

SUPERVIA - 2010-001

Rio de Janeiro, 12 de janeiro de 2012.

À

RADIX ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA.

Av. Nilo Peçanha, 11, grupo 704/705 - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20020-100

Ref.: ATESTADO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS - PTC-SPV-2010-001-ManutOperSBE

Prezados Senhores,

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa Radix Engenharia e Desenvolvimento de Software Ltda executou os serviços contratados, seguindo nossas exigências e padrões de qualidade, através da proposta comercial em referência, cujos dados mais expressivos informamos a seguir:

**DADOS DO CONTRATANTE:**

Supervia Concessionária de Transporte Ferroviário S/A

CNPJ: 02.735.385/0001-60

**DADOS DA CONTRATADA:**

Razão Social: Radix Engenharia e Desenvolvimento de Software Ltda.

CREA-RJ: 2010205354

CNPJ: 11.677.441/0001-49

Responsável Técnico: Wislann Santos (CREA-RJ nº 2010157395)

**DADOS DOS SERVIÇOS:**

**Objeto:**

O escopo do projeto contempla a realização da manutenção do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) da SUPERVIA.

**Escopo:**

Principais Atividades:

1. Gestão de Falhas:

  
supervia  
Trens Urbanos  
Rafael Naves



- Registro no sistema SBE Desk das falhas relacionadas ao SBE das estações de trem da SuperVia na grande Rio de Janeiro;
  - Elaboração dos relatórios com informações e gráficos sobre falhas registradas no SBE Desk;
  - Participação de reuniões de acompanhamento com a SPV;
  - Identificação de possíveis causas das falhas registradas no SBE Desk;
  - Análise dos registros e relatórios de falhas para identificação de desvios e pontos de atenção na operação do SBE e no atendimento a falhas;
  - Operação assistida em estação de trem da SuperVia;
  - Realização de manutenção preventiva em campo;
  - Manutenção do inventário de ativos do SBE.
2. Gestão da Informação:
- Suporte remoto via telefone ou radio relacionados ao SBE;
  - Monitoração da infraestrutura utilizada diariamente pela transmissão GPRS de arquivos de movimentação de cartões SUPERVIA;
  - Tratamento de arquivos corrompidos;
  - Planejamento e instalação de novas versões de tabelas (tarifas) operacionais, homologadas, em validadores da solução SBE, e liberadas pela SPV;
  - Homologação de novas versões Firmware; SIGOM e Blackbox.
3. Gestão das Informações:
- Planejamento da logística para a SuperVia realizar entrega nas estações de trem de equipamentos de bilhetagem eletrônica para instalação;
  - Coordenação do embarque, transporte e desembarque dos equipamentos;
  - Coordenação do processo de compras emergenciais;
  - Instalação dos validadores e PDVs pertencentes à solução de bilhetagem eletrônica;
  - Gestão da equipe da SuperVia ou terceirizada de manutenção dos ativos do SBE.
4. Treinamento:
- Treinamento mensal para bilheteiros no prédio CCO sobre os equipamentos de bilhetagem eletrônica;
  - Treinamento de manutenção de equipamentos de bilhetagem eletrônica em campo quando requerido.

#### REGIME DE CONTRATAÇÃO

Escopo fixo.

#### LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Escritório da Radix no Rio de Janeiro e nas unidades da Supervia.

  
supervia  
Trens Urbanos  
Rafael Neves

Disciplinas Técnicas envolvidas:

- Elétrica;
- Desenvolvimento de Software;
- Manutenção.

Data de início dos serviços:

Agosto/2010

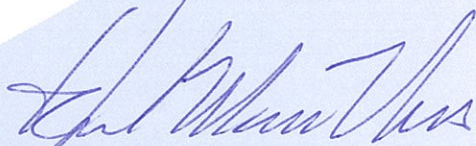
Data de término dos serviços:

Julho/2011

Valor:

R\$ 950.000,00.

Atenciosamente,




Rafael M Naves, M.Sc.

Especialista em Bilhetagem Eletrônica

Supervia Concessionária de Transporte Ferroviário S/A

[rafael.naves@supervia.com.br](mailto:rafael.naves@supervia.com.br)

**supervia**   
Trens Urbanos  
Rafael Naves