNB poderá utilizar de modelos de estimativa parametrizáveis para calcular a quantidade de horas técnicas de consultoria para um serviço.
- 2.6. Para efeito de estimativas, medição dos serviços e cálculo de multas, cada dia útil equivalerá a 8 (oito) horas.



- 2.7. Os serviços de consultoria serão consumidos em blocos de 40 horas, estando neste período a equipe de consultoria apoiando um determinado projeto de BPM/SOA.
- 2.8. Todos os produtos/artefatos entregues pelo CONTRATADO, gerados em decorrência da prestação dos serviços:
- 2.8.1. deverão atender aos padrões do Banco do Nordeste;
- 2.8.2. serão propriedade do Banco do Nordeste.
- 2.9. O CONTRATADO se obriga a manter equipe qualificada a prestar os serviços em conformidade com o ambiente computacional do BNB descrito no item 5.3 FAMÍLIA DE PRODUTOS IBM WEBSHERE, do **Anexo IV - Ambiente Computacional do BNB**, deste Instrumento.
- 2.10 O BNB poderá, a seu critério, promover evoluções no seu ambiente computacional, implicando alterações no item 5.3 FAMÍLIA DE PRODUTOS IBM WEBSHERE, do **Anexo IV - Ambiente Computacional do BNB**, cabendo ao CONTRATADO adequar-se no prazo máximo de 30 dias corridos, contados a partir da comunicação das modificações pelo BNB.
- 2.11. Relativamente aos serviços que serão executados nas dependências do BNB, em Fortaleza-CE:
- 2.11.1. o BNB colocará à disposição dos profissionais do CONTRATADO os recursos computacionais necessários (estações de trabalho, comunicação e todo o software relacionado com o objeto da contratação);
- 2.11.2. o BNB concederá aos profissionais indicados pelo CONTRATADO acesso à sua rede interna de computadores e à FERRAMENTA DE CONTROLE para apontamento dos registros inerentes à prestação dos serviços;
- 2.11.3. os serviços deverão ser prestados de acordo com o especificado no **Anexo II** deste Instrumento, de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados, ressalvando os casos especiais autorizados pelo BNB;
- 2.11.4. para os serviços a serem realizados nas dependências do CONTRATADO será concedido acesso remoto ao ambiente computacional do BNB de acordo com o disposto no **Anexo IV - Ambiente Computacional do BNB**, deste Instrumento.

### 3. CANAIS DE ATENDIMENTO

- 3.1. A partir do início efetivo da prestação de serviços e durante toda a vigência do Contrato, o CONTRATADO obriga-se a disponibilizar, sem custo adicional para o BNB, os seguintes canais de atendimento:
- 3.1.1. telefone;
- 3.1.2. fax;
- 3.1.3. site na internet;
- 3.1.4. e-mail.

### 4. EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 4.1. Os serviços que forem prestados nas dependências do CONTRATANTE deverão ser executados por profissionais do CONTRATADO, na sede do Banco do Nordeste, situada na Av. Dr. Silas Munguba, 5700, em Fortaleza-CE.



