

**Sotreq****INTELIGÊNCIA DE PRODUTO SERVIÇOS & TECNOLOGIA****SotreqLink**

Classic

**SOTREQLINK - CLASSIC**

Que entre si fazem, SOTREQ S.A., com sede na Rodovia Anhanguera, km 111,5, Bairro Nova Veneza, Sumaré, São Paulo, C.N.P.J. 61.064.689/0001-02 e com filial na Via Gastão Camargos, 850, Bairro Perobas, Contagem, MG, C.N.P.J. 61.064.689/0046-04 e o CLIENTE, abaixo identificado, neste ato, por seus representantes legais infra assinados e qualificados, conforme cláusulas e condições no verso.

**DADOS DO CONTRATO:**

Contrato Número (SAP): <b>400010973</b>	Data: <b>20/09/2017</b>
--	----------------------------

**DADOS DO CLIENTE:**

Código do cliente: <b>38986</b>	Nome do cliente: <b>SVE TRANSPORTES E LOCAÇÕES LTDA</b>	Inscrição Estadual: <b>0010092230083</b>	C.N.P.J.: <b>08035296000198</b>
Endereço: <b>RUA MARECHAL FLORIANO-SALA 203</b>	Número: <b>00453</b>	Complemento: <b>CENTRO</b>	
Cidade: <b>CONGONHAS</b>	Estado: <b>MG</b>	C.E.P.: <b>36415-000</b>	
Ramo de atuação da empresa: <b>TRANSPORTES</b>			

**DADOS DA OPERAÇÃO E DO EQUIPAMENTO:**

Pessoa de contato: <b>CARLOS</b>	Telefone: <b>31 992190608</b>	Celular: <b>31 992190608</b>
Local de operação do equipamento: <b>LGA Mineração e Siderurgia Ltda. (Congonhas - MG)</b>	E-mail de contato: <b>svetransportes@uol.com.br</b>	
Modelo do equipamento: <b>938H</b>	Descrição: <b>CARREGADEIRA</b>	Série completa: <b>JKM02159</b>
Horímetro inicial: <b>12327HS</b>	Data do horímetro inicial: <b>14/09/2017</b>	Regime de trabalho: (horas/dia, horas/mês, dias/semana) <b>500HS/MÊS</b>

**MODALIDADE DO ACORDO:**

**Contrato de monitoramento de dados via telemetria com análises das condições do equipamento por um período de 01 ano em dias corridos.**

**VALORES DO ACORDO:**

<input checked="" type="checkbox"/> Valor total do Contrato .....	R\$: <b>1.728,00</b>
---	----------------------

**CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**

ANUAL - A VISTA	ANUAL - 30/60/90	MENSAL	ANUAL - 30/60/90/120/150		
			<b>X</b>		

**OBSERVAÇÕES:**


Contagem, 20 de Setembro de 2017

Sotreq:
Nome: <b>Sérvio Lage Siqueira</b>
Cargo: <b>Gerente de Serviços</b>
C.P.F.: <b>482.461.586-00</b>

Cliente:
Nome: <b>Carlos Eugênio Vulliamy</b>
Cargo: <b>SÓCIO GERENTE</b>
C.P.F.: <b>051.995.026-60</b>

Considera-se



- (a) que o **CLIENTE** possui equipamento Caterpillar ou similares Não-Caterpillar com dispositivo de monitoramento denominado "Product Link" ou similares. Dispositivo que, uma vez acoplado a máquinas Caterpillar ou similares Não-Caterpillar, faz a captação via satélite de informações diversas, permitindo a identificação prévia de problemas técnicos e o controle do uso das referidas máquinas;
- (b) que o **CLIENTE** tem interesse em utilizar o seu referido uso. Resolvem celebrar o presente Instrumento de Contrato, que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA – DO ACORDO

Neste ato as partes resolvem celebrar o presente acordo visando o Monitoramento das Condições do equipamento de propriedade do **CLIENTE**, utilizando técnicos e sistemas disponibilizados pela **SOTREQ** com o objetivo de melhorar a Gestão da Manutenção no equipamento.

#### CLÁUSULA SEGUNDA – DO MONITORAMENTO

O **CLIENTE** poderá realizar o auto monitoramento da situação técnica da máquina, mediante o envio via satélite, rede celular ou wifi de diversas informações, tais como horímetro e localização, além de variáveis dos principais componentes da máquina e falhas presentes na mesma.

