



#### ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

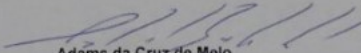
Atestamos que a empresa **PROATIVA SISTEMAS E SOLUÇÃO EM TI LTDA**, inscrita no CNPJ (MF) sob o nº 12.252.143/0001-70, estabelecida na Rua Ernesto de Paula Santos, nº 1172, sala 508 – Empresarial Nestor Rocha, Boa Viagem, Recife/PE, CEP: 51.021-330, presta os serviços abaixo descritos de forma satisfatória junto ao SEBRAE/PE, no período de 01/03/2016 até a data atual. Os serviços foram prestados de forma satisfatória, nos prazos acordados, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem a conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.


- Execução de atividades de SERVICE DESK para suporte de primeiro e segundo níveis, divididos em 3 (três) postos de primeiro nível, 1 (um) posto de segundo nível e 1 (um) Coordenador (preposto);

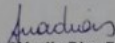
- Volumetria

Quantidade de estações	350
Quantidade média de chamados (Anual)	4.500
Quantidade de Usuários	400
Quantidade de Localidades	8

Recife, 16 de Maio de 2018

  
**Adams da Cruz de Melo**  
Gerente da Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação

 **Adams da Cruz de Melo**  
Gerente  
Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação

  
**Ana Cláudia Dias Rocha**  
Diretora Técnica

SEBRAE  
Serviço de Apoio às  
Micro e Pequenas Empresas  
do Estado de Pernambuco

Rua Tobiasaret, 360 - Ilha do Retiro  
CEP 50750-230 - Recife/PE - Brasil  
CNPJ: 09.829.524/0001-64

Tel: 55, 81, 2101.8400  
Fax: 55, 81, 2101.8500  
0800 570 0800  
www.pe.sebrae.com.br

MATA NORTE: 01, 2101.8521 • MATA SUL: 01, 3200.9700 • AGRISTE CENTRAL E SETENTRIONAL: 01, 2103.8400 • AGRISTE MERIDIONAL: 01, 3221.3323  
BERTÃO CENTRAL, MONÓD, PAJÚ e IAPARICA: 02, 3031.1812 • BERTÃO DO ABARDE: 02, 3073.1708 • BERTÃO DO SÃO FRANCISCO: 02, 2101.8900  
Observação: www.sebrae.com.br/recife - atendimento@sebrae.com.br | 01, 2101.8218