



LAB

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL  
DA INDÚSTRIA – Sesi, DEPARTAMENTO  
REGIONAL DE PERNAMBUCO, E A EMPRESA  
PROATIVA SISTEMAS & SOLUÇÕES TI LTDA.

Pelo presente instrumento particular, regulamentado pelo Regulamento de Licitações e Contratos do Sesi, aprovado pelo ato *ad referendum* nº 04/98, publicado no Diário Oficial da União, na seção 03, na data de 16 de setembro de 1998 e conforme autorização exarada em processo interno, de um lado o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – Sesi**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife - PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado na Cidade do Recife - PE, inscrito no CPF/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646 – SSP - PE, doravante denominado **CONTRATANTE**, e, do outro lado, **PROATIVA SISTEMAS & SOLUÇÕES EM TI LTDA.**, com sede e foro na Avenida Norte Miguel Arraes de Alencar, nº 4248, Bairro da Tamarineira, Recife- PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70 e no Cadastro Estadual sob o nº 0443062-02, neste ato representada por seu sócio **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JUNIOR**, brasileiro, casado, técnico em telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº. 038.710.674-07, portador da Cédula de Identidade nº. 5.425.845.–SDS-PE, residente e domiciliado na Rua Dois, nº.14, Vila Militar, Bairro Caetés I, Abreu e Lima-PE, CEP: 53.530-785, doravante designada **CONTRATADA**, resolvem celebrar o presente contrato de prestação de serviços, decorrente da licitação realizada pelo Pregão Presencial nº 25/2011, que rege-se pelo Regulamento de Licitações e Contratos do Sesi e pelas Cláusulas e condições seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA: OBJETO DO CONTRATO**

1.1 Constitui objeto do presente instrumento contratual a implantação e manutenção de equipamentos de informática, implantação e manutenção de softwares Microsoft, gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e locação de roteadores sem fio com software de gerenciamento de impressão.

**CLÁUSULA SEGUNDA: DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

2.1 **Conceitos de Atendimento:** Para garantir o correto entendimento das condições de prestação de serviço, seguem algumas definições de termos utilizados no corpo da proposta:

2.1.1. **Chamado:** Contato efetuado pelo cliente ao centro de suporte técnico, solicitando atendimento a um problema ou encaminhar uma dúvida sobre suas instalações.

2.1.2. **Ocorrência de suporte:** Atendimento efetuado ao cliente procurando resolver algum problema técnico reportado por este ou encaminhar questões dependentes de pesquisa. Uma ocorrência só é aberta mediante autorização do cliente e caracteriza-se pela necessidade de dispêndio de tempo da equipe técnica na busca de uma solução para o problema.







- 2.1.3. **Atendimento telefônico:** Tentativa de resolução do problema ou esclarecimento das dúvidas através de telefone, pressupondo a existência de profissionais com o suficiente conhecimento técnico em ambos os lados para que haja uma interação adequada.
- 2.1.4. **Atendimento remoto:** Tentativa de resolução do problema efetuada pelo analista diretamente nos computadores e demais equipamentos do cliente, através de ferramentas de acesso remoto.
- 2.1.5. **Atendimento local:** Tentativa de resolução do problema efetuada pelo analista através da presença física nas instalações do cliente.

2.2 Os chamados de suporte podem ser corretivos ou preventivos, assim classificados de acordo com sua origem e os seguintes critérios:

- 2.2.1. **Chamados corretivos:** têm origem em alguma falha ou problema existente nas instalações do cliente e serão tratados em caráter emergencial a partir de contato desta, passando pelas fases de atendimento telefônico, atendimento remoto e atendimento local, conforme a necessidade e urgência. O objetivo principal, nestes casos, é o de restaurar a funcionalidade dos serviços afetados pela falha, buscando a operacionalidade no menor tempo possível.
- 2.2.2. **Chamados preventivos:** são as atividades planejadas, normalmente caracterizadas por atendimento local e agendadas previamente. Nos casos de chamados preventivos, os objetivos finais poderão ser discutidos e analisados previamente com o cliente, buscando implementações mais complexas e agendadas com adequada antecedência.

### CLAÚSULA TERCEIRA – DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 3.1 A CONTRATADA prestará serviços de manutenção da rede lógica da CONTRATANTE na forma indicada no ANEXO I.
- 3.2 A CONTRATADA observará os prazos de início da prestação de serviços conforme descrito no ANEXO I.
- 3.3 Os serviços técnicos de manutenção serão prestados nas localidades conforme descritos no ANEXO III ou no laboratório técnico da CONTRATADA.
- 3.4 O atendimento será iniciado no prazo máximo de 4 (quatro) horas úteis, seguintes ao recebimento do chamado ao número de telefone e endereço e-mail adequados, observado o expediente comercial da CONTRATADA, de segunda a sexta das 08hs às 20hs.
- 3.4.1 O atendimento fora do horário de expediente comercial, só será realizado caso exista disponibilidade da CONTRATADA.
- 3.4.2 O atendimento telefônico está limitado aos softwares e tecnologias relacionados no ANEXO I originados de dúvidas de utilização ou funcionamento inadequado;
- 3.4.3 Os chamados deverão ser preferencialmente efetuados por email ou através do sistema de chamados para que se mantenha uma documentação adequada acerca de cada caso;





