

PROPOSTA COMERCIAL PARA VENDA DE SERVIÇOS A:

QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.

Rua Plinio Barreto, 365 | 9º andar.

CEP 01313-020 | São Paulo | SP

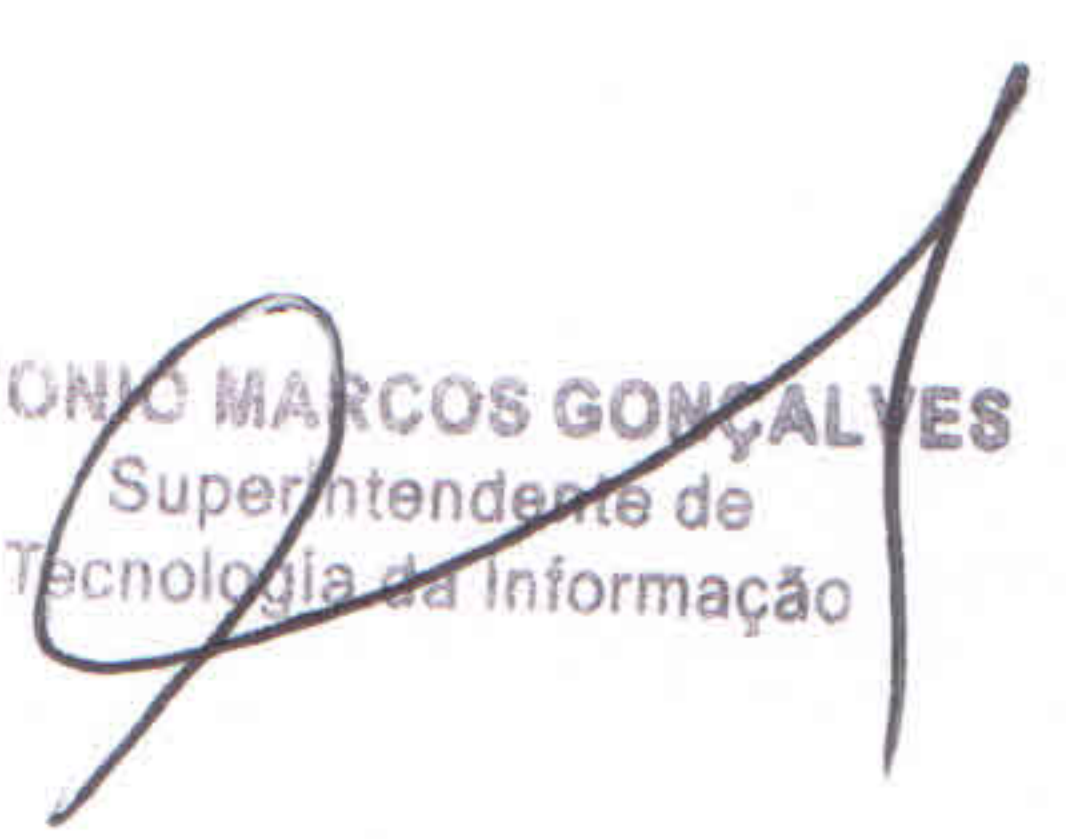
A/C: Claudia Andreia Ballico Charro Santana / Claudia Trajano

**RENOVAÇÃO DO CONTRATO DE SUPORTE TÉCNICO AOS
SOFTWARES IBM BPM E IBM WODM (BRMS)**

Abril/2015




Suhaila Amine Mourad
Superintendente de Suprimentos


ANTONIO MARCOS GONÇALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação


Ricardo de Toledo Piza Ferraz
Gerente de TI



Versionamento

Data	Versão	Autor	Descrição
04/03/2015	1.0	Carlos Gomes	Criação do documento
10/03/2015	1.1	Carlos Gomes	Alteração no Prazo de Atendimento para 06 (seis) meses, conforme solicitado pela Claudia Charro Santana
10/04/2015	1.2	Carlos Gomes	Alteração da Clausula 7.1 conforme solicitado pela Claudia Trajano

Aviso Importante

O conteúdo deste documento destina-se exclusivamente à **Qualicorp**, não devendo ser divulgado fora da organização, nem duplicado, usado ou revelado, no todo ou em parte, para qualquer propósito que não seja o de avaliação, uso e acompanhamento dos serviços do qual ele trata.

