



Certidão Negativa Débitos Fiscais

1. Denominação Social/Nome

PROATIVA SISTEMAS & SOLUCOES EM TI LTDA

2. CMC

425.033-8

3. Endereço

RUA ERNESTO DE PAULA SANTOS, 1172 SALA 0508 EMP NESTOR
BAIRRO DOA VIAGEM, CEP 51021-330, RECIFE-PE

4. CNPJ/CPF

12.252.143/0001-70

5. Atividade Econômica

1830-00-3 REPRODUÇÃO DE SOFTWARE EM QUALQUER SUPORTE
7309-10-0 SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO E OUTROS SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
7739-09-9 ALUGUEL DE OUTRAS MÁQUINAS E EQUIP COM E INDUST N/ ESP ANTERIORM, SEM OPERADOR
8219-99-9 PREPARAÇÃO DE DOCUMENTOS E SERV ESPECIALIZ DE APOIO ADMINIST N/ ESP ANTERIORMENTE
8220-20-0 ATIVIDADES DE TELEATENDIMENTO
8599-60-4 TREINAMENTO EM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E GERENCIAL
4751-20-1 Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática
4752-10-0 COMÉRCIO VAREJISTA ESPECIALIZADO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA E COMUNICAÇÃO
9511-60-0 REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E DE EQUIPAMENTOS PERIFÉRICOS

6. Descrição

Certifico, de acordo com a legislação em vigor e na conformidade com os registros cadastrais / fiscais, nesta data, que o contribuinte de que trata a presente certidão está regularizado com o orário municipal no que concerne aos lançamentos relativos aos tributos municipais.

7. Ressalva

* * * * *

8. Validade/Autenticidade

Esta certidão é válida por 60 (sessenta) dias a contar da data de sua expedição e sua autenticidade deverá ser confirmada na página www.recife.pe.gov.br/certidao/autenticidade.

Certidão equivalente ao Certificado de Regularidade Fiscal, nos termos da Lei 8.666/93 e abrange as esferas administrativa e judicial (dívida ativa)

A Prefeitura do Recife poderá cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado, que vierem a ser apuradas.

9. Código de Autenticidade

530.9260.6418

10. Expedida em

Recife, 08 de ABRIL de 2018

11. Certidão emitida com base nos pagamentos registrados até

04 de ABRIL de 2018

232
71



I DC

INSTRUMENTO PARTICULAR DE PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI/DR/PE E A EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA, PARA A IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES MICROSOFT, GERENCIAMENTO REMOTO DE UTILIZANDO O MICROSOFT SYSTEM CENTER E LOCAÇÃO DE IMPRESORA COM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE IMPRESSÃO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CONSTANTES DO ANEXO I, QUE INTEGRA O EDITAL DA LICITAÇÃO REFERENTE AO PREGÃO PRESENCIAL Nº 38/2011

Pelo presente instrumento particular de 1º Termo Aditivo, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife - PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife-PE, inscrito no CIC/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646, SSP/PE, doravante denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Rua Silveira Lobo, nº 32, Poço da Panela, CEP: 52.061-030, Recife - PE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70, representado por seu sócio, **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, portador da carteira de identidade nº 5.425.845 - SSP-PE, residente e domiciliado na Rua Dois., 14, Vila Militar, Caetés I, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima, PE., doravante designada **CONTRATADA**, resolvem, por mútuo acordo, aditar o Contrato de Empreitada de Serviços, celebrado em 03 de janeiro de 2011 em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2011, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA - Através do presente instrumento particular de 1º termo aditivo ao contrato de prestação de serviços, que tem por objeto a implantação e manutenção de equipamentos de informática, implantação e manutenção de softwares Microsoft, gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e locação de impressoras com software de gerenciamento de impressão, celebrado originalmente na data de 03 de janeiro de 2011, em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2011, a serem realizados pela **CONTRATADA**, as partes contratantes resolvem aditar a Cláusula Sétima, item 7.1, que passa, abaixo, a ter a seguinte redação, bem como, o **ANEXO I**, com a inclusão do município de São João - PE, localizado na Rua Júlio Miguel, s/nº - Centro.





CLÁUSULA SÉTIMA: DO PAGAMENTO

7.1 - O VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO é de até R\$ 791.860,00 (setecentos e noventa e um mil, oitocentos e sessenta reais)

CLÁUSULA SEGUNDA - O presente instrumento particular de termo aditivo entra em vigor a partir da data mencionada na cláusula anterior, o valor global do contrato original inalterada.

CLÁUSULA TERCEIRA - As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações contratuais que não tenham sido expressamente alteradas pelo presente instrumento particular de termo aditivo.

CLÁUSULA QUARTA - Em face da natureza do presente instrumento, as partes ora contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas do contrato original, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

CLÁUSULA SEXTA - As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.


E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.

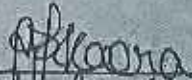
Recife, 11 de novembro de 2011.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
Departamento Regional de Pernambuco


Fernando G. de Arruda Junior.
PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA

Testemunhas:


Nome: **WEMERSON G. ESTIMA**
RG nº: **5.042.710 SSP/PE**
CPF nº: **024.692.414-48**


Nome: **PRISCILLA SALGUEIRO**
RG nº: **6.456.144-5 SSP/BA**
CPF nº: **757.263.605-59**

Cível/Contratos/2011 - 1º Termo Aditivo/Pregão 38-2011 - PROATIVA x SESI - Município de São João





SESI

INSTRUMENTO PARTICULAR DE SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI/DR/PE** E A EMPRESA **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, PARA A IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES MICROSOFT, GERENCIAMENTO REMOTO DE UTILIZANDO O MICROSOFT SYSTEM CENTER E LOCAÇÃO DE IMPRESSORA COM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE IMPRESSÃO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CONSTANTES DO ANEXO I, QUE INTEGRA O EDITAL DA LICITAÇÃO REFERENTE AO PREGÃO PRESENCIAL Nº 38/2010 E DEMAIS ALTERAÇÃO EFETUADA POR MEIO DE TERMO ADITIVO.

Pelo presente instrumento particular de 2º Termo Aditivo, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife - PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife-PE, inscrito no CIC/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646, SSP/PE, doravante denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Rua Silveira Lobo, nº 32, Poço da Panela, CEP: 52.061-030, Recife - PE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70, representado por seu sócio, **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, portador da carteira de identidade nº 5.425.845 - SSP-PE, residente e domiciliado na Rua Dois, nº 14, Vila Militar, Caetés I, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima, PE., doravante designada **CONTRATADA**, resolvem, por mútuo acordo, aditar o Contrato de Empreitada de Serviços, celebrado em 03 de janeiro de 2011 em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010 e o 1º Termo Aditivo, celebrado em 11 de novembro de 2011, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA - Através do presente instrumento particular de 2º termo aditivo ao contrato de prestação de serviços, que tem por objeto a implantação e manutenção de equipamentos de informática, implantação e manutenção de softwares Microsoft, gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e locação de impressoras com software de gerenciamento de impressão, celebrado originalmente na data de 03 de janeiro de 2011, e demais alteração efetuada por Termo Aditivo, em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010, a serem realizados pela **CONTRATADA**, as partes contratantes resolvem aditar a Cláusula Sétima, item 7.1, e Cláusula Oitava, item 8.1, que passa, abaixo, a ter a seguinte redação:





CLÁUSULA SÉTIMA: DO PAGAMENTO

7.1 - O VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO é de até R\$ 883.835,00 (oitocentos e oitenta e três mil oitocentos e trinta e cinco reais),

CLÁUSULA OITAVA: DO PAGAMENTO E DA RESCISÃO CONTRATUAL

8.1 - O presente contrato terá de vigência de 12 meses, contados a da data de sua assinatura, com termino em 03 de janeiro de 2013, podendo ser prorrogado, por igual e sucessível período, desde que haja o interesse de ambas as partes e mediante assinatura de termo aditivo para este fim.

CLÁUSULA SEGUNDA - As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações do instrumento contratual original que não tenham sido expressamente alteradas pelo presente instrumento particular.

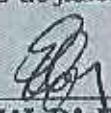
CLÁUSULA TERCEIRA - O presente instrumento particular de termo aditivo entra em vigor a partir da data de sua assinatura, na qualidade de acessória, segue o destino do principal, na forma e de acordo com o que determina os dispositivos legais concernentes a matéria.

CLÁUSULA QUARTA - Em face da natureza do presente instrumento, as partes contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato original e suas alterações, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

CLÁUSULA QUINTA - As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.

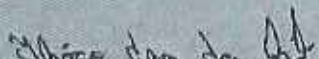
E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.


Recife, 03 de janeiro de 2012.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
Departamento Regional de Pernambuco


Fernando G. de Arruda Junior
PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA

Testemunhas:


Nome: **Thiago Gomes da Silva**
RG nº: **33979567-0**
CPF nº: **049.603.344-50**


Nome: **Ana Paula Sales Pereira**
RG nº: **6.456.144-SSPIBA**
CPF nº: **757.263.605-50**

Civil/Contratos/2012 - 2º Termo Aditivo/Pregão 38-2011 - PROATIVA x SESI





SESI

I De

INSTRUMENTO PARTICULAR DE 3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI/DR/PE E A EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA, PARA A IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES MICROSOFT, GERENCIAMENTO REMOTO DE UTILIZANDO O MICROSOFT SYSTEM CENTER E LOCAÇÃO DE IMPRESSORA COM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE IMPRESSÃO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CONSTANTES DO ANEXO I, QUE INTEGRA O EDITAL DA LICITAÇÃO REFERENTE AO PREGÃO PRESENCIAL Nº 38/2010.

Pelo presente instrumento particular de 1º Termo Aditivo, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife - PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife-PE, inscrito no CIC/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646, SSP/PE, doravante denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Rua Silveira Lobo, nº 32, Poço da Panela, CEP: 52.061-030, Recife - PE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70, representado por seu sócio, **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, portador da carteira de identidade nº 5.425.845 - SSP-PE, residente e domiciliado na Rua Dois., 14, Vila Militar, Caetés I, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima, PE., doravante designada **CONTRATADA**, resolvem, por mútuo acordo, aditar o Contrato de Empreitada de Serviços, celebrado em 03 de janeiro de 2011 em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA - Através do presente instrumento particular de 3º termo aditivo ao contrato de prestação de serviços, que tem por objeto a implantação e manutenção de equipamentos de informática, implantação e manutenção de softwares Microsoft, gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e locação de impressoras com software de gerenciamento de impressão, celebrado originalmente na data de 03 de janeiro de 2011, em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010, a serem realizados pela **CONTRATADA**, as partes contratantes resolvem aditar a Cláusula Sétima, item 7.1, que passa, abaixo, a ter a seguinte redação, bem como, o **ANEXO I**, com a inclusão do município de Floresta - PE, localizado na Rua Projetada, s/nº, Loteamento Dom Ceslau Stanula, - Centro.



237



CLÁUSULA SÉTIMA: DO PAGAMENTO

7.1 - O VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO é de até R\$ 903.830,00 (novecentos e três mil e oitocentos e trinta reais)

CLÁUSULA SEGUNDA - As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações do instrumento contratual original que não tenham sido expressamente alteradas pelo presente instrumento particular.

CLÁUSULA TERCEIRA - O presente instrumento particular de termo aditivo entra em vigor a partir da data de sua assinatura, na qualidade de acessória, segue o destino do principal, na forma e de acordo com o que determina os dispositivos legais concernentes a matéria.

CLÁUSULA QUARTA - Em face da natureza do presente instrumento, as partes contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato original e suas alterações, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

CLÁUSULA QUINTA - As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.

E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.

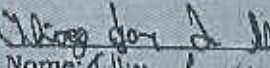
Recife, 04 de setembro de 2012.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
Departamento Regional de Pernambuco


PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA

Testemunhas:


Nome: **Maria Renata Heilmaster Freire**
RG nº: **CPF: 027.785.848-00**
CPF nº: **10.722.410-99/PE**


Nome: **Thiago Gomes da Silva**
RG nº: **32.919.567-0**
CPF nº: **094.607.379-50**

Cível/Contratos/2012 - 1º Termo Aditivo/Pregão 38-2011 - PROATIVA x SESI - Município de São João





INSTRUMENTO PARTICULAR DE 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - Sesi/DR/PE** E A EMPRESA **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, PARA A IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES MICROSOFT, GERENCIAMENTO REMOTO DE UTILIZANDO O MICROSOFT SYSTEM CENTER E LOCAÇÃO DE IMPRESSORA COM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE IMPRESSÃO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CONSTANTES DO ANEXO I, QUE INTEGRAM O EDITAL DA LICITAÇÃO REFERENTE AO PREGÃO PRESENCIAL Nº 38/2010 E DEMAIS ALTERAÇÃO EFETUADA POR MEIO DE TERMOS ADITIVOS.

Pelo presente instrumento particular de 2º Termo Aditivo, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede a foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife – PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife-PE, inscrito no CIC/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646, SSP/PE, doravante denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Rua Silveira Lobo, nº 32, Poço da Panela, CEP: 52.061-030, Recife – PE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70, representado por seu sócio, **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, portador da carteira de identidade nº 5.425.845 – SSP-PE, residente e domiciliado na Rua Dois., nº 14, Vila Militar, Caetés I, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima, PE., doravante designada **CONTRATADA**, resolvem, por mútuo acordo, aditar o Contrato de Empreitada de Serviços, celebrado em 03 de janeiro de 2011 em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – Através do presente instrumento particular de 4º termo aditivo ao contrato de prestação de serviços, que tem por objeto a implantação e manutenção de equipamentos de informática, implantação e manutenção de softwares Microsoft, gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e locação de impressoras com software de gerenciamento de impressão, celebrado originalmente na data de 03 de janeiro de 2011, e demais alteração efetuada por Termo Aditivo, em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010, realizado pela **CONTRATANTE**, as partes resolvem aditar a Cláusula Sétima, item 7.1, e Cláusula Oitava, item 8.1, que passa, abaixo, a ter a seguinte redação:

CLÁUSULA SÉTIMA: DO PAGAMENTO

7.1 – O VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO é de até R\$ 974.436,57 (novecentos e setenta e quatro mil quatrocentos e trinta e seis reais e cinquenta e sete centavos),





CLÁUSULA OITAVA: DO PRAZO E DA RESCISÃO CONTRATUAL

8.1 – O presente contrato terá de vigência de 36 (trinta e seis) meses, com termo inicial a contar a partir de 03 de janeiro de 2011, com termino em 03 de janeiro de 2014, podendo ser prorrogado, desde que haja o interesse de ambas as partes e mediante assinatura de termo aditivo para este fim.


CLÁUSULA SEGUNDA - As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações do instrumento contratual original que não tenham sido expressamente alteradas pelo presente instrumento particular.

CLÁUSULA TERCEIRA – Em face da natureza do presente instrumento, as partes contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato original e suas alterações, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

CLÁUSULA QUARTA – As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.

E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.

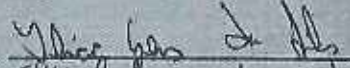
Recife, 27 de dezembro de 2012.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI
Departamento Regional de Pernambuco


PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA

Testemunhas:


Nome: Maria Renata Hellmeister Freire
RG nº: CPF: 027.785.848-89
CPF nº: ID: 10722410 - SSP/SP


Nome: THIAGO GOMES DA SILVA
RG nº: 32.979.567-0
CPF nº: 049.607.34-50





SESI

INSTRUMENTO PARTICULAR DE 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - Sesi/DR/PE E A EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA, PARA A IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES MICROSOFT, GERENCIAMENTO REMOTO DE UTILIZANDO O MICROSOFT SYSTEM CENTER E LOCAÇÃO DE IMPRESSORA COM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE IMPRESSÃO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CONSTANTES DO ANEXO I, QUE INTEGRA O EDITAL DA LICITAÇÃO REFERENTE AO PREGÃO PRESENCIAL Nº 38/2010.

Pelo presente instrumento particular de 5º Termo Aditivo, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife/PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife/PE, inscrito no CIC/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646 SSP/PE, doravante simplesmente denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Rua Silveira Lobo, nº 32, Poço da Panela, CEP: 52.061-030, Recife/PE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70, representado por seu sócio, **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, portador da Cédula de Identidade nº 5.425.845 SSP/PE, residente e domiciliado na Rua Dois, nº 14, Vila Militar, Caetés I, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima/PE, doravante simplesmente designada **CONTRATADA**, resolvem por mútuo acordo, aditar o Contrato de Empreitada de Serviços, celebrado em 03 de janeiro de 2011 em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – Através do presente instrumento particular de 5º termo aditivo ao contrato de prestação de serviços, que tem por objeto a implantação e manutenção de equipamentos de informática, implantação e manutenção de softwares Microsoft, gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e locação de impressoras com software de gerenciamento de impressão, celebrado originalmente na data de 03 de janeiro de 2011, em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010, a serem realizados pela **CONTRATADA**, as partes contratantes resolvem aditar a Cláusula Sétima, item 7.1, que passa, abaixo, a ter a seguinte redação, bem como, o **ANEXO I**, com a inclusão dos municípios de **Garanhuns/PE**, localizado na Rua Abdêgato Revêredo, s/n, Dom Helder e **Chã de Alegria/PE**, localizado na Rua Fernandes Vieira, s/n.



CLÁUSULA SÉTIMA: DO PAGAMENTO

7.1 - O VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO é de até R\$ 985.436,57 (novecentos e oitenta e cinco mil quatrocentos e trinta e seis reais e cinquenta e sete centavos)

CLÁUSULA SEGUNDA - As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações do instrumento contratual original que não tenham sido expressamente alteradas pelo presente instrumento particular.

CLÁUSULA TERCEIRA - O presente instrumento particular de termo aditivo entra em vigor a partir da data de sua assinatura, na qualidade de acessória, segue o destino do principal, na forma e de acordo com o que determina os dispositivos legais concernentes a matéria.

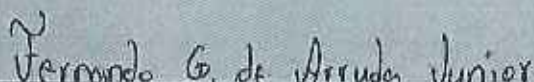
CLÁUSULA QUARTA - Em face da natureza do presente instrumento, as partes contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato original e suas alterações, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

CLÁUSULA QUINTA - As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.

E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.


Recife, 22 de maio de 2013.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
Departamento Regional de Pernambuco


PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA

TESTEMUNHAS:


Nome: Maria Renata Hellmeister Freire
CPF: 027.785.848-89
RG: 10722410 - SSP/SP


Nome: Maria Renata Hellmeister Freire
CPF: 027.785.848-89
RG: 10722410 - SSP/SP





SESI

INSTRUMENTO PARTICULAR DE 6º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - Sesi/DR/PE E A EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA, PARA A IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES MICROSOFT, GERENCIAMENTO REMOTO DE UTILIZANDO O MICROSOFT SYSTEM CENTER E LOCAÇÃO DE IMPRESORA COM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE IMPRESSÃO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CONSTANTES DO ANEXO I, QUE INTEGRA O EDITAL DA LICITAÇÃO REFERENTE AO PREGÃO PRESENCIAL Nº 38/2010.

