

OK

peby

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Pelo presente instrumento, e na melhor forma de direito, as partes abaixo qualificadas, doravante denominadas conjuntamente "partes" e individualmente "parte":

Mazars Cabrera Consultoria Contábil e Tributária Sociedade Simples Ltda., sociedade com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Praça Ramos de Azevedo, 206, 12º andar, Conjuntos 1.210 e 1.240, Edifício Esplanada, Centro, CEP 01037-910 inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda - CNPJ sob o n.º 05.430.532/0001-82, neste ato representada na forma de seu Contrato Social, por seus sócios infra-assinados, doravante denominada simplesmente "Contratante"; e,

NC Soluções e Serviços e Informática Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Praça Ramos de Azevedo, 206, 10º andar, República, São Paulo, CEP: 01037-010, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda - CNPJ sob o n.º 05.113.859/0001-20, inscrição municipal nº 3.717.377-4, neste ato representado na forma de seu Contrato Social, por seu administrador infra-assinado, **Jose Roberto Brisac**, brasileiro, casado, empresário, RG 21.598.8008-17, CPF/MF 110.267.008-17, residente na cidade de São Paulo, na Rua Tabapuã, 308 apto 12 - Itaim Bibi, doravante denominada simplesmente "Contratada";

têm entre si, justo e contratado, celebrar o presente Contrato de Prestação de Serviços, conforme os termos e condições abaixo estabelecidos, os quais as Partes se obrigam e outorgam entre si a saber:

Cláusula Primeira – Do Objeto

1.1. O presente Contrato tem por objeto a prestação, pela **Contratada** à **Contratante**, de locação do Sistema de Gestão de Dados denominado NETCORP ("Sistema"), compreendendo os Módulos: Cadastros, Financeiro, Suprimentos, Comercial, Controladoria (Contábil e Fiscal), Gerencial, Produção e Integração, bem como a manutenção e atualização do sistema em tela, na forma acordada previamente entre as partes, por escrito.

1.2. Também serão objeto do presente contrato os serviços de help-desk ao **Contratante** e aos clientes da **Contratante**.

1.3. A tabela de honorários relacionados à sublocação do Sistema, no que tange aos módulos, quantidade de usuários, implantação e customização, encontra-se anexada a este instrumento ("Anexo I"), cujo teor passará a fazer parte integrante deste Contrato.

14

Cláusula Segunda – Atualização do Sistema

2.1. A atualização do Sistema compreende:

2.1.1. Correção de falhas do Sistema;

2.1.2. Atualização tecnológica do Sistema, fornecendo as novas versões que venham a ser liberadas, contemplando alterações, acréscimos de rotina ou melhoria de desempenho;

6



2.1.3. Liberação de novas versões, com melhorias e evoluções realizadas no Sistema, liberadas periodicamente, principalmente no que tange a alterações do Sistema relacionadas à adequação a legislação contábil e fiscal vigente. No que tange as atualizações fiscais vigentes, compreendem-se:

2.1.3.1. Todas as atualizações no âmbito Federal;

2.1.3.2. No que tange as atualizações Estaduais, apenas para os Estados onde a Mazars possuir filiais estabelecidas;

2.1.3.3. Para as atualizações Municipais, apenas para aquelas onde a Mazars possuir filiais estabelecidas.

2.2. As atualizações mencionadas no item 2.1., estão isentas de ônus para a **Contratante**.

2.3. Havendo a necessidade de alteração no sistema para atendimento de obrigações para outros estados e municípios que não os compreendidos no parágrafo 2.1.3.2 e 2.1.3.3 acima, os honorários serão cobrados pela Contratada diretamente ao seu cliente.

Cláusula Terceira – Suporte Técnico

3.1. A **Contratada** prestará a **Contratante**, suporte técnico, através de seu sistema de helpdesk online (WebOS), sem limite de horas, ou pelo telefone, cujo atendimento compreenderá o período das 08h00 às 18h00, de segunda à sexta-feira. Caso o atendimento seja solicitado após o expediente comercial e esteja devidamente aprovado pela **Contratada**, a **Contratante** poderá efetuar a cobrança de horas extras, levando em considerações o valor descrito no **Anexo I** ou outro valor que venha a ser acordado entre as Partes.

3.2. O prazo de retorno dos atendimentos deverá seguir um SLA – Services Level Agreements que será celebrado entre as partes onde estarão definidos os prazos de retorno considerando o nível de prioridade de cada chamado e que será considerado como parte integrante e indissociável do presente Instrumento

Cláusula Quarta – Do Horário e Local da Prestação dos Serviços

4.1. A **Contratada** poderá prestar os serviços em qualquer horário de sua escolha, em suas dependências ou nas dependências da **Contratante**, conforme endereço estabelecido no preâmbulo do presente, devendo, quando nas instalações da **Contratante**, respeitar o horário comercial desta, cumprir os prazos acordados e atender à qualidade dos serviços previstos neste Contrato ou em qualquer outro instrumento a este relacionado.

Cláusula Quinta – Das Responsabilidades das Partes

5.1. Durante o prazo de vigência deste Contrato, sem prejuízo das demais obrigações assumidas, e sob pena de rescisão deste instrumento e conseqüente aplicação da penalidade prevista neste instrumento:

I. Compete à **Contratante**:

- a) fornecer o material de apoio necessário para a prestação dos serviços;
- b) permitir e facilitar o ingresso dos profissionais da **Contratada** nas instalações da **Contratante**;



- c) notificar formalmente a **Contratada**, no caso de problemas com qualquer um dos profissionais de sua equipe técnica ou no caso de verificação de alguma irregularidade na prestação dos serviços e
- d) efetuar os pagamentos pelos serviços realizados, conforme os valores, os prazos e a forma estabelecida neste Contrato.