ANTONIO MARCOS GONCALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação

Suhaila Amine Mourad
Superintendente de Suprimentos



Índice

1	Introdução.....	3
1.1	Objetivo	3
1.2	Entendimento das necessidades	3
1.3	Requisição do cliente	3
2	Escopo.....	3
2.1	Escopo dos serviços	3
2.2	Não fazem parte do escopo desta proposta	4
2.3	Premissas.....	4
3	Plano de Atuação	5
3.1	Serviços de suporte técnico	5
3.1.1	Suporte técnico dos softwares	5
3.1.2	Monitoria preventiva	5
3.1.3	Apoio para upgrade de versão ou correção de software	5
3.1.4	Emissão de relatório.....	6
3.2	Horário de Atendimento	6
4	Infraestrutura necessária.....	6
4.1	Materiais e equipamentos	6
4.2	Local de prestação dos serviços	6
5	Informações Complementares	6
5.1	Termo de Confidencialidade	6
5.2	Atestado de Execução dos Serviços.....	7
6	Preços e Condições de Pagamento.....	7
6.1	Investimento	Erro! Indicador não definido.
6.2	Duração dos serviços.....	7
6.3	Condições de faturamento	Erro! Indicador não definido.
6.4	Prazo de pagamento	Erro! Indicador não definido.
6.5	Validade da proposta	8
6.6	Impostos	8
6.7	Reembolso de despesas.....	8
7	Aprovação	11
7.1	Aceite.....	11
7.2	Dados Cadastrais.....	12

Suhaila Amine Mourad
Superintendente de Suprimentos

ANTONIO MARCOS GONÇALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação



Introdução

OBJETIVO

Oferecer renovação dos serviços técnicos especializados da **Scala IT Solutions** para "Suporte Técnico aos Softwares IBM BPM e IBM WODM (BRMS)" da **Qualicorp**, conforme objeto constante no Contrato de Prestação de Serviços firmado em 03/11/2014.

ENTENDIMENTO DAS NECESSIDADES

A **Qualicorp** vem aprimorado continuamente os seus processos de sustentação e suporte técnico, visando respaldar as suas aplicações e processos de negócio lastradas em tecnologia.

Dentro desse contexto, a Qualicorp busca renovar seu Contrato de Suporte Técnico para que a Scala IT possa lhe respaldar no suporte técnico aos softwares IBM Business Process Manager v8 e IBM WebSphere Operational Decision Management v8, que compõem os seus ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção.

REQUISIÇÃO DO CLIENTE

A **Qualicorp** requisitou da **Scala IT Solutions** uma proposta que atenda às suas necessidades.

Escopo

ESCOPO DOS SERVIÇOS

Os serviços de suporte dessa proposta serão prestados através da seguinte abordagem:

- 3 (três) visitas semanais às instalações da **Qualicorp**, totalizando 12 visitas por mês, e um total de 96 (noventa e seis) horas mensais;
- Os softwares que serão alvos do suporte técnico serão:
 - IBM Business Process Manager v8; e o
 - IBM WebSphere Operational Decision Management v8.
- Os ambientes de software que serão alvos do suporte técnico serão:
 - Desenvolvimento;
 - Homologação;
 - Produção.
- As visitas de suporte serão realizadas dentro do horário comercial;
- Os serviços de suporte técnico serão prestados durante **06 (seis) meses**.

Suhaila Amine Mourad
Superintendente de Suprimentos

ANTONIO MARCOS GONÇALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação

NÃO FAZEM PARTE DO ESCOPO DESTA PROPOSTA

- Suporte técnico direto ao usuário. O suporte técnico da **Scala IT Solutions** a ser prestado está no nível 2 de atendimento, e será dado a partir das solicitações dos técnicos da **Qualicorp**;
- Implementação de mecanismos de hardware/software para a segurança lógica/física de dados e/ou proteção do ambiente computacional de produção, que ficará a cargo do cliente, responsável pelo hosting do ambiente;
- Serviços de consultoria técnica especializada no desenvolvimento de qualquer sistema aplicativo do cliente;
- Atividade de gerenciamento dos usuários, expectativas, resistências à mudança, alterações do trabalho e/ou da função das pessoas envolvidas, treinamento técnico e comportamental necessário, será de responsabilidade do próprio cliente;
- Qualquer atividade que não conste no escopo desta proposta, mesmo que não tenham sido identificadas como atividades fora do escopo de trabalho.