Pelo presente instrumento particular de 6º Termo Aditivo, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife/PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife/PE, inscrito no CIC/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646 SSP/PE, doravante simplesmente denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Rua Silveira Lobo, nº 32, Poço da Panela, CEP: 52.061-030, Recife/PE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70, representado por seu sócio, **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, portador da Cédula de Identidade nº 5.425.845 SSP/PE, residente e domiciliado na Rua Dois, nº 14, Vila Militar, Caetés I, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima/PE, doravante simplesmente designada **CONTRATADA**, resolvem por mútuo acordo, aditar o contrato celebrado em 03 de janeiro de 2011 em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – Através do presente instrumento particular de 6º termo aditivo ao contrato de prestação de serviços, que tem por objeto a implantação e manutenção de equipamentos de informática, implantação e manutenção de softwares Microsoft, gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e locação de impressoras com software de gerenciamento de impressão, celebrado originalmente na data de 03 de janeiro de 2011, em decorrência do Pregão Presencial nº 38/2010, a serem realizados pela **CONTRATADA**, as partes contratantes resolvem aditar a Cláusula Sétima, item 7.1, que passa, abaixo, a ter a seguinte redação, bem como o **ANEXO I, LOTE I**, com a inclusão do município de Poção/PE, localizado na Rua João Conrado da Silva, s/n, Centro.



40
M



CLÁUSULA SÉTIMA – DO PAGAMENTO

7.1 – O VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO é de até R\$ 988.136,57 (novecentos e oitenta e oito mil cento e trinta e seis reais e cinquenta e sete centavos).

CLÁUSULA SEGUNDA – As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações do instrumento contratual original que não tenham sido expressamente alteradas pelo presente instrumento particular.

CLÁUSULA TERCEIRA – O presente instrumento particular de termo aditivo entra em vigor a partir da data de sua assinatura, na qualidade de acessória, segue o destino do principal, na forma e de acordo com o que determina os dispositivos legais concernentes a matéria.

CLÁUSULA QUARTA – Em face da natureza do presente instrumento, as partes contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato original e suas alterações, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

CLÁUSULA QUINTA – As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.

E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.


Recife, 01 de novembro de 2013.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI
Departamento Regional de Pernambuco


PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA

TESTEMUNHAS:


Nome: Clécia Marques de Oliveira
CPF: RG: 5.234.823 SSP/PE
RG: CPF: 040.702.884-37


Nome: _____
CPF: 044.698.534-10
RG: 5770 508





CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇO QUE ENTRE SI CELEBRAM O
**SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA -
DEPARTAMENTO REGIONAL DE
PERNAMBUCO - Sesi/DR/PE** E A
EMPRESA **PROATIVA SISTEMAS E
SOLUÇÕES EM TI LTDA.**

O **Sesi - SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - DR-PE**, com sede em Recife/PE, na Av. Cruz Cabugá nº 767 inscrito no CNPJ nº 03.910.210/0001-05, a seguir denominado apenas **CONTRATANTE**, neste ato representado por seu Superintendente, ERNANE DE AGUIAR GOMES, e a empresa **PROATIVA SISTEMAS E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Rua Coelho Leite, nº 737 - 1º andar - Santo Amaro, Recife/PE, inscrita no CNPJ nº 12.252.143/0001-70 a seguir denominada apenas **CONTRATADA**, representada por **THIAGO GOMES DA SILVA**, brasileiro, casado, Empresário inscrito no CPF nº 049.607.374-50 portador da cédula de identidade nº 339795670 SSP/SP, celebram o presente contrato de prestação de serviços, decorrente do processo licitatório **Pregão Presencial nº. 07/2015**, regido pelo Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sesi, modificado e ratificado pelo Ato *ad referendum* nº 01/2006, publicado no Diário Oficial da União, na seção 3, em 24 de fevereiro de 2006, bem como as ulteriores alterações, inclusive as promovidas pela Resolução nº 01/2011, do Conselho Nacional do Sesi, publicada no D.O.U. Seção III, de 11 de maio de 2011 e alterações posteriores, além das demais disposições legais aplicáveis e do disposto no presente contrato.

DO OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA: O objeto do presente contrato é a Contratação de empresa especializada para prestação de serviços gerenciados e integrados para suporte técnico, através de estabelecimento de *Service Desk* e Portal de Serviços de TIC e apoio na gestão de serviços estratégicos de tecnologia, incluindo implementação, Gestão, parametrização e manutenção de Solução informatizada (Suite System Center Datacenter), na sua versão mais atual disponível, integrada para gestão dos serviços de TIC e monitoração de recursos de TIC, observando as melhores práticas de serviços de TIC (ITIL). Nos termos dos ANEXOS abaixo relacionados, bem como da proposta da **CONTRATADA**, apresentada à licitação n. 07/2015 - Pregão Presencial, partes integrantes e inseparáveis deste instrumento.

1.1. Os serviços estão detalhados neste contrato e seus anexos, e compreendem:

- 1) Suporte técnico de microinformática, rede e sistemas corporativos do **CONTRATANTE** através de *Service Desk* (0800) e Portal de Serviços de TIC com autoatendimento on-line e autoatendimento ao usuário através de base de conhecimento, atendimento e Requisição de serviços;
- 2) Monitoração de equipamentos, incluindo equipamentos de microinformática e de rede, que suportam serviços de TIC integrada ao *Service Desk*;

2

241

21



- 3) Implementação de solução de sistema informatizado que suporte os serviços a serem prestados, com base nas melhores práticas de gestão de TIC (ITIL V3);
- 4) Implementação de solução de monitoração de recursos de TIC;
- 5) Apoio na gestão e integração com fornecedores de TIC do **CONTRATANTE**;
- 6) Disponibilização e acompanhamento de indicadores de desempenho dos serviços de TIC contratados no **CONTRATANTE**.

- 1.2 Passa a integrar o presente instrumento como documento uno e dele inseparável, independentemente de transcrição ou anexação de cópia, o processo relativo ao pregão nº 07/2015, inclusive todos os anexos e a proposta apresentada pela **CONTRATADA**.
- 1.3 Havendo dúvida quanto à interpretação do conteúdo da documentação relacionada no anterior parágrafo, como também havendo divergência entre suas condições, prevalecerão as estipulações do Edital.
- 1.4 A estimativa elaborada para este contrato constitui-se uma mera previsão dimensionada, não estando o **CONTRATANTE** obrigado a realizá-la em sua totalidade, e não cabendo à licitante o direito de pleitear qualquer tipo de reparação.

DO ACOMPANHAMENTO E DA FISCALIZAÇÃO

CLÁUSULA SEGUNDA: Observado o disposto no RLC, o acompanhamento e fiscalização dos serviços objeto deste Contrato serão geridos pela **UNITEC - UNIDADE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO** por meio do GESTOR empregado **JAMERSON SILVA LINS** Matrícula **4407** e do FISCAL, na pessoa do empregado **PAULO ANTONIO DE MELO** matrícula **6039**, que ficará responsável, entre outras atribuições, por dirimir as dúvidas que surgirem no curso da prestação dos serviços.

2.1. Além do acompanhamento e da fiscalização dos serviços, o GESTOR, poderá ainda, sustar qualquer trabalho que esteja sendo executado em desacordo com o especificado, sempre que essa medida se tornar necessária.

2.2. A administração e fiscalização pelo **CONTRATANTE** não excluem nem reduzem a responsabilidade da **CONTRATADA** pelo cumprimento das obrigações decorrentes deste instrumento.

2.3. Para tanto, o GESTOR registrará as deficiências porventura existentes na execução dos serviços e/ou inobservância das especificações e aspectos de segurança envolvidos, comunicando-as à **CONTRATADA** para a imediata correção, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

2.4. A **CONTRATADA** é responsável pelos danos causados diretamente ao **CONTRATANTE** ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução das obrigações assumidas, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento por parte do **CONTRATANTE** no RLC Sesi.

2.5. Para acompanhamento dos serviços deverá ser observado o ANEXO I, LOTE II, ITEM 4.3 - Acompanhamento dos Serviços / Termo de Referência.

4 2

UNIDADE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
UNITEC
SESI DRIPE



DOS SERVIÇOS

CLÁUSULA TERCEIRA: Para a execução do objeto deste contrato, a **CONTRATADA** deverá cumprir todos os dispositivos constantes do **edital de licitação nº. 07/2015**, inclusive o seu termo de referência e anexos que são partes integrantes e inseparáveis deste contrato, e:

3.1. Serviços descritos no LOTE II do ANEXO I: O detalhamento dos serviços contratados, consta no Termo de Referência, no Anexo I deste contrato, bem como deverá ser observado:

3.2.1. Os serviços a serem prestados englobam as atividades abaixo descritas, conforme detalhamento contido no ANEXO I, LOTE II, ITEM5 - Serviços /Termo de Referência:

- a. Service Desk;
- b. Gerenciamento de Incidentes;
- c. Gerenciamento de Problemas;
- d. Gerenciamento de Configuração;
- e. Gerenciamento de Liberação;
- f. Gerenciamento de Nível de Serviço;
- g. Gerenciamento do Conhecimento;
- h. Gerenciamento de Requisições;
- i. Gerenciamento de Catálogo de Serviços;
- j. Gerenciamento de Mudanças;
- k. Monitoramento de ambiente.

3.1.2. A Solução Informatizada SUITE SYSTEM CENTER DATACENTER a ser implantada pela **CONTRATADA** deverá prestar os serviços abaixo descritos, conforme detalhamento contido no ANEXO I, LOTE II, ITEM6 - Solução Informatizada Suite System Center Datacenter /Termo de Referência

3.1.2.1. Licenciamento da ferramenta e seus módulos: deverá ser fornecida pela **CONTRATANTE** em até 30 (trinta) dias após a assinatura do Contrato e infraestrutura necessária nos termos do ANEXO I, LOTE II, ITEM6.2.9 - Licenciamento/Termo de Referência.

3.1.3 Os Acordos de Níveis de Serviço (ANS): estabelecido entre o **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA** nos termos do ANEXO I, LOTE II, ITEM8 - Acordo de Nível de

[Handwritten signatures and stamps]

3

42



Serviço (ANS)/Termo de Referência, para cada serviço a ser executado, em que se estabelece percentual de glosa e níveis de severidade, conforme tabelas:

- a) Figura 4 – Cronograma da Implantação da Solução Informatizada Suite System center Datacenter.
- b) Tabela 5 – Índices de Conformidade de Configuração.
- c) Tabela 6 – Meta mínima estabelecida para critérios de remuneração.
- d) Tabela 7 – Indicador de Nível de Serviço de Chamados.
- e) Tabela 8 – Fórmula de cálculo referente a indicadores de resolução, qualificação e escalonamento de chamados.
- f) Tabela 9 – Tabela de deduções aplicadas a indicadores de resolução, qualificação e escalonamento de chamados.
- g) Tabela 10 – ANS de Níveis de Severidade.
- h) Tabela 11 – Atendimento aos sistemas corporativos (detalhamento) – 2º atendimento.

3.1.4 Garantia do funcionamento da Solução Informatizada SUITE SYSTEM CENTER DATACENTER: que deverá ser garantida pela **CONTRATADA** durante toda a vigência deste contrato nos termos estabelecidos no **ANEXO I, LOTE II, ITEM 6.4 – Estabilidade da Ferramenta/Termo de Referência**, bem como ao final da implantação da Solução Informatizada deverá ser estabelecido um prazo de estabilização, de comum acordo entre o **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA**.



3.2.5 Fases do Contrato: para a execução dos serviços deverá ser observado o disposto no **ANEXO I, LOTE II, ITEM 4.4 – Fases do Contrato /Termo de Referência**.

DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

CLÁUSULA QUARTA: Constituem obrigações:

4.1. DO CONTRATANTE:

- 4.1.1. Efetuar o pagamento no prazo e condições avençadas.
- 4.1.2. Disponibilizar todas as informações e dados necessários à elaboração e execução dos trabalhos, bem como alocar pessoal do seu quadro visando garantir a cooperação necessária para o desenvolvimento dos trabalhos.
- 4.1.3. Permitir acesso aos sistemas e bases de dados, respeitando normas de segurança do **CONTRATANTE**.
- 4.1.4. Acompanhar, periodicamente, a execução dos serviços, dentro dos padrões de qualidade, integridade, segurança e produtividade, necessários para o atendimento aos critérios de qualidade de produtos especificados pelo Sesi-PE.
- 4.1.5. Promover a fiscalização do andamento da execução do objeto, em termos quantitativos e qualitativos, podendo recusar qualquer LOTE que não esteja de acordo com as especificações do Contrato e seus Anexos.
- 4.1.6. Notificar a **CONTRATADA**, fixando-lhe prazo para corrigir as irregularidades encontradas na execução dos serviços.



- 4.1.7. Permitir livre acesso aos profissionais da **CONTRATADA** às dependências do **CONTRATANTE** quando o caso assim se manifestar necessário, respeitado o regime de prestação de serviço contratado conforme detalhado no **ANEXO I, LOTE II, ITEM 4.1 – DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS / Termo de Referência** cabendo disponibilizar se julgar necessário, acompanhamento específico quando fora horário normal de trabalho e funcionamento do **CONTRATANTE**.

4.2. DA CONTRATADA:

- 4.2.1. Fornecer o objeto deste contrato pelos preços contratados e de acordo com os prazos fixados e com as especificações constantes no Edital e seus Anexos, sem nenhum ônus extra para o **CONTRATANTE**.
- 4.2.2. Respeitar as normas internas do **CONTRATANTE**.
- 4.2.3. Discutir previamente com o **CONTRATANTE**, recebendo sua aceitação sobre qualquer decisão técnica, política, estratégica ou relativa a processo de trabalho antes de sua implementação.
- 4.2.4. Refazer, às suas expensas, os serviços executados em desacordo com o estabelecido neste contrato e seus anexos.
- 4.2.5. Manter durante a execução do contrato as condições de habilitação e contratação exigidas quando da sua assinatura, inclusive quanto ao padrão de qualidade dos serviços.
- 4.2.6. Comparecer, sempre que convocada, às dependências da SEDE do **CONTRATANTE**, por meio de seu gerente de projeto, em até 48h úteis, considerando o expediente da 06h00minh às 17h00minh, para exame ou esclarecimentos dos serviços contratados.
- 4.2.7. Garantir a execução dos serviços sem interrupção, substituindo, sem ônus para o **CONTRATANTE**, qualquer profissional que estiver em gozo de férias, auxílio doença, auxílio maternidade ou qualquer outro benefício legal/regulamentar, por outro com a mesma qualificação técnica ou superior.
- 4.2.8. Não Manter sigilo sobre as informações obtidas em decorrência do presente contrato e o resultado obtido pela execução do seu objeto, incluindo relatórios e pareceres, sendo vedado, inclusive, a divulgação dos mesmos, utilização com "case" ou veiculação publicitária da relação contratual, salvo se houver prévia autorização do **CONTRATANTE**, obrigação esta permanente, válida mesmo após o encerramento, sob qualquer forma, do presente Contrato.
- 4.2.9. Gerir infraestrutura de software, bem como recursos de software necessários à execução dos serviços contratados.
- 4.2.10. Para todos os fins de direito, a **CONTRATADA** é empregadora autônoma, não existindo entre seus empregados e o **CONTRATANTE** vínculo de qualquer natureza, correndo por conta e responsabilidade exclusiva da **CONTRATADA**, todas as obrigações trabalhistas e previdenciárias, FGTS, seguro e quaisquer encargos propostos.
- 4.2.11. Assumir inteira responsabilidade administrativa, civil e penal por quaisquer danos e prejuízos materiais ou pessoais que possa advir, direta ou indiretamente, ao **CONTRATANTE**, ou ainda a terceiros, por ela causados no cumprimento deste contrato.





- ## DO PRAZO DE EXECUÇÃO E VIGÊNCIA

5.1.1 Não alcançando êxito a **CONTRATADA**, será o presente contrato rescindido de pleno direito, sem indenização ou ônus de qualquer espécie a ser pago pelo **CONTRATANTE**.

DO RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS





CLÁUSULA SEXTA: Todos os serviços relativos ao objeto deste Contrato uma vez executados pela **CONTRATADA** deverão ser avaliados pelo **CONTRATANTE** mensalmente, que poderá aprová-los ou rejeitá-los através da emissão de aceite/recusa com base nas informações registrados em sistema próprio informatizado e relatórios apresentados pela **CONTRATADA**, nos termos do RLC.

6.1. A aprovação dos serviços e relatórios é condição para ateste na nota fiscal e liberação do respectivo pagamento, sendo:

6.1.1. Para remuneração durante o período de implantação, para cada atividade agrupada por fase, deverão ser apresentados os documentos comprobatórios de implementação e homologação, conforme estabelecido no **ANEXO I, LOTE II, ITEM8 – SOLUÇÃO INFORMATIZADA SUITE SYSTEM CENTER DATACENTER/Termo de Referência, ANEXO I, LOTE II, ITEM8.1 – DA IMPLANTAÇÃO /Termo de Referência, ANEXO I, LOTE II, ITEM7 – MODELO DE ATENDIMENTO /Termo de Referência.**

6.1.2. Para remuneração dos **Serviços de operação** contratados objeto do contrato, deverão ser apresentados todos os relatórios de indicadores e/ou documentos comprobatórios do **ANEXO I, LOTE II, ITEM9 – FORMA DE PAGAMENTO /Termo de Referência**, para os serviços a serem entregues relacionados nas alíneas "b" até "e" e **ANEXO I, LOTE II, ITEM8.1 – DA IMPLANTAÇÃO/Termo de Referência**, para os serviços a serem entregues relacionados nas **TABELAS "5" a "8"** para cada mês de execução do contrato.

6.2. O prazo de 05 (cinco) dias para que o **CONTRATANTE** faça a avaliação dos serviços entregues serão contados em dias úteis, a partir da data da entrega, considerando os feriados do calendário do **CONTRATANTE**.

6.3. Caso os serviços e relatórios apresentados sejam considerados aprovados, o **CONTRATANTE** deverá encaminhar aceite com a respectiva data.

6.4. Um serviço será rejeitado quando estiver em desacordo com as especificações deste contrato e seus Anexos ou especificações dos documentos produzidos durante a execução do contrato, ou apresentar as falhas e/ou vícios, de responsabilidade da **CONTRATADA**.

6.5. Caso o serviço seja considerado rejeitado, o **CONTRATANTE** deverá registrar em Termo de Recusa ou documento equivalente.

a) A justificativa para rejeição, apresentando as eventuais falhas identificadas e/ou a relação de ajustes a serem realizados pela **CONTRATADA**;

b) A data da avaliação (data em que o serviço foi considerado rejeitado);

c) O prazo necessário à **CONTRATADA** para refazer os serviços, caso seja possível.