II. Compete à **Contratada**:

- a) prestar os serviços dentro dos padrões e procedimentos acordados e definidos no SLA;
- b) cumprir rigorosamente os prazos de execução dos serviços contratados;
- c) prestar os serviços utilizando-se de mão de obra especializada e capacitada;
- d) disponibilizar, ceder e transferir à **Contratante** todos os produtos gerados por ocasião da realização dos serviços objeto deste Contrato;
- e) fazer com que os seus profissionais possam ser identificados por crachá ou cartão de identificação quando nas instalações da **Contratante**;
- f) respeitar e fazer com que seus profissionais respeitem as normas de segurança, higiene, medicina do trabalho e demais regulamentos em vigor nas instalações da **Contratante**;
- g) fornecer diretamente aos seus funcionários ou eventuais contratados, as diretrizes dos trabalhos a serem executados, bem como fiscalizar a prestação dos serviços;
- h) devolver à **Contratante** todos os documentos obtidos para execução dos serviços;
- i) cumprir todas as obrigações que recaiam sobre a execução dos serviços e decorram, expressa ou tacitamente, de leis, decretos, exigências ou regulamentos federais, estaduais ou municipais e providenciar, e, manter em ordem, às suas custas, junto aos órgãos responsáveis, todas as autorizações e licenças necessárias para a realização do objeto do presente Contrato;
- j) responder pela guarda e conservação de quaisquer bens, informações e documentos da **Contratante**, eventualmente entregues ou acessados pela **Contratada**, seus funcionários, contratados e/ou representantes a qualquer título;
- k) indenizar a **Contratante** pelos valores correspondentes aos custos de aquisição ou de reparo às suas instalações ou máquinas, por eventuais danos que venham a ser causados pelos funcionários, prepostos e/ou subcontratados da **Contratada**, por culpa ou dolo devidamente comprovados;
- l) viabilizar métodos de realização de *backups* diários, semanais ou mensais, de acordo com as necessidades da **Contratante**;
- m) manter a **Contratante** informada sobre qualquer dificuldade e/ou irregularidade que possa prejudicar a execução dos serviços;
- n) revisar ou corrigir de forma pronta e imediata, sem qualquer ônus à **Contratante**, todas as falhas, as deficiências e as imperfeições que se encontrarem em discordância com as solicitações formais da **Contratante**, atribuíveis à **Contratada** e,
- o) prestar à **Contratante** todos e quaisquer esclarecimentos e informações que a **Contratante**, a seu exclusivo critério, julgar necessários para o acompanhamento da evolução dos serviços ora contratados;
- p) manter atualizados os documentos relacionados ao Sistema de Gestão de Dados NETCORP, no que tange aos manuais de operação do Sistema, destinados aos usuários;
- q) Se adaptar às normas de auditoria, bem como às normas internacionais e necessidades estabelecidas pela equipe de TI da **Contratante**;
- r) Permitir o acesso da equipe de TI da **Contratante** para a realização de auditoria nos processos da NC de forma a garantir a segurança do sistema, sempre que a **Contratante** entender necessário.



[Handwritten signature]

Cláusula Sexta – Das Responsabilidades Trabalhistas

6.1. O presente Contrato não caracteriza qualquer vínculo empregatício entre a **Contratada**, seus funcionários, seus subcontratados e seus representantes com a **Contratante** para a realização do objeto contratado. Os serviços poderão ser realizados por diversos empregados da **Contratada**, sem caráter de pessoalidade.

6.2. A **Contratada** fornecerá os profissionais necessários à realização dos serviços aqui contratados, correndo por sua conta exclusiva os decorrentes encargos trabalhistas, tais como, porém não se limitando, ao salário, seguro de vida, indenização por acidente do trabalho ou dispensa, aviso prévio, 13º salário, férias, previdenciários, sociais e infortunisticos, inclusive aqueles objeto de exigências de órgãos públicos.

6.2.1. A **Contratada**, sempre que solicitado, se compromete a fornecer as certidões negativas abaixo descritas à **Contratante**:

- CND da Receita Federal do Brasil;
- CND INSS – Instituto Nacional do Seguro Social;
- CND FGTS/CRF – Fundo de Garantia por Tempo de Serviço;
- CND Sefaz – Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo;
- CND PMSP – Prefeitura da Cidade de São Paulo;
- CND dos 10 Cartórios de Protesto;
- CND de Distribuição de Ações perante da Justiça Federal;
- CND de Distribuição de Executivos Fiscais Federais;
- CND de Distribuição de Executivos Fiscais Estaduais;
- CND de Distribuição de Executivos Fiscais Municipais;
- CND de Distribuição de Falência e Recuperações Judiciais;
- CND de Distribuição de Ações Cíveis; e,
- CND da Justiça do Trabalho.

6.3. Havendo qualquer reclamação de cunho trabalhista contra a **Contratante**, a qualquer tempo, envolvendo empregado, ex-empregado, subcontratado ou representante da **Contratada**, esta responderá pela indenização integral dos valores eventualmente requeridos ou condenados, bem como por toda e qualquer despesa que a **Contratante** vier a ter com custas judiciais, honorários advocatícios ou eventuais acordos trabalhistas, os quais deverão ser reembolsados à **Contratante** no prazo de até 05 (cinco) dias úteis contados do recebimento, pela **Contratada**, da notificação por escrito.

6.4. A **Contratada** manterá profissionais capacitados e treinados para eventual substituição daqueles faltosos, impedidos ou afastados por comportamento inadequado perante a **Contratante**.

6.4.1. Em havendo a necessidade de substituição de um dos profissionais da **Contratada**, a parte interessada comunicará a outra, por escrito, fundamentando o pedido e identificando o profissional a ser substituído por outro, com qualificação igual ou superior, em um prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas contadas da data do recebimento da notificação.

6.5. A **Contratada** não poderá subcontratar os serviços objeto do presente Contrato sem a prévia e expressa autorização da **Contratante** e, quando autorizada, por escrito, a **Contratada**, responderá integralmente pelos ônus decorrentes de eventual subcontratação, incluindo, mas não se limitando



A handwritten signature in blue ink, located at the bottom right of the page.

a: pagamentos, despesas, observação dos níveis de serviço; qualidade dos serviços e dos materiais elaborados; encargos, deveres de natureza trabalhista, previdenciária, tributária; acidentes de qualquer natureza; danos causados à **Contratante** e a terceiros; dentre outros.

Cláusula Sétima - Responsabilidades da Contratada

7.1. A **Contratada** responderá por todo e qualquer dano ou prejuízo causado à **Contratante** e/ou aos seus clientes, funcionários, contratados e terceiros, por si, por seus empregados, por seus contratados e/ou por seus representantes, decorrentes de imperícia, imprudência, negligência ou dolo, responsabilizando-se ainda pelas indenizações em face ao não cumprimento ou ao cumprimento inadequado dos serviços, objeto deste Contrato, bem como da legislação aplicável (cláusula 2.1.), notadamente para os fatos que forem comprovados como de responsabilidade da **Contratada**.