PREMISSAS

- O cliente deverá entregar para a **Scala IT Solutions** todas as documentações necessárias para o entendimento e desenvolvimento dos trabalhos, como documentos de "Arquitetura", "Topologia", "Padrões", dentre outros documentos que se mostrem necessários para o desenvolvimento dos trabalhos, e que não fazem parte do escopo de construção pela **Scala IT Solutions**;
- Horas improdutivas contam como tempo de suporte para o cálculo dos honorários em favor da **Scala IT Solutions**. As horas improdutivas são caracterizadas pelas situações onde os consultores da **Scala IT Solutions** estão disponíveis para trabalhar, mas os trabalhos não podem evoluir por conta de um eventual descumprimento de cronograma por parte do cliente, como: Falta no fornecimento de informações, pré-requisitos e premissas não atendidos, indisponibilidade de equipamentos, indisponibilidade de pessoal do cliente, indisponibilidade de outros fornecedores do cliente que estejam envolvidos nas atividades, dentre outros aspectos similares; O cliente é responsável por adquirir, instalar, configurar e disponibilizar toda a infraestrutura de hardware, software e telecomunicações necessárias para a execução das atividades nas suas instalações;
- A **Scala IT Solutions**, quando existente, deverá utilizar os padrões arquiteturais indicados pelo cliente. Esta documentação deve ser explicada e entregue pelo cliente formalmente para a **Scala IT Solutions** antes do início das atividades;
- Durante as visitas de suporte técnico, os colaboradores principais das equipes do cliente deverão estar disponíveis, com a autoridade de tomar decisões e suportar os trabalhos envolvidos. O fornecimento de recursos será acordado entre o cliente e a **Scala IT Solutions**;
- O cliente deverá designar um colaborador principal que será o ponto focal entre a **Scala IT Solutions** e o cliente, bem como ser o gestor de todas as demandas que as visitas de suporte técnico precisarão tratar;
- A **Scala IT Solutions** terá independência para gerenciar toda a sua equipe;
- Mudanças no escopo dos serviços serão tratadas à parte, pelo gerente comercial da **Scala IT Solutions** e o cliente, para renegociação de prazo e custos estabelecidos;
- O cliente deverá executar o aceite dos produtos gerados pela **Scala IT Solutions** no máximo em 10 (dez) dias.
- Caso o cliente, de forma injustificada, não execute o aceite dentro do prazo estabelecido, a **Scala IT Solutions** deverá notificar o cliente, para que este, no prazo de 72 (setenta e duas) horas, informe as razões que motivaram a não manifestação formal dos aceites.

Suhaila Amine Moura
Superintendente de Suprimentos

ANTONIO MARCOS GONÇALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação



- Na hipótese das razões apresentadas pelo cliente, apontarem motivos de responsabilidade exclusiva do cliente, a **Scala IT Solutions** será autorizada a emitir o faturamento dos serviços, não implicando, contudo, no aceite dos referidos serviços.
- O cliente será responsável por todas as tarefas que demandem desenvolvimento nos seus sistemas e aplicações;
- A capacidade operacional da **Scala IT Solutions** para a execução das atividades desta proposta está limitada em 96 horas/mês;
- A **Scala IT Solutions** poderá, em função de natureza técnica das atividades, utilizar consultores especializados, de terceiras partes, para realização de parte dos serviços, mediante aprovação prévia e expressa por parte do Cliente;
- A **Scala IT Solutions** não se responsabiliza por eventuais limitações dos softwares cujos códigos fontes não são de sua propriedade;
- Fica estipulado entre as partes que o Contratante não poderá assediar, contratar, terceirizar ou oferecer algum tipo de vínculo empregatício aos funcionários da **Scala IT Solutions**, seja dentro do período de prestação dos serviços, ou mesmo após 06 meses da entrega dos serviços contratados.

Plano de Atuação

SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO

Os serviços de suporte técnico serão prestados da seguinte forma:

SUPORTE TÉCNICO DOS SOFTWARES

Nossos consultores estarão disponíveis para tirar dúvidas técnicas ou atuar em eventuais problemas envolvendo os softwares IBM Business Process Manager v8 e IBM WebSphere Operational Decision Management v8, nos ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção. Este atendimento se dará de forma presencial, de acordo com a seguinte abordagem:

- 3 (três) visitas semanais às instalações da **Qualicorp**, totalizando 12 visitas por mês, e um total de 96 (noventa e seis) horas mensais;
- As visitas de suporte serão agendadas previamente, e realizadas dentro do horário comercial;
- As visitas de suporte deverão ser agendadas com antecedência mínima de 24 horas úteis.

