

CONTRATO Nº 2012/114 QUE ENTRE SI CELEBRAM O **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.**, E A EMPRESA **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.**, PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA EM TECNOLOGIA DE BPM.

O **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.**, Sociedade de Economia Mista, integrante da Administração Pública Federal Indireta, com sede em Fortaleza-CE, na Av. Pedro Ramalho, 5.700 - Passaré, CEP: 60.743-902, inscrito no CNPJ sob nº 07.237.373/0001-20, doravante denominado **CONTRATANTE** ou **BANCO**, e de outro lado a empresa **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.**, com sede em SÃO PAULO-SP., situada na Rua Haddock Lobo, nº 337, Cj. 41 B, CEP: 01.414-901, inscrita no CNPJ sob o nº 08.747.563/0001-50, doravante denominada **CONTRATADO**, têm entre si, justa e avençada a execução dos serviços objeto deste Instrumento, sob o regime de empreitada por preço global, vinculada ao Edital de Concorrência nº 2012/029, de 16/02/2012, seus Anexos e à proposta de preço de 09/05/2012, nos termos da Lei nº 8.666/93, mediante as cláusulas e condições que se seguem:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O presente Contrato tem por objeto a prestação dos serviços de consultoria especializada em tecnologia de BPM (*Business Process Management*), envolvendo os produtos *Websphere Business Modeller*, *Websphere Integration Developer*, *Websphere Process Server* e *Websphere Business Monitor*, através de *mentoring* e transferência de tecnologia para execução de projetos, em conformidade com as especificações do Edital, deste Instrumento e de seus Anexos.

CLÁUSULA SEGUNDA - DOS CUSTOS

O custo global dos serviços é de R\$ 2.300.659,20 (dois milhões, trezentos mil, seiscentos e cinquenta e nove reais e vinte centavos), com base nos parâmetros abaixo, cujo(s) desembolso(s) dar-se-á(ão) com os recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a rubrica 843210022000-01 – SERVS. CONSULT. EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - No custo acima estão inclusos todos os custos dos serviços, tais como: impostos, taxas, mão-de-obra, salários, encargos sociais e trabalhistas, contribuições previdenciárias, viagens/deslocamentos, diárias/alimentação/estadas de seus profissionais em serviço, despesas administrativas, seguros, lucro, bem como outros custos decorrentes ou que venham a ser devidos em razão da presente contratação, não cabendo ao Banco do Nordeste, quaisquer custos adicionais.

PARÁGRAFO SEGUNDO - O CONTRATADO fica obrigado a aceitar nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões necessários, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial contratado, na forma da legislação vigente.

CLÁUSULA TERCEIRA - DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços objeto da presente contratação compreendem a realização das atividades descritas no Anexo I deste Instrumento.

CLÁUSULA QUARTA - DA VIGÊNCIA

O prazo de vigência deste Contrato é de 12 (doze) meses, com início em 1º/06/2012 e término em 31/05/2013, podendo ser prorrogado por igual período, mediante Aditivo Contratual.

- I - O CONTRATADO não tem direito subjetivo à prorrogação contratual, que objetiva a obtenção de preços e condições mais vantajosas para a Administração, conforme estabelece o art. 57, inciso II da Lei nº 8.666, de 1993.
- II - A prorrogação deste Contrato será precedida da realização de pesquisas de preços de mercado ou de preços contratados por outros órgãos e entidades da Administração Pública, visando a assegurar a manutenção da contratação mais vantajosa para o Banco do Nordeste.

CLÁUSULA QUINTA - DO PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

O prazo de execução dos serviços especificados no Anexo I deste Instrumento, será conforme o cronograma de execução abaixo, considerando um total de 12 (doze) projetos, prevendo-se a condução da mentoria de até 3 (três) projetos em paralelo, conforme quadro abaixo, contando com a alocação de uma equipe exclusiva de 2 (dois) consultores e com duração média de 03 (três) meses cada projeto:

Projetos	Etapas	Mês de execução da mentoria											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Projeto 1	<ul style="list-style-type: none"> Modelagem de Negócios Modelagem Técnica Interação de Processos BPEL Monitoração de Processos 	X	X	X									
Projeto 2		X	X	X									
Projeto 3		X	X	X									
Projeto 4	<ul style="list-style-type: none"> Modelagem de Negócios Modelagem Técnica Interação de Processos BPEL Monitoração de Processos 				X	X	X						
Projeto 5					X	X	X						
Projeto 6					X	X	X						
Projeto 7	<ul style="list-style-type: none"> Modelagem de Negócios Modelagem Técnica Interação de Processos BPEL Monitoração de Processos 							X	X	X			
Projeto 8								X	X	X			
Projeto 9								X	X	X			
Projeto 10	<ul style="list-style-type: none"> Modelagem de Negócios Modelagem Técnica Interação de Processos BPEL Monitoração de Processos 										X	X	X
Projeto 11											X	X	X
Projeto 12											X	X	X

CLÁUSULA SEXTA - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- I - O pagamento será efetuado no 4º (quarto) dia útil, conforme os serviços realizados, mediante medições mensais e crédito em conta corrente mantida pelo CONTRATADO em uma Agência do Banco do Nordeste, **não sendo admitida cobrança por meio de boleto bancário**, ficando sua liberação condicionada à total observância deste Contrato.
- II - CONTRATADO deverá apresentar, impreterivelmente, até o dia 25 (vinte e cinco) de cada mês de conclusão dos serviços previstos no cronograma de execução, as notas fiscais/faturas em boa e devida forma.
 - II.1 - A nota fiscal/fatura deverá conter todos os elementos exigidos na legislação aplicável, cabendo ao CONTRATADO a sua correta emissão, em conformidade com a legislação tributária pertinente, devendo, ainda, constar no seu corpo:
 - i. a identificação completa do CONTRATANTE, bem como o número deste Contrato;

- ii. os valores referentes às retenções obrigatórias de tributos, devidamente destacados;
- iii. descrição detalhada de todos os itens que compõem o objeto contratado, de forma clara, indicando, inclusive, se for o caso, os valores unitários e totais e o período a que se refere, bem como, a(s) unidade(s) do BANCO contemplada(s) pelo(a) fornecimento/prestação dos serviços.

II.2 - A nota fiscal/fatura não aprovada pelo CONTRATANTE será devolvida ao CONTRATADO para as necessárias correções, com as informações que motivaram sua rejeição, contando-se o prazo de pagamento da data de sua reapresentação. A devolução da nota fiscal/fatura não aprovada pelo BANCO, em hipótese alguma, autorizará ao CONTRATADO suspender o(a) fornecimento/prestação dos serviços.

II.3 - O CONTRATANTE fará as retenções dos tributos, quando exigidas legalmente, em conformidade com a legislação vigente. As retenções não serão efetuadas caso o CONTRATADO se enquadre em hipótese excludente prevista na legislação, devendo, para tanto, apresentar a documentação pertinente ou declaração que comprove essa condição. Também não ocorrerá a retenção caso o CONTRATADO esteja amparado por medida judicial que determine a suspensão do pagamento dos referidos tributos, devendo apresentar ao BANCO, a cada pagamento, a documentação que comprove essa situação.

III - Caso o BANCO não receba as notas fiscais/faturas até o dia 25 (vinte e cinco) de cada mês de conclusão dos serviços previstos, o pagamento será realizado no 10º (décimo) dia útil após seu recebimento. A liberação do pagamento ficará condicionada, ainda, ao atendimento das exigências abaixo, sem que caiba ao CONTRATADO reivindicar quaisquer acréscimos (multas, juros ou reajustamentos) sobre valores retidos:

III.1- regularidade para com as Fazendas Federal (Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União), Estadual e Municipal de sua sede, INSS (Certidão Negativa de Débito - CND), FGTS (Certificado de Regularidade do FGTS - CRF) e para com a **Justiça do Trabalho (Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas - CNDT)**;

III.2 - cumprimento das demais condições e cláusulas definidas neste Contrato.

PARÁGRAFO ÚNICO - Ocorrendo atraso no pagamento, desde que o CONTRATADO não tenha concorrido, de alguma forma, para o atraso, o valor devido deverá ser acrescido de encargos moratórios apurados com base na variação do Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna (IGP-DI), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas.