7.2. A **Contratada**, desde já, caso se verifique ato, decisão, ou condenação, judiciais ou administrativas quanto ao cumprimento de quaisquer obrigações relativas às suas atividades ou quanto ao não cumprimento dessas, assume toda a responsabilidade, em caráter irrevogável e irretratável, pelo pagamento de quaisquer ônus, indenizações, custas processuais, perdas e danos, multas, penalidades e despesas, inclusive honorários advocatícios. A **Contratada** se responsabilizará ainda pelos juros, tributos, taxas e contribuições existentes ou que venham a ser criados durante a vigência deste instrumento, sejam de conteúdo, social, fiscal ou trabalhista, inclusive decorrentes de acidente do trabalho, ainda que por dolo ou culpa, direto ou indireto da **Contratada**. As responsabilidades pelos pagamentos, indenizações e assunção de obrigações e responsabilidades aqui previstas serão exigíveis mesmo após o término deste contrato, pelo fim de seu prazo ou por qualquer outra razão.

7.2.1. Fica assegurado a **Contratante** o direito de retenção dos respectivos valores, descontando-os dos pagamentos devidos à **Contratada**, sem prejuízo da cobrança judicial.

7.3. A **Contratada** não será considerada responsável por danos ou prejuízos decorrentes de caso fortuito ou de força maior, desde que devidamente comprovados, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro, que diz:

"Art. 393: O devedor não responde pelos prejuízos resultantes de caso fortuito ou força maior, se expressamente não se houver por eles responsabilizado.

Parágrafo único. O caso fortuito ou de força maior verifica-se no fato necessário, cujos efeitos não era possível evitar ou impedir.

Cláusula Oitava – Do Preço

8.1. Pela prestação dos serviços ora contratados, a **Contratante** pagará à **Contratada**, a importância mensal que será calculada de acordo com o "Anexo I" desse contrato, cujo pagamento se realizará todo o dia 08 (oito) do mês subsequente à prestação dos serviços.

8.1.1. O valor dos honorários apresentados no "Anexo I" não incluem os tributos, contribuições, despesas, entre outros encargos aplicáveis aos serviços objeto deste instrumento contratual.

8.1.2. O pagamento se dará por meio de depósito na conta corrente da **Contratada** mantida junto ao banco Itaú, agência nº. 0553 e conta corrente nº. 40.092-0 cujo documento de depósito



[Handwritten signature]

será considerado como instrumento hábil e comprobatório da quitação do valor depositado, para todos os fins e efeitos de direito.

8.2. O faturamento dos serviços deverá ser encaminhado à **Contratante** até o dia 28 do mês da prestação do serviço mediante a entrega da Nota Fiscal de Serviços, juntamente com a relação detalhada dos serviços prestados e horas despendidas, que será aprovada pela **Contratante**, por escrito, dentro do prazo de 05 (cinco) dias úteis contados do recebimento da Nota Fiscal /Fatura e demais documentos, sob pena de prorrogação automática do prazo de vencimento pelo mesmo número de dias de atraso na sua entrega à **Contratante**.

8.2.1. Caso se constate alguma irregularidade na Nota Fiscal / Fatura, esta será devolvida à **Contratada** para correção, sendo concedido à **Contratante**, quando do seu recebimento, corrigida, de novo prazo de 10 (dez) dias para o pagamento, sem qualquer acréscimo a título de juros, multa ou correção.

8.2.2. Em caso de vencimento de qualquer pagamento em dia sem expediente bancário, o pagamento será realizado no primeiro dia útil subsequente.

8.3. Por ocasião da apresentação à **Contratante** da Nota Fiscal / Fatura e dos demais documentos descritos neste instrumento, a **Contratada** deverá fazer prova do recolhimento mensal do INSS e do FGTS da empresa, funcionários, contratados e sócios, por meio da apresentação de cópia das Guias GPS - Guia de Previdência Social e GFIP - Guia do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social, respectivamente, do mês imediatamente anterior ao pagamento e, caso necessário, da documentação suporte, bem como do recolhimento do ISSQN - Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza relacionado aos serviços ora contratados, se sua a responsabilidade pelo recolhimento, sob pena de suspensão dos pagamentos até efetiva comprovação dos recolhimentos.

8.3.1. A **Contratada**, quando exigido pela legislação aplicável, se compromete, ainda, a manter no local da prestação dos serviços, cópia da ficha de registro de empregado, atualizada, com a identificação do cargo para o qual foi contratado e o controle de jornada, daquele empregado designado para atuar no ambiente físico da **Contratante** ou de seu cliente.

8.4. Caso ocorra divergência entre o valor cobrado pela **Contratada** e o valor estimado pela **Contratante**, poderá a **Contratante** glosar dos documentos de cobrança emitidos pela **Contratada**, os valores apontados como não devidos, ficando a diferença, caso essa venha a existir, para ser liquidada, sem incidência de multa ou outro encargo, quando as partes concordarem sobre o seu valor.

8.5. O valor dos honorários, caso reconduzido o presente instrumento por prazo superior a 12 (doze) meses, por acordo entre as partes, será reajustado anualmente tomando-se por base a data de sua assinatura. O Contrato será então reajustado de acordo com a variação do **dissídio** da categoria da **Contratada**, ou na sua extinção, por qualquer outro índice que venha a substituí-lo e que venha a refletir a inflação vigente, conforme acordo entre as partes oportunamente.

8.5.1. O reajuste deverá ser requerido pela **Contratada** em um prazo de até 30 (trinta) dias contados da data base de reajuste, não sendo admitida, em qualquer hipótese, a aplicação de reajustes retroativos, mantendo-se os preços originais até o mês base subsequente ou períodos posteriores caso não seja observada a presente disposição.



8.5.2. Caso o índice acima eleito venha a apresentar alta irreal, deverão as Partes estabelecer, de comum acordo, índice ou percentual de reajuste que melhor reflita a efetiva variação inflacionária verificada no período.

8.6. A **Contratada**, quando assim determinado pelo Instituto Nacional da Seguridade Social, deverá indicar em sua Nota Fiscal, o valor correspondente a 11% (onze por cento) do valor faturado, para fins de custeio da seguridade social, cujo montante será retido pela **Contratante** na forma da lei.

8.7. Serão retidos os pagamentos à **Contratada** na hipótese desta apresentar, a qualquer tempo, qualquer pendência ou restrição em seu Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, mantido pelo Ministério da Fazenda. Neste caso, os valores serão retidos enquanto da pendência ou restrição e, quando liberados, não sofrerão qualquer acréscimo.