Monitoria preventiva

Nossos consultores poderão realizar o monitoramento / diagnóstico dos softwares IBM Business Process Manager v8 e IBM WebSphere Operational Decision Management v8 existentes no ambiente de Produção, de forma a prevenir o ambiente quanto a problemas iminentes. Estas atividades serão realizadas 01 (uma) vez por mês, a critério da **Qualicorp**, agendadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

APOIO PARA UPGRADE DE VERSÃO OU CORREÇÃO DE SOFTWARE

Faremos acompanhamento diário do lançamento de novas versões (minor releases) ou correções (patches) envolvendo os softwares IBM Business Process Manager v8 e IBM WebSphere Operational Decision Management v8, e, a critério da **Qualicorp**, instalaremos essas novas versões ou correções nos ambientes desejados.

Caso essas atividades demandem uma quantidade de horas considerada alta (acima de 40 horas), ou precisem ser realizadas fora das visitas de suporte, precisarão ser negociadas à parte entre a **Qualicorp** e a **Scala IT Solutions**.

D12 - Qualicorp Renovacao Marco 2015 Suporte
Tecnico BPM e ODM v1.2

ANTONIO MARCOS GONCALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação
R. Haddock Lobo, 337 - 9º andar - Consolação
São Paulo, SP - Brasil - CEP 01414-901
55 11 3217-7777 - www.scalait.com

Suhaila Amine Mourad
Superintendente de Suprimentos

Ricardo de Toledo Piza Ferraz
Gerente de TI



EMIÇÃO DE RELATÓRIO

Todas as visitas de suporte técnico serão finalizadas e documentadas através de Relatórios de Visitas contendo as principais ações de suporte realizadas, bem como as respectivas soluções e recomendações dadas.

É necessário que a **Qualicorp** designe o funcionário que acompanhará os consultores da **Scala IT Solutions** na execução dos serviços de suporte, visando a revisão e aprovação destes relatórios.

Horário de Atendimento

As visitas de suporte serão realizadas, mediante 03 (três) visitas semanais, das 09h00min às 18h00min em dias úteis.

Infraestrutura necessária

MATERIAIS E EQUIPAMENTOS

A **Qualicorp** fornecerá a infraestrutura necessária para execução dos serviços nas suas instalações, a saber:

- Acesso à rede e aos ambientes de software da **Qualicorp** alvos do suporte técnico;
- Acesso aos servidores ou máquinas virtuais alvos do suporte técnico, suficiente para a execução das atividades de suporte;
- Espaço disponível nos servidores ou máquinas virtuais alvos do suporte técnico, para armazenamento de artefatos de suporte e das documentações pertinentes;
- Demais facilidades necessárias para o desenvolvimento dos trabalhos dos consultores da **Scala IT Solutions**, como mesa, cadeira, telefone, acesso à internet, dentre outras.

LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

O local previsto para prestação dos serviços desta proposta é a sede da **Qualicorp** situada na Rua Dr. Plínio Barreto, 365, Bela Vista, São Paulo (SP).

Alterações no local de trabalho deverão ser comunicadas com antecedência mínima de 24 horas corridas. As condições descritas no item "Reembolso de despesas" deverão ser reavaliadas em virtude do deslocamento dos profissionais para um novo local de prestação dos serviços.

Informações Complementares

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

A **Scala IT Solutions** garante que utiliza padrões de ética profissional e confidencialidade, portanto não divulgará qualquer informação interna da cliente que venha a conhecer durante a vigência da prestação de serviços. Qualquer divulgação só será feita com o consentimento, por escrito, do cliente.

Por parte do cliente, os dados desta proposta não devem ser revelados, duplicados ou usados, no todo ou em parte, para qualquer fim que não seja a avaliação da mesma.