- 4.2. A prestação do serviço terá seu início autorizado quando da assinatura do Contrato. O CONTRATADO deverá estar apto a prestar todo o serviço especificado **Anexo II** deste Instrumento, imediatamente após a assinatura do contrato.
- 4.2.1. Para o início de cada ordem de serviço emitida pelo BNB, o CONTRATADO deverá prover os serviços conforme solicitado pelo BNB.
- 4.2.2. A não prestação dos serviços solicitados, de forma total ou parcial, será caracterizada como interrupção do serviço, sujeitando o CONTRATADO às sanções previstas no **Anexo VI - Prazos, Nível de Serviço e Sanções**, deste Instrumento.
- 4.2.3. O BNB se reserva o direito de avaliar, por ocasião do início da prestação dos serviços, ou em qualquer momento da execução do Contrato, a conformidade da qualificação dos profissionais do CONTRATADO responsáveis pela prestação do serviço ao disposto no **Anexo II**, deste Instrumento, objetivando comprovar a experiência e a qualificação da equipe responsável pela prestação do serviço.
- 4.2.3.1. Qualquer profissional alocado pelo CONTRATADO no atendimento a uma ordem de serviço que não atenda aos requisitos exigidos poderá ter a sua substituição solicitada pelo BNB. Nestes casos, o CONTRATADO deverá substituir o profissional em um prazo máximo de 5 (cinco) dias, cuidando para que não haja prejuízo para o andamento dos serviços.
- 4.2.4. Todas as solicitações serão encaminhadas pelo BNB ao CONTRATADO via registro de ordens de serviço na FERRAMENTA DE CONTROLE em que serão descritos os serviços solicitados e os produtos esperados, bem como estimados os prazos e as horas técnicas a serem consumidas em seu atendimento.
- 4.2.5. A distribuição das solicitações para atendimento deverá ser feita pelo Supervisor Técnico alocado pelo CONTRATADO, com o devido registro na FERRAMENTA DE CONTROLE. O supervisor técnico do CONTRATADO será responsável pelo atendimento e acompanhamento das solicitações.
- 4.2.6. A distribuição das solicitações para atendimento deverá ser feita pelo Supervisor Técnico alocado pelo CONTRATADO, com o devido registro na FERRAMENTA DE CONTROLE. O supervisor técnico do CONTRATADO será responsável pelo atendimento e acompanhamento das solicitações.
- 4.2.7. O atendimento das solicitações deverá ser realizado independentemente de haver concordância ou não por parte do CONTRATADO com os prazos estabelecidos pelo BNB.
- 4.2.8. Caso não concorde com os prazos estabelecidos para o atendimento de uma ou mais solicitações, o CONTRATADO poderá expor suas razões e sugerir ajustes nos prazos.
- 4.2.8.1. O BNB avaliará os motivos expostos pelo CONTRATADO e, em caso de concordância, procederá aos ajustes necessários nos prazos de atendimento.
- 4.2.8.2. Caso não sejam aceitas as ponderações do CONTRATADO, prevalecerão os prazos originalmente estabelecidos.
- 4.2.9. Os prazos máximos para início do atendimento das solicitações encaminhadas, bem como as sanções decorrentes do seu descumprimento estão descritos no **Anexo VI - Prazos, Nível de Serviço e Sanções**, deste Instrumento.
- 4.2.10. As solicitações concluídas pelos técnicos do CONTRATADO serão analisadas pelos responsáveis no BNB. Caso a solução não seja satisfatória, a solicitação será devolvida, com o devido registro na FERRAMENTA DE CONTROLE.
- 4.2.11. O valor total de uma ordem de serviço equivalerá ao produto do total das horas técnicas estimadas na ordem de serviço pelo valor da hora técnica, conforme o contrato.



4.2.12. Os serviços serão apurados e pagos mensalmente, computando os valores correspondentes às entregas validadas e homologadas no período de medição.

#### 4.3. Faturamento

4.3.1. O faturamento será realizado por períodos de medição, estabelecidos pelas partes.

4.3.2. Os períodos de medição ocorrerão mensalmente.

4.3.3. Todos os serviços/entregas concluídos durante um período de medição, aceitos pelo BNB, serão pagos após o referido período, conforme o Contrato.

4.3.4. Ao final do período de medição:

4.3.4.1. o CONTRATADO enviará ao BNB um relatório contendo os blocos de serviço atendidos e seus respectivos valores apurados durante o período de medição;

4.3.4.2. O BNB aprovará o relatório junto ao CONTRATADO em no máximo 5 (cinco) dias úteis.

4.3.5. O CONTRATADO emitirá as notas fiscais correspondentes e as encaminhará ao BNB, juntamente com o relatório de que trata o subitem 4.3.4, devidamente assinado.

4.3.6. O BNB, após conferir e aprovar os documentos finalizará os registros e providenciará o pagamento, na forma do Contrato.

### 5. SUPERVISÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

5.1. Os nomes dos responsáveis pela gerência administrativa e financeira do Contrato e pela supervisão técnica do CONTRATADO, bem como os nomes dos responsáveis pela gestão e fiscalização do Contrato pelo BNB deverão ser indicados no ato da assinatura do Contrato.

5.1.1. As partes poderão indicar outros responsáveis a qualquer momento, mediante comunicação formal.

5.2. Todo o relacionamento referente à gestão do Contrato deverá ser realizado nas dependências do BNB, exceto em situações excepcionais, sendo necessária a anuência formal do BNB para a mudança de local.

5.3. O CONTRATADO deverá garantir que os profissionais por ele alocados para a prestação dos serviços atendam ao disposto no **Anexo II**, deste Instrumento, reunindo plenas condições técnicas para desempenhar as atividades ali previstas.

5.4. Os profissionais do CONTRATADO deverão guardar obediência às políticas internas do BNB.

5.5. O gerente de Contrato e o Supervisor Técnico do CONTRATADO deverão prestar informações sobre o andamento dos serviços sempre que solicitado pelo BNB.

5.6. O BNB poderá solicitar, em qualquer tempo, substituição de qualquer profissional alocado ao serviço, por motivo de ineficiência, deficiência técnica, inadequação aos perfis exigidos ou por conduta em desacordo com as políticas internas da Instituição.

### 6. GARANTIA E PROPRIEDADE DOS ARTEFATOS PRODUZIDOS EM ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

6.1. O CONTRATADO garantirá os serviços produzidos durante toda a vigência do Contrato (período inicial e eventuais prorrogações).

6.2. A garantia permanecerá por 6 (seis) meses após o final do Contrato.



6.3. A prestação da garantia se dará sob a forma de correção do artefato produzido ou produção de novo artefato. A correção do artefato produzido ou a produção de novo artefato será realizada sem ônus para o BNB, somente se o defeito do artefato tiver sido decorrente de erros e / ou omissões por parte do CONTRATADO.