Cláusula Nona – Das Despesas

9.1. As despesas incorridas pela **Contratada** na consecução dos serviços contratados pela **Contratante** serão reembolsadas pela **Contratante**, ao custo, desde que tenham sido prévia e expressamente autorizadas pela **Contratante**.

9.2. Para fins de reembolso das despesas supramencionadas, deverá a **Contratada** apresentar à **Contratante**, os recibos e/ou as notas fiscais originais e, observar as disposições de faturamento estabelecidas na Cláusula Sexta acima.

Cláusula Décima – Deduções

10.1. A **Contratante** poderá, a qualquer tempo, deduzir dos valores a serem pagos à **Contratada** em razão do presente Contrato, todo e qualquer valor devido pela **Contratada** à **Contratante** em razão de: multas, penalidades, tributos, contribuições, entre outros.

Cláusula Décima Primeira - Dos Encargos Fiscais

11.1. Todos os tributos, encargos e contribuições, eventualmente devidos pela execução dos serviços objeto deste Contrato, correrão por conta única e exclusiva da **Contratada**, que também se responsabiliza pelo perfeito e exato cumprimento de todas as obrigações e formalidades que a lei lhe atribua.

11.2. Os tributos e contribuições, quando devidos na fonte, serão retidos na forma da lei, fazendo-se os pagamentos à **Contratada** pelo valor líquido remanescente. Caso a **Contratada** seja isenta de algum tributo ou encargo, deverá mencionar e comprovar esse fato à **Contratante** mediante a apresentação do documento legalmente admitido, responsabilizando-se integralmente em caso de falsidade dessa informação ou mudança da legislação que não mais a isente do recolhimento do correspondente encargo ou tributo.

11.3. A **Contratante** não se responsabiliza por qualquer outro valor ou pagamento não previsto expressamente neste Contrato.

11.4. A **Contratante** não será responsável pelo reembolso de multas, penalidades, juros e outras despesas resultantes da não observância de obrigações tributárias que forem devidas pela **Contratada**.



Cláusula Décima Segunda - Da Vigência

12.1. O presente Contrato vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, prorrogáveis por iguais e sucessivos períodos, contados da data de sua assinatura, salvo manifestação contrária de qualquer das partes, por escrito, com 60 (sessenta) dias de antecedência do término do prazo.

12.2. Após o decurso do prazo acima estabelecido sem que as partes tenham optado por sua prorrogação, estará o presente instrumento terminado de pleno direito, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial, salvo se ainda restarem obrigações a serem cumpridas, quando então, será prorrogado pelo prazo necessário ao cumprimento das obrigações remanescentes.

Cláusula Décima Terceira – Da Denúncia e Rescisão

13.1. Este instrumento particular de Contrato poderá ser denunciado, a qualquer tempo, por qualquer uma das partes, mediante manifestação formal de uma parte à outra, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sem que seja devida qualquer indenização ou compensação.

13.1.1. As obrigações do presente Contrato permanecerão em vigor durante o prazo de 30 (trinta) dias a que se refere o Parágrafo 13.1. acima, salvo se a parte solicitante da rescisão venha dispensar a prestação dos serviços no referido período.

13.2. Qualquer uma das partes poderá considerar rescindido, de pleno direito, o presente instrumento, independente de interpelação judicial ou extrajudicial, mediante simples notificação, sem que assista à outra parte qualquer direito à reclamação ou indenização, nos casos de (i) inadimplemento de qualquer cláusula ou condição prevista neste contrato; (ii) se qualquer das Partes falir, requerer recuperação judicial ou iniciar procedimentos de recuperação extrajudicial, tiver sua falência ou liquidação requerida; (iii) conhecimento de fatos ou circunstâncias que desabonem a idoneidade comercial, ou comprometam a capacidade econômica, financeira ou técnica; (iv) suspensão ou paralisação da prestação dos serviços, sem justa causa; (v) verificação de má-qualidade dos serviços; (vi) disposição legal ou normativa superveniente, que impeça a plena execução das obrigações do presente instrumento e (vii) ocorrência de caso fortuito ou de força maior, imediatamente comunicado e comprovado.

13.3. Quando do término ou rescisão deste Contrato, a Contratada obriga-se a: (i) terminar todo e qualquer serviço em andamento sob este Contrato, salvo se diversamente acordado pelas Partes; (ii) devolver imediatamente à Contratante todo e qualquer material, dados, informações ou Produto Desenvolvido sob ou em relação a este Contrato e (iii) confirmar, por escrito, à Contratante o adequado cumprimento do disposto nos itens (i) e (ii), acima.

13.4. A rescisão ou rescisão antes do prazo previsto para o término dos serviços, obriga a Contratada a devolver à Contratante, no prazo máximo e improrrogável de 10 (dez) dias, os valores pagos pela Contratante e cuja prestação ainda não tenha ocorrido. Em caso de atraso na devolução dos valores pagos, aplicar-se-ão à Contratada, as disposições acerca de atraso no pagamento, conforme Parágrafo 14.2., deste instrumento.

13.5. Quando do término ou rescisão deste Contrato, por parte do Contratante, a Contratada, removerá todos os aplicativos e produtos instalados nos equipamentos e servidores da Contratada, permanecendo apenas o banco de dados dos aplicativos com as informações nele contida.



Handwritten signature.

Cláusula Décima Quarta – Das Penalidades

14.1. A infração de qualquer uma das cláusulas e condições do presente Contrato, desde que não sanada em um prazo de até 48 (quarenta e oito) horas, contadas da data da entrega comprovada de notificação por escrito de uma parte à outra, acarretará à parte infratora o pagamento da multa equivalente a 10% (dez) por cento do valor total contratado, sem prejuízo da parte inocente optar pela rescisão contratual, respondendo a parte infratora, além das penalidades acima, pelas perdas e danos decorrentes da sua infração. A penalidade ora estabelecida não se aplica ao item 14.2 abaixo, sendo somente aplicável à multa de mora e a incidência de juros, salvo se a inadimplência perdurar por mais de 45 (quarenta e cinco) dias.

14.1.1. Para fins e efeitos deste Contrato, o valor total contratado corresponde à multiplicação do valor descrito na Cláusula Preço, pelo número de meses contratado.