- 3.4.4 No momento do chamado, o cliente será informado da disponibilidade para atendê-lo, especificando a modalidade (telefônico, remoto ou local), definindo uma data para o atendimento e abrindo uma ocorrência de suporte caso seja necessário e aprovado pelo cliente;
- 3.4.5 A partir da abertura de uma ocorrência e do início do atendimento, o prazo para indicar uma solução para o problema será de até 8 (oito) horas úteis com máximo de 16 (dezesesseis) horas úteis;
- 3.4.6 A interação entre recomendação de solução e resultado de sua aplicação poderá ocorrer tantas vezes quantas for necessária até a completa solução do problema;
- 3.4.7 A ocorrência de suporte será encerrada automaticamente a partir da solução da mesma ou caso decorra o prazo de 1 (uma) semana sem que haja comunicação do cliente a respeito do resultado da aplicação das recomendações fornecidas, respeitando-se os casos em que esta aplicação tiver um agenda previamente divulgada pelo cliente;
- 3.4.8 Caso a solução final dependa de um atendimento remoto ou local, a contagem do tempo de atendimento será suspensa a partir do momento em que tal recomendação for aceita, recomeçando no momento em que o atendimento, remoto ou local, for iniciado;
- 3.5 O atendimento remoto será prestado pelos analistas através de internet ou de conexões diretas discadas, utilizando-se de ferramentas de administração remota de redes;
- 3.6 O cliente deverá fornecer uma conta e senha de acesso à sua rede local, com privilégios de administração, sendo responsável pela troca da senha após a utilização da mesma por parte dos analistas;
- 3.7 O cliente deverá manter um profissional de tecnologia da informação em suas instalações físicas durante as operações remotas para efetuar qualquer eventual ação física necessária;
- 3.8 Para a execução dos serviços a CONTRATANTE, permitirá o acesso em suas dependências de funcionários da CONTRATADA devidamente credenciados.
- 3.9 A CONTRATADA colocará seus funcionários, material e veículo de transporte dos mesmos a disposição de um funcionário designado pela CONTRATANTE, ao entrar e ao sair de suas dependências a nível de averiguação de posse de bens não devidamente autorizado a retirada/reposição; ficando posteriormente a CONTRATADA isenta de qualquer tipo de intimação ou acariação.
- 3.10 Os serviços técnicos de manutenção oferecidos pela CONTRATADA não incluem o reparo de danos causados por:
- a) Falta de adequada instalação de energia elétrica;
  - b) Sinistros, tais como, acidentes, inundações, incêndio, falta ou interrupção de energia elétrica;
  - c) Negligência ou uso inadequado do equipamento;
  - d) Alterações mecânicas, elétricas ou eletrônicas nos aparelhos. Salvo aqueles executados pela CONTRATADA;
  - e) Acoplamento ao equipamento de outros dispositivos elétricos ou eletrônicos não fornecidos pela CONTRATADA, ou sem sua prévia autorização por escrito;
  - f) O uso do equipamento para fins diversos do qual foi projetado;
  - g) Fornecimento de suprimentos, acessórios, pintura ou retoque de equipamento ou fornecimento de material para tanto;







3.11 A CONTRATANTE poderá a qualquer tempo excluir serviços desse contrato, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, vigorando a exclusão a partir do mês seguinte a ser faturado.

3.12 A CONTRATANTE poderá qualquer tempo incluir outros serviços neste contrato, mediante ao ANEXO I, devidamente subscrito por ambas as partes.

#### CLÁUSULA QUARTA: DAS RESPONSABILIDADES DAS PARTES

A CONTRATADA será responsável pelas seguintes atividades:

4.1 Designar profissionais com reconhecida competência técnica para prestar o atendimento adequado à necessidade de cada chamado;

4.2 Revisar e reconfigurar os servidores, inclusive as configurações que tiverem que ser executadas fora do horário comercial;

4.3 Cumprir para com as métricas estabelecidas no acordo de nível de serviço previsto no ANEXO I do presente EDITAL DE LICITAÇÃO;

4.4 Efetuar as pesquisas necessárias para o encaminhamento e resolução dos problemas de suporte reportados pelo cliente, escalando-os adequadamente dentro da estrutura de suporte do fabricante do produto ou tecnologia de acordo com a conveniência e necessidade;

4.5 Comunicar imediatamente ao cliente a incidência de qualquer evento que afete, mesmo que de maneira aparentemente superficial, o andamento das atividades.