6.4. Todos os artefatos resultantes dos processos serão de propriedade exclusiva do BNB.

6.5. O CONTRATADO e os profissionais alocados na execução dos serviços transferem ao BNB, de forma incondicional, todos os direitos referentes à propriedade intelectual, direito patrimonial e autoral sobre todos os artefatos, procedimentos, roteiros de atendimento, documentos e elementos de informação produzidos no âmbito do Contrato.

## 7. PRAZOS, NÍVEIS DE SERVIÇOS E SANÇÕES

7.1. Os prazos, níveis de serviços e sanções referentes à prestação dos serviços são descritos no **Anexo VI - Prazos, Nível de Serviço e Sanções**, deste Instrumento.

## 8. OBRIGAÇÕES ESPECÍFICAS DO CONTRATADO

8.1. Gerenciar os recursos humanos utilizados na execução dos serviços solicitados pelo BNB realizando as atividades relativas ao repasse de informações e acompanhamento dos serviços.

8.2. Capacitar seu corpo técnico nas competências necessárias ao atendimento dos serviços solicitados pelo BNB, às suas expensas e sempre que necessário.

8.3. Manter sigilo sobre quaisquer informações do BNB às quais tenha acesso. Nesse sentido, o CONTRATADO deverá entregar ao BNB Termo de Confidencialidade, conforme modelo estabelecido no **Anexo VIII - Termo de Responsabilidade para uso de Informações Sigilosas do Banco do Nordeste por Pessoa Jurídica**, deste Instrumento.

8.4. Devolver e eliminar de suas bases de informações os documentos encaminhados pelo BNB para a especificação dos serviços, bem como outros artefatos decorrentes desta: os códigos fontes, os executáveis e demais artefatos e documentações pertinentes.

8.5. Prestar informações e esclarecimentos sobre os serviços prestados em no máximo 2 dias úteis a contar da solicitação feita pelo BNB.

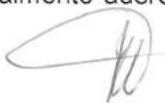
8.6. Disponibilizar ao BNB toda a informação utilizada e/ou produzida na execução dos serviços prestados, em até 30 (trinta) dias corridos, sem quaisquer ônus adicionais para o BNB, contados da data de finalização do Contrato.

8.7. Obedecer ao especificado em todas as normas, padrões, processos e procedimentos do BNB.

8.8. O BNB poderá, a qualquer tempo, atualizar suas normas, padrões, processos e procedimentos, comprometendo-se o CONTRATADO a adaptar-se em um prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos da data de notificação por parte do BNB.

8.8.1. A notificação por parte do BNB poderá ser realizada por ofício ou por envio de mensagem eletrônica ao gerente de contrato do CONTRATADO.

8.9. Efetuar entregas compatíveis e totalmente aderentes aos produtos e tecnologias utilizados pelo BNB.





**ANEXO VI****PRAZOS, NÍVEIS DE SERVIÇO E SANÇÕES****1. INTRODUÇÃO**

Este documento descreve como serão avaliados os serviços prestados pelo CONTRATADO ao BNB, considerando prazos, conformidade, resultados dos indicadores de níveis de serviço estabelecidos para o Contrato, bem como as sanções por descumprimento destes.

**2. CONSIDERAÇÕES GERAIS**

- 2.1. Este documento considera serviços especializados, aqueles prestados conforme dispõe o **Anexo II**, deste Instrumento, e estabelecidos nas ordens de serviço, em conformidade com o **Anexo V - Modelo de Gestão dos Serviços**, deste Instrumento.
- 2.2. As sanções a que estará sujeito o CONTRATADO pela não conformidade dos serviços e pelo não cumprimento dos prazos e níveis de serviço exigidos são descritos nos itens 3, 4 e 5 deste documento.
- 2.3. As penalidades definidas neste documento serão aplicadas mensalmente, a partir do segundo mês de vigência do Contrato.
  - 2.3.1. No primeiro mês de vigência do Contrato, por se tratar de período de transição, haverá isenção de multas e demais sanções, excetuando a penalidade descrita no subitem 4.1 deste documento, referente à ativação dos serviços após a assinatura do Contrato.
- 2.4. Em todos os casos, o primeiro dia de atraso de uma entrega será computado no primeiro minuto após o esgotamento do prazo estipulado para sua realização. Daí em diante, persistindo a pendência, será contabilizado mais um dia de atraso a cada 24 horas decorridas.
- 2.5. Os indicadores utilizados para avaliação das entregas, como também os níveis de serviço exigidos pelo BNB são descritos nos itens 3, 4 e 5 deste documento.
- 2.6. A cada 6 (seis) meses de vigência do Contrato, a critério do BANCO, poderá ser feita uma reavaliação dos valores de referência dos indicadores de critérios de avaliação, com vistas a possível alteração dos limites mínimos de desempenho, bem como para avaliar a necessidade de inclusão de novos indicadores visando à melhoria do gerenciamento dos serviços contratados.
- 2.7. As penalidades previstas são independentes entre si e poderão ser aplicadas de forma isolada ou conjunta.
- 2.8. Persistindo a(s) pendência(s) geradora(s) da(s) multa(s), após o trigésimo dia, e não havendo justificativa aceita pelo BANCO, fica facultado a este o direito de suspender os pagamentos do Contrato, até a efetiva solução do fato gerador, sem que caiba ao CONTRATADO reivindicar quaisquer acréscimos (multas, juros ou reajustamentos) sobre os valores retidos.
- 2.9. Caso não haja parcela pendente de pagamento por parte do BNB, o recolhimento do valor de multas eventualmente aplicadas, dar-se-á através de pagamento (depósito bancário) em conta a ser definida pelo BNB.
  - 2.9.1. O depósito deverá ser feito no prazo de 05 (cinco) dias corridos a contar da data da notificação.
  - 2.9.2. Poderá o BNB, para tanto, descontar das faturas por ocasião do seu pagamento, ou cobrá-las judicialmente se julgar conveniente, ainda que inexista relação de causa e efeito entre o valor faturado e o fato gerador da multa.
  - 2.9.3. As informações para recolhimento (Banco, Conta Corrente, Agência) serão informadas pelo BNB.