14.2. Caso a **Contratante** não efetue o pagamento na data estabelecida no presente instrumento, sobre o valor da fatura vencida e não paga incidirá multa de 2% (dois por cento). Caso o inadimplemento permaneça por período superior a 30 (trinta) dias, incidirá ainda, sobre o valor devido, juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês "pro rata temporis".

14.3. Em caso de atraso na prestação dos serviços ou de qualquer desenvolvimento com impactos diretos na entrega de obrigações da **Contratante** e/ou de seus clientes, desde que não justificados, será descontado da **Contratada** o percentual diário correspondente a 0,30% sobre o valor mensal, conforme o caso, do pagamento do mês correspondente ao atraso, limitado a 10% (dez por cento) do valor total deste Contrato, sem prejuízo da **Contratante** rescindir o presente Contrato e exigir as multas neste instrumento estabelecidas, acrescidas das perdas e danos.

Cláusula Décima Quinta – Da Confidencialidade

15.1. A **Contratada**, por si, seus empregados e representantes a qualquer título, obriga-se a manter a mais absoluta confidencialidade de todas as informações, dados, documentos, metodologias e demais informações da **Contratante**, seus clientes, funcionários, contratados e terceiros em geral, a que vier a ter conhecimento ou acesso em razão da consecução deste Contrato, a qualquer tempo, seja durante ou após a execução dos serviços ora contratados, por qualquer meio, não podendo ser divulgados, em qualquer época, durante e após a vigência deste instrumento, por qualquer meio tangível ou não, sem o consentimento prévio e expresso da **Contratante**.

15.1.1. As obrigações de sigilo e de confidencialidade perdurarão pelo prazo mínimo de 20 (vinte) anos, contados do término ou rescisão deste Contrato. Não obstante ao prazo acima, as obrigações se manterão durante toda a vigência contratual ora estabelecida.

15.1.2. As estipulações e obrigações constantes da presente cláusula não serão aplicadas às informações: (i) de domínio público; (ii) comprovadamente em poder da **Contratada**, antes de sua divulgação ou acesso, como resultado de sua própria pesquisa ou desenvolvimento pessoal; (iii) legítima e legalmente recebidas de terceiros que não tenham descumprido qualquer contrato ou acordo; (iv) reveladas em razão de uma ordem, administrativa ou judicial, válida, somente até a extensão de tais ordens, contanto que a **Contratada** tenha notificado a existência de tal ordem, previamente e por escrito à **Contratante**, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabível.



[Handwritten signature]

Cláusula Décima Sexta – Da Titularidade e da Propriedade

16.1. Para todos os fins de direito, as partes declaram ser as legítimas titulares dos nomes e marcas, inclusive "fantasia", utilizados neste instrumento, não constituindo este Contrato em concessão ou licença para utilização dos mesmos pela outra parte, sem a prévia e expressa autorização de sua titular.

16.1.1. A **Contratada** não utilizará as marcas e os nomes da **Contratante** de forma a diminuir o seu valor ou prejudicar a sua reputação.

16.1.2. Fica vedado à **Contratada**, usar e/ou registrar qualquer nome de domínio, marca ou nome que seja similar ou idêntico àqueles de propriedade e titularidade da **Contratante**.

16.2. As Partes acordam que ocorrendo a rescisão deste Contrato unilateralmente pela **Contratada**, e por qualquer motivo, a **Contratada** se obriga a entregar para a **Contratante** a cópia dos programas fonte o Produto **Netcorp**, devendo, entretanto a **Contratante** respeitar todas as limitações e direitos autorais previstos neste Contrato e na legislação em vigor.

16.2.1. Em caso de aquisição da **Contratada** por outra empresa, doravante denominada **Compradora**, esta última ficará obrigada a dar continuidade aos termos previstos neste Contrato pelo mesmo prazo de vigência do presente Instrumento. Caso não seja possível a continuidade do Contrato, a **Compradora** se obriga a entregar todo o layout, tabelas, dicionário de dados em formato editável necessário para a importação e/ou exportação para qualquer outro sistema que venha a ser utilizado pela **Contratante**.

16.2.2. É vedado à **Contratada** divulgar, copiar, distribuir, comercializar ou utilizar os Produtos Desenvolvidos sob encomenda sem o consentimento prévio e por escrito da **Contratante**, sob pena de aplicação de multa no importe de 10 (dez) vezes o valor pago pela **Contratante** à **Contratada** nos 12 (doze) meses anteriores à data da infração, sem prejuízo da cobrança de royalties nos termos da legislação vigente.

16.2.3. É vedado à **Contratada** divulgar, copiar, distribuir, comercializar ou utilizar os Produtos Desenvolvidos sem o consentimento prévio e por escrito da **Contratante**, sob pena de aplicação de multa no importe de 10 (dez) vezes o valor pago pela **Contratante** à **Contratada** nos 12 (doze) meses anteriores à data da infração, sem prejuízo da cobrança de royalties nos termos da legislação vigente.

16.3. A **Contratada** garante à **Contratante** que os serviços e as informações fornecidas à **Contratante** não infringem quaisquer patentes, marcas, direitos autorais ou segredos comerciais. A **Contratada** garante ainda por este Contrato que os métodos e ferramentas utilizadas na execução dos serviços objeto deste Contrato são de sua propriedade ou possui o direito de uso, comprovado por meio dos respectivos certificados ou contratos e não infringem de nenhuma forma a lei de software em vigor no país ou ainda qualquer direito autoral, sendo responsável direta por qualquer eventual reclamação nesse sentido.

16.4. A **Contratada** obriga-se a cumprir a legislação em vigor, que não permite a utilização de programas de computador sem a licença de uso emitida pelo detentor dos respectivos direitos. A **Contratada** declara conhecer que a comprovação da procedência oficial do programa de computador por ela utilizado poderá ser feita mediante a apresentação à **Contratante** da nota fiscal de compra de



Handwritten signature in blue ink.

uso ou do disquete original. Não será permitido a instalação ou o uso simultâneo do programa licenciado em mais de um equipamento. A não observância das normas constantes na presente cláusula caracterizará infração contratual de natureza grave, sujeitando a imediata rescisão contratual, sem prejuízo do ressarcimento à **Contratante**, dos prejuízos, perdas e danos decorrentes da infração da **Contratada**, sem prejuízo da penalidade estabelecida neste Contrato.