4.6 Efetuar cópias de segurança de todas as informações e softwares que mantiver no seu ambiente técnico envolvido pelos serviços de suporte de modo que na ocorrência de eventuais problemas durante os processos de migração os mesmos possam ser restaurados às condições originais;

A CONTRATANTE será responsável pelas seguintes atividades:

4.7 Definir e comunicar quem serão os interlocutores com poder de decisão para acompanhar os analistas de suporte na condução das atividades;

4.8 Fornecer todas as informações que forem necessárias e pertinentes ao ambiente técnico e suas relações com os ambientes externos, permitindo o adequado planejamento das atividades;

4.9 Adquirir e licenciar os softwares que estão em uso ou porventura sejam recomendados, de modo que se possa ter acesso ao suporte oferecido pelo fabricante durante a execução dos serviços;

4.10 Executar prontamente todas as ações preventivas e corretivas porventura solicitadas pelos analistas de suporte;

4.11 Fornecer aos analistas de suporte uma conta de rede com privilégios administrativos sobre o ambiente de produção, bem como amplo acesso às suas instalações físicas, aos servidores corporativos e às estações de trabalho de modo a fazer uma análise apurada prevista no escopo das atividades.

4.12 Fornecer aos analistas de suporte uma estação de trabalho completa com ponto de acesso à rede elétrica e lógica bem como acesso a um PC padrão de usuário para testes diversos;







#### **CLÁUSULA QUINTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

A CONTRATADA compromete-se a:

- 5.1 Prestar serviços na forma e nos prazos estabelecidos neste contrato.
- 5.2 Manter o pessoal executor dos serviços, devidamente cadastrado junto a CONTRATANTE com identificação adequada e com os equipamentos de proteção individual "EPI", caso sejam necessários para execução dos serviços.
- 5.3 Manter as equipes utilizadas na execução do serviço, devidamente treinadas, no que se refere ao manuseio dos equipamentos da CONTRATANTE.
- 5.4 Os empregados, agentes ou prepostos da CONTRATADA e/ou ainda os empregados de seus subcontratados, deverão sujeitar-se aos regulamentos em vigor dos locais onde estiverem a serviço por força deste contrato.
- 5.5 Manter uma estrutura capaz de prestar de forma plena o serviço objeto deste contrato, prevendo aumento ou diminuições de demanda de serviço ou mesmo extensões ou diminuições de seu escopo, obrigando-se, desde logo, a manter tal nível durante toda a vigência deste instrumento, a fim de garantir uma prestação de serviço dentro de qualidade exigido pelo CONTRATANTE e de seu pleno conhecimento. As eventuais necessidades de investimento, por parte da CONTRATADA, face às obrigações por ela ora assumidas, decorrerão, sempre de sua decisão exclusiva, responsabilizando-se pelos ônus e riscos.
- 5.6 Efetuar os serviços contratados no prazo estipulado no ANEXO I do presente EDITAL DE LICITAÇÃO, sob pena de pagamento de multa no valor de 1% ao dia, sobre o valor dos serviços contratados, a ser descontado quando pagamento da fatura de prestação de serviços, sem prejuízo de indenização por perdas e danos a apurada na forma da lei.

#### **CLÁUSULA SEXTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

A CONTRATANTE compromete-se a:

- 6.1 Efetuar o pagamento, cumprida as obrigações da CONTRATADA, relativos aos valores dos serviços contratados nos termos do ANEXO I do presente EDITAL DE LICITAÇÃO.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: DO PAGAMENTO**

- 7.1 Pelos serviços ora contratados, o sesi pagará os valores descritos na tabela abaixo, de acordo com o prazo de execução previsto para cada item, bem como conforme implantação em cada unidade.







LOCALIDADES	DIST. EM KM DA NOSSA SEDE	QUANT. DE EQUIP.	MARCA/ MODELO	VALOR MENSAL Por unidade relativo a execução do ITEM 01 DE xx/xx/xx até 26/10/2012	VALOR MENSAL Por unidade relativo a execução do ITEM 02 DE 27/10/2012 até xx/xx/xx	VALOR UNITÁRIO DA HORA TÉCNICA
SESI- Araripina: Estrada Araripina/Gergelim, km 02 - Vila Stª Maria CEP: 56280-000 Araripina-PE.	682 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.701,00	R\$ 4.200,00	R\$ 420,00
SESI- Paratibe: Rua São Pedro, s/n - Paratibe CEP: 53417-040 Paulista-PE	16 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 196,00
SESI- Goiana: Rua do Poço do Rei, s/n CEP: 55900-000 Goiana-PE.	62 km	13	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 242,00
SESI- Centro de Ensino Supletivo: Rua Marquês do Recife, 154 - Santo Antônio CEP: 50010-060 Recife-PE	4 km	16	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 184,00
SESI- Camaragibe: Rua Severino Santos, 343 CEP: 54759-550 CEP: Camaragibe-PE.	15 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 195,00
SESI- Cabo de Santo Agostinho: Rodovia BR 101 - Sul - km 36 n.º 34.700 CEP: 54500-000 Cabo de Santo Agostinho-PE.	44 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 224,00
SESI- Caruaru: Rua São Vicente Ferrer, s/n - Boa Vista II CEP: 55038- 570 Caruaru-PE	140 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.500,00	R\$ 4.100,00	R\$ 320,00
SESI- Vasco da Gama: Rua Vasco da Gama, s/n - Casa Amarela CEP: 52081- 030 Recife-PE	8 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 188,00
SESI- Escada: Rua Visconde de Utinga, s/n CEP: 55500-000 Escada-PE.	67 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 4.100,00	R\$ 247,00
SESI- Ibura: Av. Ministro Oliveira Salazar - Ibura CEP: 51220-040 Recife / PE	19 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 199,00
SESI- Jaboatão: Rua Barão de Lucena, 251 CEP: 54110-000 Jaboatão de Guararapes-PE	23 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 203,00
SESI- Petrolina: Parque Municipal, 01 - Centro CEP: 56300-000 - Petrolina-PE	715 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.701,00	R\$ 4.200,00	R\$ 480,00
<b>PREÇO TOTAL PARA CADA</b>		<b>239</b>		<b>R\$ 41.902,00</b>	<b>R\$ 47.000,00</b>	<b>R\$ 3.098,00</b>
<b>ITEM</b>						
<b>Valor total: R\$92.000,00 (noventa e dois mil reais)</b>						