CLÁUSULA SÉTIMA - DA REPACTUAÇÃO

Os preços contratados poderão ser repactuados, desde que observado o interregno mínimo de 1 (um) ano, visando à adequação aos novos preços de mercado, mediante demonstração analítica da variação dos componentes dos custos devidamente justificada. O interregno mínimo de 1 (um) ano tomará por base o mês de **abril/2012**.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - Os efeitos financeiros da repactuação são devidos a contar da data da solicitação, desde que devidamente acompanhada dos documentos comprobatórios, cabendo à parte interessada a iniciativa e o encargo dos cálculos e da demonstração analítica do aumento ou da redução dos custos.

PARÁGRAFO SEGUNDO - O pedido de repactuação deverá ocorrer **até a data da prorrogação contratual subsequente**, sendo que se o CONTRATADO não o fizer de forma tempestiva e, por via de consequência, prorrogar o contrato sem pleitear a respectiva repactuação, ocorrerá a preclusão do seu direito a repactuar.

CLÁUSULA OITAVA - DO ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO

Durante a vigência deste Contrato, a execução dos serviços será acompanhada e fiscalizada, sistematicamente, pelo representante do CONTRATANTE, designado pelo titular ou substituto formal do **Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas**, permitida a contratação de terceiros para assisti-lo e subsidiá-lo de informações pertinentes a essa atribuição.

I - Caberá ao fiscal deste Contrato o recebimento da nota fiscal/fatura apresentada pelo CONTRATADO, a devida atestação dos serviços e aposição de assinatura sob carimbo identificador, para fins de liquidação e pagamento.

- II - A atestação referida na alínea anterior representa a confirmação da efetiva prestação dos serviços e o total cumprimento das obrigações pelo CONTRATADO.
- III - A liquidação e pagamento da nota fiscal/fatura apresentada observará o disposto na **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS SANÇÕES** deste Instrumento, quando for o caso.
- IV - O representante do CONTRATANTE anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução deste Instrumento, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados.
- V - As decisões e providências que ultrapassarem a competência do representante serão solicitadas a seus superiores em tempo hábil para a adoção das medidas cabíveis.

PARÁGRAFO ÚNICO - O CONTRATADO poderá manter preposto para representá-lo durante a execução deste Contrato, desde que aceito pela Administração do CONTRATANTE.

CLÁUSULA NONA - DA GARANTIA CONTRATUAL

Para assegurar o integral cumprimento de todas as obrigações contratuais assumidas, o CONTRATADO deverá prestar, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, a contar da assinatura deste Contrato, garantia de 5% (cinco por cento) sobre o preço global contratado, na modalidade CARTA DE FIANÇA BANCARIA.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - A garantia deverá ter validade de 3 (três) meses após o término da vigência deste Contrato, devendo ser renovada a cada prorrogação efetivada neste Instrumento, nos moldes do art. 56 da Lei nº 8.666/93.

PARÁGRAFO SEGUNDO - A inobservância das condições de garantia sujeitará o CONTRATADO às penalidades previstas neste Contrato.

PARÁGRAFO TERCEIRO - A garantia prestada ou a parte remanescente somente será liberada ou restituída após o vencimento ou rescisão deste Contrato, mediante solicitação do CONTRATADO, desde que integralmente cumpridas as obrigações assumidas neste Instrumento.

- I - Quando em dinheiro, a garantia será devolvida atualizada monetariamente pelo índice da poupança.

PARÁGRAFO QUARTO - A garantia responderá pelo fiel cumprimento das disposições deste Contrato, ficando o Banco do Nordeste autorizado a executá-la para cobrir multas ou indenização a terceiros ou pagamento de qualquer obrigação, inclusive em caso de rescisão.

PARÁGRAFO QUINTO - Se o valor da garantia for utilizado em pagamento de qualquer obrigação, inclusive multas contratuais ou indenização a terceiros, o CONTRATADO fica obrigado a fazer a reposição, no prazo máximo de 15 (quinze) dias a contar da data do recebimento de comunicação do Banco do Nordeste.

CLÁUSULA DÉCIMA - DAS OBRIGAÇÕES GERAIS DO CONTRATADO

- I - Não conter em seus quadros, durante toda a execução deste Contrato, trabalhadores em condições análogas à de escravo.
- II - Manter, durante toda a execução deste Contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação que deu origem a este Instrumento.
- III - Prestar os serviços objeto deste Contrato, em conformidade com a descrição dos serviços constante do Anexo I deste Instrumento, dentro dos prazos estabelecidos no cronograma de execução dos serviços constante da **Cláusula Quinta** deste Contrato.
- IV - Indicar profissionais que possuam experiência nos serviços que lhes couber executar, os quais deverão ser recrutados do seu quadro de pessoal permanente, podendo ser: seus empregados, seus sócios ou profissionais autônomos, correndo por sua conta exclusiva todas as obrigações decorrentes da legislação trabalhista, previdenciária, social, fiscal, bem como impostos, taxas, seguros, multas, contribuições e outros encargos que venham a incidir sobre os serviços a serem contratados ou que direta ou indiretamente com eles se relacionem, inclusive encargos decorrentes de eventuais acidentes de trabalho.
- V - Garantir e manter total e absoluto sigilo sobre as informações manuseadas, conforme consta no Acordo de Responsabilidade para Fornecedores e Parceiros, constante do **Anexo V** deste Instrumento, as quais

devem ser utilizadas apenas para a condução das atividades autorizadas, não podendo ter quaisquer outros usos, sob pena de rescisão contratual e medidas cíveis e penais cabíveis.

- VI - Conforme o serviço prestado por seus empregados, assumir inteira responsabilidade pelo uso indevido ou ilegal de informações privilegiadas do BANCO, através do manuseio de sistemas e manipulação de dados praticado por seus empregados.
- VII - Permitir, em caráter irrevogável e irretratável, que o BANCO forneça aos órgãos e entidades municipais, estaduais e federais, voltados à administração tributária, toda e qualquer informação ou ainda documentos que lhe forem requisitados, relativos a este Contrato, em cumprimento às disposições normativas vigentes.
- VIII - Apresentar, por ocasião da assinatura deste Contrato, os respectivos **certificados, diplomas ou declarações** da instituição de ensino promotora, comprovando a formação acadêmica dos profissionais integrantes da equipe de trabalho do CONTRATADO, conforme perfis e qualificação descritos no **Anexo III deste Instrumento**.
- VIII.1 - Considerando a condução da mentoria de até 3 (três) projetos em paralelo, o CONTRATADO deverá apresentar, ainda, quando necessário, os documentos dos demais profissionais que serão alocados para compor a(s) equipe(s) de trabalho.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS OBRIGAÇÕES GERAIS DO CONTRATANTE

- I - Acompanhar e fiscalizar os serviços objeto deste Contrato, exigindo que os mesmos sejam prestados dentro de elevado padrão de qualidade.
- II - Providenciar, como condição de eficácia, a publicação deste Instrumento de Contrato, por extrato, no Diário Oficial da União, até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte ao de sua assinatura, para ocorrer no prazo de 20 (vinte) dias daquela data, conforme prescreve o parágrafo único e o caput do art. 61, da Lei nº 8.666/93.
- III - Atestar as notas fiscais/faturas relativas à efetiva e regular prestação dos serviços, bem como efetuar os pagamentos devidos ao CONTRATADO.
- IV - Aplicar ao CONTRATADO as penalidades regulamentares e contratuais cabíveis.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS SANÇÕES

- I - Pela inexecução total ou parcial do objeto deste Contrato o BANCO poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao CONTRATADO as seguintes sanções:
 - I.1 - advertência;
 - I.2 - multa de **0,25% (vinte e cinco centésimos por cento)** por dia de atraso, pela não execução dos serviços dentro do(s) prazo(s) estabelecido(s) neste Contrato, aplicável sobre o valor da parcela referente ao mês em que se verificar a ocorrência faltosa;
 - I.3 - multa de **10% (dez por cento)** aplicável sobre o valor apurado para pagamento no mês em que se verificar a ocorrência faltosa, nas demais violações ou descumprimentos de cláusula(s) ou condição(ões) estipulada(s) neste Contrato;
 - I.4 - multa de **10% (dez por cento)**, aplicável sobre o preço global contratado, em caso de inexecução total deste Contrato;
 - I.5 - suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com o BANCO pelo prazo de até 2 (dois) anos;
 - I.6 - declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o CONTRATADO ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base no inciso anterior.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - Reserva-se ao CONTRATANTE o direito de reter e compensar dos pagamentos do CONTRATADO as multas referidas nos incisos I.2 a I.4 desta Cláusula.