#### CLÁUSULA TERCEIRA – DO SISTEMA

O cliente terá acesso completo a todos os níveis do software de monitoramento de acordo com os seguintes pilares de gestão do equipamento ou frota:

##### ☐ 1 – RESUMO DA FROTA

Monitoramento do equipamento provendo o usuário de informações de localização, horímetro, ID de patrimônio do cliente (caso informado) e status de comunicação do equipamento

##### ☐ 2 – ALERTAS

O acesso permite ao cliente a elaboração de alertas, tais como:

- Cercas Eletrônicas: permitem monitorar quando e onde o equipamento poderá trabalhar.
- Códigos de Falha: permitem monitorar quando ocorrem falhas no equipamento de acordo com tipo e severidade.
- Análise de Fluidos: permitem monitorar quando ocorrerem os resultados das amostras de fluidos no laboratório de análises da Sotreq.
- Status do Ativo: permitem monitorar vários tipos de status de comunicação do ativo de acordo com o hardware de monitoramento instalado no equipamento.
- Perda de Combustível: permitem monitorar variações do nível do tanque de combustível de acordo com o hardware de monitoramento instalado no equipamento.
- Manutenção: permitem monitorar períodos de manutenção preventiva a serem realizadas.

##### ☐ 3 – MONITORAMENTO DA CONDIÇÕES

M Monitoramento dos códigos de falhas gerados pelos sistemas eletrônicos do equipamento e resultados de análises de fluidos, com histórico máximo de 13 meses.

Monitoramento das condições dos componentes através da coleta e análise dos fluidos, de acordo com o número de amostras previstas no contrato.

**Parágrafo Único.** Este contrato oferece uma degustação do Programa S.O.S., onde é de responsabilidade do **CLIENTE** a retirada do kit de coleta contendo três frascos na filial mais próxima.

##### ☐ 4 – MANUTENÇÃO

Possibilita ao cliente executar o planejamento da Manutenção Preventiva do equipamento, fornecendo Informações tais como:

- Revisões a realizar de acordo com o horímetro atual;
- Histórico de manutenção preventiva;
- Controle de intervalos de manutenção customizados pelo cliente;
- Períodos de reforma de componentes.

##### ☐ 5 – UTILIZAÇÃO

Possibilita ao cliente acompanhar e tomar decisões perante Informações de utilização das trabalhadas / ociosas do equipamento ou frota e utilização de consumo de combustível. Relatórios mensais de gestão da frota, CAT – EDE.

##### ☐ 6 – INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

Integração com os sistemas CAT e SOTREQ, tais como S.I.S., Inspeção Mobile, S.O.S., VisionLink e entre outros.

##### ☐ 7 – SOTREQLINK

É uma plataforma de relacionamento onde o **CLIENTE** poderá acompanhar as condições de seus ativos, juntamente com diversos assuntos do seu negócio em geral. Integra toda a solução de monitoramento das condições, serviços e peças, prestados pela **SOTREQ** juntamente com as suas informações financeiras.

**Parágrafo Primeiro.** Para as máquinas que possuem sistemas de leitura de consumo de diesel, e estando este item previsto na modalidade de SOTREQLINK - CLASSIC contratada, o responsável da **SOTREQ** e o **CLIENTE** farão o acompanhamento das leituras do combustível de modo a obter a evolução do consumo de diesel da máquina, bem como as horas em operação e em inatividade, a ser reportado no relatório de gestão de frota que será enviado para o cliente numa frequência mensal.

**Parágrafo Segundo.** Todas as inconformidades e/ou falhas disponibilizadas pelo sistema serão de responsabilidade do **CLIENTE**, ficando a **SOTREQ** isenta de qualquer responsabilidade pela não reparação dos defeitos encontrados.

**Parágrafo Terceiro.** As pendências geradas por inconformidades e/ou falhas encontradas não obrigam o **CLIENTE** a efetuar a reparação da máquina ou de seus componentes com a **SOTREQ**.

**Parágrafo Quarto.** As informações transmitidas, sejam por quaisquer meios de comunicação vinculados a este Contrato,



não acontecem em tempo real e podem por motivos de força maior, como falhas do satélite, internet inoperante, ações da natureza e terrorismo, deixar de serem geradas. Logo a **SOTREQ** não se responsabiliza, incluindo perdas e danos, por custos especiais, incidentais ou de produtos substitutos.

**Parágrafo Quinto.** A **SOTREQ** providenciará treinamentos online, para a correta utilização do software **SOTREQLINK** que será utilizado para o acesso às informações técnicas.

**Parágrafo Sexto.** As informações serão reportadas uma vez ao dia no Portal do Cliente e quatro vezes ao dia no VisionLink.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DA RESPONSABILIDADE PELO DISPOSITIVO E UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE**

O **CLIENTE** obriga-se a conservar e se responsabilizar pelo dispositivo, não podendo usá-lo senão de acordo com as condições e para as finalidades aqui descritas. Quaisquer despesas referentes a reparos necessários no hardware "Product Link" ou outro dispositivo de monitoramento atrelado a este contrato, serão de responsabilidade do **CLIENTE**. Em caso de mau funcionamento ou falha do equipamento, o **CLIENTE** se encarregará de providenciar o devido reparo e os custos originários desta ação serão de sua responsabilidade, salvo quando o problema for coberto pela garantia do equipamento e esta estiver com o seu período em vigor. Para a utilização do software de monitoramento, são responsabilidades do **CLIENTE**:

- Não utilizar o software de monitoramento com propósitos ilegais;
- Não propagar vírus de computador, programas invasivos (worms) ou outras formas de programas de computador, auto replicantes ou não, que causem danos permanentes ou temporários;
- Não usar a rede para tentar e/ou realizar acesso não autorizado a dispositivos de comunicação, informação ou computação;
- Não destruir ou corromper dados e informações de outros usuários.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DA VIGÊNCIA E DA RESCISÃO**

O presente Contrato terá vigência de 01 (um) ano a contar da data de assinatura, quando será extinto de pleno direito.