7.2 Os valores relativos ao pagamento do objeto ora contratado, serão quitadas em até 10 dias úteis após a entrega da fatura dos serviços executado, em cada etapa relativo a cada unidade, com o respectivo atesto da fiscalização do Sesi, devendo a CONTRATANTE providenciar o depósito bancário do valor.

7.3 Os valores dos serviços objeto do presente contrato, só poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses de vigência deste instrumento, mediante notificação com aviso prévio de 30(trinta) dias, sendo os valores reajustados conforme o IGPM/FGV acumulado do período ou, na falta deste índice, por outro índice que venha a substituí-lo.

#### CLÁUSULA OITAVA: DO PRAZO E DA RESCISÃO CONTRATUAL

8.1 O presente contrato terá o prazo de vigência de 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, por igual e sucessível período, desde haja o interesse de ambas as partes e mediante assinatura de termo aditivo para este fim.

8.2 O presente contrato poderá ser rescindido:

- a) Se ocorrer falência, concordata, declaração de insolvência, interdição ou incapacitação extrajudicial, de qualquer das partes, independentemente de comunicação.





- b) Por descumprimento de toda e qualquer cláusula ou condição expressa neste contrato, mediante notificação prévia de 15 (quinze) dias para a parte infratora sanar a falta, respondendo a parte faltosa por perdas e danos na forma da lei.
- c) Por qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante notificação escrita à outra parte, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data em que se efetivará a rescisão. Durante este período, a CONTRATADA prestará o serviço à CONTRANTE, bem como irá faturar e receber da CONTRATANTE normalmente.

8.3 Havendo rescisão contratual deverá ser apurada a liquidação de eventuais créditos e obrigações pendentes.

#### **CLÁUSULA NONA: ALTERAÇÕES DAS CONDIÇÕES CONTRATUAIS**

9.1 As condições ora pactuadas poderão ser revistas sempre que eventos oriundos de mudanças na legislação econômica, tributária, ou mesmo pertinente ao conteúdo da prestação de serviços, venham a alterar as condições aqui definidas.

9.2 Não valerá como precedente novação ou como renúncia aos que a lei ou o presente contrato assegurou às partes, o não exercício deste direito ou a tolerância por qualquer das partes, quanto a eventuais infrações cometidas pela outra.

9.3 Qualquer alteração das cláusulas contratuais estipuladas, somente será válida se realizar por aditivo escrito e assinado pelas partes.

9.4 As partes não poderão ceder ou transferir, total ou parcialmente as obrigações e direitos previstos neste instrumento, sem a prévia e expressa anuência da outra parte.

9.5 O contrato poderá sofrer acréscimos ou supressões que se fizerem nos serviços até o limite percentual 25% (vinte e cinco por cento), incidente sobre o VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO atualizado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS**

10.1 Declaram as partes contratantes que o presente contrato não estabelece qualquer forma de associação, vínculo societário ou solidariedade entre seus signatários, nem tampouco determina direitos a vínculos empregatícios entre seus funcionários, dirigentes, prepostos e/ou contratados, competindo a cada um, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações comerciais e trabalhistas, sociais, previdenciárias, fiscais e tributárias, de conformidade com legislação vigente e/ou práticas comerciais financeiras ou bancárias em vigor.

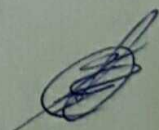
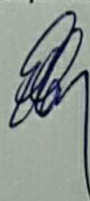
#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: RESPONSABILIDADE**

11.1 A responsabilidade da CONTRATADA é limitada à execução dos serviços; mantendo o funcionamento, configurações e ajustes dos sistemas relacionados no ANEXO I do presente EDITAL DE LICITAÇÃO, não se responsabilizando por danos decorrentes do uso inadequado dos equipamentos por parte do CONTRATANTE.