PARÁGRAFO SEGUNDO - A retenção referida no parágrafo anterior será efetivada logo após o CONTRATADO ser comunicado da abertura de processo administrativo para apuração da infração contratual, garantida a apresentação de sua defesa no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

PARÁGRAFO TERCEIRO - As sanções previstas nos incisos I.2 a I.4 poderão ser aplicadas concomitantemente com as sanções de advertência, suspensão e declaração de inidoneidade, facultada a defesa prévia do interessado no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

PARÁGRAFO QUARTO - As multas poderão ser aplicadas de modo cumulativo, independente de sua quantidade.

- i - O valor total apurado para pagamento das multas não excederá 10% (dez por cento) do preço global deste Contrato, por cada julgamento de Processo Administrativo.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA RESCISÃO

- I - A inexecução total ou parcial deste Contrato enseja a sua rescisão, conforme disposto nos **artigos 77 a 80 da Lei nº 8.666/93**.

I.1 - Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados nos autos do processo, assegurando o contraditório e a ampla defesa.

- II - A rescisão deste Contrato poderá ser:

II.1 - determinada por ato unilateral e escrito do **CONTRATANTE**, nos casos enumerados nos **incisos I a XII e XVII do artigo 78 da Lei mencionada**; ou

II.2 - amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo licitatório, desde que haja conveniência para o **CONTRATANTE**; ou

II.3 - judicial, nos termos da legislação vigente sobre a matéria.

- III - A rescisão administrativa ou amigável será precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente.

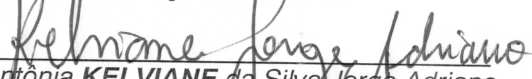
CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO FORO

O foro deste Contrato é o da Comarca de Fortaleza-CE, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer questão que porventura for suscitada na execução ou interpretação deste Contrato.

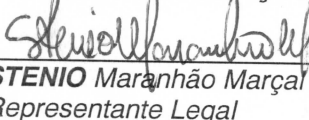
E por estarem as partes justas e contratadas, assinam o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor, para um só efeito, juntamente com 2 (duas) testemunhas.

Fortaleza-CE, 21 de maio de 2012

Pelo: **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S. A.**
Ambiente de Gestão dos Serviços de Logística
Célula de Licitações e Contratos



Antônio **KELVIANE** da Silva Jorge Adriano
Gerente Executivo Direção Geral, em exercício

Pela: **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA**


STENIO Maranhão Marçal
Representante Legal
CPF: 456.762.754-72


Francisca CRY S. B. C. Cavalcante
CPF: 618.822.593-00
RG: 94002493681

TESTEMUNHAS:


CARINE de Sousa PEIXOTO
CPF: 671.963.413-49
RG: 7002326178



DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

1. A equipe de consultoria BPM deverá participar de projetos no papel de mentor realizando *assessment* de projetos, avaliando as atividades que foram executadas, sugerindo que atividades deverão ser realizadas e orientando como deverão ser executadas ou deverá participar no papel de executor responsabilizando-se por algumas atividades do projeto, como forma de demonstrar como a mesma deve ser executada para as equipes.
2. Durante o período de execução do contrato serão executados 12 (doze) projetos de BPM e para cada projeto deverá ser alocada uma equipe de 02 (dois) consultores. A equipe de cada projeto será composta por um grupo de 4 a 6 funcionários do Banco do Nordeste, integrantes das áreas de Tecnologia e de Negócios.
3. Os serviços de consultoria serão consumidos semanalmente, em blocos de 80 horas, estando neste período uma equipe de consultoria apoiando um determinado projeto de BPM/SOA.
4. A equipe de consultoria designada para cada projeto deverá ser composta por profissionais plenamente habilitados a realizar e a transferir conhecimento para as atividades descritas no quadro ETAPAS E HABILIDADES.
5. Para a execução dos serviços a equipe de consultoria poderá, além do treinamento em serviço, realizar *workshops* ou seminários se assim julgar necessário. Os recursos (sala, projetor, equipamentos, impressão de material instrucional) serão providos pelo BNB.
6. No início de cada projeto a equipe de consultoria deverá realizar em conjunto com representante do BNB o planejamento e sequenciamento de atividades do projeto.
7. No encerramento do período de mentoria de cada projeto caberá a equipe de consultoria produzir uma avaliação acerca da participação e nível de aprendizagem de cada integrante da equipe do BNB no projeto.
8. Para realização dos serviços estima-se um total de 11.520 horas a serem empregadas nas seguintes etapas:

ETAPAS E HABILIDADES

- **Na etapa de Modelagem de Negócios :**

- Construir e apoiar o desenvolvimento de modelos de negócios que busquem o aperfeiçoamento e evolução dos processos e suas interações, atentando para a sinergia entre o processo x estrutura organizacional x responsabilidades funcionais;
- Identificar e orientar a definição e implantação de indicadores e métricas de desempenho dos processos, inclusive quanto a definição de dimensões e kpi's;
- Construir e apoiar a simulação de execução dos processos de negócios e análise dos resultados com vistas a subsidiar melhorias e aprimoramentos;
- Realizar e orientar a utilização da ferramenta de modelagem de processos de negócios envolvendo dentre outros os seguintes aspectos: regras de negócios, itens de negócios, criação e revisão de atributos, criação e revisão de serviços, simulação, avaliação, versionamento.

- **Na etapa de Modelagem Técnica:**

- Configuração da Especificação Técnica na ferramenta de modelagem de processo (HT - *Human Task*, BR - *Business Rules*, Interfaces, Componentes, Namespaces);
- Especificar serviços, determinar as dependências iniciais e a comunicação entre serviços;
- Fornecer um modelo de design para implementação que possa ser utilizado por desenvolvedores para implementar componentes de serviços para fornecer os serviços.

- **Na etapa de Integração de Processos BPEL¹:**

- Identificar os elementos de design de uma solução orientada ao serviço em termos de serviços e partições: definição de módulos, SCAs, associações com as integrações/serviços;
- Realizar Testes Unitários dos Componentes SCA (*Service Component Architecture*) e do Módulo, Testes Integrados com as integrações, Testes BPEL;
- Validações e ajustes no fluxo;
- Desenvolvimento da Integração;
- Desenvolvimento e Customização das tarefas humanas (CSS e Padrão Visual);
- Desenvolvimento do Componente de Serviço;
- Desenvolvimento da base da Aplicação Cliente (Navegação e funcionalidades básicas);
- Customização das Tarefas (Funcional, tarefa a tarefa).

- **Na etapa de Monitoração de Processos:**

- Definição do *Monitor Model* ² (MM): métricas, dimensões, indicadores chaves de desempenho, alertas;
- Sincronização *Modeler* ³ - Monitor Toolkit;
- Testes do Modelo de Monitoração.

¹ Business Process Execution Language - linguagem baseada em Web Services específica para executar processos de negócio que envolvam integração de sistemas

² Ferramenta de monitoramento de processos da IBM

³ Ferramenta de modelagem de processos da IBM

ANEXO II
COMPOSIÇÃO DE CUSTOS

ESPECIFICAÇÃO	PRAZO (HORAS)	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)
• Serviços de Consultoria em Modelagem Técnica e BPEL a serem prestados pelo período de 12 (doze) meses.	5.760	199,71	1.150.329,60
• Serviços de Consultoria em Modelagem de Processos a serem prestados pelo período de 12 (doze) meses.	5.760	199,71	1.150.329,60
PREÇO GLOBAL.....R\$			2.300.659,20



ANEXO III

PERFIS E QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

Finalidade

Este documento descreve os perfis e qualificações que os profissionais do CONTRATADO deverão possuir durante a execução dos serviços.