Os preços e as informações desta proposta que se referem a: arquitetura; programas; produtos; e serviços, devem ser tratados como confidenciais e segredos comerciais da **Scala IT Solutions** e não devem ser

usadas ou reveladas sem permissão da mesma, inclusive pelos profissionais do cliente, seus gerentes, agentes ou contratados, diretamente relacionados ou não, com a avaliação desta proposta, aos quais, também se aplicam as restrições de uso deste documento.

Fica acordado que, caso uma das PARTES venha a infringir as obrigações decorrentes do presente Acordo, deverá pagar a outra parte multa, não compensatória, ora fixada em 10% (dez por cento) do valor pago anualmente por infração, sem prejuízo da indenização de eventuais perdas e danos diretos devidamente comprovados, decorrentes da infração, arcando ainda com os custos, despesas processuais e honorárias advocatícias, por ventura incorridos pela outra PARTE.

ATESTADO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Desde já solicitamos que o cliente emita um feedback por escrito sobre o trabalho prestado pela **Scala IT Solutions**. Ainda, solicita autorização para que este venha a ser utilizado em concorrências públicas e (ou) utilizado para divulgação como um caso de sucesso, em mídia, em nosso web site ou em alternativas de divulgação que a **Scala IT Solutions** entenda como positiva, desde que não fira quaisquer interesses de ambas as partes.

Preços e Condições de Pagamento

A **Scala IT Solutions** tem como compromisso prestar a **Qualicorp** serviços com qualidade e eficiência, agregando real valor ao seu negócio. Por esta razão foram propostos estes valores que acreditamos ser competitivos e que nos permitirão prestar os serviços atendendo o nível desejado.

DURAÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços objetos desta proposta iniciam em **15/03/2015** e terminam em **15/09/2015**, podendo ser prorrogado mediante Termo Aditivo.

O Contrato poderá ser denunciado por qualquer das partes, a qualquer momento e sem ônus, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, mediante notificação prévia e expressa, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, período em que as partes deverão observar as condições contratuais.

Pela execução dos serviços ora contratados a **Qualicorp** pagará à **Scala IT Solutions** o valor de R\$ 19.200,00 (dezenove mil e duzentos reais), mediante apresentação da competente **nota fiscal/boleto/relatório de despesas** de serviços. Este valor poderá ser acrescido de horas adicionais trabalhadas dentro do período, conforme os valores adicionais de hora abaixo:

- Hora extra, presencial, dentro do horário comercial, das 09h00min às 18h00min: R\$ 200,00;
- Hora extra, presencial, fora do horário comercial, das 18h00min às 22h00min: R\$ 300,00;
- Hora extra, presencial, das 22h00min às 06h00min, e finais de semana e feriados: R\$ 400,00.

Os serviços deverão ser faturados com a entrega da respectiva Nota Fiscal até o dia 10 (dez) de cada mês pela **CONTRATADA** à **CONTRATANTE**, para pagamento em 30 (trinta) dias corridos por meio de depósito em conta corrente de titularidade da **CONTRATADA**, servindo o comprovante de depósito como recibo.

No caso do não atendimento do prazo previsto no item acima, os pagamentos serão realizados no mês subsequente ao vencimento avençado entre as partes sem qualquer ônus para a **Qualicorp**.

Eventuais irregularidades ou imprecisões constantes do documento fiscal deverão ser sanadas pela **Scala IT Solutions**, dispondo a **Qualicorp**, neste caso, de recontagem do prazo para pagamento, o qual terá início a partir da data da reapresentação do documento fiscal regular.

O atraso no pagamento da Nota Fiscal/boleto, por culpa exclusiva da **Qualicorp**, acarretará o pagamento de multa no valor correspondente a 2% (dois por cento) sobre o valor do débito e juros de mora no valor de 1% (um por cento) calculado *pro rata die*.

Já estão inclusos no(s) valor(es) supra referido(s) todos os custos inerentes aos serviços contratados, aos materiais, produtos e equipamentos a serem utilizados, necessários a prestação dos serviços objeto do presente instrumento.

O(s) valor(es) descritos nesta cláusula poderão ser reajustados, após o período de 12 (doze) meses, contado da data da assinatura do presente Contrato, mediante acordo formal entre as partes, formalizado em competente Termo de Aditamento a este instrumento. Eventual reajuste terá como base a variação do **IPCA/IBGE** registrado no respectivo período, ou, na sua falta, outro índice que venha a substituí-lo, conforme determinação legal do Governo Federal.