11.2 Os equipamentos (hardware) utilizados no ambiente deverão ser homologados pelos fabricantes dos softwares utilizados em tais equipamentos;

11.3 Os equipamentos (hardware) utilizados deverão estar em plena e adequada condição de uso, preferencialmente acompanhados de seus manuais de utilização, sendo responsabilidade do CONTRATANTE providenciar o devido suporte para que esta condição esteja atendida;

11.4 Os meios físicos de rede e acesso à internet, quando necessários para a execução das atividades, deverão estar disponíveis, ativos e em pleno funcionamento, sendo responsabilidade do CONTRATANTE providenciar o devido suporte para que esta condição esteja atendida;







11.5 Caso alguma destas condições não esteja atendida, o cliente será informado e as atividades serão suspensas, aguardando que este tome as providências para que as atividades se reiniciem em condições de execução.

11.6 A eventual suspensão de atividades decorrente da ausência de condições previamente definidas não isentará do pagamento do contrato para manter a execução dos serviços,

11.7 O cliente não poderá em hipótese alguma responsabilizar a CONTRATADA por consequências decorrentes das atividades realizadas em ambiente de produção, especialmente as referentes à perda parcial ou total de dados ou ainda a aquisição de equipamentos e softwares que não apresentarem o desempenho adequado, assim como problemas de qualquer natureza relacionados a hardware.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO E GESTÃO DO CONTRATO.**

12.1 O CONTRATADO deverá garantir o cumprimento permanente de todos os requisitos funcionais, de nível de serviço e operacionais especificados nos Anexos ao Edital durante toda a duração do CONTRATO, sujeitando-se às penalidades especificadas na Cláusula 11a em caso de seu descumprimento.

12.2 Fica desde já convencionado que os CONTRATANTES, através de seus representantes, poderão acompanhar e fiscalizar os serviços objeto deste CONTRATO, não descaracterizando com isso as responsabilidades e obrigações da CONTRATADA.

12.3 A fiscalização do CONTRATANTE não exclui ou atenua a responsabilidade da CONTRATADA por eventuais falhas na prestação dos serviços.

12.4 A fiscalização do CONTRATANTE se dará:

- a) através das ferramentas de supervisão e dos relatórios de acompanhamento a serem disponibilizados pelo CONTRATADO, conforme especificado nos Anexos do Edital;
- b) através de ferramentas de análise e métodos de auditoria dos próprios CONTRATANTES ou de terceiros por este indicado.

12.5 Os CONTRATANTES, de modo a simplificar o processo de fiscalização, poderão optar pelo acompanhamento apenas dos seguintes indicadores de nível de serviço:

- a) DISPONIBILIDADE de cada UNIDADE SECUNDÁRIA;
- b) DISPONIBILIDADE e DISPONIBILIDADE INTEGRAL da UNIDADE PRINCIPAL;
- c) DISPONIBILIDADE do serviço de ACESSO À INTERNET A PARTIR DA UNIDADE PRINCIPAL;
- d) DISPONIBILIDADE do serviço de ACESSO À INTERNET A PARTIR DAS UNIDADES SECUNDÁRIAS, nas unidades que possuírem o 2º Circuito;

12.5.1 Constatada a não-conformidade de algum desses indicadores com a meta estabelecida, a UNIDADE ou o serviço afetado será declarado pelo CONTRATANTE como não disponível, até que o CONTRATADO cumpra a meta estabelecida para o indicador.

12.6 Os CONTRATANTES poderão indicar um representante seu junto à CONTRATADA para gestão do CONTRATO.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DAS PENALIDADES**

13.1 Pela inexecução parcial ou total do CONTRATO, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior, ao CONTRATADO poderão ser aplicadas as seguintes penalidades, inclusive cumulativamente:

- a) Advertência, por escrito;
- b) Multas, inclusive cumulativamente;
- c) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o Poder Público, bem como suspensão para o Poder Público de contratar com a CONTRATADA pelo prazo de até 02 (dois) anos;







d) Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com os CONTRATANTES, enquanto perdurarem os motivos da punição.

13.2 Nas hipóteses de inexecução das obrigações contidas nos anexos do edital sujeitará o CONTRATADO multa de 5% do valor global do contrato.

13.3 O não cumprimento, em qualquer mês, dos requisitos de nível de serviço especificados nos Anexos do Edital, sujeitará o CONTRATADO multa de 10% do valor mensal a ser pago do contrato.

13.4 No caso de não cumprimento dos prazos de implantação previstos nos Anexos do Edital, o CONTRATADO estará sujeito à seguintes penalidades:

I- Multa de 0,02% (dois centésimos por cento) do VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO por dia de atraso na obtenção do CERTIFICADO DE CONCLUSÃO.