6.6. Os serviços corrigidos serão submetidos à reavaliação pelo **CONTRATANTE**, conforme prazos para avaliação estipulados acima.

6.7. No caso de reavaliação, deverá ser formalizada nova data da entrega para reavaliação e o resultado da reavaliação. O prazo para avaliação pelo **CONTRATANTE** será contado a partir da data da entrega para reavaliação.

6.8. A aprovação de serviços não implicará em eximir a **CONTRATADA** das responsabilidades e obrigações a que se refere a legislação em vigor.

DO VALOR DOS SERVIÇOS

CLÁUSULA SÉTIMA: O valor total estimado do presente contrato é de R\$ 1.440.000,00 (Um milhão quatrocentos e quarenta mil reais), conforme detalhado no pedido 001 anexo, sendo



274
M



que os pagamentos serão efetivados pelos serviços prestados e conforme os seguintes valores:

PARÁGRAFO ÚNICO - Antecede esta prestação de serviço, a título de caução, a realização do Seguro Garantia apólice nº 0776.64.104-8 - Proposta nº 65 03860223-4, Processo nº 15414.900074/2014-67, no valor de R\$ 72.000,00 (setenta e dois mil reais).

7.2 UNIDADES e PROJETOS do Sesi-PE

7.2.2 CONTRATAÇÃO DO LOTE II (HELPDESK)

Serviços gerenciados e integrados para suporte técnico, através de estabelecimento de *Service Desk* e Portal de Serviços de TIC medido pela quantidade de IC'U (Item de Configuração do tipo Usuários), incluindo implementação Gestão, parametrização e manutenção de Solução Informatizada Suite System Center Data Center, conforme descrito no LOTE II deste certame, PARA 24 MESES

QTDE IC'U (Tipo Usuários)	VALOR MENSAL UNITÁRIO DO IC'U (Tipo Usuários)	VALOR TOTAL MENSAL
1.000	R\$ 60,00	R\$ 60.000,00
VALOR TOTAL MENSAL DO ITEM 2.1		R\$ 60.000,00 (sessenta mil reais).
VALOR TOTAL GLOBAL DO ITEM 2.1		R\$ 1.440.000,00 (Um milhão quatrocentos e quarenta mil reais).

(*) Conforme detalhado no pedido nº001 Em Anexo

7.2.3 DESCONTOS PARA HELPDESK

Serviços gerenciados e integrados para suporte técnico, através de estabelecimento de *Service Desk* e Portal de Serviços de TIC, incluindo implementação Gestão, parametrização e manutenção de Solução informatizada Suite System Center Data Center, conforme descrito no LOTE II deste certame.

A PARTIR DE 501 (IC)	A PARTIR DE 1001 (IC)	A PARTIR DE 1501 (IC)	A PARTIR DE 2001 (IC)	A PARTIR DE 2501 (IC)	A PARTIR DE 3001 (IC)	A PARTIR DE 4001 (IC)
3% DESCONTO	6% DESCONTO	9% DESCONTO	15% DESCONTO	21% DESCONTO	24% DESCONTO	30% DESCONTO

7.3 Os valores dos serviços prestados poderão ser reajustados após o decurso de 12 (doze) meses, contado a partir da data limite da apresentação da proposta, pelo (IGPM) Índice Geral de Preços do Mercado, da fundação Getúlio Vargas ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo.






DO PAGAMENTO

CLÁUSULA OITAVA: A **CONTRATADA** apresentará na **UNITEC - UNIDADE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, situada na AV. CRUZ CABUGA, 767 - SANTO AMARO - RECIFE - PE** a Nota Fiscal relativa aos serviços prestados, para aprovação, observados os valores e prazos previstos neste contrato, contendo discriminação clara e precisa do objeto contratado e seus elementos característicos, bem como as Certidões Negativas de FGTS e Certidão Conjunta de Débitos relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União junto à Receita Federal do Brasil (válidas e regulares).

8.1. O CONTRATANTE, identificando qualquer divergência na Nota Fiscal, esta será devolvida à **CONTRATADA** para a devida regularização.

8.1.1. A devolução da nota fiscal não aprovada pelo **CONTRATANTE** em nenhuma hipótese servirá de pretexto para que a **CONTRATADA** suspenda a execução do contrato ou deixe de prestar o atendimento necessário.

as faturas/notas fiscais emitidas pela **CONTRATADA** deverão ser entregues provisoriamente no endereço do **CONTRATANTE**.

8.1.2 As notas fiscais/faturas deverão ser entregues até o dia 20 (vinte) de cada mês e os serviços realizados após esse período deverão ser faturados a partir do mês subsequente.

8.1.3 O recebimento, a título provisório, deverá ser efetuado para posterior verificação da sua conformidade e do quantitativo solicitado em cada pedido, pela fiscalização do **CONTRATANTE**, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, caracterizando-se, em caso de adimplemento, o recebimento definitivo.

8.1.4 Caso seja satisfatória a verificação prevista na anterior alínea "c", lavrar-se-á termo de recebimento definitivo, que poderá ser suprido pelo ateste efetuado pela fiscalização do **CONTRATANTE** no verso da nota fiscal/fatura.

8.1.5 Caso não seja satisfatório o resultado da verificação será lavrado termo de recusa, no qual se consignarão as desconformidades, hipótese em que a empresa será comunicada para saná-las ou efetuar a troca devida, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, após as quais serão realizadas novas verificações ficando nesse período interrompida a contagem do prazo para a caracterização do recebimento definitivo.

8.1.6 Caso a substituição não ocorra em até 72 (setenta e duas) horas, ou o objeto contratual seja rejeitado, estará a contratada incorrendo em atraso na entrega, sujeita à aplicação de sanções previstas neste contrato.

8.1.7 Verificada a falta de entrega ou inexecução do objeto contratual por não atendimento das especificações ou entrega fora do prazo, deverá ser iniciado procedimento administrativo, para averiguação da inadimplência, facultando-se ao contratado a ampla defesa e o contraditório, ficando suspenso o recebimento e, conseqüentemente, o prazo para pagamento do objeto contratado.

8.1.8 O **CONTRATANTE** apenas efetuará o pagamento após a apresentação, por parte da **CONTRATADA**, da respectiva Fatura/Nota Fiscal, não cabendo nenhum acréscimo pelo atraso na quitação dos valores correspondentes a serviços executados pelos quais, entretanto, não tenha sido apresentada na já citada Fatura/Nota Fiscal.

8.1.9 Para os pagamentos, além da execução dos serviços, é necessário que a **CONTRATADA** tenha cumprido todas as exigências contratuais relativas a pagamentos e atendido possíveis exigências da fiscalização, sem o que as faturas não serão aceitas.

8.1.10 As faturas que apresentarem incorreções serão devolvidas à **CONTRATADA** para as devidas correções e, nessa hipótese, o prazo estabelecido no LOTE 8.1.3 será contado a partir da data de reapresentação das faturas, sem incorreções e sua conseqüente verificação que venha a caracterizar o recebimento definitivo.

4/8/91





8.2. O pagamento deverá ser feito de acordo com a verificação dos serviços executados, após a liberação pela fiscalização, no prazo de até 21 (vinte e um) dias corridos e será creditado através do sistema "BB PAGUE" (do Banco do Brasil S/A.), ou seja, cobrança em carteira, para liquidação em conta corrente, devendo a **CONTRATADA** informar na nota fiscal os dados relativos ao nome e número do banco, agência e número da conta corrente para depósito, não havendo, em hipótese alguma, pagamento sem que ocorra a efetiva prestação do serviço e da respectiva liberação pela referida fiscalização.

8.2.1. Deverão ser emitidas notas fiscais distintas para Implantação e Serviços de operação. Para os itens que compõem os Serviços de operação, poderão a critério da **CONTRATADA**, ser emitida uma ou mais de uma Nota Fiscal mensal.

8.3 Por ocasião do pagamento do preço do serviço prestado deverá ser apresentada pela **CONTRATADA** consoante faculta o art. 12 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sesi e conforme decisão do Tribunal de Contas da União (processo 002.613/2002-7, Relação nº 33/2002 – TCU, lastreada no art. 195, § 3º da Constituição Federal) – prova de regularidade para com as fazendas federal (Certidão Negativa Quanto à Dívida Ativa da União e de Tributo e Contribuições Administrados pela Receita Federal, que abranja PIS/PASEP e COFINS), estadual (Certificado de Regularidade Fiscal) e municipal do domicílio ou sede do contratado (Certidão Negativa de Débitos Fiscais), na forma da lei e as relativas à Seguridade Social (CND / INSS), ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (GRF), no cumprimento dos encargos instituídos por lei.

8.4. Será efetuada a retenção dos tributos e das contribuições federais, conforme estabelecido na Lei n. 9.430/96 e na Instrução Normativa SRF n. 480, de 15 de dezembro de 2004.

8.5. Nenhum pagamento será efetuado estando pendente de liquidação qualquer obrigação da **CONTRATADA**, sem que isso implique alteração do preço proposto, correção monetária, compensação financeira ou interrupção da prestação dos serviços.

8.6. O **CONTRATANTE** se reserva o direito de descontar do pagamento os eventuais débitos da **CONTRATADA**, inclusive os relacionados com multas, danos e prejuízos contra terceiros.

8.7. Havendo atraso no pagamento, sobre o valor devido incidirá juros de mora de 0,02% (dois centésimos por cento) ao dia, relativos ao período compreendido entre a data de vencimento do prazo para pagamento até a data da efetiva emissão da ordem bancária, até o limite de 10% (dez por cento).

8.8. Os pagamentos serão realizados, conforme discriminação:

8.8.1. A regra de remuneração dos serviços descritos no **ANEXO I, LOTE II, Tabela 9 / Termo de Referência**, conforme percentuais discriminados nas tabelas dos subitens "a" até "e" e se dará da seguinte forma:

a) Implantação da solução informatizada e seus módulos (conforme cronograma descrito na **ANEXO I, LOTE II, Figura 4 / Termo de Referência**:

Parcela		Fase / Etapa
Porcentagem contratada	Ordem	
60%	3º	Implantação da Fase 1 (Etapa 1)
35%	4º	Implantação da Fase 1 (Etapa 2)
15%	5º	Implantação da Fase 1 (Etapa 3)
50%	5º	Implantação da Fase 2 (Etapa 1)





70%	9º	Implantação da Fase 2 (Etapa 2)
60%	10º	Implantação da Fase 3 (Etapa 1)
50%	12º	Implantação da Fase 3 (Etapa 2)

Tabela 12 - Percentuais de remuneração por serviço – Implantação da solução informatizada

a.1) A remuneração dos serviços de implantação da **SUITE SYSTEM CENTER DATACENTER**, de cada fase, somente dar-se-á, ao término de implantação e homologação por parte do **CONTRATANTE**, incluindo também operação assistida e capacitação de equipe técnica do **CONTRATANTE**.

b) Do 1º ao 4º mês de Contrato:

Porcentagem Contratada (R\$)				Descrição do Serviço
1º Mês	2º Mês	3º Mês	4º Mês	
5%	0%	0%	0%	Apresentação do Plano Executivo
10%	10%	10%	10%	Capacitação do <i>Service Desk</i> (1º e 2º Atendimento)
15%	20%	20%	20%	Apresentação de documentos comprobatórios de: - workshops realizados, procedimentos formalizados em reuniões técnicas, consultorias, transferência de conhecimento
30%	30%	30%	30%	PERCENTUAL TOTAL DE REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS

Tabela 13 - Percentuais de remuneração por serviço – 4 primeiros meses de Contrato

c) Do 5º e 6º mês de Contrato:

Porcentagem Contratada (R\$)		Descrição do Serviço
5º Mês	6º Mês	
8%	8%	Disponibilidade do serviço de 0800 (infraestrutura, indisponibilidade de Registro, encerramento e/ou escalonamento de chamados)
2%	2%	Disponibilidade do Portal de TIC, incluindo todos os serviços contratados (Autoatendimento, FAQ, Requisição de Serviços, etc.)
10%	10%	Gestão de Configuração (CMDB)
0%	0%	Monitoração de ativos e painéis de informação, patches, distribuição de pacotes
30%	30%	Índice de resolução de chamados
15%	15%	Índice de qualificação e escalonamento correto de chamados
5%	5%	Informações dos contratos de TIC





70%	70%	PERCENTUAL TOTAL DE REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS
-----	-----	---

Tabela 14 - Percentuais de remuneração por serviço – Mês 5 e 6 de Contrato

d) Do 7º ao 12º mês de Contrato:

Porcentagem contratada inicialmente	Descrição do Serviço
8%	Disponibilidade do serviço de 0800 (infraestrutura, indisponibilidade de registro, encerramento e/ou escalonamento de chamados)
2%	Disponibilidade do Portal de TIC, incluindo todos os serviços contratados (Autoatendimento, FAQ, Requisição de Serviços, etc.)
23%	Gestão de Configuração (CMDB)
10%	Monitoração de ativos e painéis de informação, patches, distribuição de pacotes
35%	Índice de resolução de chamados
20%	Índice de qualificação e escalonamento correto de chamados
2%	Informações dos contratos de TIC
100%	PERCENTUAL TOTAL DE REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS

Tabela 15 - Percentuais de remuneração por serviço – Mês 7 ao 12 de Contrato

e) A partir do 13º mês de Contrato:

Porcentagem contratada inicialmente	Descrição do Serviço
8%	Disponibilidade do serviço de 0800 (infraestrutura, indisponibilidade de registro, encerramento e/ou escalonamento de chamados)
2%	Disponibilidade do Portal de TIC, incluindo todos os serviços contratados (Autoatendimento, FAQ, Requisição de Serviços, etc.)
20%	Gestão de Configuração (CMDB)
10%	Monitoração de ativos e painéis de informação, patches, distribuição de pacotes
35%	Índice de resolução de chamados
20%	Índice de qualificação e escalonamento correto de chamados
2%	Informações dos contratos de TIC
3%	Suporte Técnico, Atualização de versões, Releases da solução informatizada e todos os seus módulos.
100%	PERCENTUAL TOTAL DE REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS.

Tabela 16 - Percentuais de remuneração por serviço – Mês 13 de Contrato em diante

8.9.1.1. Será utilizado o cálculo abaixo para a remuneração do *Service Desk*, na resolução de chamados no 1º e 2º atendimento para sistemas corporativos previstos no ANEXO I, LOTE II, Tabela 5.2.3.5/Termo de Referência:

[Handwritten signature]





SESI

Nº	Indicador e valor	Fórmula de cálculo
1	Índice de remuneração (admitindo o <u>máximo de 1</u>)	(%) Índice no LOTE B da Tabela 8 / (%) Meta mínima do mês referenciado na Linha 1 da Tabela 7
2	Valor total de remuneração do serviço	Índice de resolução de chamados do mês corrente (referenciado nas tabelas 14, 15 e 16) x Percentual do LOTE A da Tabela 8 x Valor Total de Remuneração do Contrato (mês)
3	Valor de remuneração mensal a ser efetivamente pago	Índice de remuneração (Linha 1 desta Tabela) x Valor total de remuneração do serviço (Linha 2 desta Tabela) (**)

Tabela 17 - Indicador e valores para resolução de chamados de sistemas corporativos

(**) Nos meses de transição inicial e final de contrato, deverá ser aplicado o fator de proporção de usuários atendidos pelo *Service Desk*, previsto no LOTE 4.4 deste Termo de Referência.

8.9.1.2. Será utilizado o cálculo abaixo para a remuneração do *Service Desk*, na resolução de chamados no 1º atendimento para chamados referenciados no ANEXO I, LOTE II, Tabela 22 / Termo de Referência, exceto de sistemas corporativos, previstos no ANEXO I, LOTE II, Tabela 21 / Termo de Referência.

Nº	Indicador e valor	Fórmula de cálculo
4	Índice de remuneração (admitindo o <u>máximo de 1</u>)	(%) Índice no LOTE D da Tabela 8 / (%) Meta mínima do mês referenciado na Linha 2 da Tabela 7
5	Valor total de remuneração do serviço	Índice de resolução de chamados do mês corrente (referenciado nas tabelas 14, 15 e 16) x Percentual do LOTE C da Tabela 8 x Valor Total Remuneração do Contrato (mês)
6	Valor de remuneração mensal a ser efetivamente pago	Índice de remuneração (Linha 4 desta Tabela) x Valor total de remuneração do serviço (Linha 5 desta Tabela) (**)

Tabela 18 - Indicador e valores para resolução de chamados referenciados no LOTE 5.2.2, exceto sistemas corporativos

8.9.1.3. Será utilizado o cálculo abaixo para a remuneração do *Service Desk*, na qualificação e escalonamento correto de chamados para demais níveis de atendimento (para equipe interna do CONTRATANTE e demais contratos de terceiros do CONTRATANTE).

Nº	Indicador e valor	Fórmula de cálculo
7	Índice de remuneração (admitindo o <u>máximo de 1</u>)	(%) Índice no LOTE E da Tabela 8 / (%) Meta mínima do mês referenciado na Linha 3 da Tabela 7
8	Valor total de remuneração do serviço	Índice de qualificação e escalonamento correto de chamados do mês corrente (referenciado nas tabelas 14, 15 e 16) x Valor Total Remuneração do Contrato (mês)

[Assinatura]

UNIDADE JURÍDICA
UNIDADE
SESI DRIPE



9	Valor de remuneração mensal a ser efetivamente pago	Índice da remuneração (Linha 7 desta Tabela) x Valor total de remuneração do serviço (Linha 8 desta Tabela) (**)
---	---	--

Tabela 19 - Indicador e valores para qualificação e escalonamento correto de chamados

(**) Nos meses de transição inicial e final de contrato, deverá ser aplicado o fator de proporção de usuários atendidos pelo *Service Desk*, previsto no **ANEXO I, LOTE II, ITEM 4.4 / Termo de Referência**.

8.9.2. A regra de remuneração dos serviços descritos no **ANEXO I, LOTE II, ITEM 9 - FORMA DE PAGAMENTO / Termo de Referência**, conforme percentuais discriminados nas tabelas dos subitens "a" até "e" e se dará da seguinte forma:

8.10. A **CONTRATADA** será remunerada integralmente pela implementação da Solução Informatizada e seus módulos, além de todos os processos de levantamento e mapeamentos prévios necessários, caso seja cumprido todos os prazos acordados em cronograma da **ANEXO I, LOTE II, Figura 4 / Termo de Referência**.

8.10.1. Será aplicada a glosa de valores a serem remunerados para as atividades previstas no cronograma, caso não sejam implementadas nos prazos acordados.

8.11. A **CONTRATADA** deverá apresentar todos os relatórios e índices atingidos juntamente com a Nota Fiscal para sua remuneração.