Perfis e Competências dos Profissionais

O CONTRATANTE poderá solicitar, a qualquer tempo, a comprovação da qualificação dos profissionais do CONTRATADO. Caso os requisitos de qualificação profissional não sejam atendidos, ou sejam considerados insuficientes, o CONTRATADO deverá prover a qualificação necessária ou alocar outro profissional com a qualificação requerida.

O CONTRATADO se obriga a selecionar, designar e manter profissionais cuja qualificação esteja em conformidade com os tipos de serviços contratados observando as linguagens, ferramentas ou tecnologias apresentadas no **Anexo IV - Ambiente Computacional**, sempre que a atividade a ser executada exigir ou o CONTRATANTE venha a solicitar.

O CONTRATANTE poderá, a seu critério, promover evoluções no seu ambiente computacional implicando na necessidade da atualização dos perfis, das qualificações e das responsabilidades dos profissionais que prestam o serviço contratado. Sendo assim, cabe ao CONTRATADO preparar seus profissionais que estão prestando o referido serviço, no prazo de 30 (trinta) dias corridos, a partir da comunicação do CONTRATANTE, provendo os treinamentos e as certificações necessárias às novas exigências, não sendo admitido, em nenhuma hipótese, o repasse destes custos para o CONTRATANTE.

Relação de Perfis de Profissionais

• Consultor Perfil I – Modelagem Técnica e BPEL

Qualificações exigidas:

- a) Formação de nível superior na área de informática, ou formação de nível superior com pós-graduação na área de informática;
- b) Experiência mínima de 36 (trinta e seis) meses exercendo atividades de arquiteto de aplicações SOA (*Service Oriented Architecture*) e BPM (*Business Process Management*);
- c) Experiência mínima de 24 (vinte e quatro) meses com uso nos seguintes tipos de ferramentas *WebSphere*, cujas versões sejam iguais às descritas no **Anexo IV - Ambiente Computacional** – Item 2.6 - Família de Produtos IBM *WebSphere*:
 - ferramenta de modelagem de processos de negócios;
 - ferramenta de integração de processos de negócios;
 - ferramenta de execução de processos de negócios;
 - ferramenta de monitoração de processos de negócios.
- d) Possuir, obrigatoriamente as seguintes certificações:
 - Certificação *Cobit Foundation*;
 - Certificação *IBM Certified SOA Associate* OU Certificação *IBM Certified SOA Solution Designer*;

- Certificação *IBM Certified Solution Designer - IBM Rational Unified Process V7.0.*
- e) Possuir, obrigatoriamente pelo menos 3 (três) certificações entre as abaixo listadas:
- *IBM Certified Business Process Analyst - WebSphere Business Modeler Advanced;*
 - *IBM Certified Solution Developer - WebSphere Integration Developer;*
 - *IBM Certified Administrator for SOA Solutions - WebSphere Process Server;*
 - *IBM Certified Solution Developer - WebSphere Business Monitor;*
 - *IBM Certified System Administrator - WebSphere Application Server Network Deployment.*

Responsabilidades do profissional

<ul style="list-style-type: none"> • Na etapa de Modelagem Técnica: <ul style="list-style-type: none"> ○ Configuração da Especificação Técnica na ferramenta de modelagem de processo (HT - <i>Human Task</i>, BR - <i>Business Rules</i>, Interfaces, Componentes, <i>Namespaces</i>); ○ Especificar serviços, determinar as dependências iniciais e a comunicação entre serviços; ○ Fornecer um modelo de design para implementação que possa ser utilizado por desenvolvedores para implementar componentes de serviços para fornecer os serviços.
<ul style="list-style-type: none"> • Na etapa de Integração de Processos BPEL⁴ : <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificar os elementos de design de uma solução orientada ao serviço em termos de serviços e partições: definição de módulos, SCAs, associações com as integrações/serviços; ○ Realizar Testes Unitários dos Componentes SCA (<i>Service Component Architecture</i>) e do Módulo, Testes Integrados com as integrações, Testes BPEL; ○ Validações e ajustes no fluxo; ○ Desenvolvimento da Integração; ○ Desenvolvimento e Customização das tarefas humanas (CSS e Padrão Visual); ○ Desenvolvimento do Componente de Serviço; ○ Desenvolvimento da base da Aplicação Cliente (Navegação e funcionalidades básicas); ○ Customização das Tarefas (Funcional, tarefa a tarefa).

• Consultor Perfil II – Modelagem de Processos

Qualificações exigidas:

- a) Formação de nível superior na área de informática, ou formação de nível superior com pós-graduação na área de informática;
- b) Experiência mínima de 24 (vinte e quatro) meses exercendo atividades de analista de sistemas e processos para aplicações SOA (*Service Oriented Architecture*) e BPM (*Business Process Management*);
- c) Experiência mínima de 12 (doze) meses com uso nos seguintes tipos de ferramentas *WebSphere*, cujas versões sejam iguais às descritas no Anexo IV - Ambiente Computacional – Item 2.6 - Família de Produtos IBM *WebSphere*:
 - ferramenta de modelagem de processos de negócios;
 - ferramenta de integração de processos de negócios;

⁴ Business Process Execution Language - linguagem baseada em Web Services específica para executar processos de negócio que envolvam integração de sistemas

- ferramenta de execução de processos de negócios;
- ferramenta de servidor de aplicações;
- ferramenta de monitoração de processos de negócios.

d) Possuir, obrigatoriamente pelo menos 3 (três) certificações entre as abaixo listadas:

- *IBM Certified Business Process Analyst - WebSphere Business Modeler Advanced;*
- *IBM Certified Solution Developer - WebSphere Integration Developer;*
- *IBM Certified Administrator for SOA Solutions - WebSphere Process Server;*
- *IBM Certified Solution Developer - WebSphere Business Monitor;*
- *IBM Certified System Administrator - WebSphere Application Server Network Deployment.*

Responsabilidades do profissional

<ul style="list-style-type: none"> • Na etapa de Modelagem de Negócios: <ul style="list-style-type: none"> ○ Construir e apoiar o desenvolvimento de modelos de negócios que busquem o aperfeiçoamento e evolução dos processos e suas interações, atentando para a sinergia entre o processo x estrutura organizacional x responsabilidades funcionais; ○ Identificar e orientar a definição e implantação de indicadores e métricas de desempenho dos processos, inclusive quanto a definição de dimensões e kpi's; ○ Construir e apoiar a simulação de execução dos processos de negócios e análise dos resultados com vistas a subsidiar melhorias e aprimoramentos; ○ Realizar e orientar a utilização da ferramenta de modelagem de processos de negócios envolvendo dentre outros os seguintes aspectos: regras de negócios, itens de negócios, criação e revisão de atributos, criação e revisão de serviços, simulação, avaliação, versionamento.
<ul style="list-style-type: none"> • Na etapa de Monitoração de Processos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Definição do <i>Monitor Model</i> ⁵ (MM): métricas, dimensões, indicadores chaves de desempenho, alertas; ○ Sincronização <i>Modeler</i> ⁶ - Monitor Toolkit; ○ Testes do Modelo de Monitoração.

⁵ Ferramenta de monitoramento de processos da IBM

⁶ Ferramenta de modelagem de processos da IBM

ANEXO IV

AMBIENTE COMPUTACIONAL

O CONTRATADO obriga-se a prestar serviços técnicos que sejam plenamente compatíveis com os produtos e tecnologias descritos nesse Anexo.

Durante a vigência do Contrato, o Banco do Nordeste poderá efetuar alteração de versões dos produtos ou a incorporação de novos produtos e tecnologias em seu Ambiente Computacional, obrigando-se o CONTRATADO a adaptar-se às novas configurações do Ambiente Computacional quando necessário e aplicável à natureza dos serviços contratados.