13.5 As multas e outros valores devidos poderão ser compensados nos pagamentos mensais, vencidos ou por vencer, ou, ainda, cobradas judicialmente, se for o caso.

13.6 Nenhuma multa será aplicada na hipótese de caso fortuito ou força maior invencível e impeditiva da prestação de serviços, desde que comunicada e justificada no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis contados da data da ocorrência e desde que o CONTRATADO já não estivesse em mora.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DOS DOCUMENTOS


14.1 Fazem parte integrante e inseparável do presente CONTRATO, independentemente de transcrição, os anexos integrantes do Edital de nº 25/2011.


#### CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: SOLUÇÃO DE CONFLITOS

15.1 Para solução de quaisquer controvérsias oriundas da execução deste Contrato, fica eleito o foro da Cidade do Recife, Pernambuco.

E por assim, estar justo e contratado, firmar o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor, perante as 2 (duas) testemunhas abaixo.

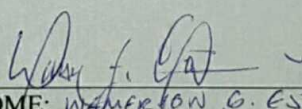
Recife, 15 de julho de 2011.

  
SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI  
Departamento Regional de Pernambuco

  
Fernando G. de Arruda Junior.  
PROATIVA SISTEMAS & SOLUÇÕES EM TI LTDA.

#### TESTEMUNHAS:

  
NOME: Maria Renata Hellmeister Treino  
CPF: 027.705.848-89  
R.G.: 10.722.410-SSP/SP

  
NOME: WENERTON G. ESTIMA  
CPF: 024.692.914-98  
R.G.: 5.042.710







2AB

INSTRUMENTO PARTICULAR DE PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - Sesi/DR/PE** E A EMPRESA **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, PARA A IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES MICROSOFT, GERENCIAMENTO REMOTO UTILIZANDO O MICROSOFT SYSTEM CENTER E LOCAÇÃO DE ROTEADORES SEM FIO COM SOFTWARES DE GERENCIAMENTO DE IMPRESSÃO.

Pelo presente instrumento particular de 1º Termo Aditivo, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-Sesi**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife - PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife-PE, inscrito no CIC/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646, SSP/PE, doravante denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Av. Norte Miguel Arraes de Alencar, nº 4248, Tamarineira, Recife - PE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70, representado por seu sócio, **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, portador da carteira de identidade nº 5.425.845 - SDS-PE, residente e domiciliado na Rua Dois, nº 14, Vila Militar, Caetés I, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima, PE, doravante designada **CONTRATADA**, resolvem, por mútuo acordo, aditar o Contrato de Prestação de Serviços, celebrado em 15 de julho de 2011 em decorrência do Pregão Presencial nº 25/2011, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

**CLÁUSULA PRIMEIRA** - O presente instrumento particular tem por objeto o aditamento do contrato de prestação de serviços de implantação e manutenção de equipamentos de informática e softwares Microsoft, bem como o gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e a locação de roteadores sem fio com software de gerenciamento de impressão, celebrado originalmente na data de 15 de julho de 2011, em decorrência do Pregão Presencial nº 25/2011.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - O presente aditamento visa a inclusão de novos serviços a serem efetuados na Casa da Indústria, bem como o aditamento de serviços já contratados para a implantação de internet nos novos laboratórios de informática das unidades do Sesi/PE, visando a manutenção das alterações realizadas por demanda da DIOPE.

1







**CLÁUSULA SEGUNDA** – Em decorrência do disposto no parágrafo anterior, as partes contratantes modificam as originais estipulações contratuais, alterando os valores constante na tabela do item 7.1 da **cláusula sétima**, que passará a ter a seguinte redação:

### CLÁUSULA SÉTIMA: DO PAGAMENTO

7.1 – Pelos Serviços ora contratados, o Sesi pagará os valores descritos na tabela abaixo, de acordo com o prazo de execução previsto para cada item, bem como conforme implantação das máquinas, em cada unidade.