2.10. O início do período de medição será definido no primeiro mês de vigência do Contrato.

### 3. PRAZOS E SANÇÕES CORRESPONDENTES

3.1. Todas as estimativas de serviços serão estabelecidas em blocos de 40 horas;

3.2. Os prazos serão estabelecidos em dias úteis;

3.2.1. Serão adotados os prazos máximos e penalidades, estabelecidos no quadro a seguir, para avaliação das ordens de serviço, aceite das estimativas e apresentação do Plano de Atendimento pelo CONTRATADO. O prazo será contado a partir do registro da ordem de serviço na FERRAMENTA DE CONTROLE:

Item	Tamanho da OS (em horas-atividade)	Prazo máximo	Penalidade
Avaliação e aceite da Ordem de Serviço	Até 320 horas	2 dias úteis	Aplicação de multa de 1,0% (um ponto percentual) por dia corrido de atraso sobre o valor da Ordem de Serviço
	Acima de 320 horas até 640 horas	3 dias úteis	
	Acima de 640 horas	4 dias úteis	
Apresentação e registro do Plano de Atendimento para a Ordem de Serviço	Até 320 horas	2 dias úteis após o aceite da OS	Aplicação de multa de 1,0% (um ponto percentual) por dia corrido de atraso sobre o valor da Ordem de Serviço
	Acima de 320 horas até 640 horas	3 dias úteis após o aceite da OS	
	Acima de 640 horas	4 dias úteis após o aceite da OS	

3.2.2. Para cada entrega definida no Plano de Atendimento, elaborado pelo CONTRATADO, deverá obrigatoriamente constar um prazo para a sua conclusão. O CONTRATADO deverá cumprir os prazos estabelecidos para a conclusão das entregas e da ordem de serviço como um todo.

Item	Prazo máximo	Penalidade
Conclusão da Entrega	Data a ser estipulada no Plano de Atendimento pela Contratada	Aplicação de multa de 1,0% (um por cento) por dia corrido de atraso sobre o valor Ordem de Serviço

3.2.3. A contagem dos prazos para conclusão das entregas iniciar-se-á imediatamente após o aceite do Plano de Atendimento por parte do BNB referente à Ordem de Serviço.

### 4. ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROVIMENTO DOS SERVIÇOS E SANÇÕES INERENTES

Os serviços serão executados por especialistas do CONTRATADO para cada tipo de serviço conforme perfil definido no **Anexo III - Perfis dos Profissionais**. O CONTRATADO se obriga a prestar os serviços relacionados, a partir da data acordada para início das atividades, após a assinatura do Contrato.

4.1. Pelo atraso injustificado na ativação dos serviços, ou seja, atraso no início da prestação dos serviços após a assinatura do Contrato, o CONTRATADO estará sujeita, garantida a prévia defesa e sem prejuízo da possibilidade de rescisão do Contrato, à penalidade de multa de 0,05% (cinco centésimos por cento) por dia corrido de atraso.








4.1.1. Poderá haver, excepcionalmente, prorrogação do prazo quando a causa do atraso for de exclusiva responsabilidade do BNB.

4.2. O CONTRATADO se obriga a prover, durante toda a vigência do Contrato, todos os serviços relacionados no **Anexo II**, deste Instrumento.