1. CONFIGURAÇÃO GERAL DO AMBIENTE COMPUTACIONAL

Configuração do Servidor Central do BNB (mainframe)	
Hardware	<p>CPU:</p> <p>Fabricante: IBM</p> <p>Modelo: z9-EC 2094-S18</p> <p>Capacidade: 2.440 MIPS (2094-606)</p> <p>Processadores: 06 CP instruções tradicionais 03 zAAP instruções Java 04 SAP instruções de I/O 09 PU reserva ou uso futuro 02 <i>spare</i> contingência</p> <p>Memória Real: 64 <i>Gigabytes</i></p> <p>Canais: 24 ESCON 24 FICON Express 4 01 IQD (<i>hipersockets</i>)</p> <p>Placas OSA: (<i>Gigabit Ethernet 1000/T</i>) 04 OSA-E (<i>non-QDIO</i>) 02 OSA-D (QDIO) 02 OSA-C (ICC)</p> <p>Criptografia 02 CRYPTO_Exp2</p> <p>PARTIÇÕES LÓGICAS:</p> <p>BNBPROD Ambiente de Produção Capacidade: 234 MSUs* Memória: 26 <i>Gigabytes</i></p> <p>BNBHOMOL Ambiente de Homologação Capacidade: 234 MSUs Memória: 06 <i>Gigabytes</i></p> <p>BNBDESEN Ambiente de Desenvolvimento de Sistemas Capacidade: 234 MSUs* Memória: 10 <i>Gigabytes</i></p> <p>BNBTESTE Ambiente de Testes Integrados Capacidade: 09 MSUs* Memória: 11 <i>Gigabytes</i></p> <p>BNBFABRI Ambiente de Fábrica de Software Capacidade: 234MSUs* Memória: 07 <i>Gigabytes</i></p> <p>BNBSUPOR Ambiente de Suporte Técnico Capacidade: 234MSUs* Memória: 02 <i>Gigabytes</i></p>




* 234 MSU's é a Capacidade Definida do Grupo de partições lógicas.

PERIFÉRICOS:

Discos:

IBM 2107-921(DS-8100)

Conectado a 04 canais FICON
Área Total = 02,47 Terabytes

IBM 2107-931(DS-8300)

Conectado a 08 canais FICON
Área Total = 20,00 Terabytes

Cartuchos:

IBM 3584-L22

04 dispositivos 3592 conectados a 04 canais FICON

Controladoras de Comunicação:

CPM 5630

01 dispositivo conectado a 01 canal Paralelo ligado a conversor IBM 9034, converte Canal Paralelo para ESCON.

Software

- Sistema Operacional: z/OS 1.10.0
- Ambiente Transacional: CICS/TS 2.2.0 for z/OS
- Integração JAVA-CICS: *CICS TRANSACTION GATEWAY* (CTG) versão 6.0.00
- Ambiente de Mensageria: MQSeries 7.0.0 for z/OS
- Ambiente de Banco de Dados:
 - DB2 UDB 8.1.0 for z/OS
 - IBM InfoSphere Classic Federation Server for z/OS 9.1
- Servidor de Aplicação Java: *WebSphere Application Server* 6.1.24 e 7.0.4
- Transferência de arquivos: *Connect Direct* 4.5.0
- Gerenciamento de arquivos: VSAM (*Virtual Storage Access Method*) 1.8
- Protocolos de comunicação:
 - z/OS Communications Server TCP/IP 1.6
 - z/OS Communications Server SNA (VTAM) 1.6
- Escalonamento de Job's Batch's: Control-M 6.2.18
- Linguagens de Desenvolvimento:
 - OS/VS COBOL 2.4.0 (ANSI)
 - VS/COBOL II 4.0
 - Enterprise COBOL for z/OS 4.1
 - MANTIS 5.4.0
 - EASYTRIEVE 6.1.0
 - JAVA

Plataforma de Redes Locais

Rede Local

- Rede padrão ETHERNET, de 100 Mbps e 1000 Mbps
- Protocolo: TCP-IP

Servidores

Sistema Operacional

- Windows 2000 e 2003 Server
- Windows 2000 e 2003 Advanced Server
- Legado: Windows NT 4.0
- Red Hat Enterprise Linux ES 4.0
- Red Hat Enterprise Linux ES 5.0

Hardware

- Pentium Xeon, Pentium 2, 3 ou 4
- Armazenamento: 18 Gb (mínimo)

Estações

Sistema Operacional

- Windows XP
- Windows 2000 Professional

Hardware

- Pentium Celeron, 3 ou 4 - ADM K6, Duron ou Athlon
- Armazenamento: 20 Gb (mínimo)

Interligação ao <i>host</i>	Software	<ul style="list-style-type: none">• Sna Server 4.0 e Host Integration Server (LU 2)• COMTI (LU 6.2 e TCP/IP)• IBM Mqseries 5• TCP/IP• Connect Direct 4.8.0
	Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Placas OSA Ethernet, ATM e GigabitEthernet
Gerenciadores de Banco de Dados	<ul style="list-style-type: none">• MS SQL Server 2000 e 2005• WebSphere Information Integrator Standard Edition 8.2	
Software de Acesso ao DB2	<ul style="list-style-type: none">• Cliente IBM DB2• Drivers Microsoft ODBC e OLE DB via Cliente IBM DB2	
Serviços de Mensagens	<ul style="list-style-type: none">• WebSphere MQ (MQSeries) 5.3.1 for z/OS• WebSphere MQ (MQSeries) 5.2 for WINDOWS• WebSphere MQ 6.0 for LINUX• Microsoft MSMQ 2.0 e 3.0	
Barramento de Serviços Corporativo (<i>Enterprise Service Bus - ESB</i>)	<ul style="list-style-type: none">• WebSphere Message Broker 7.X	
Servidores de Aplicação		
Tecnologia Microsoft	<ul style="list-style-type: none">• MS Windows 2000 e 2003 Server com Microsoft Component Services (COM+)• MS Windows NT 4.0 Server com Microsoft Transaction Services (Aplicações Legadas)	
Tecnologia Java	<ul style="list-style-type: none">• WebSphere Application Server 6.1.24 e 7.0.4	
Tecnologia Sybase	<ul style="list-style-type: none">• Sybase EAServer 5.0 integrado ao APPEON for PowerBuilder	
Tecnologia <i>Business Process Management</i> (BPM)	<ul style="list-style-type: none">• WebSphere Process Server 6.2 em Windows Server 2003.• WebSphere Business Modeler Publishing Server 6.0 em Windows Server 2003	
Ferramentas de Desenvolvimento		
Linguagens, Produtos e Tecnologias	<ul style="list-style-type: none">• PowerBuilder Enterprise – 6.5 e 10.5.• Delphi 5.0 – Client/Server ou superior• Microsoft Visual Basic 6.0 (Service Pack 6) ou superior• Microsoft Access 2000 ou superior• C#.NET 1.1, 2.0 e 3.5• ASP e ASP .NET 1.1, 2.0 e 3.5• Microsoft Visual Studio 6.0 e Microsoft Visual Studio .NET 2003, 2005 e 2008• Frameworks .NET 1.1, 2.0 e 3.5• J2EE 1.4 e JEE 5.0• Rational Application Developer 7.5• Rational Software Architect 7.5	
Gerador de Help	<ul style="list-style-type: none">• Adobe Robohelp 6.0	
Instaladores	<ul style="list-style-type: none">• Wise Installation System, Microsoft Visual Studio Setup Projects• Install4j (Java)	
Correio Eletrônico		
Servidor	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise Server	
Estações	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Outlook 2000• Microsoft Outlook XP• Microsoft Outlook 2007	
Intranet		
Software	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2000 Server SP4• Microsoft IIS 5.0• Microsoft Internet Explorer 6.0	
Internet		
Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Pentium Xeon,• Armazenamento: 18 Gb (mínimo)	
Sistema Operacional	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2003 Enterprise R2	
Link	<ul style="list-style-type: none">• 4 links de 2 Mbps com a Embratel	
Software	<ul style="list-style-type: none">• IIS 6.0• Microsoft Exchange Server 2003	