LOCALIDADES	DIST. EM KM DA NOSSA SEDE	QUANT. DE EQUIP.	MARCA/MODELO	VALOR MENSAL Por unidade relativo a execução do ITEM 01 DE xx/xx/xx até 26/10/2012	VALOR MENSAL Por unidade relativo a execução do ITEM 02 DE 27/10/2012 até xx/xx/xx	VALOR MENSAL relativo aos aditivos de 01/08/2012 até xx/xx/xx	VALOR UNITÁRIO DA HORA TÉCNICA
<b>SESI- Araripina:</b> Estrada Araripina/Gergelim, km 02 - Vila Stª Maria CEP: 56280-000 Araripina-PE.	682 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.701,00	R\$ 4.200,00	R\$ 1.680,00	R\$ 420,00
<b>SESI- Paratibe:</b> Rua São Pedro, s/n - Paratibe CEP: 53417-040 Paulista-PE	16 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 784,00	R\$ 196,00
<b>SESI- Goiana:</b> Rua do Poço do Rei, s/n CEP: 55900-000 Goiana-PE.	62 km	13	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 968,00	R\$ 242,00
<b>SESI- Centro de Ensino Supletivo:</b> Rua Marquês do Recife, 154 - Santo Antônio CEP: 50010-060 Recife-PE	4 km	16	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 736,00	R\$ 184,00
<b>SESI- Camaragibe:</b> Rua Severino Santos, 343 CEP: 54759-550 CEP: Camaragibe-PE.	15 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 780,00	R\$ 195,00
<b>SESI- Cabo de Santo Agostinho:</b> Rodovia BR 101 - Sul - km 36 n° 34.700 CEP: 54500-000 Cabo de Santo Agostinho-PE.	44 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 896,00	R\$ 224,00
<b>SESI- Caruaru:</b> Rua São Vicente Ferrer, s/n - Boa Vista II CEP: 55038-570 Caruaru-PE	140 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.500,00	R\$ 4.100,00	R\$ 1.280,00	R\$ 320,00
<b>SESI- Vasco da Gama:</b> Rua Vasco da Gama, s/n - Casa Amarela CEP: 52081-030 Recife-PE	8 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 752,00	R\$ 188,00
<b>SESI- Escada:</b> Rua Visconde de Utinga, s/n CEP: 55500-000 Escada-PE.	67 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.800,00	R\$ 4.100,00	R\$ 988,00	R\$ 247,00
<b>SESI- Ibura:</b> Av. Ministro Oliveira Salazar - Ibura CEP: 51220-040 Recife / PE	19 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 796,00	R\$ 199,00
<b>SESI- Jaboatão:</b> Rua Barão de Lucena, 251 CEP: 54110-000 Jaboatão de Guararapes-PE	23 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 812,00	R\$ 203,00
<b>SESI- Casa da Indústria:</b> Av: Cruz Cabugá, 767 CEP: 50040-000 Recife-PE	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 10.400,00	Não se aplica
<b>SESI- Petrolina:</b> Parque Municipal, 01 - Centro CEP: 56300-000 - Petrolina-PE	715 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.701,00	R\$ 4.200,00	R\$ 1.920,00	R\$ 480,00
<b>PREÇO TOTAL PARA CADA ITEM</b>		<b>239</b>		<b>R\$ 41.902,00</b>	<b>R\$ 47.000,00</b>	<b>R\$ 22.792,00</b>	<b>R\$ 3.098,00</b>
<b>Valor total: R\$114.792,00 (cento e quatorze mil, setecentos e noventa e dois reais)</b>							







**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Os serviços incluídos a serem prestados na Casa da Indústria são:

**I) SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DE APLIANCE HARDWARE COM RECURSOS WI-FI NA MODALIDADE OUTSOURCING** - Serviço de implantação de solução de rede WI-FI e firewall de perímetro conforme detalhamento de recursos abaixo:

a) Fornecer, gerenciar, configurar e manter solução de Appliance Hardware. Com as seguintes características mínimas:

- Alimentação Poe dos acces points.
- Compatível com o padrão Wi-Fi (Wireless Fidelity) e wireless IEEE 802.11b (11Mbps) e IEEE 802.11g (54Mbps);
- Compatível com IEEE 802.3 10Mbps e IEEE 802.3u 100Mbps;
- Frequência de 2.4 a 2.4835GHz Padrão DSSS com 11 canais de operação configuráveis por software;
- Suporte aos protocolos de segurança: 64/128-bit WEP, WPA, WPA2;
- Suporte aos protocolos: TCP/IP, PPPoE, DHCP, ICMP, NAT e IEEE 802.1d Spanning Tree;
- Suporte aos recursos Virtual Server, DMZ e DDNS (Sistema dinâmico de nome de domínios);
- Serviço básico de firewall integrado;
- O gerenciamento, configuração e atualização do software interno via interface web (Internet Explorer, Netscape, etc.), permitem atender aos futuros protocolos e aplicações, preservando, assim, o investimento.
- Suporte a filtro MAC.
- Prover cobertura WI-FI em todas as dependências internas da Casa da Indústria.
- Suporte a emissão de tickets para navegação com controle de tempo e identificação do usuário que utilizou o ticket.
- Enviar relatório de acesso mensal contendo todos os acessos obtidos no mês contendo sites mais visitados, rank de usuários que mais fizeram download.
- Possibilitar bloqueio de acesso por meio de categoria de sites por ex: jogos, pornografia, blogs e etc.
- Possibilitar a configuração em alta disponibilidade e distribuição de carga de no mínimo 3 links de internet.
- Possibilitar conexão externa por VPN de no mínimo duas conexões do tipo (VPN Client).







- Possibilitar autenticação integrada com o active directory do Windows 2008 R2.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - Em decorrência das modificações contratuais previstas no caput da cláusula segunda o valor total mensal previsto do contrato originário passará de **R\$ 92.000,00 (noventa e dois mil reais) para R\$ 114.792,00 (cento e quatorze mil, setecentos e noventa e dois reais)**, a ser pago, proporcionalmente à efetiva execução de cada serviço.