8.11.1. O **CONTRATANTE** deverá efetuar a conferência dos relatórios e índices apresentados, que deverão estar disponíveis na Solução informatizada com acesso disponibilizado ao gestor do contrato.

DA HIPÓTESE DE ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE HABILITAÇÃO JURÍDICA

CLÁUSULA NONA: Na hipótese de alteração das condições de habilitação jurídica da **CONTRATADA**, mediante fusão, cisão, incorporação ou associação com outrem, o **CONTRATANTE** se reserva o direito de rescindir o Contrato ou continuar sua execução com empresa resultante da alteração social.

9.1. Em caso de cisão, o **CONTRATANTE** poderá rescindir o Contrato ou continuar sua execução pela empresa que, dentre as que surgidas da cisão, melhor atenda as condições iniciais de habilitação em relação ao prazo restante do Contrato.

9.1.1. Em qualquer dessas hipóteses, deverá ser formalmente comunicada a ocorrência ao **CONTRATANTE**, com a documentação comprobatória da alteração, devidamente registrada.

9.2. A não apresentação do comprovante em até 05 (cinco) dias úteis após o registro da alteração social ocorrerá implicará na aplicação da sanção de advertência e, persistindo a situação, poderá ser rescindido o Contrato por culpa da **CONTRATADA**, com a aplicação da multa e das demais sanções previstas em lei nessa hipótese.



14



SESI

DA ALTERAÇÃO

CLÁUSULA DÉCIMA: Este contrato poderá ser alterado nas hipóteses previstas no RLC DO Sesi ficando a **CONTRATADA** obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos e supressões do objeto, observado o limite máximo de 25 % (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado deste Contrato, sem que isso implique aumento do preço proposto.

DA RESCISÃO

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: O presente contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas no RLC do Sesi bem como:

- a) Por ato unilateral e escrito do **CONTRATANTE**, independente de aviso, notificação ou interpelação judicial.
- b) Por acordo entre as partes, reduzido a termo.
- c) Incapacidade, desaparecimento ou inidoneidade revelados pela **CONTRATADA** durante e a prestação dos serviços.

11.1. Ocorrendo a rescisão contratual, o **CONTRATANTE** não indenizará a **CONTRATADA**, salvo pelos serviços já executados até o momento da rescisão e deverá ser observado:

11.1.1. Em razão do descumprimento parcial ou total dos itens previstos em sanções administrativas, o **CONTRATANTE** ficará isento de quaisquer ônus relativos à implantação da Suite System Center Datacenter e suas customizações, ficando o **CONTRATANTE** responsável por manter e dar continuidade ao processo de implementação (se houver), manutenção, continuidade e disponibilidade da solução informatizada.

DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Pela inexecução total ou parcial do contrato, garantida a ampla defesa, a **CONTRATADA** ficará sujeita às seguintes sanções:

- a) Advertência por escrito na primeira ocorrência, desde que sanado o problema, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis.
- b) Multa, observados os seguintes limites:
 - b.1) até 0,3% (três décimos por cento) por dia, até o trigésimo dia de atraso, sobre o valor total do contrato, ou pela inexecução parcial da obrigação assumida, limitada a incidência a 15 (quinze) dias. Após o décimo quinto dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença.

[Assinatura]



b.1.1.) até 10% (dez por cento) sobre o valor total a ser efetivamente pago pela prestação do serviço referenciado, nas seguintes ocorrências:

b.1.1.1 Disponibilidade dos serviços contratados:

b.1.1.1.1 Disponibilidade média dos últimos três meses inferior a 90% (noventa por cento). Para as atividades previstas no cronograma estabelecido na Tabela 7 /Termo de Referência, caso a mesma não apresente as justificativas devidamente comprovadas e aceitas pelo **CONTRATANTE**.

b.1.1.2 Implementação dos serviços contratados:

b.1.1.2.1 Será dada a tolerância máxima de atraso de 60 (sessenta) dias corridos, para as atividades previstas no cronograma estabelecido na Figura 1 /Termo de Referência, caso a mesma não apresente as justificativas devidamente comprovadas e aceitas pelo **CONTRATANTE**.

b.2) até 10% (dez por cento) sobre o valor contratado, no caso de atraso superior a 30 (trinta) dias da prestação dos serviços, ou pela inexecução parcial da obrigação assumida.

b.3) até 20% (vinte por cento) sobre o valor contratado, em caso de inexecução total da obrigação assumida, estabelecida no contrato e seus anexos, bem como na hipótese de rescisão do contrato prevista no RLC Sesi

c) Suspensão temporária de até 2 (dois) Anos participar em licitações promovidas pelo **CONTRATANTE** e impedimento de contratar com o Sesi.

d) Rescisão contratual com perda do direito à contratação

12.1. Entende-se por inexecução total da obrigação assumida, a obrigação executada fora das especificações contratadas que frustrem a execução do objeto deste Contrato e/ou venha a causar prejuízo ou dano ao **CONTRATANTE**.



12.2. A inexecução total ou parcial do contrato poderá ensejar sua rescisão, conforme disposto no RLC Sesi

12.3. No caso de rescisão do contrato por inadimplência da **CONTRATADA**, esta estará sujeita às penalidades previstas no RLC Sesi

12.4. A sanção de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções previstas neste contrato.

12.5. O valor da multa aplicada deverá ser recolhido pela **CONTRATADA**, no prazo de 05 (cinco) dias a contar da data da notificação da sanção, sob pena de ser descontado do pagamento eventualmente devido pelo **CONTRATANTE** e, caso não seja suficiente, a diferença será cobrada de acordo com a legislação em vigor.

12.6 As multas previstas não têm caráter compensatório e o seu pagamento não eximirá o vencedor do certame da responsabilidade por perdas e danos decorrentes das infrações cometidas;



DA GARANTIA CONTRATUAL

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: A **CONTRATADA** deverá apresentar na assessoria jurídica do **CONTRATANTE**, por ocasião da assinatura do contrato, garantia de execução contratual por meio de caução em dinheiro, fiança bancária ou seguro garantia, no percentual de **5%(cinco por cento) do valor deste ajuste**, como forma de garantir a perfeita execução do seu objeto.

13.1. A vigência da garantia terá como termo inicial a data de 03/08/2015 e final a data de 03/08/2017, correspondente à previsão do término da vigência deste contrato, consignada na cláusula quinta.

13.2. A prorrogação da vigência deste contrato, fundada no RLC Sesi obriga a prorrogação da vigência da garantia inicialmente ofertada ou a prestação de nova garantia, observando os critérios estabelecidos no *caput* desta Cláusula.

13.3. A garantia responderá pelo fiel cumprimento das disposições do contrato, ficando o **CONTRATANTE** autorizado a executá-la para cobrir multas sancionatórias, indenização a terceiros ou pagamento de qualquer obrigação, inclusive em caso de rescisão, de responsabilidade da **CONTRATADA**.

13.4. A execução da garantia em razão de multa sancionatória não inviabiliza a aplicação desta em valor superior ao da efetivamente prestada.

13.5. A **CONTRATADA** se obriga a manter o valor da garantia em compatibilidade com o percentual estabelecido no *caput* desta Cláusula, relativamente ao valor atualizado do contrato, devendo promover complementação se necessário e apresentá-la ao **CONTRATANTE** nas condições dispostas no *caput* desta Cláusula.

13.6. Se o valor da garantia for utilizado, total ou parcialmente, em pagamento de qualquer obrigação ou sanção, a **CONTRATADA** deverá proceder à respectiva reposição ou prestar nova, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, contados da data em que for notificada pelo **CONTRATANTE**, de acordo com o RLC Sesi.

13.7. Havendo garantia, após a execução deste contrato, competirá à **CONTRATADA** formular ao **CONTRATANTE** o pedido de liberação ou restituição.

13.8. O **CONTRATANTE**, no decorrer da execução contratual, poderá autorizar a substituição da garantia inicialmente ofertada se, cumulativamente:

- a) A **CONTRATADA** comunicá-lo prévia e justificadamente essa intenção;
- b) A fiscalização do **CONTRATANTE** declarar inexistir descumprimento de Cláusula contratual de responsabilidade da **CONTRATADA**, bem como pendências relativas à execução do objeto ou que foi instaurado, ou em vias de instauração, qualquer procedimento administrativo visando à apuração de responsabilidade da contratada;
- c) A nova garantia prestada preencher os requisitos do ato convocatório e deste contrato;
- d) No caso de Fiança e Seguro-Garantia conste expressamente previsão da cobertura de eventual inadimplência ocorrida na vigência da garantia substituída, ainda que o fato venha a ser apurado posteriormente ou, ainda, a garantia substituta tenha vigência igual à da substituída.

DAS VEDAÇÕES

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: É vedado à **CONTRATADA**, Caucionar ou utilizar este Contrato para qualquer operação financeira, bem como:





14.1. Subcontratar, ceder ou transferir os direitos e obrigações do contrato, no todo ou parcial, salvo com autorização da contratante para fazê-lo conforme disposto no RLC Sesi.

14.2. Pleitear indenizações por prejuízos ou despesas decorrentes de casos fortuitos ou força maior.

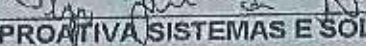
DO FORO

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: As partes elegem o Foro da Comarca do Recife para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios eventualmente emergentes em decorrência do presente contrato.

E, por estarem assim ajustadas, firmam as partes o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e para um mesmo efeito, na presença das testemunhas abaixo.

Recife, 03 de agosto de 2015.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI/DR/PE
DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO

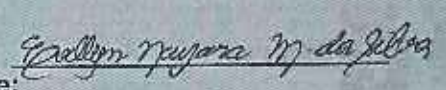

PROATIVA SISTEMAS E SOLUÇÕES EM TI LTDA

Testemunhas:

Nome
RG:
CPF:


Maria Renata Hellmeister Freire
CPF: 027.785.848-89
ID: 10722410 - SSP/SP

Nome:


RG: 8.657.208
CPF: 008.694.299-40.





**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇO QUE ENTRE SI CELEBRAM O
SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA -
DEPARTAMENTO REGIONAL DE
PERNAMBUCO - Sesi/DR/PE E A
EMPRESA PROATIVA SISTEMAS E
SOLUÇÕES EM TI LTDA.**

O **SESI - SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - DR-PE**, com sede em Recife/PE, na Av. Cruz Cabugá nº 767 inscrito no CNPJ nº 03.910.210/0001-05, a seguir denominado apenas **CONTRATANTE**, neste ato representado por seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, e a empresa **PROATIVA SISTEMAS E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Rua Coelho Leite, nº 737 - 1º andar - Santo Amaro, Recife/PE, inscrita no CNPJ nº 12.252.143/0001-70 a seguir denominada apenas **CONTRATADA**, representada por **THIAGO GOMES DA SILVA**, brasileiro, casado, Empresário inscrito no CPF nº 049.607.374-50, portador da cédula de identidade nº 339795670 SSP/SP, celebram o presente contrato de prestação de serviços, decorrente do processo licitatório **Pregão Presencial nº. 07/2015**, regido pelo Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sesi, modificado e ratificado pelo Ato *ad referendum* nº 01/2006, publicado no Diário Oficial da União, na seção 3, em 24 de fevereiro de 2006, bem como as ulteriores alterações, inclusive as promovidas pela Resolução nº 01/2011, do Conselho Nacional do Sesi, publicada no D.O.U. Seção III, de 11 de maio de 2011 e alterações posteriores, além das demais disposições legais aplicáveis e do disposto no presente contrato.

DO OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA. O objeto do presente contrato é a contratação prestação de Serviços de implantação, implementação, suporte, manutenção, configuração, gestão, consultoria e fornecimento de licença de softwares como serviço dos softwares que compõem a infraestrutura do Sesi-PE, prestado em regime de 24 horas X 07 dias por semana X 365 dias por ano. A implantação e implementação dos produtos ocorrerá em ambiente de alta disponibilidade, seguindo as recomendações e cenários homologados pelos seus respectivos fabricantes.

1.1. Os serviços estão detalhados neste contrato e seus anexos, e compreendem:

- a) Todos os produtos implantados funcionarão na topologia de alta disponibilidade, ou seja, um ou mais servidores (virtuais ou físicos), serão responsáveis pelos serviços ofertados pelo respectivo produto. A topologia será desenhada seguindo as recomendações e cenários homologados pelos seus respectivos fabricantes na documentação oficial do produto em questão.
- b) Ficará ao critério do **CONTRATANTE** escolher as funcionalidades que julga necessária para seu ambiente de TIC, cada implantação de produto, mudança de versão ou funcionalidade nova de algum produto já implantado que não for contemplado no pedido inicial, será feito por meio de projeto específico com o prazo mensurado de acordo com o impacto no ambiente e disponibilidade de acompanhamento por parte da equipe do **CONTRATANTE** envolvida no mesmo e em comum acordo com a **CONTRATADA**.
- c) Fica sob a responsabilidade da **CONTRATANTE** o fornecimento de todas as licenças de software e fornecimento de todo o hardware a serem utilizados nos serviços contratados, respeitando rigorosamente os requisitos de Topologia, Licenciamento e Hardware, recomendados pela documentação oficial dos respectivos fabricantes. Caso o **CONTRATANTE** não possua as licenças necessárias total ou parcialmente, pode optar





pela contratação das licenças como serviço, conforme listado no **ANEXO I, LOTE I, ITEM10 – FORNECIMENTO DE SOFTWARES COMO SERVIÇO/Termo de Referência,**

- d) As reuniões para definição de cenário e topologia e documentação do ambiente a ser implantado deverá ter a participação de no mínimo 02 (dois) representantes da **CONTRATADA** e 02 (dois) representantes da **CONTRATANTE** e deverá ocorrer na Sede do **CONTRATANTE** no Edifício da Casa da Indústria, situado na Av. Cruz Cabugá – 767, no bairro de Santo Amaro em Recife – PE.
 - e) Todos os serviços deverão ser executados por profissionais certificados de acordo com o produto em questão, conforme solicitado no **ANEXO I, LOTE I, ITEM6, Alínea "F" – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS/Termo de Referência,**
 - f) Todos os serviços deverão ser executados em regime 24 horas X 07 dias por semana X 365 dias por ano sem quaisquer tipos de ônus adicional ao Sesi-PE.
- 1.2 Passam a integrar o presente instrumento como documento uno e dele inseparável, independentemente de transcrição ou anexação de cópia, o processo relativo ao pregão nº 07/2015, inclusive todos os anexos e a proposta apresentada pela **CONTRATADA**, em especial o Anexo I, LOTE I.
- 1.3 Havendo dúvida quanto à interpretação do conteúdo da documentação relacionada no anterior parágrafo, como também havendo divergência entre suas condições, prevalecerão às estipulações do presente instrumento particular.
- 1.4 A estimativa elaborada para este contrato constitui-se uma mera previsão dimensionada, não estando o **CONTRATANTE** obrigado a realizá-la em sua totalidade, e não cabendo à licitante o direito de pleitear qualquer tipo de reparação.

DO ACOMPANHAMENTO E DA FISCALIZAÇÃO

CLÁUSULA SEGUNDA: Observado o disposto no RLC, o acompanhamento e fiscalização dos serviços objeto deste Contrato serão geridos pela **UNITEC - UNIDADE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO** por meio do GESTOR empregado **JAMERSON SILVA LINS** Matrícula: 4407 e do FISCAL, na pessoa do empregado **PAULO ANTONIO DE MELO** matrícula: 6039, que ficará responsável, entre outras atribuições, por dirimir as dúvidas que surgirem no curso da prestação dos serviços.

2.1. Além do acompanhamento e da fiscalização dos serviços, o GESTOR, poderá ainda, sustar qualquer trabalho que esteja sendo executado em desacordo com o especificado, sempre que essa medida se tornar necessária.

2.2. A administração e fiscalização pelo **CONTRATANTE** não excluem nem reduzem a responsabilidade da **CONTRATADA** no cumprimento das obrigações decorrentes deste instrumento.

2.3. Para tanto, o **GESTOR** registrará as deficiências porventura existentes na execução dos serviços e/ou inobservância das especificações e aspectos de segurança envolvidos, comunicando-as à **CONTRATADA** para a imediata correção, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

2.4. A **CONTRATADA** é responsável pelos danos causados diretamente ao **CONTRATANTE** ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução das obrigações assumidas, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento por parte do **CONTRATANTE** conforme RLC.

2.5. Para acompanhamento dos serviços deverá ser observado o **ANEXO I, LOTE I, ITEM12 – ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS/Termo de Referência,**

  2



DOS SERVIÇOS

CLÁUSULA TERCEIRA: Para a execução do objeto deste contrato, a **CONTRATADA** deverá cumprir todos os dispositivos constantes do **edital de licitação nº. 07/2015**, inclusive no seu termo de referência e anexos que são partes integrantes e inseparáveis deste contrato, e:

3.1. Serviços descritos no ANEXO I, LOTE I: o detalhamento dos serviços contratados, consta no Termo de Referência, no Anexo I deste contrato, bem como deverá ser observado:

3.1.1. Os serviços a serem prestados englobam as atividades abaixo descritas, conforme detalhamento contido no **ANEXO I, LOTE I**.

- 6.2) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMAS OPERACIONAIS MICROSOFT WINDOWS SERVER
- 6.3) - SERVIÇOS REFERENTES A SERVIÇOS DE DIRETÓRIO (MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY)
- 6.4) - SERVIÇOS REFERENTES A VIRTUALIZAÇÃO EM CLUSTER MICROSOFT HYPER-V OU VMWARE VSPHERE
- 6.5) - SERVIÇOS REFERENTES À VIRTUALIZAÇÃO MICROSOFT HYPER-V OU VMWARE (VSPHERE OU ESXI) STAND-ALONE
- 6.6) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO DO AMBIENTE DE VIRTUALIZAÇÃO E RECURSOS DOS SERVIDORES FÍSICOS SCVMM – MICROSOFT SYSTEM CENTER VIRTUAL MACHINE MANAGER
- 6.7) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO E CONTROLE DE ATIVOS DE TIC, INVENTÁRIO E ANTI-VIRUS CORPORATIVO SCCM – MICROSOFT SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER
- 6.8) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE MONITORAMENTO DA DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC (HARDWARE OU SOFTWARE) – SCOM (MICROSOFT SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER) e SCO (MICROSOFT SYSTEM CENTER ORCHESTRATOR)
- 6.9) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO DE BACKUPS – MICROSOFT SYSTEM CENTER DATA PROTECTION MANAGER
- 6.10) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE MENSAGERIA E COLABORAÇÃO – MICROSOFT EXCHANGE SERVER
- 6.11) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL UNIFICADA - MICROSOFT LYNC SERVER
- 6.12) - SERVIÇOS REFERENTES A SGBD - MICROSOFT SQL SERVER
- 6.13) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO E ACOMPANHAMENTOS DAS PRÁTICAS ITIL SCOM – MICROSOFT SYSTEM CENTER SERVICE MANAGER
- 6.14) - SERVIÇOS REFERENTES A PLATAFORMA DE APLICAÇÕES WEB – MICROSOFT SHAREPOINT SERVER
- 6.15) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO DE PROJETOS – MICROSOFT PROJECT SERVER
- 6.16) - SERVIÇOS REFERENTES A SGBD ORACLE
- 6.17) - SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO DO AMBIENTE DE VIRTUALIZAÇÃO E RECURSOS DOS SERVIDORES FÍSICOS – VMWARE VCENTER

3.1.2. Os Acordos de Níveis de Serviço (ANS): estabelecido entre o CONTRATANTE e a **CONTRATADA** nos termos do **ANEXO I, LOTE I, ITEM 8 – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)/Termo de Referência**, para cada serviço a ser executado, em que se estabelece percentual de glosa e níveis de severidade, conforme tabelas do **LOTE I** do **ANEXO I**:

a) Tabela 2 – Detalhamento dos itens solicitados no pedido inicial – FASE1.