## 5. INDICADORES DE NÍVEIS DE SERVIÇO

5.1. Os serviços serão avaliados segundo os indicadores relacionados a seguir, ficando o CONTRATADO sujeito às sanções descritas, no caso deste não atingir os níveis exigidos pelo BNB:

5.1.1. **I01 - Entrega em Atraso** - refere-se a quantidade de dias em atraso de uma entrega.

Objetivo: garantir uma quantidade mínima aceitável de entregas em atraso por projetos.

Periodicidade de medição: após aceite da entrega.

Como será mensurado:

Mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$$I01 = \begin{cases} 0, \text{ caso DRE anterior ou igual a DPE;} \\ DRE - DPE \end{cases}$$

DRE = Data real da entrega;

DPE = Data planejada de entrega;

Nível máximo aceito pelo BNB: 1 (um) dia;

Faixas para aplicação de sanções:

Faixa	Níveis alcançados	Valor da Multa
1	$I01 \leq 1$	Sem incidência de multa
2	$1 < I01 \leq 5$	5% (cinco pontos percentuais)
3	$5 < I01 \leq 10$	8% (oito pontos percentuais)
4	$10 < I01$	10% (dez pontos percentuais)

5.1.2. **I02 - Aceitação de Entregas** - Refere-se à avaliação dos ativos entregues em uma entrega, conforme o subitem 4.2.9, do **Anexo V – Modelo de Gestão dos Serviços**.

Objetivo: garantir um nível aceitável de qualidade nas entregas dos serviços.

Periodicidade de medição: após o aceite da entrega.

Como será mensurado:

A entrega será classificada em um dos níveis abaixo:

- (1) Aceita;
- (2) Aceita com ressalvas e
- (3) Devolvida.

Uma entrega devolvida implica em aplicação de multa no valor de 2% (dois pontos percentuais) sobre o valor da entrega. Já uma entrega aceita com ressalvas implica em ajustes da entrega, porém sem aplicação de multa.



**ANEXO VII****ACORDO DE RESPONSABILIDADE PARA FORNECEDORES E PARCEIROS**

**BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.**, sociedade de economia mista de cujo capital social a União participa majoritariamente (art. 5º da Lei 1.649, de 19.07.52), integrante da Administração Pública Federal Indireta (art. 4º, II, 'c', do Dec-Lei nº 200, 25.02.67), com sede na Av. Dr. Silas Munguba, nº 5.700, Passaré, na cidade de Fortaleza, Ceará, doravante denominado **CONTRATANTE**, neste ato devidamente representado por sua Gerente de Ambiente, em exercício, Antônia **KELVIANE** da Silva Jorge Adriano, brasileira, casada, portadora do CPF de nº 819.848.393-49, e por sua Gerente Executivo – DIRGE, em exercício, **GABRIELA** de Sousa **MACIEL** Pinheiro, brasileira, casada, portadora do CPF de nº 634.627.103-20, e a empresa **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 08.747.563/0001-50, situada na Rua Haddock Lobo, nº 337, Cj. 91 B, CEP: 01.414-901, na cidade de São Paulo – SP, doravante denominado **CONTRATADO**, neste ato devidamente representado(a) por seus Administradores, **JOSÉ** Carlos Jeronimo Pires, portador do CPF de nº 012.027.918-59, **ROBERTO** Luiz Ameriot Junior, portador do CPF de nº 157.537.698-96 e **FILIPPE** Cotait Ivanowsky Calmon Nogueira da Gama, portador do CPF de nº 024.988.749-50, considerando que:

- a) são titulares de informações técnicas, financeiras e comerciais de caráter secreto, confidencial e ou reservado;
- b) pretendem realizar acordo comercial, em função do qual **CONTRATANTE** e **CONTRATADO** terão acesso a informações consideradas secretas, confidenciais e ou reservadas pela outra parte;
- c) as **PARTES CONTRATANTES** desejam resguardar a confidencialidade de tais informações, garantindo o mesmo à outra parte, resolvem celebrar o presente **ACORDO DE RESPONSABILIDADE**, que se regerá pelos seguintes termos e condições:

**DA INEXISTÊNCIA DE OBRIGAÇÕES CONFLITUOSAS**

**CLÁUSULA PRIMEIRA.** O **CONTRATADO** declara que:

- (i) o cumprimento de seus deveres como prestador de serviço do **CONTRATANTE** não violará nenhum acordo ou outra obrigação de manter informações secretas, confidenciais e ou reservadas, de propriedade de terceiros, não importando a natureza de tais informações;
- (ii) não está vinculado a nenhum acordo ou obrigação com terceiros, o qual esteja ou possa estar em conflito com as obrigações assumidas perante o **CONTRATANTE** ou que possa afetar os interesses deste nos serviços por ele realizados; e
- (iii) não trará ao conhecimento de qualquer empregado, administrador ou consultor do **CONTRATANTE** informação secreta, confidencial e ou reservada ou qualquer outro tipo de informação de propriedade de terceiros, bem como não utilizará, enquanto persistir qualquer espécie de vínculo contratual entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADO**, qualquer tipo de segredo comercial de terceiros.

