

## EDITAL PPSA Nº 108/2018

( Atualizado em : 29/05/2018 – Perguntas e Respostas de : 46 até : 56 )

**Pergunta nº 46:** Favor informar o valor do orçamento para a vigência de 05 (cinco) anos.

**Resposta nº 46:** O valor estimado da contratação será sigiloso até o encerramento da Licitação, conforme previsto no art. 12 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da PPSA (RILC – PPSA) e na Lei 13.303/2016.

**Pergunta nº 47:** No item IX do TR, página 23 de 58, “ A execução dos serviços deverá ser sempre precedida de emissão de Solicitação de Serviço, por parte do usuário solicitante, ou pelo Service Desk, em nome do usuário, quando a solicitação for feita por telefone ou verbalmente, utilizando software fornecido pela CONTRATADA.” Entendemos que será obrigatório o fornecimento de um software para a solicitação dos serviços por parte da contratada. Está correto o nosso entendimento?

Caso seja positivo a resposta, entendemos também que o software fornecido deverá ter no mínimo as seguintes funcionalidades: 1. abertura e fechamento de chamados; 2. criação de uma base de conhecimentos; 3. controle dos níveis de serviços (SLA); e 4. relatórios gerenciais Entendemos que será condições de homologação uma POC para garantir as funcionalidades mínimas descritas acima. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta nº 47:** Entendemos que o sistema de abertura e fechamento de chamados já é de praxe de mercado e que não será preciso a realização de uma POC.

**Pergunta nº 48:** O atendimento por telefone será por uma posição de atendimento com headset disponibilizada pela Contratante. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta nº 48:** Não. Conforme edital o atendimento será presencial, e a PPSA irá fornecer o telefone de mesa.

**Pergunta nº 49:** No item 3.1 do TR, página 38 a 58, “ efetuar eventualmente crimpagem de cabos de rede”, entendemos que a ferramenta para crimpar será disponibilizada pela Contratante. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta nº 49:** Sim.

**Pergunta nº 50:** No item 3.1 do TR, página 38 a 58, “ Suporte, configuração de softwares de geologia, reservatórios, engenharia como Petrel, Geolog, Paleoscam, arcGIS e OPM Flow”, entendemos que será responsabilidade da Contratada apenas a instalação e desinstalação dos aplicativos e suas respectivas configurações de rede. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta nº 50:** Está incorreto. O suporte técnico deve atender o usuário da PPSA, ou seja, não irá se limitar apenas instalar/desinstalar sistemas.

**Pergunta nº 51:** A Contratante tem contrato de manutenção e/ou suporte com fornecedores, tais como CISCO, DELL VMWare, Microsoft, dentre outros?

**Resposta nº 51:** Existem diversos contratos com fornecedores ao qual a TI deverá interagir além de dar suporte aos sistemas mencionados na pergunta.

**Pergunta nº 52:** O que se espera do atendimento e suporte ao PABX? Qual modelo e fabricante? A mesma questão para CFTV.

**Resposta nº 52:** Com relação ao PABX, deve-se prestar manutenção, atualização, backup assim como criação de ramais e outras atividades de suporte aos usuários com relação a telefonia. Com relação ao CFTV, esperamos que o servicedesk garanta o funcionamento do sistema, verifique os backups, logs e apoie a área administrativa quando necessário. O modelo do PABX é o Cisco 2900, e o CFTV é o Intelbras NVR VD16. Ambos deverão ser suportados tecnicamente pela Contratada.

**Pergunta nº 53:** Entendemos que a Contratante irá disponibilizar o aparelhamento necessário as atividades dos analistas residentes, ex.: espaço na instalação da PPSA, mesa, cadeira, computador e telefone. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta nº 53:** Sim. O entendimento está correto.

**Pergunta nº 54:** “Desenhar, acompanhamento e implementar projetos de infraestrutura relacionados a topologia, novos pontos, instalação e configuração de equipamentos “, entendemos que a contratada irá apenas apoiar e assessorar a Contratante, sendo a Contratante o responsável pela tarefa. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta nº 54:** Está incorreto. A PPSA possui um time enxuto e a contratada deverá sim dispor de um profissional (is) sênior para execução de atividades dessa natureza. Entendemos que assessorar, não envolve execução, e isso não é o que esperamos nessa contratação.

**Pergunta nº 55:** No item 3.1 do TR, página 38 a 58 “Gerenciamento de equipamentos de segurança CFTV e controle de acesso “, entendemos que as atividades de responsabilidade da contratada são restritas ao atendimento de incidentes com os respectivos ativos utilizados nestes serviços. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta nº 55:** Sim está correto, mas não se limitará a ocorrências básicas. Haverá casos que demandem maior conhecimento do profissional, como criação, manutenção, atualização desses equipamentos assim como atuar em casos de resolução de problemas.

**Pergunta nº 56:** Verifica-se, atualmente, diante do cenário atual do país, dificultando o deslocamento e acesso de todos em decorrência da paralisação nacional dos caminhoneiros, de notoriedade conhecida e amplamente divulgada na imprensa, verifica-se ser necessário o adiamento do presente processo licitatório, visto que caso haja manutenção da data, dificultar-se-á a

participação de empresas aptas a participar neste certame. Desta forma, solicitamos o adiamento da data deste processo.

**Resposta nº 56:** O processo é realizado através de portal eletrônico da internet, não inviabilizando assim a participação de qualquer licitante.