- b) Tabela 3 – Detalhamento dos itens solicitados no pedido inicial – FASE2
- a) Tabela 4 – Detalhamento dos itens solicitados no pedido inicial – FASE3
- b) Tabela 5 – Detalhamento dos itens solicitados no pedido inicial – FASE4
- c) Tabela 6 – Detalhamento dos itens solicitados no pedido inicial – FASE5
- d) Figura 1 – Cronograma da Implantação dos itens solicitados no pedido inicial.

3.1.3. Fases do Contrato: para a execução dos serviços deverá ser observado o disposto no **ANEXO I, LOTE I, ITEM8 – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)/Termo de Referência.**

DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

CLÁUSULA QUARTA: Constituem obrigações:

4.1. DO CONTRATANTE:

- 4.1.1. Efetuar o pagamento no prazo e condições avençadas.
- 4.1.2. Disponibilizar todas as informações e dados necessários à elaboração e execução dos trabalhos, bem como alocar pessoal do seu quadro visando garantir a cooperação necessária para o desenvolvimento dos trabalhos.
- 4.1.3. Permitir acesso aos sistemas e bases de dados, respeitando normas de segurança do **CONTRATANTE**.
- 4.1.4. Acompanhar, periodicamente, a execução dos serviços, dentro dos padrões de qualidade, integridade, segurança e produtividade, necessários para o atendimento aos critérios de qualidade de produtos especificados pelo Sesi-PE.
- 4.1.5. Promover a fiscalização do andamento da execução do objeto, em termos quantitativos e qualitativos, podendo recusar qualquer LOTE que não esteja de acordo com as especificações do Contrato e seus Anexos.
- 4.1.6. Notificar a **CONTRATADA**, fixando-lhe prazo para corrigir as irregularidades encontradas na execução dos serviços.
- 4.1.7. Permitir livre acesso aos profissionais da **CONTRATADA** às dependências do **CONTRATANTE** quando o caso assim se manifestar necessário, respeitado o regime de prestação de serviço contratado (24 horas X 07 dias por semana X 365 dias por ano) cabendo disponibilizar se julgar necessário, acompanhamento específico quando fora horário normal de trabalho e funcionamento do **CONTRATANTE**.

4.2. DA CONTRATADA:

- 4.2.1. Fornecer o objeto deste contrato pelos preços contratados e de acordo com os prazos fixados e com as especificações constantes no Edital e seus Anexos, sem nenhum ônus extra para o **CONTRATANTE**.
- 4.2.2. Respeitar as normas internas do **CONTRATANTE**.
- 4.2.3. Discutir previamente com o **CONTRATANTE**, recebendo sua aceitação sobre qualquer decisão técnica, política, estratégica ou relativa a processo de trabalho antes de sua implementação.
- 4.2.4. Refazer, às suas expensas, os serviços executados em desacordo com o estabelecido neste contrato e seus anexos.
- 4.2.5. Manter durante a execução do contrato as condições de habilitação e contratação exigidas quando da sua assinatura, inclusive quanto ao padrão de qualidade dos serviços.
- 4.2.6. Comparecer, sempre que convocada, às dependências da SEDE do **CONTRATANTE**, por meio de seu gerente de projeto, em até 48h úteis.






considerando o expediente da 08h00minh às 17h00minh, para exame ou esclarecimentos dos serviços contratados.

- 4.2.7. Garantir a execução dos serviços sem interrupção, substituindo, sem ônus para o **CONTRATANTE**, qualquer profissional que estiver em gozo de férias, auxílio doença, auxílio maternidade ou qualquer outro benefício legal/regulamentar, por outro com a mesma qualificação técnica ou superior.
- 4.2.8. Não Manter sigilo sobre as informações obtidas em decorrência do presente contrato e o resultado obtido pela execução do seu objeto, incluindo relatórios e pareceres, sendo vedada, inclusive, a divulgação dos mesmos, utilização com "oase" ou veiculação publicitária da relação contratual, salvo se houver prévia autorização do **CONTRATANTE**, obrigação esta permanente, válida mesmo após o encerramento, sob qualquer forma, do presente Contrato.
- 4.2.9. Gerir infraestrutura de software, bem como recursos de software necessários à execução dos serviços contratados.
- 4.2.10. Para todos os fins de direito, a **CONTRATADA** é empregadora autônoma, não existindo entre seus empregados e o **CONTRATANTE** vínculo de qualquer natureza, correndo por conta e responsabilidade exclusiva da **CONTRATADA**, todas as obrigações trabalhistas e previdenciárias, FGTS, seguro e quaisquer encargos propostos.
- 4.2.11. Assumir inteira responsabilidade administrativa, civil e penal por quaisquer danos e prejuízos materiais ou pessoais que possa advir, direta ou indiretamente, ao **CONTRATANTE**, ou ainda a terceiros, por ela causados no cumprimento deste contrato.
- 4.2.11.1. Para garantia do ressarcimento do dano, total ou parcial, tem o **CONTRATANTE** o direito de retenção sobre o pagamento devido à **CONTRATADA**.
- 4.2.12. Cumprir o disposto no RLC.
- 4.2.13. Responsabilizar-se por todas as obrigações e encargos decorrentes das relações de trabalho com os profissionais contratados, previstos na legislação pátria vigente, sejam de âmbito trabalhista, previdenciário, social, securitários, bem como com as taxas, impostos, deslocamentos, hospedagem, alimentação, certificados e quaisquer outros que incidam ou venham a incidir sobre o objeto contratado.
- 4.2.14. Indicar representante da **CONTRATADA**, responsável pela gestão deste Contrato, informando endereço, telefone, fax e e-mail.
- 4.2.15. Reconhecer não haver vínculo empregatício entre seus empregados, empregados dos subcontratados ou terceiros por eles utilizados e o **CONTRATANTE**, responsabilizando-se por todas as obrigações fiscais, previdenciárias, legais e trabalhistas decorrentes de qualquer reclamação ou demanda, exigência administrativa ou judicial, relacionadas a ditos empregados ou terceiros.
- 4.2.15.1. A inadimplência da **CONTRATADA** com referência aos encargos trabalhistas, sociais, previdenciários, fiscais e comerciais não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **CONTRATANTE**, nem poderá onerar o objeto deste contrato, razão pela qual o **CONTRATANTE** renuncia expressamente a qualquer vínculo de solidariedade, ativa ou passiva, para com a **CONTRATADA**.
- 4.2.16. A **CONTRATADA** deverá justificar fundamentada, prévia e formalmente qualquer ocorrência que a leve a descumprir qualquer dos deveres estabelecidos neste Termo. A aceitação da justificativa ficará a critério do **CONTRATANTE**.

DO PRAZO DE EXECUÇÃO E VIGÊNCIA

CLÁUSULA QUINTA: O prazo de vigência do presente contrato é de 12 (doze) meses, com termo inicial a contar de 03/08/2015 e termo final previsto para 03/08/2016, compreendendo os





prazos para execução, de transição final e recebimento definitivo dos serviços, obedecendo-se ao estabelecido no **ANEXO I, LOTE I, ITEM 8 - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)/Termo de Referência**, podendo ser prorrogado por sucessivos períodos de 12 meses até o limite máximo de 60 meses.

DO RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS

CLÁUSULA SEXTA: Todos os serviços relativos ao objeto deste Contrato uma vez executados pela **CONTRATADA** deverão ser avaliados pelo **CONTRATANTE** mensalmente, que poderá aprová-los ou rejeitá-los através da emissão de aceite/recusa com base nas informações registrados em sistema informatizado fornecido pelo **CONTRATANTE** e relatórios apresentados pela **CONTRATADA**, nos termos do RLC.

6.1. A aprovação dos serviços e relatórios é condição para ateste na nota fiscal e liberação do respectivo pagamento, sendo:

6.1.1. Para remuneração durante o período de implantação, para cada atividade agrupada por fase, deverá ser apresentado os documentos comprobatórios de implementação e homologação, conforme estabelecido no **ANEXO I, LOTE I, Alínea a, ITEM 9 - FORMA DE PAGAMENTO/Termo de Referência**

6.1.2. Para remuneração dos **Serviços de operação** objeto deste contrato deverá ser apresentado todos os relatórios de indicadores e/ou documentos comprobatórios do **ANEXO I, LOTE I, Letra b, ITEM 9 - FORMA DE PAGAMENTO/Termo de Referência**.

6.1.3. Para remuneração do fornecimento de software como serviço contratados, deverão ser apresentados todos os relatórios de indicadores e/ou documentos comprobatórios do quantitativo aplicado, cuja solicitação tenha sido feita por meio de ordem de serviço do tipo **ANEXO I, LOTE I, Letra b, ITEM 9 - FORMA DE PAGAMENTO/Termo de Referência**.

6.2. O prazo de 05 (cinco) dias para que o **CONTRATANTE** faça a avaliação dos serviços entregues serão contados em dias úteis, a partir da data da entrega, considerando os feriados do calendário do **CONTRATANTE**.

6.3. Caso os serviços e relatórios apresentados sejam considerados aprovados, o **CONTRATANTE** deverá encaminhar aceite com a respectiva data.

6.4. Um serviço será rejeitado quando estiver em desacordo com as especificações deste contrato e seus Anexos ou especificações dos documentos produzidos durante a execução do contrato, ou apresentar as falhas e/ou vícios, de responsabilidade da **CONTRATADA**.

6.5. Caso o serviço seja considerado rejeitado, o **CONTRATANTE** deverá registrar em Termo de Recusa ou documento equivalente:

- a) A justificativa para rejeição, apresentando as eventuais falhas identificadas e/ou a relação de ajustes a serem realizados pela **CONTRATADA**;
- b) A data da avaliação (data em que o serviço foi considerado rejeitado);
- c) O prazo necessário à **CONTRATADA** para refazer os serviços, caso seja possível.

6.6. Os serviços corrigidos serão submetidos a reavaliação pelo **CONTRATANTE**, conforme prazos para avaliação estipulados acima.

6.7. No caso de reavaliação, deverá ser formalizada nova data da entrega para reavaliação e o resultado da reavaliação. O prazo para avaliação pelo **CONTRATANTE** será contado a partir da data da entrega para reavaliação.

6.8. A aprovação de serviços não implicará em eximir a **CONTRATADA** das responsabilidades e obrigações a que se refere a legislação em vigor.

DO VALOR DOS SERVIÇOS

CLÁUSULA SÉTIMA: O valor total estimado do presente contrato é de R\$ 1.186.462,20 (Um milhão cento e oitenta e seis mil quatrocentos e sessenta e dois reais e vinte centavos), sendo R\$ 866.437,80 (oitocentos e sessenta e seis mil quatrocentos e trinta e sete reais e oitenta centavos) referentes ao Pedido Inicial LOTE I - UNIDADES DO Sesi e R\$ 320.024,40





(trezentos e vinte mil vinte e quatro reais e quarenta centavos) referentes ao pedido inicial LOTE I - LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA, sendo que os pagamentos serão efetivados pelos serviços prestados e conforme os seguintes valores:

PARÁGRAFO ÚNICO - Antecede esta prestação de serviço, a título de caução, a realização do Seguro Garantia apólice nº 0776.64.102-1 - Proposta nº 65.3859016-7, Processo Susep nº 15414.900074/2014-67 da empresa Porto Seguro Cia de Seguros Gerais, datada de 30/07/2015 no valor de R\$ 59.323,11 (cinquenta e nove mil trezentos e vinte e três reais e onze centavos)

DO PAGAMENTO

CLÁUSULA OITAVA: A **CONTRATADA** apresentará na **UNITEC - UNIDADE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, situada na AV. CRUZ CABUGÁ, 767 - SANTO AMARO - RECIFE - PE** a Nota Fiscal relativa aos serviços prestados, para aprovação, observados os valores e prazos previstos neste contrato, contendo discriminação clara e precisa do objeto contratado e seus elementos característicos, bem como as Certidões Negativas de FGTS e Certidão Conjunta de Débitos relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União junto à Receita Federal do Brasil (válidas e regulares).

8.1. O CONTRATANTE, identificando qualquer divergência na Nota Fiscal, esta será devolvida à **CONTRATADA** para a devida regularização.

8.1.1. A devolução da nota fiscal não aprovada pelo **CONTRATANTE** em nenhuma hipótese servirá de pretexto para que a **CONTRATADA** suspenda a execução do contrato ou deixe de prestar o atendimento necessário.

as faturas/notas fiscais emitidas pela **CONTRATADA** deverão ser entregues provisoriamente no endereço do **CONTRATANTE**;

8.1.2 As notas fiscais/faturas deverão ser entregues até o dia 20 (vinte) de cada mês e os serviços realizados após esse período deverão ser faturados a partir do mês subsequente;

8.1.3 O recebimento, a título provisório, deverá ser efetuado para posterior verificação da sua conformidade e do quantitativo solicitado em cada pedido, pela fiscalização do **CONTRATANTE**, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, caracterizando-se, em caso de adimplemento, o recebimento definitivo;

8.1.4 Caso seja satisfatória a verificação prevista na anterior alínea "c", lavrar-se-á termo de recebimento definitivo, que poderá ser suprido pelo ateste efetuado pela fiscalização do **CONTRATANTE** no verso da nota fiscal/fatura;

8.1.5 Caso não seja satisfatório o resultado da verificação será lavrado termo de recusa, no qual se consignarão as desconformidades, hipótese em que a empresa será comunicada para saná-las ou efetuar a troca devida, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, após as quais serão realizadas novas verificações ficando nesse período interrompida a contagem do prazo para a caracterização do recebimento definitivo;

8.1.6 Caso a substituição não ocorra em até 72 (setenta e duas) horas, ou o objeto contratual seja rejeitado, estará a contratada incorrendo em atraso na entrega, sujeita à aplicação de sanções previstas neste contrato;

8.1.7 Verificada a falta de entrega ou inexecução do objeto contratual por não atendimento das especificações ou entrega fora do prazo, deverá ser iniciado procedimento administrativo, para averiguação da inadimplência, facultando-se ao contratado a ampla defesa e o contraditório, ficando suspenso o recebimento e, consequentemente, o prazo para pagamento do objeto contratado.

8.1.8 O **CONTRATANTE** apenas efetuará o pagamento após a apresentação, por parte da **CONTRATADA**, da respectiva Fatura/Nota Fiscal, não cabendo nenhum acréscimo pelo atraso na quitação dos valores correspondentes a serviços executados pelos quais, entretanto, não tenha sido apresentada na já citada Fatura/Nota Fiscal.

8.1.9 Para os pagamentos, além da execução dos serviços, é necessário que a **CONTRATADA** tenha cumprido todas as exigências contratuais relativas a pagamentos e atendido possíveis exigências da fiscalização, sem o que as faturas não serão aceitas.





8.1.10 As faturas que apresentarem incorreções serão devolvidas à **CONTRATADA** para as devidas correções e, nessa hipótese, o prazo estabelecido no **LOTE 8.1.3** será contado a partir da data de reapresentação das faturas, sem incorreções e sua consequente verificação que venha a caracterizar o recebimento definitivo.

8.2. O pagamento deverá ser feito de acordo com a verificação dos serviços executados, após a liberação pela fiscalização, no prazo de até 21 (vinte e um) dias corridos e será creditado através do sistema "BB PAGUE" (do Banco do Brasil S/A), ou seja, cobrança em carteira, para liquidação em conta corrente, devendo a **CONTRATADA** informar na nota fiscal os dados relativos ao nome e número do banco, agência e número da conta corrente para depósito, não havendo, em hipótese alguma, pagamento sem que ocorra a efetiva prestação do serviço e da respectiva liberação pela referida fiscalização.

8.2.1. Deverão ser emitidas notas fiscais distintas para Implantação e Serviços de operação. Para os itens que compõem os Serviços de operação, poderão a critério da **CONTRATADA**, ser emitida uma ou mais de uma Nota Fiscal mensal.

8.3 Por ocasião do pagamento do preço do serviço prestado deverão ser apresentadas pela **CONTRATADA**, consoante faculta o art. 12 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sesi e conforme decisão do Tribunal de Contas da União (processo 002.613/2002-7, Relação nº 33/2002 – TCU, lastreada no art. 195, § 3º da Constituição Federal) – prova de regularidade para com as fazendas federal (Certidão Negativa Quanto à Dívida Ativa da União e de Tributo e Contribuições Administradas pela Receita Federal, que abranja PIS/PASEP e COFINS), estadual (Certificado de Regularidade Fiscal) e municipal do domicílio ou sede do contratado (Certidão Negativa de Débitos Fiscais), na forma da lei e as relativas à Seguridade Social (CND / INSS), ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (CRF), no cumprimento dos encargos instituídos por lei.

8.4. Será efetuada a retenção dos tributos e das contribuições federais, conforme estabelecido na Lei n. 9.430/96 e na Instrução Normativa SRF n. 480, de 15 de dezembro de 2004.

8.5. Nenhum pagamento será efetuado estando pendente de liquidação qualquer obrigação da **CONTRATADA**, sem que isso implique alteração do preço proposto, correção monetária, compensação financeira ou interrupção da prestação dos serviços.

8.6. O **CONTRATANTE** se reserva o direito de descontar do pagamento os eventuais débitos da **CONTRATADA**, inclusive os relacionados com multas, danos e prejuízos contra terceiros.

8.7. Havendo atraso no pagamento, sobre o valor devido incidirá juros de mora de 0,02% (dois centésimos por cento) ao dia, relativos ao período compreendido entre a data de vencimento do prazo para pagamento até a data da efetiva emissão da ordem bancária, até o limite de 10% (dez por cento).