**DA INFORMAÇÃO SIGILOSA**

**CLÁUSULA SEGUNDA.** O termo "informação sigilosa" significa qualquer informação, elaborada ou não por parte do **CONTRATADO**, ou ainda, revelada pelo **CONTRATANTE** ao **CONTRATADO**, a qual esteja relacionada com as atividades do **CONTRATANTE**, seus clientes ou fornecedores e que seja secreta, confidencial, reservada ou de sua propriedade.

**CLÁUSULA TERCEIRA.** O termo "informação sigilosa" inclui, mas não se limita, a informações relativas a software desenvolvido e em desenvolvimento e / ou qualquer tipo de solução de alta tecnologia, especialmente relacionadas com:

- (i) Segurança em ambientes de redes de computadores;
- (ii) Auditoria de sistemas;
- (iii) Projeto de implantação de soluções em segurança da informação;





- (iv) Treinamento em segurança da informação;
- (v) Projeto e / ou implantação de sistemas para detecção de invasões;
- (vi) Análise de vulnerabilidades em rede de computadores;
- (vii) Análise de vulnerabilidades em sistemas de informática e ambientes de tecnologia da informação;
- (viii) Terceirização e / ou administração de sistemas de segurança da informação;
- (ix) Projeto e / ou implantação de plano de contingências;
- (x) Projeto e / ou implantação de política de segurança;
- (xi) Projeto e / ou implantação de sistemas criptográficos;
- (xi) Projeto e / ou implantação de firewall;
- (xiii) Teste de invasão.

**CLÁUSULA QUARTA.** O termo "informação sigilosa" pode incluir ainda:

- (i) informações relativas aos projetos realizados pelas PARTES CONTRATANTES que sejam anteriores a qualquer revelação pública do mesmo, incluindo, mas não se limitando, a natureza dos projetos, produção de dados, dados técnicos e de engenharia, dados e resultados de testes, andamento e detalhes de pesquisa, desenvolvimento de produtos e serviços e informações concernentes à aquisição, proteção, execução e licença de direitos de propriedade (incluindo patentes, direitos de cópia e segredos comerciais);
- (ii) informações internas pessoais e financeiras das PARTES CONTRATANTES, nome de fornecedores ou outras informações relacionadas a estes, informações relativas a quaisquer compras e respectivos custos, serviços internos e manuais de operação, maneira e método de conduzir suas atividades;
- (iii) planos de desenvolvimento e marketing; dados de preço e custo; taxas; políticas de cobrança e de tabelamento; técnicas de marketing e métodos de obtenção de negócios; previsões e premissas de previsões; e futuros planos e estratégias potenciais das PARTES CONTRATANTES que tenham sido ou estejam sendo discutidas; e
- (iv) toda informação que se torne conhecida de qualquer pessoa, devido ao desempenho pelo CONTRATADO das suas obrigações perante o CONTRATANTE, e que se possa razoavelmente entender que seja secreta, confidencial e ou reservada ou que as partes contratantes devam tomar medidas de proteção para impedir o seu vazamento.

**CLÁUSULA QUINTA.** "Informação sigilosa" não significará:

- (i) habilidades gerais ou experiência adquirida durante o período da execução do contrato ao qual este Acordo está vinculado, quando as PARTES CONTRATANTES poderiam razoavelmente ter tido a expectativa de adquiri-las em situação similar ou prestando serviços a outras empresas;
- (ii) informações conhecidas publicamente sem a violação deste Acordo ou de instrumentos similares; ou,
- (iii) revelação de informações exigidas por lei ou regulamento, autoridade governamental ou judiciária, devendo as PARTES CONTRATANTES providenciar para que, antes de tal revelação, seja a outra parte notificada da exigência (dentro dos limites possíveis diante das circunstâncias) e lhe seja proporcionada oportunidade de discuti-la.

**CLÁUSULA SEXTA.** Toda informação sigilosa, quer seja desenvolvida pelo CONTRATADO, quer por outros empregados ou consultores do CONTRATANTE, é de propriedade exclusiva do CONTRATANTE, conforme o caso. Estas informações sigilosas serão tratadas e protegidas como tais, de acordo com o estabelecido neste Acordo.

**CLÁUSULA SÉTIMA.** Como consequência do conhecimento de informações sigilosas, os CONTRATANTES deverão guardar segredo a respeito dos negócios realizados, obrigando-se desde já a:

- (i) salvo se imprescindível para fins de execução do contrato, não destruir, usar, copiar, transferir ou revelar a nenhuma pessoa ou entidade, sem prévia e expressa autorização da outra parte contratante, toda e qualquer informação secreta, confidencial e ou reservada;





- (ii) tomar todas as precauções razoáveis para impedir a destruição, uso, cópia, transferência ou revelação inadvertida de qualquer informação secreta, confidencial e ou reservada;
- (iii) entregar imediatamente todas as informações secretas, confidenciais ou reservadas que estejam expressas em qualquer forma física ou efêmera que estejam sob sua posse e controle, dentro do prazo de 05 (cinco) dias, a contar da data de rescisão do contrato ao qual o presente Acordo está vinculado.