	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server 2000
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Pentium Xeon, Pentium 2 e Pentium 3 • Armazenamento: 18 Gb (mínimo)
Sistema Operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0 • Windows 2000 Server • Windows 2000 Advanced Server
Link	<ul style="list-style-type: none"> • 3 links de 2 Mbps com a Embratel
Software	<ul style="list-style-type: none"> • IIS 4.0 e IIS 5.0 • Microsoft Exchange Server 5.5 e Exchange 2000 • Microsoft SQL Server 2000
Plataforma de Automação das agências	
Rede Local	<ul style="list-style-type: none"> • Rede padrão ETHERNET de 10 Mbps, 100 Mbps e 1000Mbps • Protocolo: TCP-IP
Servidores	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2003 Server Standard Edition SP2 • Microsoft SQL Server 2000 • Microsoft Host Integration Server 2000 • Microsoft MSMQ 3.0 • Symantec Endpoint Protection – SEP V 11.0.4202.75 • ArcServe Backup
Estações	<ul style="list-style-type: none"> • Windows XP • Microsoft Office XP • BROffice 3.1 • Symantec Endpoint Protection – SEP V 11.0.4202.75
Interligação ao <i>host</i>	<ul style="list-style-type: none"> • SNA Server (LU 2 e LU 6.2) • Serviços TCP/IP • Emulador TN3270 • WebService (SOAP) com transporte HTTPS • COMI • Cics Transaction Gateway (CTG) • WebSphere MQ
Interligação com as redes departamentais da Direção Geral	<ul style="list-style-type: none"> • Link MPLS com protocolo TCP-IP
Gerenciador de Banco de Dados	<ul style="list-style-type: none"> • MS SQL Server 2000
Infra-Estrutura de Comunicação	
Link	<ul style="list-style-type: none"> • Enlaces Frame Relay variando de 384 Kbps a 2 Mbps
Protocolo de Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> • Baseado em TCP-IP (rede local e wan) e SNA/DLS (para o host) – este último em substituição por HTTPS.
Ferramentas de Recuperação de Informações (<i>Business Intelligence e Data Warehouse</i>)	
Cognos Connection Portal	
Cognos 8 BI Analysis Studio, Report Studio, Query Studio e Event Studio.	
Cognos 8 BI Data Manager Engine e Developer	
Cognos 8 BI Framework Manager	
Cognos 8 BI Metric Designer	
Cognos 8 BI Transformer	
Cognos 8 BI Map Manager	
Cognos Configuration	
Outras Ferramentas	
Sybase PowerDesigner 12.5	
Wise Instalation System	
Ej-Technologies Install4J 3.2.2	
ISKey	
Dr Lock	
Sirius Format – Impressão de formulários	
Infragistics NetAdvantage for .NET 2007	
Business Objects Crystal Reports 10.2	
Oakland Java HTTP Client 1.9.0	
Adobe RoboHelp 6.0	

2. PRODUTOS DE SOFTWARE UTILIZADOS PARA DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES

2.1. FAMÍLIA DE PRODUTOS MICROSOFT

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPOSITO
MICROSOFT	Microsoft Visual Studio .NET	2003, 2005 e 2008	Windows	Desenvolvimento de aplicações ASP.NET e C#.NET
	Microsoft SQL Server	2000 e 2005	Windows	SGBD
	Microsoft SQL Server Tools	2000 e 2005	Windows	Administração e Desenvolvimento Microsoft SQL Server
	Microsoft Visual Studio e Visual Basic	6.0 (SP6)	Windows	Desenvolvimento de aplicações cliente servidor e componentes COM, COM+, DLL e OCX.
	Microsoft Visual InterDev	6.0 (SP6)	Windows	Desenvolvimento de aplicações WEB Active Server Pages (ASP)
	Microsoft Host Integration Server	2000 e 2006	Windows	Integração com computador central (COMTI)
	Microsoft Internet Information Services (IIS)	5.0 e 6.0	Windows	Servidor WEB
	Microsoft Message Queuing (MSMQ)	2.0 e 3.0	Windows	Middleware de mensagens

2.2. TECNOLOGIAS SUPORTADAS PELOS PRODUTOS MICROSOFT

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Plataforma.NET	Plataforma de desenvolvimento e execução de aplicações Microsoft .NET com arquiteturas WEB e Windows.
Plataforma COM+	Plataforma de serviços de aplicação distribuídos baseados em tecnologia Microsoft <i>Componente Object Model</i> (COM/COM+)
Plataforma COM Transaction Integrator (COMTI)	Plataforma de integração entre aplicações distribuídas e computador central (mainframe IBM) baseado em gateway de comunicação Host Integration Server com tecnologia COMTI
Plataforma Cliente Servidor	Arquitetura cliente servidor para desenvolvimento de aplicações duas ou três camadas com linguagem de programação Visual Basic 6.0.
Plataforma WEB ASP	Arquitetura WEB para desenvolvimento de aplicações duas ou três camadas com linguagem de programação Active Server Pages (ASP).
Middleware Orientado a Mensagens (Message Oriented Middleware – MOM)	Integração de serviços de aplicação baseado em middleware de mensagens MSMQ.
Base de Dados OLTP	Base de dados de sistemas Online Transaction Processing (OLTP)
Base de Dados OLAP	Base de dados de sistemas de apoio à decisão baseados em tecnologias Data Warehouse e Online Analytical Processing (OLAP)

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM RATIONAL	Rational Application Developer	7.5	Windows	Codificação JAVA
	Rational Software Architect	7.5	Windows	Modelagem UML de Análise, Design, Implementação e Requisitos.
	Rational RequisitePro	7.1	Windows	Gerenciamento de Requisitos
	Rational XDE Developer Plus for .NET	2003	Windows	Modelagem UML de Análise, Design, Implementação e Requisitos.
	Rational Rose Enterprise Edition	2003	Windows	Modelagem UML de Análise, Design, Implementação e Requisitos.
	Rational Modeling Extension for Microsoft .NET	7.0	Windows	Extensão do RSA para modelagem UML para a plataforma .NET
	Rational ClearCase	7.1	Windows	Repositório de códigos fontes e todos os artefatos produzidos no processo de desenvolvimento.
	Rational ClearQuest	7.1	Windows	Gerenciamento de requisições de mudanças e controle de <i>baselines</i> de maturidade do <i>software</i> .
	Rational SoDA	7.0	Windows	Geração de documentação do software ao longo de todo o ciclo de vida.
	Rational ClearQuest TestManager	7.1	Windows	Gerenciamento das atividades de testes e criação da base de dados de testes
	Rational ManualTester	7.0.1	Windows	Criação dos Scripts de Testes Manuais
	Rational Functional Tester	8.0	Windows	Criação dos Scripts de Testes Automatizados
	Rational Method Composer	7.5	Windows	Configuração, manutenção e publicação do processo de desenvolvimento de software RUP-BNB.

	Rational Build Forge Enterprise Edition	7.0	Windows	<i>Build</i> automático de aplicações, <i>delivery</i> em produção e integração contínua.
	Rational Robot	7.0.1	Windows	Automação de testes funcionais para aplicações cliente/servidor.
	Rational Performance Tester	8.0	Windows	Testes de desempenho, carga e escalabilidade de aplicações.
	Rational PurifyPlus	7.0	Windows	Testes de análise de cobertura de código e detecção de má alocação e corrupção de memória.
	Rational Developer for System z	7.1	Windows	Desenvolvimento COBOL.

2.4. TECNOLOGIAS SUPORTADAS PELOS PRODUTOS IBM RATIONAL

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Modelagem de Aplicações	Operacionalização da disciplina de Análise e Projeto do processo de desenvolvimento de <i>software</i> do BNB permitindo a modelagem de sistemas aplicativos, serviços e componentes de <i>software</i> em diversas visões de abstração, utilizando linguagem UML e técnicas de engenharia de software baseadas em Processo Unificado Rational (RUP).
Gerenciamento de Requisitos	Operacionalização da disciplina de Gerenciamento de Requisitos do processo de desenvolvimento de software do BNB.
Codificação e Arquitetura de aplicações J2EE	Codificação de aplicações com tecnologia e <i>core patterns</i> de arquitetura Java Enterprise Edition.
Gerência de Configuração	Operacionalização da disciplina de Gerência de Configuração e Mudança do processo de desenvolvimento de <i>software</i> do BNB, assegurando rastreabilidade e controle de mudanças no <i>software</i> produzido.
Testes	Operacionalização da disciplina de Testes do processo de desenvolvimento de <i>software</i> do BNB.