16.7. Ocorrendo a rescisão deste Instrumento em decorrência de descontinuidade de operações, falência ou venda da **Contratada** esta se obriga a entregar para a **Contratante** a íntegra dos programas fonte do Produto NETCORP cedidos para uso, devendo, entretanto, a **Contratante**, respeitar todas as limitações e direitos autorais previstos neste Contrato e na legislação em vigor.

16.8. A **Contratada** se reserva ao direito de, a qualquer tempo, fazer uma auditoria no Produto NETCORP, objeto deste Contrato, nas instalações da **Contratante** e avaliar, conforme checklist próprio, se a instalação e/ou utilização do sistema está de acordo com o contratado, se a **Contratante** está atuando de acordo com as normas, práticas e políticas internas da **Contratante**.

Cláusula Décima Sétima - Da Exclusividade

17.1. A presente contratação importa em conceder exclusividade à **Contratante** com relação ao seu objeto, ficando a **Contratada** proibida de prestar o mesmo serviço e de realizar o aluguel da ferramenta de Sistema de Gestão de Dados NETCORP, para outras pessoas físicas ou jurídicas, que atuem no mesmo segmento de prestação de serviços da **Contratante**, considerando que:

17.1.1. Essas empresas não atuem com clientes ou ex-clientes da Mazars. No caso de ex-cliente a regra não se aplicará quando este já estiver utilizando o sistema há mais de um ano de desligamento com a Mazars;

17.1.2. Essas empresas não participem de concorrências em clientes das quais a Mazars esteja participando;

17.2.3. Essas empresas sejam consideradas concorrentes direta da Mazars, e nesse caso, considerar que o faturamento anual dessas empresas relacionados aos serviços de terceirização contábil seja superior a R\$ 5 Milhões.

17.2. A **Contratada** reconhece e concorda que, salvo se diversamente acordado, por escrito, pela **Contratante** em cada caso específico, a **Contratada** obriga-se a não tentar fornecer e a não fornecer, direta ou indiretamente, qualquer dos serviços objeto deste Contrato, ao(s) cliente(s) da **Contratante** para o(s) qual (is) a **Contratada** tenha prestado serviços sob este Contrato, durante a vigência deste instrumento e pelo período de 12 (doze) meses contados da data da conclusão dos mesmos, caso não prorrogado este instrumento contratual.

17.3. A **Contratada** poderá manter de seus serviços ao (s) cliente (s) mesmo após a rescisão contratual do (s) mesmo (s) com a **Contratante**, desde que atendido aos dispositivos abaixo:

17.3.1. Para os contratos de prestação de serviços contábeis, fiscais, folha de pagamentos, financeiro e paralegal firmados a partir de 1º/01/2016 haverá a inclusão de uma cláusula informando aos clientes da **Contratante** que a utilização do sistema é oferecida como parte do serviço entre a **Contratante** e seus clientes e que, caso os serviços objeto do contrato de prestação de serviços firmado entre eles venham a ser cancelados por meio de rescisão do contrato, os clientes da **Contratante** perderão, automaticamente, o direito de utilização do sistema e, havendo o interesse



Handwritten signature in blue ink.

na continuação, os clientes terão que arcar com o pagamento de uma multa no valor de 3 (três) vezes o valor dos honorários de prestação de serviços vigentes à época das rescisão.

17.3.2. Considerando a necessidade de disciplinar a regra prevista no parágrafo precedente para os contratos firmados com clientes da **Mazars**, restou acordado entre a **Contratante** e a **Contratada** que os clientes que vierem a cancelar os serviços contábeis, fiscais, folha de pagamentos, financeiro e paralegal e que vierem a cotar a continuidade da utilização do sistema Netcorp, a **Contratada** deverá informar ao cliente que possui um acordo de exclusividade com a **Contratante** e, caso ele realmente quera continuar com o sistema, a **Contratada** cobrará uma multa no valor de 03 (três) vezes o valor dos honorários de prestação de serviços prestados pela Mazars, vigentes a época da rescisão, que será repassada à **Contratante**, no prazo de 5 (cinco) dias da data do pagamento por parte do cliente, por descumprimento desta cláusula de exclusividade.

17.3.3. Caso o pagamento seja realizado pelo cliente, mas não venha a ser repassado pela **Contratada** nos termos mencionados no parágrafo precedente, caberá à **Contratante** o direito de ingressar com as medidas judiciais cabíveis às expensas da própria **Contratada**, sem prejuízo da possibilidade de rescisão contratual imediata e promoção da cobrança extrajudicial ou judicial pela **Contratante**.

Clausula Décima Oitava - Da Responsabilidade Social e Meio Ambiente

18.1. As partes se comprometem a não explorar qualquer forma de mão-de-obra infantil e a evitar, de todos os modos, a contratação e/ou aquisição de produtos e/ou serviços de pessoas físicas ou jurídicas que explorem, direta ou indiretamente, o trabalho infantil em qualquer localidade.

18.2. As partes se comprometem a não explorar qualquer forma de trabalho forçado ou análogo a escravo, bem como não contratar ou adquirir, ou mesmo se beneficiar de qualquer forma de mão-de-obra forçada, ou trabalho análogo a escravo.

18.3. As partes se responsabilizam em adotar as medidas adequadas para prevenir, combater e reduzir os impactos ambientais significativos, que atividades desenvolvidas por força deste Contrato possam produzir.

Cláusula Décima Nona – Disposições Finais

19.1. Nada neste Contrato poderá ser interpretado como tendo as partes, estabelecido qualquer forma de sociedade ou associação, de fato ou de direito, remanescendo cada uma das partes com as suas obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributárias, de forma autônoma.

19.2. As cláusulas e condições do presente Contrato prevalecerão em relação a quaisquer acordos verbais ou escritos, ajustados anteriormente à data de assinatura deste instrumento.

19.3. Será vedado à **Contratada** ceder o presente Contrato, total ou parcialmente, sem o prévio e expresso consentimento da **Contratante**.

19.4. Não poderá este Contrato servir como garantia de quaisquer dívidas ou obrigações assumidas pelas partes junto a terceiros, ficando expressamente vedado à **Contratada** descontar ou transacionar em bancos ou instituições financeiras, ou ainda com particulares, quaisquer faturas, duplicatas ou quaisquer documentos representativos das faturas de serviços decorrentes deste Contrato. Todo o título de crédito emitido em decorrência deste Contrato deverá necessariamente



Handwritten signature in blue ink.

conter a cláusula "NÃO A ORDEM" tirando-lhe o caráter de circulabilidade. A inobservância dessa vedação sujeitará a **Contratada** ao imediato resgate dos títulos das mãos dos seus detentores, pagando o que lhe for cobrado, sujeitando-se, ainda, a responder pelas perdas e danos ocasionados à **Contratante**. A **Contratada** não poderá ainda, promover o desconto de títulos e instituições financeiras e/ou empresas de "factoring", ou gravar ou onerar a qualquer título, eventuais créditos ou direitos de crédito que porventura venham a ter em relação à **Contratante** em decorrência do presente instrumento contratual.