**CLÁUSULA OITAVA.** Os dados, informações e documentos de cada parte contratante, repassados à outra parte por qualquer meio, durante a execução dos serviços contratados, constituem informação privilegiada e, como tal, têm caráter de estrita confidencialidade, só podendo ser utilizados para fins de execução do contrato, ao qual este Acordo é vinculado.

**CLÁUSULA NONA.** É expressamente vedado a qualquer das PARTES CONTRATANTES repassar qualquer informação identificada e caracterizada como sigilosa, inclusive a terceiros contratados para executar atividades decorrentes do contrato ao qual este Acordo está vinculado, exceto mediante autorização expressa da outra parte contratante.

### **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**CLÁUSULA DÉCIMA.** As PARTES CONTRATANTES declaram-se inteiramente responsáveis pelos atos praticados por seus empregados e ex-empregados, durante ou após a execução do contrato ao qual este Acordo está vinculado, que impliquem no descumprimento de cláusulas do presente Acordo.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA.** As obrigações das PARTES CONTRATANTES neste Acordo produzirão efeitos a partir da data da assinatura do instrumento contratual ao qual o presente Acordo está vinculado. Qualquer violação ou ameaça de violação a este Acordo irá constituir justa causa para imediata rescisão do contrato de prestação de serviços firmado.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.** As obrigações das PARTES CONTRATANTES derivadas deste Acordo permanecerão em vigor e produzirão seus regulares efeitos mesmo após a extinção do contrato ao qual este Acordo está vinculado, conforme cada uma das disposições do presente Acordo, continuando válidas e com efeito, a despeito de qualquer violação deste Acordo ou do contrato de prestação de serviços firmado.

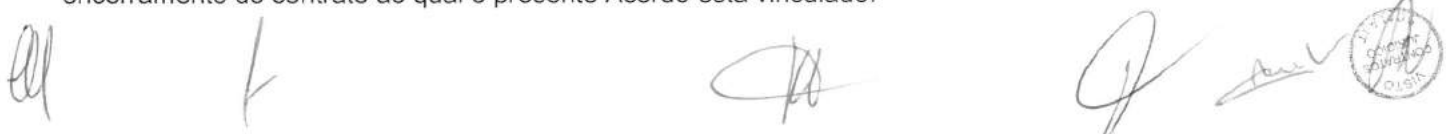
**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA.** Se qualquer dispositivo ou convenção deste Acordo for determinado nulo ou inexecutável, no todo ou em parte, não afetará ou prejudicará a validade de quaisquer outras convenções ou dispositivos do mesmo, sendo cada uma de suas convenções ou dispositivos considerados separada e distintamente.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA.** Os CONTRATANTES reconhecem expressamente que:

- (i) receberam uma cópia deste Acordo;
- (ii) tiveram tempo suficiente para analisar este Acordo;
- (iii) leram e compreenderam os termos deste Acordo e suas obrigações dele derivadas;
- (iv) têm ciência que não haverá outro acordo ou aditivos que revoguem os termos deste Acordo, em nenhuma hipótese.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.** As PARTES CONTRATANTES declaram e concordam que as restrições impostas por este Acordo são necessárias para proteger seus interesses com respeito à propriedade das informações sigilosas, à propriedade intelectual e aos projetos.


**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.** Este Acordo obriga a todas as pessoas, físicas ou jurídicas, de qualquer modo vinculadas às PARTES CONTRATANTES, as quais sejam repassadas informações privilegiadas ou sigilosas, nos termos deste Acordo, que entra em vigor na data de sua assinatura, em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as PARTES CONTRATANTES, seus representantes legais e sucessores, inclusive após o encerramento do contrato ao qual o presente Acordo está vinculado.




Para dar eficácia a este Instrumento, as partes assinaram o presente em 2 (duas) vias, de igual teor e forma, na presença de 2 (duas) testemunhas abaixo assinadas:

Fortaleza-CE, 25 de julho 2016.

