



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A empresa SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA, inscrita no CNPJ sob número 03.910.210/0001-05, situada na Av: Cruz Cabugá, número 767, no Bairro de SANTO AMARO, no Município de Recife/PE, TEL. 081- 3412-8300, atesta para os devidos fins que a empresa PROATIVA SISTEMAS E SOLUÇÕES EM TI LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 12.252.143/0001-70, situada na Rua Coelho Leite, número 737, no Bairro de SANTO AMARO, no Município do Recife/PE, prestou os serviços abaixo especificados:

- Serviço de Administração, Gerenciamento Remoto Proativo, Operação, Instalação, Implantação, Implementação, Atualização, Configuração, Monitoramento, Migração de versão, Manutenção, resposta a incidentes com acordo de níveis de serviço (ANS) e suporte aos produtos Microsoft da Suíte System Center 2012;
- Gerência de alta disponibilidade e resposta remotamente e/ou on-site a incidentes do datacenter contendo 40 (quarenta) Servidores físicos utilizando a tecnologia de virtualização com o Microsoft Hyper-V, desses servidores 8 (oito) estão em cluster Failover;
- Resposta remotamente e/ou on-site a incidentes de help desk de 1º e 2º nível para 2000 (dois mil) usuários e 1300 (mil e trezentas estações de trabalho).
- Consultoria, administração e implantação da metodologia ITIL (Information Technology Infrastructure Library) utilizando a ferramenta Microsoft System Center Service Manager;

Atestamos que tais prestações de serviços foram executados (a)s satisfatoriamente, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Recife, 20 de Novembro de 2013

THIAGO
CONFERE
2º Ofício de Notas

Adriano S. Masiero

E-mail: amasiero@pe.sesi.org.br

Gerente de Tecnologia da Informação

Sesi Pernambuco

Gerência de Tecnologia da Informação

(11) 3412 8540

Adriano Masiero
Gerente Corporativo
GETEC / Sesi / PF
M.M. 1156



Cartório Paulo Guerra
2º Ofício de Notas da Capital

Tabellão João Dias de Andrade
R. do Imperador D. Pedro II, 390 - São Antônio
Recife - PE - CEP: 50010-240 - Tel: (81) 3797-9350

Conheço por semelhança a firma de: ADRIANO SALVADOR
MASIERO; dou fé.

Recife/PE, 14 DE ABRIL DE 2014.

Id.: 39

Emolp. R\$ 3,09 TSNP R\$ 0,62

ADMINISTRADOR

ESCREVENTE AUTORIZADO