19.5. A opção de uma das partes, em não exercer qualquer direito que lhe seja garantido sob este instrumento, não funcionará como renúncia dos direitos dessa parte em exercê-los futuramente, nem importará em novação ou alteração contratual. Este Contrato somente poderá ser emendado ou de qualquer forma alterado, por um documento escrito e assinado por um representante legal de cada uma das partes.

19.6. A nulidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição ou cláusula não afeta ou invalida às demais, devendo a cláusula declarada nula ou inaplicável ser substituída por outra que conduza as partes aos mesmos resultados econômicos e jurídicos almejados.

19.7. Todas as notificações, intimações ou comunicações inerentes ao presente Contrato deverão ser feitas por escrito e enviadas, por carta registrada ou "courier", ao endereço constante da qualificação das partes no preâmbulo deste instrumento, ou serão transmitidas via fax ou correio eletrônico, desde que confirmados os respectivos recebimentos, para os números e os endereços eletrônicos de cada uma das partes, por elas informados prévia e expressamente.

19.7.1. Caso os profissionais, prepostos, funcionários ou não, da **Contratada**, venham a usar, em decorrência da execução da prestação dos serviços, endereço eletrônico (e-mail) da rede de intranet ou Internet da **Contratante**, a **Contratada** garantirá que em toda e qualquer comunicação utilizando tal endereço eletrônico (e-mail) identificará de forma clara e evidente que tal profissional não é empregado, representante ou mandatário da **Contratante**. A **Contratada** garante e compromete-se a, por si e por seus profissionais, utilizar o e-mail estritamente para a execução dos serviços, objeto deste Contrato, e que, o uso desse endereço será imediatamente interrompido após o cumprimento das obrigações contratadas ou com a rescisão ou rescisão, por qualquer motivo, deste Contrato ou ainda, com o término da relação contratual entre a **Contratada** e o seu profissional, a ser imediatamente comunicado à **Contratante**.

19.8. As cláusulas deste Contrato que por sua natureza tenham caráter perene, especialmente, mas não limitado a: responsabilidade, civil, trabalhista, tributária e previdenciária, bem como direitos de propriedade intelectual e confidencialidade, entre outras, permanecerão válidas mesmo após a rescisão do presente contrato.

19.9. Na hipótese da **Contratante** ser acionada judicialmente, em esfera cível, fiscal ou trabalhista, solidária ou subsidiariamente, por fatos / atos de responsabilidade comprovada da **Contratada**, fica a **Contratante** autorizada a reter, parcial ou totalmente, os pagamentos das faturas decorrentes deste ou de qualquer outro Contrato vigente entre as partes, até a solução final da questão.

19.10. Os contratantes deverão observar, assim na conclusão do presente contrato, como em sua execução, os princípios de probidade e boa-fé.

19.11. O presente Contrato vincula as Partes, bem como seus sucessores a qualquer título, ao cumprimento das obrigações ora pactuadas, podendo, em razão de seu inadimplemento, ser constituído em título executivo extrajudicial, conforme disposto no Código de Processo Civil Brasileiro.



24

19

25

19.12. Em nenhuma hipótese as Partes, seus empregados ou agentes poderão ser considerados representantes legais, agentes ou mandatários uma da outra, não podendo, conseqüentemente, criar ou assumir obrigações em nome uma da outra.

19.13. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Cláusula Vigésima – Do Foro

20.1. As disputas versando sobre o objeto do presente instrumento deverão ser inicialmente resolvidas por negociação e acordo amigável entre as partes, iniciada mediante notificação escrita de uma parte a outra.

20.2. Caso as partes não cheguem a um acordo no prazo de 30 (trinta) dias corridos da apresentação da notificação, então a questão será resolvida em caráter final, num prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias, através de arbitragem.

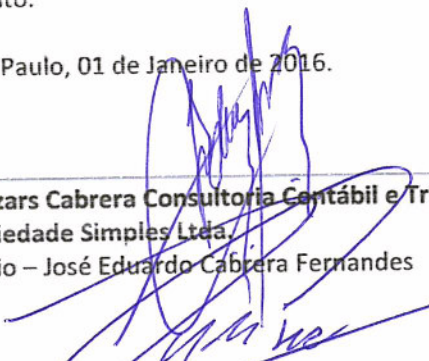
20.3. A arbitragem será realizada de acordo com o regulamento da Câmara de mediação e Arbitragem da Fundação Getúlio Vargas, sendo administrada pela própria Câmara e conduzida na Cidade de São Paulo.

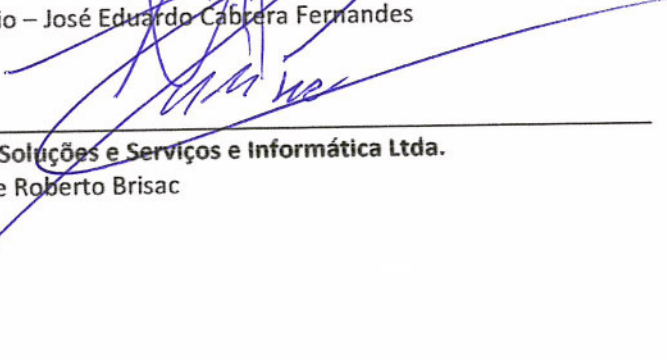
20.4. Todas as despesas relativas à arbitragem serão antecipadas pelas partes na proporção de 50% (cinquenta por cento) para cada pólo de interesse e serão ao final suportadas pela parte que for considerada vencida, a menos que a sentença arbitral decida de forma diferente.

20.5. As partes renunciam expressamente à Jurisdição Estatal, prevalecendo a jurisdição arbitral acima de qualquer outra, não comportando exceção. A jurisdição estatal somente funcionará na espécie para execução da sentença arbitral.

E, por estarem as Partes justas contratadas, assinam o presente instrumento em duas vias de igual forma e teor, na presença das duas testemunhas infra-assinadas, para todos os fins e efeitos de direito.