Pelo: **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.**  
Ambiente de Estratégia de Suprimento de Logística  
Célula de Licitações e Contratos

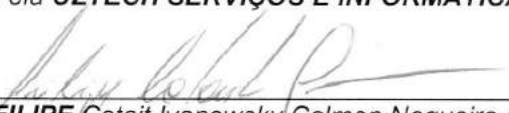


Antônia **KELVIANE** da Silva Jorge Adriano  
Gerente de Ambiente, em exercício



**GABRIELA** de Sousa **MACIEL** Pinheiro  
Gerente Executivo – DIRGE, em exercício

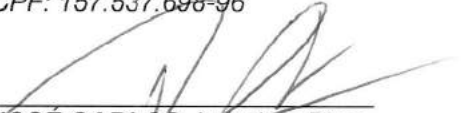
Pela **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA S.A.**



**FILIPE** Cotait Ivanowsky Calmon Nogueira da Gama  
Diretor Administrador  
CPF: 024.988.749-50




**ROBERTO** Luiz Ameriot Junior  
Diretor Administrador  
CPF: 157.537.698-96

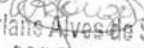


**JOSÉ CARLOS** Jerônimo Pires  
Presidente  
CPF: 012.027.918-59

TESTEMUNHAS:



Ionara Alexandre da Silva  
CPF: 048.709.943-56  
RG: 2003097000626



Wanderlane Alves de Souza  
CPF: 836.728.973-53  
RG: 95610028727



**ANEXO VIII****TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA USO DE INFORMAÇÕES SIGILOSAS DO BANCO DO NORDESTE POR PESSOA JURÍDICA**

....., situado na  
....., cidade de .....  
....., UF, CNPJ ....., doravante denominado TERCEIRO,  
neste ato devidamente representado por seu (*inserir o cargo do representante legal da empresa*)  
....., brasileiro(a), (casado(a)/solteiro(a)), portador do CPF de nº  
....., por uso das informações sigilosas do Banco do Nordeste referente a  
..... com a finalidade de .....  
..... considerando que:

- a) este termo está vinculado à solicitação formal, emitida pelo TERCEIRO, ao Banco do Nordeste, sociedade de economia mista, integrante da Administração Pública Federal Indireta, com sede em Fortaleza-CE, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.237.373/0001-20, doravante denominado BANCO; e
- b) o TERCEIRO fará uso do ambiente computacional ou de mídias, com informações sigilosas do BANCO, para os fins assinalados neste Termo, firma o presente TERMO DE RESPONSABILIDADE, que se regerá pelas seguintes condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA** - O TERCEIRO declara estar ciente e aceita incondicionalmente as disposições contidas no presente Termo, que definem e estabelecem as condições de uso das informações fornecidas pelo BANCO, se comprometendo a:

- a) tratar as informações classificadas em qualquer grau de sigilo ou os materiais de acesso restrito que forem fornecidos pelo BANCO e preservar o seu sigilo, de acordo com a legislação vigente;
- b) preservar o conteúdo das informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou dos materiais de acesso restrito, sem divulgá-lo a terceiros;
- c) não praticar quaisquer atos que possam afetar o sigilo ou a integridade das informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou dos materiais de acesso restrito; e
- d) não copiar ou reproduzir, por qualquer meio ou modo: (i) informações classificadas em qualquer grau de sigilo; (ii) informações relativas aos materiais de acesso restrito do BANCO, salvo autorização da autoridade competente.

**CLÁUSULA SEGUNDA** - O termo "informação sigilosa" significa qualquer informação, elaborada ou não por parte do TERCEIRO, ou ainda, revelada pelo BANCO ao TERCEIRO a qual esteja relacionada com as atividades do BANCO, seus clientes ou fornecedores e que seja reservada, secreta, pessoal ou de sua propriedade.



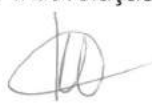


**CLÁUSULA TERCEIRA** - O termo "mídias" significa todos os dispositivos portáteis que permitem armazenar ou transportar informações em meios externos de armazenamento, tais como CD-ROM, unidades de ZIP, disquetes, HD externo, pendrive, entre outros.

**CLÁUSULA QUARTA** - As informações, disponibilizadas pelo BANCO ao TERCEIRO, não poderão ser usadas para propósitos não relacionados à finalidade assinalada neste Termo.

**CLÁUSULA QUINTA** - É vedado, ao TERCEIRO, manifestar-se em nome do BANCO, a não ser que esteja explícita e formalmente autorizado.

**CLÁUSULA SEXTA** - É vedada, ao TERCEIRO, a divulgação das informações disponibilizadas pelo BANCO, a não ser que esteja explícita e formalmente autorizado.

**CLÁUSULA SÉTIMA** - O uso das informações será permitido pelo BANCO ao TERCEIRO somente durante o período de realização das atividades relativas à finalidade assinalada neste Termo. Findo os trabalhos, compromete-se o TERCEIRO a proceder à devolução das mídias colocadas à sua disposição.



**Banco do  
Nordeste**

**CLÁUSULA OITAVA** - O TERCEIRO declara, ainda, estar ciente de que o descumprimento de qualquer disposição deste Termo ensejará o imediato cancelamento de qualquer vínculo de prestação de serviço entre o TERCEIRO e o BANCO, sem prejuízo das penalidades legais aplicáveis ao caso.

.....de .....de 2016

\_\_\_\_\_  
(Nome do TERCEIRO)

(Matricula, Nome por Extenso do Representante do TERCEIRO)