O Contrato poderá ser prorrogado mediante assinatura de Termo Aditivo.

Este Contrato poderá ainda ser rescindido, de pleno direito, sem necessidade de qualquer notificação judicial ou extrajudicial, no caso de descumprimento de qualquer das cláusulas e condições aqui previstas.

Além das condições aqui pactuadas, fica acordado ainda que:

I – Nenhuma das partes obriga-se a indenizar a outra por lucros cessantes.

II – O **CLIENTE** deverá possuir cadastro no banco de dados da **SOTREQ** para a emissão de Nota Fiscal referente ao Contrato **SOTREQLINK - CLASSIC**.

III – O não pagamento do Contrato constituirá cancelamento do acesso ao software de monitoramento que monitora a máquina.

IV – As execuções das ações necessárias de correções e recomendações devidas são cobradas separadamente pela revenda Caterpillar do território em que o equipamento estiver.

V – O software de monitoramento é um sistema complementar de informações. Logo não substitui as práticas de operação e manutenção conforme manual do equipamento.

VI – Para o contrato **SOTREQLINK - CLASSIC** está contemplado a degustação do Programa S.O.S (1 kit de 3 frascos podendo ser entregue no momento de assinatura deste) com análises laboratoriais e interpretação de resultados.

VII – Serão disponibilizados para o **CLIENTE** treinamentos online de acordo com calendário anual divulgado.

VIII – Equipamentos que, por ventura, forem enviados para obras no Brasil fora do território da **SOTREQ**, terão ainda o Contrato **SOTREQLINK - CLASSIC** sob vigência e o cliente continuará recebendo os relatórios de gestão de frota emitidos pelo Centro de Monitoramento de Condições, porém caberá ao **CLIENTE** negociar as manutenções devidas com o representante Caterpillar local.

IX – Equipamentos que, por ventura, forem enviados para obras fora do território brasileiro, terão ainda o Contrato **SOTREQLINK - CLASSIC** sob vigência e o cliente continuará recebendo os relatórios de gestão de frota emitidos pelo Centro de Monitoramento de Condições, porém caberá ao **CLIENTE** negociar as manutenções devidas com o representante Caterpillar local, desde que a legislação daquele país não se oponha ao método de comunicação disponível no hardware Product Link ou outro dispositivo de monitoramento atrelado a este contrato, caso contrário a **SOTREQ** necessitará bloquear acesso do equipamento no software de monitoramento.

X – Este Contrato tem duração de 1 ano a contar a partir da data de envio por e-mail da senha de acesso ao sistema de monitoramento e será automática e sucessivamente renovado por igual período, salvo se qualquer das partes avisar à outra expressamente da intenção de não renová-lo com antecedência mínima de 30 (trinta) dias de seu término. Com essa mesma antecedência a Sotreq deverá encaminhar ao Cliente o valor reajustado do Contrato.

XI – O Portal do Cliente é um módulo que faz parte da plataforma de serviços do **SOTREQLINK - CLASSIC**. Através dele o **CLIENTE** contará com a integração de diversos sistemas reunindo em um só lugar tudo que é preciso para monitoramento da performance do equipamento. O **CLIENTE** também poderá acompanhar e solicitar processos de atendimentos de serviços, contratos e peças.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**



**Parágrafo Único:** As informações de serviços, peças, faturas entre outros apresentados no Portal do Cliente, só são disponíveis para serviços prestados pela **SOTREQ**.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DO PREÇO**

O preço do Contrato SOTREQLINK - CLASSIC será composto pelo número de máquinas monitoradas multiplicado pelo preço mensal do contrato durante a vigência.

Será faturado de acordo com a condição de pagamento no campo "Condições de Pagamento" fixada no ato da negociação por cada equipamento monitorado.

O módulo para o monitoramento remoto será cobrado por cada equipamento, desde que este não faça parte da configuração padrão, no ato de sua aquisição de acordo com tipo de equipamento em questão.

Uma vez o(s) módulo(s) adquirido(s), será cobrado o serviço de instalação em cada equipamento.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DO REAJUSTE**

O Contrato SOTREQLINK - CLASSIC será reajustado anualmente conforme variação do IGP-M. Também poderá ser reajustado na existência de fatores gerados por desequilíbrios econômicos que causem impactos a **SOTREQ** acima de 20% do INPC.

**Parágrafo Primeiro.** O preço do hardware "Product Link" será Reajustado conforme a Lista Geral de Preços Caterpillar – LGP em vigor.