8.8. Os pagamentos serão realizados, conforme discriminação:

8.8.1. A regra de remuneração dos serviços descritos no **ANEXO I, LOTE I Tabelas 8 e 9/Termo de Referência**, conforme percentuais discriminados nas tabelas dos subitens "a"

a) Implantação da solução informatizada e seus módulos conforme cronograma descrito no **ANEXO I, LOTE I, FIGURA 1/Termo de Referência**:

Porcentagem de pagamento	Atividade	Descrição
40%	1º	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 2 (Etapa 1)
50%	2º	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 2 (Etapa 2) Implantação da Fase 3 (Etapa 1)
30%	3º	Implantação da Fase 1 (Etapa 1)
130%	4º	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 2 (Etapa 3) Implantação da Fase 2 (Etapa 4) Implantação da Fase 3 (Etapa 2)





130%	5ª	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 3 (Etapa 3) Implantação da Fase 4 (Etapa 1)
120%	6ª	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 3 (Etapa 3) Implantação da Fase 4 (Etapa 1)
140%	7ª	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 4 (Etapa 4) Implantação da Fase 5 (Etapa 1)
110%	8ª	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 4 (Etapa 4)
120%	9ª	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 5 (Etapa 2)
110%	10ª	Implantação da Fase 1 (Etapa 1)
110%	11ª	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 5 (Etapa 3)
110%	12ª	Implantação da Fase 1 (Etapa 1) Implantação da Fase 5 (Etapa 4)

Tabela 8 Percentuais de remuneração por serviço – Implantação e implementação dos itens solicitados no pedido inicial

a.1) A remuneração dos serviços de implantação, de cada fase, somente dar-se-á, ao término de implantação e homologação por parte do **CONTRATANTE**, incluindo também operação assistida e capacitação de equipe técnica do **CONTRATANTE**.

b) A partir do 13º mês de Contrato, na hipótese de prorrogação do prazo de vigência contratual:

Item	Porcentagem	Descrição
6.2	5%	SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMAS OPERACIONAIS MICROSOFT WINDOWS SERVER
6.3	10%	SERVIÇOS REFERENTES A SERVIÇOS DE DIRETÓRIO (MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY)
6.4	10%	SERVIÇOS REFERENTES A VIRTUALIZAÇÃO EM CLUSTER MICROSOFT HYPER-V OU VMWARE VSPHERE
6.5	5%	SERVIÇOS REFERENTES A VIRTUALIZAÇÃO MICROSOFT HYPER-V OU VMWARE (VSPHERE OU ESX) STAND-ALONE
6.6 e 6.16	5%	SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO DO AMBIENTE DE VIRTUALIZAÇÃO E RECURSOS DOS SERVIDORES FÍSICOS SCVMM – MICROSOFT SYSTEM CENTER VIRTUAL MACHINE MANAGER e SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO DO AMBIENTE DE VIRTUALIZAÇÃO E RECURSOS DOS SERVIDORES FÍSICOS – VMWARE VCENTER
6.7	5%	SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO E CONTROLE DE ATIVOS DE TIC, INVENTÁRIO E ANTI-VÍRUS CORPORATIVO SCCM – MICROSOFT SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER
6.8	5%	SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE MONITORAMENTO DA DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC (HARDWARE OU SOFTWARE) – SCOM (MICROSOFT SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER) e SCO (MICROSOFT SYSTEM CENTER ORCHESTRATOR)
6.9	5%	SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO DE BACKUPS – MICROSOFT SYSTEM CENTER DATA PROTECTION MANAGER
6.10	10%	SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE MENSAGERIA E COLABORAÇÃO – MICROSOFT EXCHANGE SERVER
6.11	10%	SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL UNIFICADA - MICROSOFT LYNC SERVER
6.12e 6.15	10%	SERVIÇOS REFERENTES A SGBD - MICROSOFT SQL SERVER e SERVIÇOS REFERENTES A SGBD ORACLE
6.13	10%	SERVIÇOS REFERENTES A SISTEMA DE GESTÃO E ACOMPANHAMENTOS DAS PRÁTICAS ITIL SCSM – MICROSOFT SYSTEM CENTER SERVICE MANAGER.
6.14	10%	SERVIÇOS REFERENTES A PLATAFORMA DE APLICAÇÕES WEB – MICROSOFT SHAREPOINT SERVER

[Assinatura]





100%	PERCENTUAL TOTAL DE REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS
------	--

Tabela 9 Percentuais de remuneração por serviço - Mês 13 de Contrato em diante

8.10. A **CONTRATADA** será remunerada integralmente pelas implementações, caso seja cumprido todos os prazos acordados em cronograma do **ANEXO I, LOTE I, FIGURA 1/Termo de Referência**.

8.10.1. Será aplicada a glosa de valores a serem remunerados para as atividades previstas no cronograma, caso não sejam implementadas nos prazos acordados.

8.11. A **CONTRATADA** deverá apresentar todos os relatórios e índices atingidos juntamente com a Nota Fiscal para sua remuneração.

8.11.1. O **CONTRATANTE** deverá efetuar a conferência dos relatórios e índices apresentados, que deverão estar disponíveis na Solução Informatizada com acesso disponibilizado ao gestor do contrato.

DA HIPÓTESE DE ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE HABILITAÇÃO JURÍDICA

CLÁUSULA NONA: Na hipótese de alteração das condições de habilitação jurídica da **CONTRATADA**, mediante fusão, cisão, incorporação ou associação com outrem, o **CONTRATANTE** se reserva o direito de rescindir o Contrato ou continuar sua execução com empresa resultante da alteração social.

9.1. Em caso de cisão, o **CONTRATANTE** poderá rescindir o Contrato ou continuar sua execução pela empresa que, dentre as que surgidas da cisão, melhor atenda as condições iniciais de habilitação em relação ao prazo restante do Contrato.

9.1.1. Em qualquer dessas hipóteses, deverá ser formalmente comunicada a ocorrência ao **CONTRATANTE**, com a documentação comprobatória da alteração, devidamente registrada.

9.2. A não apresentação do comprovante em até 05 (cinco) dias úteis após o registro da alteração social ocorrida implicará na aplicação da sanção de advertência e, persistindo a situação, poderá ser rescindido o Contrato por culpa da **CONTRATADA**, com a aplicação da multa e das demais sanções previstas em lei nessa hipótese.

DA ALTERAÇÃO

CLÁUSULA DÉCIMA: Este contrato poderá ser alterado nas hipóteses previstas no RLC do Sesi ficando a **CONTRATADA** obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos e supressões do objeto, observado o limite máximo de 25 % (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado deste Contrato, sem que isso implique aumento do preço proposto.

DA RESCISÃO

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: O presente contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas no RLC do Sesi bem como:

- a) Por ato unilateral e escrito do **CONTRATANTE**, independente de aviso, notificação ou interpelação judicial.
- b) Por acordo entre as partes, reduzido a termo.
- c) Incapacidade, desaparecimento ou inidoneidade revelado pela **CONTRATADA** durante e a prestação dos serviços.






11.1. Ocorrendo a rescisão contratual, o **CONTRATANTE** não indenizará a **CONTRATADA**, salvo pelos serviços já executados até o momento da rescisão e deverá ser observado:

11.1.1. Em razão do descumprimento parcial ou total dos itens previstos em sanções administrativas, o **CONTRATANTE** ficará isento de quaisquer ônus relativos às implantações de softwares e suas customizações, ficando o **CONTRATANTE** responsável por manter e dar continuidade ao processo de implementação (se houver), manutenção, continuidade e disponibilidade aos mesmos.

DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Pela inexecução total ou parcial do contrato, garantida a ampla defesa, a **CONTRATADA** ficará sujeita às seguintes sanções:

a) Advertência por escrito na primeira ocorrência, desde que sanado o problema, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis;

b) Multa, observados os seguintes limites:

b.1) até 0,3% (três décimos por cento) por dia, até o trigésimo dia de atraso, sobre o valor total do contrato, ou pela inexecução parcial da obrigação assumida, limitada a incidência a 15 (quinze) dias. Após o décimo quinto dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença;

b.1.1.) até 10% (dez por cento) sobre o valor total a ser efetivamente pago pela prestação do serviço referenciado, nas seguintes ocorrências:

b.1.1.1 Disponibilidade dos serviços contratados:

b.1.1.1.1 Disponibilidade média dos últimos três meses inferior a 90% (noventa por cento). Para as atividades previstas no cronograma estabelecido na Tabela 7 / Termo de Referência, caso a mesma não apresente as justificativas devidamente comprovadas e aceitas pelo **CONTRATANTE**.

b.1.1.2 Implementação dos serviços contratados:

b.1.1.2.1 Será dada a tolerância máxima de atraso de 60 (sessenta) dias corridos, para as atividades previstas no cronograma estabelecido na Figura 1 / Termo de Referência, caso a mesma não apresente as justificativas devidamente comprovadas e aceitas pelo **CONTRATANTE**.

b.2) até 10% (dez por cento) sobre o valor contratado, no caso de atraso superior a 30 (trinta) dias da prestação dos serviços, ou pela inexecução parcial da obrigação assumida.

b.3) até 20% (vinte por cento) sobre o valor contratado, em caso de inexecução total da obrigação assumida, estabelecida no contrato e seus anexos, bem como na hipótese de rescisão do contrato prevista no RLC Sesi

c) Suspensão temporária de até 02 (dois) anos na participação em licitações promovidas pelo **CONTRATANTE** e impedimento de contratar com o Sesi

d) Rescisão contratual com perda do direito à contratação





12.1. Entende-se por inexecução total da obrigação assumida, a obrigação executada fora das especificações contratadas que frustrem a execução do objeto deste Contrato e/ou venha a causar prejuízo ou dano ao **CONTRATANTE**.

12.2. A inexecução total ou parcial do contrato poderá ensejar sua rescisão, conforme disposto no RLC Sesi.

12.3. No caso de rescisão do contrato por inadimplência da **CONTRATADA**, esta estará sujeita às penalidades previstas no RLC Sesi.

12.4. A sanção de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções previstas neste contrato.

12.5. O valor da multa aplicada deverá ser recolhido pela **CONTRATADA**, no prazo de 05 (cinco) dias a contar da data da notificação da sanção, sob pena de ser descontado do pagamento eventualmente devido pelo **CONTRATANTE** e, caso não seja suficiente, a diferença será cobrada de acordo com a legislação em vigor.

12.6. As multas previstas não têm caráter compensatório e o seu pagamento não eximirá o vencedor do certame da responsabilidade por perdas e danos decorrentes das infrações cometidas;

DA GARANTIA CONTRATUAL

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: A **CONTRATADA** deverá apresentar na assessoria jurídica do **CONTRATANTE**, por ocasião da assinatura do contrato, garantia de execução contratual por meio de caução em dinheiro, fiança bancária ou seguro garantia, no percentual de 5% (cinco por cento) do valor deste ajuste, como forma de garantir a perfeita execução do seu objeto.

13.1. A vigência da garantia terá como termo inicial a data de expedição da ordem de serviço, pelo **CONTRATANTE**, e como termo final a data correspondente ao término da vigência deste contrato, prevista na *Cláusula Quinta*.

13.2. A prorrogação da vigência deste contrato, fundada no RLC Sesi obriga a prorrogação da vigência da garantia inicialmente ofertada ou a prestação de nova garantia, observando os critérios estabelecidos no *caput* desta Cláusula.

13.3. A garantia responderá pelo fiel cumprimento das disposições do contrato, ficando o **CONTRATANTE** autorizado a executá-la para cobrir multas sancionatórias, indenização a terceiros ou pagamento de qualquer obrigação, inclusive em caso de rescisão, de responsabilidade da **CONTRATADA**.

13.4. A execução da garantia em razão de multa sancionatória não inviabiliza a aplicação desta em valor superior ao da efetivamente prestada.

13.5. A **CONTRATADA** se obriga a manter o valor da garantia em compatibilidade com o percentual estabelecido no *caput* desta Cláusula, relativamente ao valor atualizado do contrato, devendo promover complementação se necessário e apresentá-la ao **CONTRATANTE** nas condições dispostas no *caput* desta Cláusula.

13.6. Se o valor da garantia for utilizado, total ou parcialmente, em pagamento de qualquer obrigação ou sanção, a **CONTRATADA** deverá proceder à respectiva reposição ou prestar nova, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, contados da data em que for notificada pelo **CONTRATANTE**, de acordo com o RLC Sesi.

13.7. Havendo garantia, após a execução deste contrato, competirá à **CONTRATADA** formular ao **CONTRATANTE** o pedido de liberação ou restituição.

13.8. O **CONTRATANTE**, no decorrer da execução contratual, poderá autorizar a substituição da garantia inicialmente ofertada se, cumulativamente:

- a) A **CONTRATADA** comunicá-lo prévia e justificadamente essa intenção;
- b) A fiscalização do **CONTRATANTE** declarar inexistir descumprimento de Cláusula contratual de responsabilidade da **CONTRATADA**, bem como pendências relativas à execução do objeto ou que foi instaurado, ou em vias de instauração, qualquer procedimento administrativo visando à apuração de responsabilidade da contratada;
- c) A nova garantia prestada preencher os requisitos do ato convocatório e deste contrato;
- d) No caso de Fiança e Seguro-Garantia conste, expressamente, previsão de cobertura de eventual inadimplência ocorrida na vigência da garantia substituída, ainda que o fato





venha a ser apurado posteriormente ou, ainda, a garantia substituta tenha vigência igual à da substituída.

DAS VEDAÇÕES

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: É vedado à **CONTRATADA**, Caucionar ou utilizar este Contrato para qualquer operação financeira, bem como:

14.1. Subcontratar, ceder ou transferir os direitos e obrigações do contrato, no todo ou parcial, salvo com autorização da contratante para fazê-lo conforme disposto no RLC Sesi.


14.2. Pleitear indenizações por prejuízos ou despesas decorrentes de casos fortuitos ou força maior.


DO FORO

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: As partes elegem o Foro da Comarca do Recife para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios eventualmente emergentes em decorrência do presente contrato.

E, por estarem assim ajustadas, firmam as partes o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e para um mesmo efeito, na presença das testemunhas abaixo.

Recife, 03 de agosto de 2015.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - Sesi/DR/PE
DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO

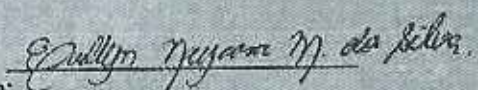

PROATIVA SISTEMAS E SOLUÇÕES EM TI LTDA

Testemunhas:

Nome
RG:
CPF:


Maria Renata Hellmeister Freire
CPF: 027.785.848-89
ID: 10722410 - SSP/SP

Nome:


RG: 8.657.203
CPF: 098.604.294-40





**INSTRUMENTO PARTICULAR DE PRIMEIRO
TERMO ADITIVO QUE ENTRE SI CELEBRAM O
SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI,
DEPARTAMENTO REGIONAL DE
PERNAMBUCO E A EMPRESA PROATIVA
SISTEMAS E SOLUÇÕES EM TI LTDA.**

Pelo presente instrumento particular de Termo Aditivo, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife/PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **NILO AUGUSTO CÂMARA SIMÕES**, brasileiro, casado, advogado, inscrito no CPF/MF sob o nº 069.077.844-51, portador da cédula de identidade nº 842287 – SSP/PE, doravante denominado simplesmente **CONTRATANTE** e de outro a **PROATIVA SISTEMAS E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Rua Coelho Leite, nº 737 – 1º andar – Santo Amaro, Recife/PE, inscrita no CNPJ nº. 12.252.143/0001-70 a seguir denominada apenas **CONTRATADA**, representada por **ADEGILSON ALVES PEREIRA**, brasileiro, divorciado, Empresário, inscrito no CPF nº. 296.805.298-51, portador da cédula de identidade nº 365576359 SSP/SP, celebram o presente contrato de prestação de serviços, decorrente do processo licitatório Pregão Presencial nº. 07/2015, resolvem, por mútuo acordo, promover o aditamento ao contrato de Execução de Serviços de Tecnologia da Informação, celebrado em 03 de agosto de 2015, mediante as cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA – Através do presente instrumento particular de **primeiro termo aditivo** ao contrato já referido no *caput* deste instrumento particular, as partes contratantes resolvem, por mútuo acordo, modificar e acrescentar as originais estipulações, alterando as cláusulas quinta e sétima *caput* do contrato original, que passarão a ter as seguintes redações:

CLÁUSULA QUINTA: O prazo de vigência do presente contrato é de **24 (vinte e quatro) meses**, com termo inicial a contar de 03/08/2015 e termo final previsto para 03/08/2017, aí compreendido os prazos para execução, de transição final e recebimento definitivo dos serviços, obedecendo-se ao estabelecido no **ANEXO I, LOTE I, ITEM 8 – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS) / Termo de Referência**, podendo





ser prorrogado por sucessivos períodos de 12 meses até o limite máximo de 60 meses.

CLÁUSULA SÉTIMA: O valor total estimado do presente contrato é de R\$ 1.067.815,98 (Um milhão sessenta e sete mil oitocentos e quinze reais e noventa e oito centavos), sendo R\$ 779.794,02 (setecentos e setenta e nove mil, setecentos e noventa e quatro reais e dois centavos) referentes ao Pedido Inicial LOTE I – UNIDADES DO Sesi, e R\$ 288.021,96 (duzentos e oitenta e oito mil vinte e um reais e noventa e seis centavos) referentes ao pedido inicial LOTE I – LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA, sendo que os pagamentos serão efetivados pelos serviços prestados e conforme os seguintes valores:

CLÁUSULA SEGUNDA - O presente termo aditivo entrará em vigor na data de sua assinatura.

CLÁUSULA TERCEIRA – Em face da natureza do presente instrumento, as partes contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato originário e nas demais alterações posteriores, pois este Termo Aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

CLÁUSULA QUARTA – As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de Termo Aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.

E, por estarem justas e acordadas as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.

Recife, 1º de agosto de 2016.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – Sesi
Departamento Regional de Pernambuco


PROATIVA SISTEMAS E SOLUÇÕES EM TI LTDA

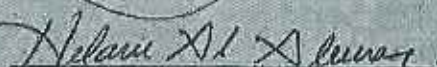
TESTEMUNHAS:



Nome: Maria Renata Hellmeister Freire

RG nº: CPF: 027.786.848-89
ID: 10722410 - SSP/SP

CPF nº:



Nome: HELAINE ALVES AZEVEDO

RG nº: 8.039.378 SSP/PE

CPF nº: 048.243.334-58

Proativa Sistemas e Soluções em TI LTDA





LAB

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL
DA INDÚSTRIA - SESI, DEPARTAMENTO
REGIONAL DE PERNAMBUCO, E A EMPRESA
PROATIVA SISTEMAS & SOLUÇÕES LTDA.**

Pelo presente instrumento particular, regulamentado pelo Regulamento de Licitações e Contratos do Sesi, aprovado pelo ato *ad referendum* nº 04/98, publicado no Diário Oficial da União, na seção 03, na data de 16 de setembro de 1998 e conforme autorização exarada em processo interno, de um lado o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife - PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado na Cidade do Recife - PE, inscrito no CPF/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646 - SSP - PE, doravante denominado **CONTRATANTE**, e, do outro lado, **PROATIVA SISTEMAS & SOLUÇÕES EM TI LTDA.**, com sede e foro na Avenida Norte Miguel Arraes de Alencar, nº 4248, Bairro da Tamarineira, Recife - PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70 e no Cadastro Estadual sob o nº 0443062-02, neste ato representada por seu sócio **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JUNIOR**, brasileiro, casado, técnico em telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, portador da Cédula de Identidade nº 5.425.845 - SDS-PE, residente e domiciliado na Rua Dois, nº 14, Vila Militar, Bairro Caetés I, Abreu e Lima-PE, CEP: 53.530-785, doravante designada **CONTRATADA**, resolvem celebrar o presente contrato de prestação de serviços, decorrente da licitação realizada pelo Pregão Presencial nº 25/2011, que rege-se pelo Regulamento de Licitações e Contratos do Sesi e pelas cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA: OBJETO DO CONTRATO

1.1 Constitui objeto do presente instrumento contratual a implantação e manutenção de equipamentos de informática, implantação e manutenção de softwares Microsoft, gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e locação de roteadores sem fio com software de gerenciamento de impressão.