**CLÁUSULA TERCEIRA** - As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações do instrumento contratual original que não tenham sido expressamente alteradas pelo presente instrumento particular.

**CLÁUSULA QUARTA** - O presente instrumento particular de termo aditivo entra em vigor a partir da data de sua assinatura, na qualidade de acessória, segue o destino do principal, na forma e de acordo com o que determina os dispositivos legais concernentes a matéria.

**CLÁUSULA QUINTA** - Em face da natureza do presente instrumento, as partes contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato original e suas alterações, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

**CLÁUSULA SEXTA** - As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.

E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.

Recife, 20 de julho de 2012.

**SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI**  
**Departamento Regional de Pernambuco**

*Fernando G. de Arruda Junior*

**PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA.**

**Testemunhas:**

*Thiago Gomes da Silva*  
Nome: **Thiago Gomes da Silva**  
RG nº: **33979567-0**  
CPF nº: **049 607 374-50**

*Maria Renata Hellmeister Freire*  
Nome: **Maria Renata Hellmeister Freire**  
RG nº: **027.785.848-89**  
CPF nº: **027.785.848-89**  
ID: **10.722.410-SSP/SP**







**INSTRUMENTO PARTICULAR DE SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI/DR/PE E A EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA.**

Pelo presente instrumento particular de segundo termo aditivo ao Contrato de Prestação de Serviço, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, com a finalidade de prestar assistência ao industriário e seus dependentes, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, bairro do Santo Amaro, nesta Cidade do Recife-PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife/PE, portador da Cédula de Identidade n.º 579.646, SSP/PE, e inscrito no CPF/MF sob o n.º 015.851.344-49, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife - PE, doravante simplesmente designada **CONTRATANTE** e do outro, a **EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA.**, com sede na Av. Norte Miguel Arraes de Alencar, nº 4248, Bairro tamarineira, Cidade do Recife/PE, inscrita o CNPJ sob o nº 12.252.143/0001-70, neste ato representa por **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, residente e domiciliado na Rua Dois, nº 14, Vila Militar, Caetés I, Cidade do Recife/PE, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima, portador da cédula de identidade de nº 5.425.845 - SDS/PE e inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, doravante simplesmente designada como **CONTRATADA**, resolvem, por mútuo acordo, aditar o Contrato de Prestação de Serviços, celebrado em 15 de julho de 2011, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

**CLÁUSULA PRIMEIRA** - Por meio do presente instrumento particular de termo aditivo ao contrato prestação de serviço, celebrado originalmente na data de 15 de julho de 2011, que tem por objeto a implantação e manutenção de equipamentos de informática e Software Microsoft, bem como o gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e a locação de roteadores sem fio com software de gerenciamento de impressão, as partes ora contratantes modificam as originais estipulações contratuais, alterando o prazo e vigência contratual e o valor do contrato original:

**CLÁUSULA SEGUNDA** - Por força do presente termo aditivo, o prazo contratual originalmente estipulado, será prorrogado por mais um período de 24(vinte e quatro) meses, tendo por termo inicial a data de 15 de julho de 2013 e por termo final a data de 15 de julho de 2015.

**CLÁUSULA TERCEIRA** - O valor originalmente estipulado para a parcela mensal do contrato ora aditado, será reajustado com base no índice IGPM/FGV acumulado do período, até o mês de Abril/2013 (7,2994%), totalizando, a partir do termo inicial da presente prorrogação, um valor mensal de R\$ 123.160,33( cento e vinte e três mil cento e sessenta reais e trinta e três centavos).







**CLÁUSULA QUARTA** – O presente instrumento particular de termo aditivo entra em vigor a partir da data de sua assinatura.

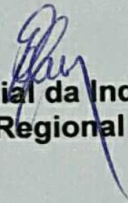
**CLÁUSULA QUINTA** – As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações contratuais que não tenha sido, expressamente, alterada pelo presente instrumento particular.

**CLÁUSULA SEXTA** – Em face da natureza do presente instrumento, as partes ora contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato original, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

**CLÁUSULA SÉTIMA** – As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.

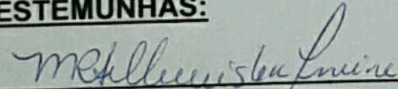
E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.

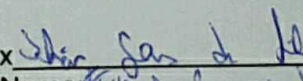
Recife, 22 de Maio de 2013.

  
**Serviço Social da Indústria - Sesi**  
**Departamento Regional de Pernambuco**

**EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**

**TESTEMUNHAS:**

x   
Nome: Maria Renata Hellmeister Freire  
CPF: 027.785.848-89  
RG: ID: 10722410 - SSP/SP

x   
Nome: Maria Renata Hellmeister Freire  
CPF: 049.607.524-50  
RG: 33.929.561-0