VALIDADE DA PROPOSTA

10 (dez) dias corridos a partir da data da criação deste documento.

IMPOSTOS

Todos os impostos estão inclusos nos valores desta proposta.

As partes estão cientes que, por não se encontrarem relacionados na exaustiva relação de serviços constante na IN/INSS, os serviços a serem contratados, objeto desta proposta, não estão sujeitos a retenção ou antecipação de 11% (onze por cento) do valor bruto na nota fiscal ou fatura de serviços para o INSS.

REEMBOLSO DE DESPESAS

Despesas com deslocamentos para outras localidades, bem como com estadia, alimentação, quando necessárias para o fiel desempenho dos serviços ora contratados, deverão ser objeto de faturamento mediante a emissão de Nota Fiscal de Serviços, acrescido de 5% a título de taxa de administração, pela **Scala IT Solutions**, devendo ser previamente autorizadas/solicitadas pela **Qualicorp**.

DA ANTICORRUPÇÃO

A **Scala IT Solutions** obriga-se a observar plenamente todas as leis anticorrupção aplicáveis, incluindo aquelas das jurisdições em que são registradas e da jurisdição em que o contrato em questão será cumprido (se diversa daquela), bem como a ter ciência da Política Anticorrupção da **Qualicorp**.

Suhaila Amine Mourad
Superintendente de Suprimentos

A **Qualicorp** poderá rescindir o contrato, suspender ou reter o pagamento se tiver convicção de boa-fé que a **Scala IT Solutions** infringiu, ou que haja indícios de infração à Política Anticorrupção da **Qualicorp** ou a quaisquer leis anticorrupção. A **Qualicorp** não será responsável por ações, perdas ou danos decorrentes ou relacionados ao não cumprimento, pela **CONT Scala IT Solutions RATADA**, de qualquer dessas leis ou desta cláusula anticorrupção ou relacionados à rescisão do contrato, de acordo com esta cláusula, e a **Scala IT Solutions** indenizará e eximirá a **Qualicorp** de quaisquer dessas ações, perdas ou danos.

ANTONIO MARCOS GONÇALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação

DOS TRIBUTOS

Todos os tributos que forem devidos em decorrência do presente Contrato ou de sua execução, existentes ou que venham a ser criados, bem como as respectivas majorações, mudanças de base de cálculo ou do período de apuração, reajustes, encargos moratórios e obrigações tributárias acessórias constituem ônus de responsabilidade do respectivo sujeito passivo da obrigação tributária, conforme definido na legislação vigente.

Em razão do quanto exposto nesta cláusula, não poderá a **Scala IT Solutions** cobrar ou repassar, direta ou indiretamente, à **Qualicorp** quaisquer valores relacionados aos tributos incidentes na execução dos serviços objeto do presente instrumento, ou, ainda, repassar alterações de preços de materiais e/ou insumos de sua atividade, tampouco tributos que venham a ser criados, alterados ou que tenham suas alíquotas de qualquer forma modificadas.

DA DESVINCULAÇÃO

Declaram as partes contratantes que este Contrato não estabelece qualquer forma de associação, franquia, parceria, consórcio, *joint-venture*, vínculo empregatício, societário ou solidariedade entre as mesmas, com exceção das expressamente dispostas neste instrumento, tampouco confere às partes permissão para praticar quaisquer atos, contratar ou assumir obrigações em nome da outra parte.

As partes reconhecem expressamente que não existe nenhum vínculo trabalhista entre as mesmas, de qualquer natureza, competindo a cada uma, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações trabalhistas e previdenciárias, na forma da lei. Todavia, se, apesar disto, vier a ser declarada judicialmente a existência de vínculo trabalhista, em caráter solidário ou subsidiário ou por outra forma, em decorrência de qualquer ação ou reclamação proposta por profissional direta ou indiretamente relacionada à execução do presente Contrato, a responsabilidade será da parte que tiver empregado ou contratado o profissional.

Na hipótese da **Qualicorp** ser compelida ao pagamento de condenação ou transação judicial, em razão do disposto no item acima, a **Scala IT Solutions**, na qualidade de empregadora, compromete-se a indenizar a **Qualicorp**, nos termos da mencionada ordem judicial, somado ao valor das custas judiciais e honorários advocatícios, estes últimos desde já arbitrados em 20% (vinte por cento) sobre o valor da condenação ou transação, no prazo de 05 (cinco) dias, contado da solicitação nesse sentido.