CLÁUSULA SEGUNDA: DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

2.1 **Conceitos de Atendimento:** Para garantir o correto entendimento das condições de prestação de serviço, seguem algumas definições de termos utilizados no corpo da proposta:

2.1.1. **Chamado:** Contato efetuado pelo cliente ao centro de suporte técnico, solicitando atendimento a um problema ou encaminhar uma dúvida sobre suas instalações.

2.1.2. **Ocorrência de suporte:** Atendimento efetuado ao cliente procurando resolver algum problema técnico reportado por este ou encaminhar questões dependentes de pesquisa. Uma ocorrência só é aberta mediante autorização do cliente e caracteriza-se pela necessidade de dispêndio de tempo da equipe técnica na busca de uma solução para o problema.

250
21



2.1.3. *Atendimento telefônico:* Tentativa de resolução do problema ou esclarecimento das dúvidas através de telefone, pressupondo a existência de profissionais com o suficiente conhecimento técnico em ambos os lados para que haja uma interação adequada.

2.1.4. *Atendimento remoto:* Tentativa de resolução do problema efetuada pelo analista diretamente nos computadores e demais equipamentos do cliente, através de ferramentas de acesso remoto.

2.1.5. *Atendimento local:* Tentativa de resolução do problema efetuada pelo analista através da presença física nas instalações do cliente.

2.2 Os chamados de suporte podem ser corretivos ou preventivos, assim classificados de acordo com sua origem e os seguintes critérios:

2.2.1. *Chamados corretivos:* têm origem em alguma falha ou problema existente nas instalações do cliente e serão tratados em caráter emergencial a partir de contato desta, passando pelas fases de atendimento telefônico, atendimento remoto e atendimento local, conforme a necessidade e urgência. O objetivo principal, nestes casos, é o de restaurar a funcionalidade dos serviços afetados pela falha, buscando a operacionalidade no menor tempo possível.

2.2.2. *Chamados preventivos:* são as atividades planejadas, normalmente caracterizadas por atendimento local e agendadas previamente. Nos casos de chamados preventivos, os objetivos finais poderão ser discutidos e analisados previamente com o cliente, buscando implementações mais complexas e agendadas com adequada antecedência.

CLAÚSULA TERCEIRA – DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 A CONTRATADA prestará serviços de manutenção da rede lógica da CONTRATANTE na forma indicada no ANEXO I.

3.2 A CONTRATADA observará os prazos de início da prestação de serviços conforme descrito no ANEXO I.

3.3 Os serviços técnicos de manutenção serão prestados nas localidades conforme descritos no ANEXO III ou no laboratório técnico da CONTRATADA.

3.4 O atendimento será iniciado no prazo máximo de 4 (quatro) horas úteis, seguintes ao recebimento do chamado ao número de telefone e endereço e-mail adequados, observado o expediente comercial da CONTRATADA, de segunda a sexta das 08hs às 20hs.

3.4.1 O atendimento fora do horário de expediente comercial, só será realizado caso exista disponibilidade da CONTRATADA.

3.4.2 O atendimento telefônico está limitado aos softwares e tecnologias relacionados no ANEXO I originados de dúvidas de utilização ou funcionamento inadequado;

3.4.3 Os chamados deverão ser preferencialmente efetuados por email ou através do sistema de chamados para que se mantenha uma documentação adequada acerca de cada caso;





- 3.4.4 No momento do chamado, o cliente será informado da disponibilidade para atendê-lo, especificando a modalidade (telefônica, remoto ou local), definindo uma data para o atendimento e abrindo uma ocorrência de suporte caso seja necessário e aprovado pelo cliente;
- 3.4.5 A partir da abertura de uma ocorrência e do início do atendimento, o prazo para indicar uma solução para o problema será de até 8 (oito) horas úteis com máximo de 16 (dezesesseis) horas úteis;
- 3.4.6 A interação entre recomendação de solução e resultado de sua aplicação poderá ocorrer tantas vezes quantas for necessária até a completa solução do problema;
- 3.4.7 A ocorrência de suporte será encerrada automaticamente a partir da solução da mesma ou caso decorra o prazo de 1 (uma) semana sem que haja comunicação do cliente a respeito do resultado da aplicação das recomendações fornecidas, respeitando-se os casos em que esta aplicação tiver um agenda previamente divulgada pelo cliente;
- 3.4.8 Caso a solução final dependa de um atendimento remoto ou local, a contagem do tempo de atendimento será suspensa a partir do momento em que tal recomendação for aceita, recomeçando no momento em que o atendimento, remoto ou local, for iniciado;
- 3.5 O atendimento remoto será prestado pelos analistas através de internet ou de conexões diretas discadas, utilizando-se de ferramentas de administração remota de redes;
- 3.6 O cliente deverá fornecer uma conta e senha de acesso à sua rede local, com privilégios de administração, sendo responsável pela troca da senha após a utilização da mesma por parte dos analistas;
- 3.7 O cliente deverá manter um profissional de tecnologia da informação em suas instalações físicas durante as operações remotas para efetuar qualquer eventual ação física necessária;
- 3.8 Para a execução dos serviços a CONTRATANTE, permitirá o acesso em suas dependências de funcionários da CONTRATADA devidamente credenciados.
- 3.9 A CONTRATADA colocará seus funcionários, material e veículo de transporte dos mesmos a disposição de um funcionário designado pela CONTRATANTE, ao entrar e ao sair de suas dependências a nível de averiguação de posse de bens não devidamente autorizado a retirada/reposição; ficando posteriormente a CONTRATADA isenta de qualquer tipo de intimação ou acariação.
- 3.10 Os serviços técnicos de manutenção oferecidos pela CONTRATADA não incluem o reparo de danos causados por:
- a) Falta de adequada instalação de energia elétrica;
 - b) Sinistros, tais como, acidentes, inundações, incêndio, falta ou interrupção de energia elétrica;
 - c) Negligência ou uso inadequado do equipamento;
 - d) Alterações mecânicas, elétricas ou eletrônicas nos aparelhos. Salvo aqueles executados pela CONTRATADA;
 - e) Acoplamento ao equipamento de outros dispositivos elétricos ou eletrônicos não fornecidos pela CONTRATADA, ou sem sua prévia autorização por escrito;
 - f) O uso do equipamento para fins diversos do qual foi projetado;
 - g) Fornecimento de suprimentos, acessórios, pintura ou retoque do equipamento ou fornecimento de material para tanto;





3.11 A CONTRATANTE poderá a qualquer tempo excluir serviços desse contrato, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, vigorando a exclusão a partir do mês seguinte a ser faturado.

3.12 A CONTRATANTE poderá a qualquer tempo incluir outros serviços neste contrato, mediante o ANEXO I, devidamente subscrito por ambas as partes.

CLÁUSULA QUARTA: DAS RESPONSABILIDADES DAS PARTES

A CONTRATADA será responsável pelas seguintes atividades:

4.1 Designar profissionais com reconhecida competência técnica para prestar o atendimento adequado à necessidade de cada chamado;

4.2 Revisar e reconfigurar os servidores, inclusive as configurações que tiverem que ser executadas fora do horário comercial;

4.3 Cumprir para com as métricas estabelecidas no acordo de nível de serviço previsto no ANEXO I do presente EDITAL DE LICITAÇÃO;

4.4 Efetuar as pesquisas necessárias para o encaminhamento e resolução dos problemas de suporte reportados pelo cliente, escalando-os adequadamente dentro da estrutura de suporte do fabricante do produto ou tecnologia de acordo com a conveniência e necessidade;

4.5 Comunicar imediatamente ao cliente a incidência de qualquer evento que afete, mesmo que de maneira aparentemente superficial, o andamento das atividades;

4.6 Efetuar cópias de segurança de todas as informações e softwares que mantiver no seu ambiente técnico envolvido pelos serviços de suporte de modo que na ocorrência de eventuais problemas durante os processos de migração os mesmos possam ser restaurados às condições originais;

A CONTRATANTE será responsável pelas seguintes atividades:

4.7 Definir e comunicar quem serão os interlocutores com poder de decisão para acompanhar os analistas de suporte na condução das atividades;

4.8 Fornecer todas as informações que forem necessárias e pertinentes ao ambiente técnico e suas relações com os ambientes externos, permitindo o adequado planejamento das atividades;

4.9 Adquirir e licenciar os softwares que estão em uso ou porventura sejam recomendados, de modo que se possa ter acesso ao suporte oferecido pelo fabricante durante a execução dos serviços;

4.10 Executar prontamente todas as ações preventivas e corretivas porventura solicitadas pelos analistas de suporte;

4.11 Fornecer aos analistas de suporte uma conta de rede com privilégios administrativos sobre o ambiente de produção, bem como amplo acesso às suas instalações físicas, aos servidores corporativos e às estações de trabalho de modo a fazer uma análise apurada prevista no escopo das atividades.

4.12 Fornecer aos analistas de suporte uma estação de trabalho completa com ponto de acesso à rede elétrica e lógica bem como acesso a um PC padrão de usuário para testes diversos;





CLÁUSULA QUINTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A CONTRATADA compromete-se a:

- 5.1 Prestar serviços na forma e nos prazos estabelecidos neste contrato.
- 5.2 Manter o pessoal executor dos serviços, devidamente cadastrado junto a CONTRATANTE com identificação adequada e com os equipamentos de proteção individual "EPI", caso sejam necessários para execução dos serviços.
- 5.3 Manter as equipes utilizadas na execução do serviço, devidamente treinadas, no que se refere ao manuseio dos equipamentos da CONTRATANTE.
- 5.4 Os empregados, agentes ou prepostos da CONTRATADA e/ou ainda os empregados de seus subcontratados, deverão sujeitar-se aos regulamentos em vigor dos locais onde estiverem a serviço por força deste contrato.
- 5.5 Manter uma estrutura capaz de prestar de forma plena o serviço objeto deste contrato, prevendo aumento ou diminuições de demanda de serviço ou mesmo extensões ou diminuições de seu escopo, obrigando-se, desde logo, a manter tal nível durante toda a vigência deste instrumento, a fim de garantir uma prestação de serviço dentro de qualidade exigido pelo CONTRATANTE e de seu pleno conhecimento. As eventuais necessidades de investimento, por parte da CONTRATADA, face às obrigações por ela ora assumidas, decorrerão, sempre de sua decisão exclusiva, responsabilizando-se pelos ônus e riscos.
- 5.6 Efetuar os serviços contratados no prazo estipulado no ANEXO I do presente EDITAL DE LICITAÇÃO, sob pena de pagamento de multa no valor de 1% ao dia, sobre o valor dos serviços contratados, a ser descontado quando pagamento da fatura de prestação de serviços, sem prejuízo de indenização por perdas e danos a apurada na forma da lei.

CLÁUSULA SEXTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

A CONTRATANTE compromete-se a:

- 6.1 Efetuar o pagamento, cumprida as obrigações da CONTRATADA, relativos aos valores dos serviços contratados nos termos do ANEXO I do presente EDITAL DE LICITAÇÃO.

CLÁUSULA SÉTIMA: DO PAGAMENTO

- 7.1 Pelos serviços ora contratados, o Sesi pagará os valores descritos na tabela abaixo, de acordo com o prazo de execução previsto para cada item, bem como conforme implantação em cada unidade.





LOCALIDADES	DIST. EM KM DA HOXA SEDE	QUANT. DE KOLIN	RELAÇÃO MODELO	VALOR MENSAL Por unidade relativa a execução do ITEM 01 DE 10/04/96 até 28/09/2002	VALOR MENSAL Por unidade relativa a execução do ITEM 02 DE 22/10/2002 até 31/03/03	VALOR MENSAL DA HOXA TÉCNICA
SESI- Araripina: Estrada Araripina/Geregem, km 02 - Vila São Maria CEP: 56280-000 Araripina-PE	682 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.701,00	R\$ 4.200,00	R\$ 420,00
SESI- Paratibe: Rua São Pedro, s/n - Paratibe CEP: 53417-040 Paulista-PE	16 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 196,00
SESI- Golana: Rua do Poço do Rei, s/n CEP: 55900-000 Golana-PE	62 km	13	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 242,00
SESI- Centro de Ensino Supletivo Rua Marques do Recife, 154 - Santo Antônio CEP: 50010-060 Recife-PE	4 km	16	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 184,00
SESI- Camaragiba: Rua Severino Santos, 343 CEP: 54759-550 CEP: Camaragiba-PE	15 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 195,00
SESI- Cabo de Santo Agostinho: Rodovia BR 101 - Sul - km 36 n.º 34.700 CEP: 54500-000 Cabo de Santo Agostinho-PE	44 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 224,00
SESI- Caruaru: Rua São Vicente Ferreir, s/n - Boa Vista II CEP: 55038- 570 Caruaru-PE	140 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.500,00	R\$ 4.100,00	R\$ 320,00
SESI- Vasco da Gama: Rua Vasco da Gama, s/n - Casa Amarela CEP: 52081- 030 Recife-PE	8 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 188,00
SESI- Escada: Rua Visconde de Utinga, s/n CEP: 55500-000 Escada-PE	67 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 4.100,00	R\$ 247,00
SESI- Igarua: Av. Ministro Oliveira Salazar - Igarua CEP: 51220-040 Recife / PE	19 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 199,00
SESI- Jaboatão: Rua Barão de Lucena, 251 CEP: 54110-000 Jaboatão de Guararapes-PE	23 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 203,00
SESI- Petrolina: Parque Municipal, 01 - Centro CEP: 56300-000 - Petrolina-PE	715 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.701,00	R\$ 4.200,00	R\$ 430,00
PREÇO TOTAL PARA CADA		239		R\$ 41.902,00	R\$ 47.000,00	R\$ 3.098,00
ITEM						
Valor total: R\$92.000,00 (noventa e dois mil reais)						

7.2 Os valores relativos ao pagamento do objeto ora contratado, serão quitados em até 10 dias úteis após a entrega da fatura dos serviços executado, em cada etapa relativo a cada unidade, com o respectivo atesto da fiscalização do Sesi, devendo a CONTRATANTE providenciar o depósito bancário do valor.

7.3 Os valores dos serviços objeto do presente contrato, só poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses de vigência deste instrumento, mediante notificação com aviso prévio de 30(trinta) dias, sendo os valores reajustados conforme o IGPM/FGV acumulado do período ou, na falta deste índice, por outro índice que venha a substituí-lo.

CLÁUSULA OITAVA: DO PRAZO E DA RESCISÃO CONTRATUAL

8.1 O presente contrato terá o prazo de vigência de 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, por igual e sucessível período, desde haja o interesse de ambas as partes e mediante assinatura de termo aditivo para este fim.

8.2 O presente contrato poderá ser rescindido:

- a) Se ocorrer falência, concordata, declaração de insolvência, interdição ou incapacitação extrajudicial, de qualquer das partes, independentemente de comunicação.





- b) Por descumprimento de toda e qualquer cláusula ou condição expressa neste contrato, mediante notificação prévia de 15 (quinze) dias para a parte infratora sanar a falta, respondendo a parte faltosa por perdas e danos na forma da lei.
- c) Por qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante notificação escrita à outra parte, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data em que se efetivará a rescisão. Durante este período, a CONTRATADA prestará o serviço à CONTRANTE, bem como irá faturar e receber da CONTRATANTE normalmente.

8.3 Havendo rescisão contratual deverá ser apurada a liquidação de eventuais créditos e obrigações pendentes.

CLÁUSULA NONA: ALTERAÇÕES DAS CONDIÇÕES CONTRATUAIS

9.1 As condições ora pactuadas poderão ser revistas sempre que eventos oriundos de mudanças na legislação econômica, tributária, ou mesmo pertinente ao conteúdo da prestação de serviços, venham a alterar as condições aqui definidas.

9.2 Não valerá como precedente novação ou como renúncia aos que a lei ou o presente contrato assegurou às partes, o não exercício deste direito ou a tolerância por qualquer das partes, quanto a eventuais infrações cometidas pela outra.

9.3 Qualquer alteração das cláusulas contratuais estipuladas, somente será válida se realizar por aditivo escrito e assinado pelas partes.

9.4 As partes não poderão ceder ou transferir, total ou parcialmente as obrigações e direitos previstos neste instrumento, sem a prévia e expressa anuência da outra parte.

9.5 O contrato poderá sofrer acréscimos ou supressões que se fizerem nos serviços até o limite percentual 25% (vinte e cinco por cento), incidente sobre o VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO atualizado.

CLÁUSULA DÉCIMA: DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS

10.1 Declaram as partes contratantes que o presente contrato não estabelece qualquer forma de associação, vínculo societário ou solidariedade entre seus signatários, nem tampouco determina direitos a vínculos empregatícios entre seus funcionários, dirigentes, prepostos e/ou contratados, competindo a cada um, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações comerciais e trabalhistas, sociais, previdenciárias, fiscais e tributárias, de conformidade com legislação vigente e/ou práticas comerciais financeiras ou bancárias em vigor.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: RESPONSABILIDADE

11.1 A responsabilidade da CONTRATADA é limitada à execução dos serviços; mantendo o funcionamento, configurações e ajustes dos sistemas relacionados no ANEXO I do presente EDITAL DE LICITAÇÃO, não se responsabilizando por danos decorrentes do uso inadequado dos equipamentos por parte do CONTRATANTE.

11.2 Os equipamentos (hardware) utilizados no ambiente deverão ser homologados pelos fabricantes dos softwares utilizados em tais equipamentos;

11.3 Os equipamentos (hardware) utilizados deverão estar em plena e adequada condição de uso, preferencialmente acompanhados de seus manuais de utilização, sendo responsabilidade do CONTRATANTE providenciar o devido suporte para que esta condição esteja atendida;

11.4 Os meios físicos de rede e acesso à internet, quando necessários para a execução das atividades, deverão estar disponíveis, ativos e em pleno funcionamento, sendo responsabilidade do CONTRATANTE providenciar o devido suporte para que esta condição esteja atendida;





11.5 Caso alguma destas condições não esteja atendida, o cliente será informado e as atividades serão suspensas, aguardando que este tome as providências para que as atividades se reiniciem em condições de execução.