São Paulo, 01 de Janeiro de 2016.


Mazars Cabrera Consultoria Contábil e Tributária
Sociedade Simples Ltda.
Sócio – José Eduardo Cabrera Fernandes


NC Soluções e Serviços e Informática Ltda.
Jose Roberto Brisac





Testemunhas:

1) _____

Nome: Marcos Renato Hippolito

RG nº.: 18.918.104-7

2) _____

Nome:

RG nº.:

Adilson Ernesto da Silva
Contador - CRC 1SP 266387/0-7
CPF: 174.854.598-13

EP



ANEXO I

Honorários para Utilização do Sistema Netcorp

A. Licença de uso – Parcela única de aquisição da licença

A licença de uso deverá ser cobrada na ocasião da aquisição de novas licenças, por usuário (*) **versus** o módulo do sistema Netcorp que será disponibilizado o acesso. Esse valor será devido uma única vez, ou seja, no momento da aquisição da licença.

(*) Considera-se por usuário um novo colaborador da Mazars ou usuário do Cliente que venham a ser cadastrado no sistema Netcorp.

As condições de pagamento dos honorários de licença de uso seguirão as mesmas condições contratuais de pagamento celebradas entre a Mazars e seus clientes.

Tabela para cobrança:

Módulos	Licença por usuário							
	De 1 a 50	De 51 a 100	De 101 a 150	De 151 a 200	De 201 a 300	De 301 a 400	De 401 a 500	Acima de 500
Standard (inclui: cadastros, contábil, Fiscal, Financeiro, Comercial, DEPS, Integração)	R\$ 800,00	R\$ 640,00	R\$ 512,00	R\$ 410,00	R\$ 328,00	R\$ 262,00	R\$ 210,00	R\$ 168,00
Suprimentos (Compras e Estoque)	R\$ 250,00	R\$ 180,00	R\$ 144,00	R\$ 115,00	R\$ 92,00	R\$ 74,00	R\$ 59,00	R\$ 47,00
Produção	R\$ 250,00	R\$ 200,00	R\$ 160,00	R\$ 128,00	R\$ 102,00	R\$ 82,00	R\$ 66,00	R\$ 53,00
Outros módulos: Projetos, Assistência Técnica, Qualidade	R\$ 250,00	R\$ 200,00	R\$ 160,00	R\$ 128,00	R\$ 102,00	R\$ 82,00	R\$ 66,00	R\$ 53,00
Total	R\$ 1.550,00	R\$ 1.220,00	R\$ 976,00	R\$ 781,00	R\$ 624,00	R\$ 500,00	R\$ 401,00	R\$ 321,00
Licença Full	R\$ 1.240,00	R\$ 976,00	R\$ 780,00	R\$ 635,00	R\$ 500,00	R\$ 400,00	R\$ 320,00	R\$ 257,00

Notas:

1. Os honorários acima estão apresentados líquido de impostos.
2. A tabela acima deverá ser reajustada anualmente pelo dissídio da categoria da Contratada conforme estabelece a cláusula 8.5 do contrato de prestação de serviços.
3. Para aquisição de novas licenças sempre deverá ser considerado o total de licenças já adquiridas pela Contratada e seus clientes.



[Handwritten signature]

B. Manutenção Mensal - Recorrente

A manutenção deverá ser cobrada mensalmente considerando a tabela regressiva abaixo tendo como base a quantidade de usuários (acessos ativos no mês) disponibilizados a Contratante (Mazars e Clientes), nunca superior a quantidade de licenças adquiridas.

Usuários - Acessos no período	Honorários
De 01 a 05	R\$ 250,00
De 06 a 10	R\$ 220,00
De 11 a 30	R\$ 180,00
De 31 a 50	R\$ 160,00
De 51 a 100	R\$ 130,00
De 101 a 150	R\$ 110,00
De 151 a 200	R\$ 90,00
De 201 a 300	R\$ 80,00
De 301 a 400	R\$ 70,00
De 401 a 500	R\$ 60,00
Acima de 501	R\$ 50,00

Notas:

1. Os honorários apresentados acima se encontram líquido de impostos.
2. Os honorários apresentados na tabela deverão ser reajustados anualmente pelo dissídio da categoria da **Contratada** conforme estabelece a cláusula 8.5 do contrato de prestação de serviços.
3. Para cobrança dos honorários a **Contratada** deverá encaminhar mensalmente a **Contratante** a relação de acessos ocorridos dentro do mês dentro para o dia de pico de acessos, considerando os usuários da **Contratante** e de seus **Clientes** aplicando a eles a tabela regressiva para cobrança dos honorários, e somente após validação da **Contratante** nessa planilha, é que a **Contratada** deverá emitir o faturamento.
4. Os honorários de manutenção devem ser apresentados de forma consolidada obedecendo o total de acessos de todas as empresas do Grupo da **Contratada**.

C. Honorários de Implantação, Melhorias e Customização

De forma a custear o processo de implantação de novos clientes, ou seja, criação da nova base de dados no sistema Netcorp (setup inicial), será devido pela Mazars a quantia de 08 (oito) horas de um ANALISTA para cada nova base de dados. Essas horas deverão ser valorizadas pela taxa/hora vigente na ocasião do serviço (tabela de Taxa hora por profissional). Nessas horas estão inclusas as seguintes atividades: Criação e ativação da base, cópia de cadastros e parâmetros iniciais.



As demais horas de desenvolvimento, sejam melhorias ou customizações para **Contratante** ou seus clientes, deverão ser objeto de cobrança específica mediante proposta previamente aprovada pela **Contratante**.

A condição de pagamento dos honorários relacionados a implantação, melhorias ou customizações seguirão as mesmas condições contratuais de pagamento celebrada entre a **Contratante** e seus clientes.

A precificação dos honorários se dará conforme tabela abaixo, considerando as horas previamente aprovadas pela **Contratada** e o perfil do profissional apresentado no orçamento pela **Contratante**:

Profissional	Taxa/hora
Sócio	R\$ 250,00
Gerente	R\$ 120,00
Analista	R\$ 80,00
Assistente	R\$ 60,00

Notas:

1. Os honorários apresentados estão líquido de impostos.
2. A tabela acima deverá ser reajustada anualmente pelo dissídio da categoria da **Contratada** conforme estabelece a cláusula 8.5 do contrato de prestação de serviços.



Handwritten signature in blue ink.