2.5. FAMÍLIA DE PRODUTOS IBM WEBSPHERE

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM WEBSPHERE	WebSphere Business Modeler	6.2	Windows	Modelagem de processos de negócio.
	WebSphere Business Modeler Advanced	6.2	Windows	Modelagem de processos de negócio.
	WebSphere Business Modeler Publishing	6.0	Windows	Modelagem e desenvolvimento cooperativo de processos de negócio.
	WebSphere Integration Developer	6.2	Windows	Integração de processos de negócios baseado em Arquitetura Orientada a Serviços (SOA).
	WebSphere Message Broker	6.0 (migrando para 6.1 ou 7.0)	Red Hat Linux	Barramento corporativo de serviços (ESB)
	WebSphere Message Broker Toolkit.	6.0	Windows	Desenvolvimento de fluxos de integração de serviços e aplicações para o WebSphere Message Broker (ESB).
	WebSphere Application Server	7.0	z/OS	Servidor de Aplicação J2EE/SOA
	WebSphere Process Server	6.2	Windows	Servidor de execução de processos de negócios (BPM/SOA)
	WebSphere Business Modeler Publishing Server	6.0	Windows	Servidor de modelagem cooperativa de processos de negócios (BPM/SOA)
	WebSphere Business Monitor	6.2	Windows	Monitoração de indicadores de processos de negócios.
	WebSphere MQ	7.0	z/OS	Middleware de mensagens

2.6. TECNOLOGIAS SUPORTADAS PELOS PRODUTOS IBM WEBSPHERE

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Barramento de Serviços Corporativo (Enterprise Service Bus – ESB)	Barramento de serviços corporativo responsável por integração de serviços de aplicação em Arquitetura Orientada a Serviços (Service Oriented Architecture – SOA).
Middleware	Integração de serviços de aplicação baseado em mensagens.

Orientado a Mensagens (<i>Message Oriented Middleware – MOM</i>)	
Servidor de aplicações J2EE	Servidor de aplicações Java Enterprise Edition.
Gerenciamento e Monitoração de Processos de Negócios (<i>Business Process Management – BPM</i> e <i>Business Activity Monitoring – BAM</i>)	Modelagem, execução, integração e monitoração de fluxos de atividades (<i>workflow</i>) baseados em processos de negócios.
Integração de Aplicações Corporativas (<i>Enterprise Application Integration – EAI</i>)	Integração de aplicações corporativas baseada em arquitetura orientada a serviços (<i>Service Oriented Architecture – SOA</i>).
Arquitetura Orientada a Serviços (SOA)	Arquitetura de aplicações corporativas orientada a serviços.

2.7. FAMÍLIA DE PRODUTOS IBM DB2 E INFORMATION MANAGEMENT

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPÓSITO
IBM DB2 INFORMATION MANAGEMENT	DB2 UDB	8.1	z/OS	SGBD
	DB2 Connect Enterprise Edition	8.1 e 9.5	Windows	Administração e Desenvolvimento IBM DB2
	DB2 Query Management Facility (QMF)	8.1	Windows	Interface interativa DB2
	WebSphere Federation Server	9.7	Windows	Federação de Dados (versão atual do WSIIE)
	WebSphere Information Integrator Standard Edition (WSIIE)	6.0	Windows	Federação de Dados
	WebSphere Information Integrator Classic Federation (WSIICF)	6.0	z/OS	Integração VSAM

2.8. TECNOLOGIAS SUPORTADAS PELOS PRODUTOS IBM DB2 E INFORMATION MANAGEMENT

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Federação de Dados	Permite implementar modelos virtuais de dados integrados a bases de dados existentes, e de tecnologias distintas, podendo residir em DB2, Microsoft SQL e VSAM.
Base de Dados OLTP	Base de dados de sistemas Online Transaction Processing (OLTP).
Base de Dados OLAP	Base de dados de sistemas de apoio à decisão baseados em tecnologias DataWarehouse e Online Analytical Processing (OLAP).

2.9. FAMÍLIA DE PRODUTOS SYBASE

22

FAMÍLIA	PRODUTO	VERSÕES ATUAIS EM USO NO BNB	PLATAFORMA	PROPOSITO
SYBASE	Sybase PowerBuilder	6.5 e 10.5	Windows	Codificação PowerBuilder.
	Sybase Appeon for PowerBuilder	5.0	Windows	Codificação PowerBuilder Appeon.
	Sybase PowerDesigner	12.5	Windows	Modelagem de dados e engenharia reversa de código PowerBuilder com geração de modelos UML.
	Sybase EAServer	5.0	Windows	Servidor de aplicações Sybase

2.10. TECNOLOGIAS SUPORTADAS PELOS PRODUTOS SYBASE

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Plataforma WEB Appeon	Plataforma de desenvolvimento e execução de aplicações PowerBuilder com tecnologia Sybase Appeon for PowerBuilder.
Plataforma Cliente Servidor	Arquitetura cliente servidor para desenvolvimento de aplicações duas ou três camadas com linguagem de programação PowerBuilder.
Modelagem Relacional e Dimensional de Dados	Modelagem relacional e dimensional de dados.

ANEXO V

ACORDO DE RESPONSABILIDADE PARA FORNECEDORES E PARCEIROS

BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A, sociedade de economia mista de cujo capital social a União participa majoritariamente (art. 5º da Lei 1.649, de 19.07.52), integrante da Administração Pública Federal Indireta (art. 4º, II, 'c', do Dec-Lei nº 200, 25.02.67), com sede na Av. Pedro Ramalho, nº 5.700, Passaré, na cidade de Fortaleza, Ceará, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato devidamente representado por sua Gerente Executivo Direção Geral, em exercício, Antônia **KELVIANE** da Silva Jorge Adriano, e a empresa **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 08.747.563/0001-50, situada Rua Haddock Lobo, nº 337, Cj. 41 B, CEP: 01.414-901 na cidade de São Paulo-SP, doravante denominado CONTRATADO, neste ato devidamente representada por seu Representante Legal, **STENIO** Maranhão Marçal, brasileiro, portador do CPF de nº 456.762.754-72, considerando que:

- a) são titulares de informações técnicas, financeiras e comerciais de caráter confidencial;
- b) pretendem realizar acordo comercial, em função do qual CONTRATANTE e CONTRATADO terão acesso a informações consideradas confidenciais pela outra parte;
- c) as PARTES CONTRATANTES desejam resguardar a confidencialidade de tais informações, garantindo o mesmo à outra parte, resolvem celebrar o presente ACORDO DE RESPONSABILIDADE, que se regerá pelos seguintes termos e condições:

DA INEXISTÊNCIA DE OBRIGAÇÕES CONFLITUOSAS

CLÁUSULA PRIMEIRA. O CONTRATADO declara que:

- (i) o cumprimento de seus deveres como prestador de serviço do CONTRATANTE não violará nenhum acordo ou outra obrigação de manter informações sigilosas de propriedade de terceiros, não importando a natureza de tais informações;
- (ii) não está vinculado a nenhum acordo ou obrigação com terceiros, o qual esteja ou possa estar em conflito com as obrigações assumidas perante o CONTRATANTE ou que possa afetar os interesses deste nos serviços por ele realizados; e,
- (iii) não trará ao conhecimento de qualquer empregado, administrador ou consultor do CONTRATANTE informação confidencial ou qualquer outro tipo de informação de propriedade de terceiros, bem como não utilizará, enquanto persistir qualquer espécie de vínculo contratual entre CONTRATANTE e CONTRATADO, qualquer tipo de segredo comercial de terceiros.

DA INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

CLÁUSULA SEGUNDA. O termo "informação confidencial" significa qualquer informação, elaborada ou não por parte do CONTRATADO, ou ainda, revelada pelo CONTRATANTE ao CONTRATADO, a qual esteja relacionada com as atividades do CONTRATANTE, seus clientes ou fornecedores e que seja confidencial ou de sua propriedade.