11.6 A eventual suspensão de atividades decorrente da ausência de condições previamente definidas não isentará do pagamento do contrato para manter a execução dos serviços.

11.7 O cliente não poderá em hipótese alguma responsabilizar a CONTRATADA por consequências decorrentes das atividades realizadas em ambiente de produção, especialmente as referentes à perda parcial ou total de dados ou ainda a aquisição de equipamentos e softwares que não apresentarem o desempenho adequado, assim como problemas de qualquer natureza relacionados a hardware.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO E GESTÃO DO CONTRATO.

12.1 O CONTRATADO deverá garantir o cumprimento permanente de todos os requisitos funcionais, de nível de serviço e operacionais especificados nos Anexos ao Edital durante toda a duração do CONTRATO, sujeitando-se às penalidades especificadas na Cláusula 11a em caso de seu descumprimento.

12.2 Fica desde já convencionado que os CONTRATANTES, através de seus representantes, poderão acompanhar e fiscalizar os serviços objeto deste CONTRATO, não descaracterizando com isso as responsabilidades e obrigações da CONTRATADA.

12.3 A fiscalização do CONTRATANTE não exclui ou atenua a responsabilidade da CONTRATADA por eventuais falhas na prestação dos serviços.

12.4 A fiscalização do CONTRATANTE se dará:

- a) através das ferramentas de supervisão e dos relatórios de acompanhamento a serem disponibilizados pelo CONTRATADO, conforme especificado nos Anexos do Edital;
- b) através de ferramentas de análise e métodos de auditoria dos próprios CONTRATANTES ou de terceiros por este indicado.

12.5 Os CONTRATANTES, de modo a simplificar o processo de fiscalização, poderão optar pelo acompanhamento apenas dos seguintes indicadores de nível de serviço:

- a) DISPONIBILIDADE de cada UNIDADE SECUNDÁRIA;
- b) DISPONIBILIDADE e DISPONIBILIDADE INTEGRAL da UNIDADE PRINCIPAL;
- c) DISPONIBILIDADE do serviço de ACESSO À INTERNET A PARTIR DA UNIDADE PRINCIPAL;
- d) DISPONIBILIDADE do serviço de ACESSO À INTERNET A PARTIR DAS UNIDADES SECUNDÁRIAS, nas unidades que possuem o 2º Circuito;

12.5.1 Constatada a não-conformidade de algum desses indicadores com a meta estabelecida, a UNIDADE ou o serviço afetado será declarado pelo CONTRATANTE como não disponível, até que o CONTRATADO cumpra a meta estabelecida para o indicador.

12.6 Os CONTRATANTES poderão indicar um representante seu junto à CONTRATADA para gestão do CONTRATO.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DAS PENALIDADES

13.1 Pela inexecução parcial ou total do CONTRATO, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior, ao CONTRATADO poderão ser aplicadas as seguintes penalidades, inclusive cumulativamente:

- a) Advertência, por escrito;
- b) Multas, inclusive cumulativamente;
- c) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o CONTRATANTE pelo prazo de até 02 (dois) anos;





d) Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com os CONTRATANTES, enquanto perdurarem os motivos da punição.

13.2 Nas hipóteses de inexecução das obrigações contidas nos anexos do edital sujeitará o CONTRATADO multa de 5% do valor global do contrato.

13.3 O não cumprimento, em qualquer mês, dos requisitos de nível de serviço especificados nos Anexos do Edital, sujeitará o CONTRATADO multa de 10% do valor mensal a ser pago do contrato.

13.4 No caso de não cumprimento dos prazos de implantação previstos nos Anexos do Edital, o CONTRATADO estará sujeito à seguintes penalidades:

I- Multa de 0,02% (dois centésimos por cento) do VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO por dia de atraso na obtenção do CERTIFICADO DE CONCLUSÃO.

13.5 As multas e outros valores devidos poderão ser compensados nos pagamentos mensais, vencidos ou por vencer, ou, ainda, cobradas judicialmente, se for o caso.

13.6 Nenhuma multa será aplicada na hipótese de caso fortuito ou força maior invencível e impeditiva da prestação de serviços, desde que comunicada e justificada no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis contados da data da ocorrência e desde que o CONTRATADO já não estivesse em mora.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DOS DOCUMENTOS


14.1 Fazem parte integrante e inseparável do presente CONTRATO, independentemente de transcrição, os anexos integrantes do Edital de nº 25/2011.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: SOLUÇÃO DE CONFLITOS

15.1 Para solução de quaisquer controvérsias oriundas da execução deste Contrato, fica eleito o foro da Cidade do Recife, Pernambuco.

E por assim, estar justo e contratado, firmar o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor, perante as 2 (duas) testemunhas abaixo.

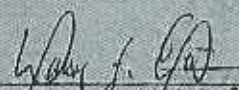
Recife, 15 de julho de 2011.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
Departamento Regional de Pernambuco


Fernando G. de Arruda Junior
PROATIVA SISTEMAS & SOLUÇÕES EM TI LTDA.

TESTEMUNHAS:


NOME: Maria Renata Helmelester Freixo
CPF: 021.705.848-89
R.G.: 11.10.722.410-SSP/SP


NOME: Walmirton O. ESTIMA
CPF: 020.692.918-98
R.G.: 5.042.710





2.16

INSTRUMENTO PARTICULAR DE PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI/DR/PE E A EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA, PARA A IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES MICROSOFT, GERENCIAMENTO REMOTO UTILIZANDO O MICROSOFT SYSTEM CENTER E LOCAÇÃO DE ROTEADORES SEM FIO COM SOFTWARES DE GERENCIAMENTO DE IMPRESSÃO.

Pelo presente instrumento particular de 1º Termo Aditivo, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, que tem por finalidade prestar assistência social ao trabalhador industrial, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, Santo Amaro, nesta Cidade do Recife - PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife-PE, inscrito no CIC/MF sob o nº 015.851.344-49, portador da Cédula de Identidade nº 579.646, SSP/PE, doravante denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA**, com sede na Av. Norte Miguel Arraes de Alencar, nº 4248, Tamarineira, Recife - PE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.252.143/0001-70, representado por seu sócio, **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, portador da carteira de identidade nº 5.425.845 - SDS-PE, residente e domiciliado na Rua Dois, nº 14, Vila Militar, Caetés I, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima, PE, doravante designada **CONTRATADA**, resolvem, por mútuo acordo, aditar o Contrato de Prestação de Serviços, celebrado em 15 de julho de 2011 em decorrência do Pregão Presencial nº 25/2011, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA - O presente instrumento particular tem por objeto o aditamento do contrato de prestação de serviços de implantação e manutenção de equipamentos de informática e softwares Microsoft, bem como o gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e a locação de roteadores sem fio com software de gerenciamento de impressão, celebrado originalmente na data de 15 de julho de 2011, em decorrência do Pregão Presencial nº 25/2011.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - O presente aditamento visa a inclusão de novos serviços a serem efetuados na Casa da Indústria, bem como o aditamento de serviços já contratados para a implantação de internet nos novos laboratórios de informática das unidades do Sesi/PE, visando a manutenção das alterações realizadas por demanda da DIOPE.

 1   



CLÁUSULA SEGUNDA – Em decorrência do disposto no parágrafo anterior, as partes contratantes modificam as originais estipulações contratuais, alterando os valores constante na tabela do item 7.1 da **cláusula sétima**, que passará a ter a seguinte redação:

CLÁUSULA SÉTIMA: DO PAGAMENTO

7.1 – Pelos Serviços ora contratados, o SESI pagará os valores descritos na tabela abaixo, de acordo com o prazo de execução previsto para cada item, bem como conforme implantação das máquinas, em cada unidade.

LOCALIDADES	DIST. EM KM DA NOSSA UNDE	QUANT. DE EQUIP.	MARCA/MODELO	VALOR MENSAL Por unidade relativo a execução do ITEM 01 DE 22/01/2012 até 26/10/2012	VALOR MENSAL Por unidade relativo a execução do ITEM 02 DE 27/10/2012 até 22/01/2013	VALOR MENSAL relativo aos itens de 01/03/2012 até 22/01/2013	VALOR UNITÁRIO DA NOVA TÉCNICA
SESI- Araripina: Estrada Araripina/Gergelina, km 02 - Vila Stª Maria CEP: 56280-000 Araripina-PE	682 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.701,00	R\$ 4.200,00	R\$ 1.680,00	R\$ 420,00
SESI- Paratibe: Rua São Pedro, s/n - Paratibe CEP: 53417-040 Paulista-PE	16 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 784,00	R\$ 196,00
SESI- Goiana: Rua do Poço do Rei, s/n CEP: 55900-000 Goiana-PE	62 km	13	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 968,00	R\$ 242,00
SESI- Centro de Ensino Supletivo: Rua Marques do Recife, 154 - Santo Antônio CEP: 50010-060 Recife-PE	4 km	16	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 736,00	R\$ 184,00
SESI- Camaragibe: Rua Severino Santos, 343 CEP: 54759-550 CEP: Camaragibe-PE	15 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 780,00	R\$ 195,00
SESI- Cabo de Santo Agostinho: Rodovia BR 101 - Sul - km 36 n° 34.700 CEP: 54500-000 Cabo de Santo Agostinho-PE	44 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 896,00	R\$ 224,00
SESI- Carnaúba: Rua São Vicente Ferrer, s/n - Boa Vista II CEP: 55038-570 Carnaúba-PE	140 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.500,00	R\$ 4.100,00	R\$ 1.280,00	R\$ 320,00
SESI- Vasco da Gama: Rua Vasco da Gama, s/n - Casa Amarela CEP: 52081-030 Recife-PE	8 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 752,00	R\$ 188,00
SESI- Escada: Rua Visconde de Utinga, s/n CEP: 55500-000 Escada-PE	67 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.800,00	R\$ 4.100,00	R\$ 988,00	R\$ 247,00
SESI- Ibura: Av. Ministro Oliveira Salazar - Ibura CEP: 51220-040 Recife / PE	19 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 796,00	R\$ 199,00
SESI- Jaboatão: Rua Barão de Lucena, 251 CEP: 54110-000 Jaboatão de Guararapes-PE	23 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00	R\$ 812,00	R\$ 203,00
SESI- Casa da Indústria: Av. Cruz Cabugá, 767 CEP: 50040-000 Recife-PE	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 10.400,00	Não se aplica
SESI- Petrolina: Parque Municipal, 01 - Centro CEP: 56300-000 - Petrolina-PE	715 km	21	positivo pos at series d	R\$ 3.701,00	R\$ 4.200,00	R\$ 1.920,00	R\$ 480,00
PREÇO TOTAL PARA CADA		239		R\$ 41.903,00	R\$ 47.000,00	R\$ 22.792,00	R\$ 3.098,00
ITEM							
Valor total: R\$114.792,00 (cento e quatorze mil, setecentos e noventa e dois reais)							





PARÁGRAFO PRIMEIRO - Os serviços incluídos a serem prestados na Casa da Indústria são:

1) SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DE APLIANCE HARDWARE COM RECURSOS WI-FI NA MODALIDADE OUTSOURCING - Serviço de implantação de solução de rede WI-FI e firewall de perímetro conforme detalhamento de recursos abaixo:

a) Fornecer, gerenciar, configurar e manter solução de Apliance Hardware. Com as seguintes características mínimas:

- Alimentação Poe dos acces points.
- Compatível com o padrão Wi-Fi (Wireless Fidelity) e wireless IEEE 802.11b (11Mbps) e IEEE 802.11g (54Mbps);
- Compatível com IEEE 802.3 10Mbps e IEEE 802.3u 100Mbps;
- Frequência de 2.4 a 2.4835GHz Padrão DSSS com 11 canais de operação configuráveis por software;
- Suporte aos protocolos de segurança: 64/128-bit WEP, WPA, WPA2;
- Suporte aos protocolos: TCP/IP, PPPoE, DHCP, ICMP, NAT e IEEE 802.1d Spanning Tree;
- Suporte aos recursos Virtual Server, DMZ e DDNS (Sistema dinâmico de nome de domínios);
- Serviço básico de firewall integrado;
- O gerenciamento, configuração e atualização do software interno via interface web (Internet Explorer, Netscape, etc.), permitem atender aos futuros protocolos e aplicações, preservando, assim, o investimento.
- Suporte a filtro MAC.
- Prover cobertura WI-FI em todas as dependências internas da Casa da Indústria.
- Suporte a emissão de tickets para navegação com controle de tempo e identificação do usuário que utilizou o ticket.
- Enviar relatório de acesso mensal contendo todos os acessos obtidos no mês contendo sites mais visitados, rank de usuários que mais fizeram download.
- Possibilitar bloqueio de acesso por meio de categoria de sites por ex: jogos, pornografia, blogs e etc.
- Possibilitar a configuração em alta disponibilidade e distribuição de carga de no mínimo 3 links de internet.
- Possibilitar conexão externa por VPN de no mínimo duas conexões do tipo (VPN Client).

3





SESI

• Possibilitar autenticação integrada com o active directory do Windows 2008 R2.

PARÁGRAFO SEGUNDO - Em decorrência das modificações contratuais previstas no caput da cláusula segunda o valor total mensal previsto do contrato originário passará de R\$ 92.000,00 (noventa e dois mil reais) para R\$ 114.792,00 (cento e quatorze mil, setecentos e noventa e dois reais), a ser pago, proporcionalmente à efetiva execução de cada serviço.

CLÁUSULA TERCEIRA - As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações do instrumento contratual original que não tenham sido expressamente alteradas pelo presente instrumento particular.

CLÁUSULA QUARTA - O presente instrumento particular de termo aditivo entra em vigor a partir da data de sua assinatura, na qualidade de acessória, segue o destino do principal, na forma e de acordo com o que determina os dispositivos legais concernentes a matéria.

CLÁUSULA QUINTA - Em face da natureza do presente instrumento, as partes contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato original e suas alterações, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

CLÁUSULA SEXTA - As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.


E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.

Recife, 20 de julho de 2012.


SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
Departamento Regional de Pernambuco


Fernando G. de Arruda Junior
PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA.

Testemunhas:


Nome: **Thiago Gomes da Silva**
RG nº: **33931567-0**
CPF nº: **049.607.374-50**


Nome: **Maria Renata Hellmeister Figueira**
RG nº: **027.786.848-69**
CPF nº: **027.786.848-69**
ID: **10.722.410-SSP/SP**





SESI

INSTRUMENTO PARTICULAR DE SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI/DR/PE E A EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA.

Pelo presente instrumento particular de segundo termo aditivo ao Contrato de Prestação de Serviço, de um lado, o **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI**, Departamento Regional de Pernambuco, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, com a finalidade de prestar assistência ao industrial e seus dependentes, regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, com sede e foro à Av. Cruz Cabugá, nº 767, bairro do Santo Amaro, nesta Cidade do Recife-PE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.910.210/0001-05, neste ato representado pelo seu Superintendente, **ERNANE DE AGUIAR GOMES**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife/PE, portador da Cédula de Identidade nº 579.646, SSP/PE, e inscrito no CPF/MF sob o nº 015.851.344-49, residente e domiciliado nesta Cidade do Recife - PE, doravante simplesmente designada **CONTRATANTE** e do outro, a **EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA.**, com sede na Av. Norte Miguel Arraes de Alencar, nº 4248, Bairro tamarineira, Cidade do Recife/PE, inscrita o CNPJ sob o nº 12.252.143/0001-70, neste ato representa por **FERNANDO GOMES DE ARRUDA JÚNIOR**, brasileiro, casado, Técnico em Telecomunicações, residente e domiciliado na Rua Dois, nº 14, Vila Militar, Caetés I, Cidade do Recife/PE, CEP: 53.530-785, município de Abreu e Lima, portador da cédula de identidade de nº 5.425.845 - SDS/PE e inscrito no CPF/MF sob o nº 038.710.674-07, doravante simplesmente designada como **CONTRATADA**, resolvem, por mútuo acordo, aditar o Contrato de Prestação de Serviços, celebrado em 15 de julho de 2011, mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA - Por meio do presente instrumento particular de termo aditivo ao contrato prestação de serviço, celebrado originalmente na data de 15 de julho de 2011, que tem por objeto a implantação e manutenção de equipamentos de informática e Software Microsoft, bem como o gerenciamento remoto utilizando o Microsoft System Center e a locação de roteadores sem fio com software de gerenciamento de impressão, as partes ora contratantes modificam as originais estipulações contratuais, alterando o prazo e vigência contratual e o valor do contrato original:

CLÁUSULA SEGUNDA - Por força do presente termo aditivo, o prazo contratual originalmente estipulado, será prorrogado por mais um período de 24(vinte e quatro) meses, tendo por termo inicial a data de 15 de julho de 2013 e por termo final a data de 15 de julho de 2015.

CLÁUSULA TERCEIRA - O valor originalmente estipulado para a parcela mensal do contrato ora aditado, será reajustado com base no índice IGPM/FGV acumulado do período, até o mês de Abril/2013 (7,2994%), totalizando, a partir do termo inicial da presente prorrogação, um valor mensal de R\$ 123.160,33(cento e vinte e três mil cento e sessenta reais e trinta e três centavos).





CLÁUSULA QUARTA – O presente Instrumento particular de termo aditivo entra em vigor a partir da data de sua assinatura.

CLÁUSULA QUINTA – As partes contratantes ratificam todas as demais estipulações contratuais que não tenha sido, expressamente, alterada pelo presente instrumento particular.

CLÁUSULA SEXTA – Em face da natureza do presente instrumento, as partes ora contratantes obrigam-se a cumprir todas as cláusulas estipuladas no contrato original, pois este termo aditivo passa a integrá-lo como se nele estivesse transcrito.

CLÁUSULA SÉTIMA – As partes contratantes elegem o Foro da Comarca do Recife como único competente para dirimir dúvidas ou questões decorrentes do presente instrumento particular de termo aditivo, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que se configure.

E, por estarem justas e acordadas, as partes contratantes assinam o presente instrumento particular em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, juntamente com as duas (02) testemunhas presenciais, para que produza os seus jurídicos efeitos.


Recife, 22 de Maio de 2013.


Serviço Social da Indústria - SESI
Departamento Regional de Pernambuco

EMPRESA PROATIVA SISTEMA E SOLUÇÕES EM TI LTDA

TESTEMUNHAS:

x 
Nome: Maria Renata Hellmeister Freire
CPF: 027.786.848-89
RG: 10722410 - SSP/SP

x 
Nome: Maria Renata Hellmeister Freire
CPF: 049.607.374-50
RG: 57.929.561-0

Contrato 210/2013 e Aditivo 11 - Aditivo - EMPRESA WALTER LOPES ENGENHARIA LTDA.