Sem prejuízo do disposto no item imediatamente acima, obriga-se a **Scala IT Solutions** a declarar nos autos de demanda judicial eventualmente proposta por seu empregado ou contratado em face da **Qualicorp**, na primeira oportunidade, a inexistência de vínculo empregatício entre o reclamante e a **Qualicorp** e requerer, imediatamente e em consequência, a exclusão desta do pólo passivo da referida demanda, ingressando na referida demanda em sua substituição.

A **Qualicorp** poderá, a seu exclusivo critério, descontar o valor correspondente as despesas, de que trata o subitem acima, de eventuais créditos que a **Scala IT Solutions** possua em razão da presente relação contratual, inclusive mediante a retenção dos valores eventualmente devidos.

As obrigações previstas nesta cláusula permanecerão em vigor mesmo após o encerramento do presente contrato, respondendo a **Scala IT Solutions** por todas as demandas resultantes da prestação de serviços objeto do presente contrato.

Suhaila Amine Mourad
Superintendente de Suprimentos

ANTONIO MARCOS GONÇALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação

A **Scala IT Solutions** deverá entregar à **Qualicorp**, quando solicitado, a cópia dos competentes comprovantes de recolhimento das suas obrigações trabalhistas (FGTS) e previdenciárias (INSS), relacionadas aos seus empregados, referentes ao mês de referência, sob pena de retenção do crédito da **Scala IT Solutions** pela **Qualicorp**, até o cumprimento da obrigação ora prevista, sem prejuízo da possibilidade de rescisão do presente instrumento pela **Qualicorp**.

DA MULTA POR DESCUMPRIMENTO

O descumprimento de qualquer cláusula, termo, disposição ou condição do presente Contrato ou de seu(s) Anexo(s) obriga a parte infratora ao pagamento de multa não compensatória no valor de **10% (dez por cento) do valor pago anualmente por infração, em favor da parte prejudicada**, devida por infração, sem prejuízo do pagamento das perdas e danos eventualmente apurados.

DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

O presente Contrato vigorará pelo prazo de **185 (cento e oitenta e cinco)** dias, podendo ser denunciado por qualquer das partes, a qualquer momento e sem ônus, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, mediante notificação prévia e expressa, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, período em que as partes deverão observar as condições contratuais.

O presente instrumento poderá ser considerado rescindido de pleno direito, por qualquer das partes, a qualquer tempo e sem necessidade de interpelação judicial ou extrajudicial, mediante notificação prévia e expressa, na ocorrência das seguintes hipóteses:

- (a) Recuperação judicial ou extrajudicial requerida, deferida ou decretada, dissolução ou liquidação judicial ou extrajudicial, requerimento ou decretação de falência ou insolvência de qualquer das partes;
- (b) Ocorrência de caso fortuito ou de força maior, assim definidos na legislação vigente, que impeça a execução do contrato pelo prazo de 30 (trinta) dias consecutivos;
- (c) Insuficiência de desempenho técnico-profissional da **Scala IT Solutions**;
- (d) Descumprimento por qualquer das partes, das obrigações dispostas neste Contrato e em seu(s) Anexo(s), após notificação prévia para sanar a falha apontada em 30 (trinta) dias, contados do seu recebimento.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Ficam expressamente vedadas às partes a emissões de títulos de qualquer natureza, relacionados aos direitos de crédito oriundos deste Contrato, mesmo que parciais, os quais só poderão ser exigidos na eventualidade de inadimplemento, mediante a via executiva própria. Fica ainda vedada a transferência do próprio Contrato ou dos direitos e obrigações ora previstos, no todo ou em parte, a título gratuito ou oneroso.

Qualquer alteração nas disposições contidas neste Contrato somente terá validade e eficácia se devidamente formalizada, mediante o competente Termo de Aditamento contratual, pelos representantes legais das partes. Fica expressamente acordado que compromissos ou acordos verbais não obrigarão as partes, sendo considerados inexistentes para os fins deste Contrato.