CLÁUSULA TERCEIRA. O termo "informação confidencial" inclui, mas não se limita, a informações relativas a *software* desenvolvido e em desenvolvimento e / ou qualquer tipo de solução de alta tecnologia, especialmente relacionadas com:

- (i) Segurança em ambientes de redes de computadores;
- (ii) Auditoria de sistemas;
- (iii) Projeto de implantação de soluções em segurança da informação;
- (iv) Treinamento em segurança da informação;



- (v) Projeto e / ou implantação de sistemas para detecção de invasões;
- (vi) Análise de vulnerabilidades em rede de computadores;
- (vii) Análise de vulnerabilidades em sistemas de informática e ambientes de tecnologia da informação;
- (viii) Terceirização e / ou administração de sistemas de segurança da informação;
- (ix) Projeto e / ou implantação de plano de contingências;
- (x) Projeto e / ou implantação de política de segurança;
- (xi) Projeto e / ou implantação de sistemas criptográficos;
- (xii) Projeto e / ou implantação de firewall;
- (xiii) Teste de invasão.

CLÁUSULA QUARTA. O termo "informação confidencial" inclui ainda:

- (i) informações relativas aos projetos realizados pelas PARTES CONTRATANTES que sejam anteriores a qualquer revelação pública do mesmo, incluindo, mas não se limitando, a natureza dos projetos, produção de dados, dados técnicos e de engenharia, dados e resultados de testes, andamento e detalhes de pesquisa, desenvolvimento de produtos e serviços e informações concernentes à aquisição, proteção, execução e licença de direitos de propriedade (incluindo patentes, direitos de cópia e segredos comerciais);
- (ii) informações internas pessoais e financeiras das PARTES CONTRATANTES, nome de fornecedores ou outras informações relacionadas a estes, informações relativas a quaisquer compras e respectivos custos, serviços internos e manuais de operação, maneira e método de conduzir suas atividades;
- (iii) planos de desenvolvimento e marketing; dados de preço e custo; taxas; políticas de cobrança e de tabelamento; técnicas de marketing e métodos de obtenção de negócios; previsões e premissas de previsões; e futuros planos e estratégias potenciais das PARTES CONTRATANTES que tenham sido ou estejam sendo discutidas; e,
- (iv) toda informação que se torne conhecida de qualquer pessoa, devido ao desempenho pelo CONTRATADO das suas obrigações perante o CONTRATANTE, e que se possa razoavelmente entender que seja confidencial ou que as partes contratantes devam tomar medidas de proteção para impedir o seu vazamento.

CLÁUSULA QUINTA. "Informação confidencial" não significará:

- (i) habilidades gerais, ou experiência adquirida durante o período da execução do contrato ao qual este Acordo está vinculado, quando as PARTES CONTRATANTES poderiam razoavelmente ter tido a expectativa de adquiri-las em situação similar ou prestando serviços a outras empresas;
- (ii) informações conhecidas publicamente sem a violação deste Acordo ou de instrumentos similares; ou,
- (iii) revelação de informações exigidas por lei ou regulamento, autoridade governamental ou judiciária, devendo as PARTES CONTRATANTES providenciar para que, antes de tal revelação, seja a outra parte notificada da exigência (dentro dos limites possíveis diante das circunstâncias) e lhe seja proporcionada oportunidade de discuti-la.

CLÁUSULA SEXTA. Toda informação confidencial, quer seja desenvolvida pelo CONTRATADO, quer por outros empregados ou consultores do CONTRATANTE, é de propriedade exclusiva e confidencial do CONTRATANTE, conforme o caso. Estas informações confidenciais serão tratadas e protegidas como tais, de acordo com o estabelecido neste Acordo.

CLÁUSULA SÉTIMA. Como consequência do conhecimento de informações confidenciais, os CONTRATANTES deverão guardar segredo a respeito dos negócios realizados, obrigando-se desde já a:



- (i) salvo se imprescindível para fins de execução do contrato, não destruir, usar, copiar, transferir ou revelar a nenhuma pessoa ou entidade, sem prévia e expressa autorização da outra parte contratante, toda e qualquer informação confidencial;
- (ii) tomar todas as precauções razoáveis para impedir a destruição, uso, cópia, transferência ou revelação inadvertida de qualquer informação confidencial;
- (iii) entregar imediatamente todas as informações confidenciais que estejam expressas em qualquer forma física ou efêmera, quer em *hard copy*, quer em outro meio magnético, que estejam sob sua posse e controle, dentro do prazo de 05 (cinco) dias, a contar da data de rescisão do contrato ao qual o presente Acordo está vinculado.

CLÁUSULA OITAVA. Os dados, informações e documentos de cada parte contratante, repassados à outra parte por qualquer meio, durante a execução dos serviços contratados, constituem informação privilegiada e, como tal, têm caráter de estrita confidencialidade, só podendo ser utilizados para fins de execução do contrato, ao qual este Acordo é vinculado.

CLÁUSULA NONA. É expressamente vedado a qualquer das PARTES CONTRATANTES repassar qualquer informação identificada e caracterizada como confidencial, inclusive a terceiros contratados para executar atividades decorrentes do contrato ao qual este Acordo está vinculado, exceto mediante autorização expressa da outra parte contratante.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA DÉCIMA. As PARTES CONTRATANTES declaram-se inteiramente responsáveis pelos atos praticados por seus empregados e ex-empregados, durante ou após a execução do contrato ao qual este Acordo está vinculado, que impliquem no descumprimento de cláusulas do presente Acordo.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA. As obrigações das PARTES CONTRATANTES neste Acordo produzirão efeitos a partir da data da assinatura do instrumento contratual ao qual o presente Acordo está vinculado. Qualquer violação ou ameaça de violação a este Acordo irá constituir justa causa para imediata rescisão do contrato de prestação de serviços firmado.

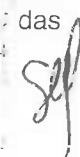
CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. As obrigações das PARTES CONTRATANTES derivadas deste Acordo permanecerão em vigor e produzirão seus regulares efeitos mesmo após a extinção do contrato ao qual este Acordo está vinculado, conforme cada uma das disposições do presente Acordo, continuando válidas e com efeito, a despeito de qualquer violação deste Acordo ou do contrato de prestação de serviços firmado.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA. Se qualquer dispositivo ou convenção deste Acordo for determinado nulo ou inexecutável, no todo ou em parte, não afetará ou prejudicará a validade de quaisquer outras convenções ou dispositivos do mesmo, sendo cada uma de suas convenções ou dispositivos considerados separada e distintamente.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA. Os CONTRATANTES reconhecem expressamente que:

- (i) receberam uma cópia deste Acordo;
- (ii) tiveram tempo suficiente para analisar este Acordo;
- (iii) leram e compreenderam os termos deste Acordo e suas obrigações dele derivadas;
- (iv) têm ciência que não haverá outro acordo ou aditivos que revoguem os termos deste Acordo, em nenhuma hipótese.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. As PARTES CONTRATANTES declaram e concordam que as restrições impostas por este Acordo são necessárias para proteger seus interesses com respeito à propriedade das informações sigilosas, à propriedade intelectual e aos projetos.

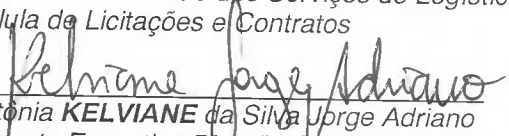


CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. Este Acordo obriga a todas as pessoas, físicas ou jurídicas, de qualquer modo vinculadas às PARTES CONTRATANTES, as quais sejam repassadas informações privilegiadas ou confidenciais, nos termos deste Acordo, que entra em vigor na data de sua assinatura, em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as PARTES CONTRATANTES, seus representantes legais e sucessores, inclusive após o encerramento do contrato ao qual o presente Acordo está vinculado.

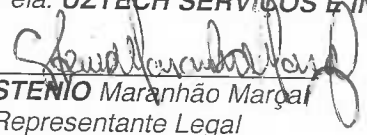
Para dar eficácia a este instrumento, as partes assinaram o presente em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, na presença de 02 (duas) testemunhas abaixo assinadas:

Fortaleza-CE, 21 de maio de 2012.


Pelo: **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S. A.**
Ambiente de Gestão dos Serviços de Logística
Célula de Licitações e Contratos



Antônia **KELVIANE** da Silva Jorge Adriano
Gerente Executivo Direção Geral, em exercício

Pela: **UZTECH SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA**


STENIO Maranhão Marçal
Representante Legal
CPF: 456.762.754-72

Testemunhas:


CARINE de Souza TEIXEIRA
CPF: 671.988.413-49
RG: 9700226178


Francisca CRY S B. C. Cavalcante
CPF: 618.822.593-00
RG: 94002493681