ANTONIO MARCOS GONCALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação

D12 - Qualicorp Renovacao Marco 2015 Suporte
Tecnico BPM e ODM v1.2

R. Haddock Lobo, 337 - 9º andar - Consolação
São Paulo, SP - Brasil - CEP 01414-901
55 11 3217-7777 - www.scalait.com

Suhaila Amine Mourad
Superintendente de Suprimentos

Ricardo de Toledo Piza Ferraz
Gerente de TI





Na hipótese de conflito entre disposições contidas no presente instrumento e em seu(s) Anexo(s), prevalecerão as do Contrato em detrimento às do(s) Anexo(s) e, no caso de diverso(s) Anexo(s) prevalecerão os termos do(s) último(s) Anexo(s), considerando a ordem cronológica de celebração.

As partes reconhecem o caráter retroativo de que se reveste este Contrato, em virtude de a formalização ser posterior às tratativas e acordos verbais mantidos, concordando com a retroatividade de suas disposições desde a data de 15/03/2015, ratificando-se, pelo presente, todos os atos praticados pelas partes neste intervalo de tempo.

A presente contratação é celebrada em caráter não exclusivo, sendo facultado às partes celebrarem idênticos e simultâneos contratos com outras pessoas, físicas e/ou jurídicas, desde que respeitadas às disposições ora avençadas e não prejudiquem os serviços ora contratados.

Aprovação

ACEITE

Esta proposta é emitida e assinada pela Uztech Serviços e Informática Ltda. (**Scala IT Solutions**) em 02 (duas) vias e, caso aceita, deve ser assinada pelo representante da empresa ao qual se destina.

Esperamos que nossa proposta venha a atender às expectativas de V.S.^a, e solicitamos que, uma vez aceitas as condições propostas, seja uma via devolvida assinada.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

São Paulo, 15 de março de 2015.

11°

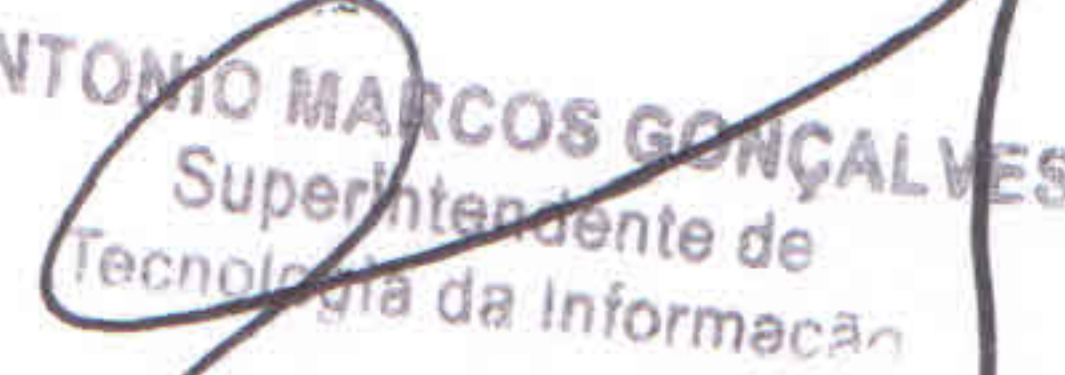

Marly Kaneda
 Diretoria de TI
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.

ROSANGELA M. DE SOUZA
 Procuradora


UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.




Ricardo de Toledo Piza Ferraz
 Gerente de TI


ANTONIO MARCOS GONÇALVES
 Superintendente de Tecnologia da Informação



DADOS CADASTRAIS

Razão Social: Uztech Serviços e Informática Ltda.
Nome fantasia: **Scala IT Solutions**
Endereço de Faturamento: Rua Haddock Lobo, 337 - 9º Andar, São Paulo/SP CEP 01414-901
Endereço Correspondência: Rua Haddock Lobo, 337 - 9º Andar, São Paulo/SP CEP 01414-901
CNPJ: 08.747.563/0001-50
Inscrição Municipal: 3.631.815-9
Inscrição Estadual: Isenta
Telefone/Fax: (11) 3217-7777
Web Site: www.scalait.com

Dados Bancários: Banco Bradesco S/A
Agência: 422
Conta Corrente: 111321-6

Contatos: **Carlos Gomes**
Gerente Comercial
carlos.gomes@scalait.com

Filipe Cotait
Diretor de Tecnologia
filipe.cotait@scalait.com

Udi Shani
Diretor Financeiro
udi@scalait.com

ANTONIO MARCOS GONÇALVES
Superintendente de
Tecnologia da Informação

Suhaila Amino Mourad
Superintendente de Suprimento