

**SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DATACENTER E SEGURANÇA GERENCIADA
- ANEXO A -**
CONTRATO N°: BRA-RIO-CP-2014-0004

PRAZO DE ATIVAÇÃO:

60 dias


SOLICITAÇÃO N°:

5

LOCALIDADE
DATACENTER RIO DE JANEIRO
Dados do Cliente

Razão Social: DOMINGUES E PINHO CONTADORES LTDA
C.N.P.J.: 28.005.122/0001-90
Endereço: AVENIDA RIO BRANCO
Complemento: 4º ANDAR
Bairro: CENTRO
Cidade: RIO DE JANEIRO
Representante(s) Legal(is): MANUEL DOMINGUES DE JESUS E PINHO
Telefones: 21 3231-3700

I.E.: ISENTA
Número: 311
CEP:
Estado: RJ
Fax: 21 3231-3717

Contato Comercial / Cargo: CARLOS RIPPER / DIRETOR
Telefone: 21 3231-3735

E-mail: carlosripper@dpc.com.br

Contato Técnico / Cargo: RONALDO PEREIRA / TI - LUIS FELIPE HENRIQUES / TI
Telefone: 21 3231-3700

E-mail: ronaldopereira@dpc.com.br luishenriques@dpc.com.br

Responsável pelos pagamentos: NÍVIA AZEVEDO
Telefone: 3231-3700 R.3791

E-mail: tesouraria@dpc.com.br

Responsável CenturyLink: RAPHAEL DAMASCENO VIEIRA
Telefone: 21 971329270 / 21 3957 2123

E-mail:
E-mail para envio de Equipamento luishenriques@dpc.com.br

E-mail para faturamento tesouraria@dpc.com.br

Usuário Administrador Portal MyLevel3

Nome: RONALDO PEREIRA / LUIS FELIPE HENRIQUES
Cargo: TI

E-mail: ronaldopereira@dpc.com.br luishenriques@dpc.com.br
Telefone: 21 3231-3700

Serviços e Encargos

Item	Descrição Equipamento/Serviço	Qtde	R\$ Mensais	Instalação	Observação
1	Hosting 2620v4;	1	15.314,95	R\$ -	
2	Virtual Hosting Enterprise	1			
3	Backup	1			
4	Storage	1			
5	Sequencia	1			

Aos serviços acima, estão inclusos os seguintes impostos:

COFINS	7,6 %
PIS	1,65 %
ISS	5,00 %

Encargos	SEM Impostos	COM Impostos
Instalação	R\$ -	R\$ -
Serviço Mensal		R\$

Prazo do Serviço

O serviço contratado por esta solicitação, a partir de sua ativação, terá prazo de 48 meses, renováveis automaticamente em períodos sucessivos de 12 meses caso não haja comunicação contrária entre as partes até 30 dias antes do término do prazo acima estabelecido.

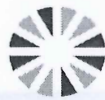
Condições Comerciais

As condições comerciais estipuladas na presente solicitação de serviços é composta por 48 parcelas mensais conforme apresentada acima.

Prazo de Ativação

O Prazo para ativação dos Serviços é de 60 dias úteis a partir da data de assinatura da presente solicitação pela CenturyLink.

Este prazo não contempla fatos de força maior e está sujeito a alterações sem prévio aviso.



CONTRATO Nº: BRA-RIO-CP-2014-0004
SOLICITAÇÃO Nº: 5

Condições Particulares de Prestação do Serviço

Sem o prejuízo das demais obrigações estipuladas nas CONDIÇÕES PARTICULARES deste CONTRATO:

PREMISSAS GERAIS PARA SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM:

Aplicações de usuários

As aplicações desenvolvidas ou adquiridas para uso exclusivo e específico são instaladas e mantidas pelo CLIENTE.

Controle de mudanças:

O CLIENTE poderá realizar alterações no ambiente contratado, após a abertura do "Pedido para modificação do ambiente", onde são descritas as mudanças a serem efetuadas. A CENTURYLINK em conjunto com o CLIENTE, realizará a análise de impacto das mudanças. Após a aprovação é agendada a data de implementação das mudanças.

Modificações no ambiente:

O CLIENTE deverá apresentar uma lista de pessoas autorizadas para operar as modificações no ambiente de hosting dedicado, bem como uma lista de pessoas responsáveis pela autorização das mudanças.

Operação do Ambiente (Remotes Hands):

A CENTURYLINK oferece serviços de operação suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante o período de vigência contrato.

Os equipamentos descritos em cada Solicitação de Serviços (Anexo A) poderão ser substituídos, à critério da CENTURYLINK, por outros similares ou compatíveis de acordo com a necessidade e disponibilidade.

Nossos serviços não contemplam suporte técnico aos usuários finais do cliente.

RECEBIMENTO DE EQUIPAMENTOS PELA CENTURYLINK:

Os equipamentos de propriedade do CLIENTE somente serão recebidos pela CENTURYLINK quando apresentadas as seguintes informações/documentos:

- Nota Fiscal - Os Contribuintes de ICMS (Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços) devem emitir uma Fatura com o endereço do destinatário e da CENTURYLINK, evitando assim a substituição mensal de notas. A nota para todos os equipamentos de terceiros que entram no Data Center da CENTURYLINK será enviada imediatamente para o Departamento Fiscal para registro;
- CFOP 5.554 ou 5.949 - Transporte de ativos fixos a serem utilizados fora dos escritórios;
- CFOP 6.554 ou 6.949 - Transporte de ativos fixos a serem utilizados fora dos escritórios;
- ICMS - Utilizar o termo de exceção adotado pela legislação de cada Estado.

Os não contribuintes devem emitir uma declaração com o endereço do destinatário e da CENTURYLINK, detalhando a quantidade, descrição e valor. Essa declaração será assinada pelo representante legal da empresa e permitirá que a CENTURYLINK emita uma nota de entrada para regularizar os equipamentos em nossos escritórios. A declaração deve registrar que os materiais pertencem à Empresa Emissora e estão sendo transportados para o uso fora de seus escritórios.

Condições Especiais de Prestação de Serviços de Hospedagem e Operação

(I) A PRESENTE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS CANCELA E SUBSTITUI A SOLICITAÇÃO Nº 3 PARA UPGRADE E RENOVAÇÃO DO PRAZO CONTRATUAL

PORTAL MyCenturyLink

As partes estabelecem neste ato que a CenturyLink poderá conceder ao Cliente acesso ao portal MyCenturyLink ("Portal"). Caso seja concedido tal acesso, o Cliente concorda que o Usuário Administrador designado na presente Solicitação de Serviços poderá: (i) acessar todas informações da conta e dos serviços prestados ao Cliente pela CenturyLink, assim como, abrir e encerrar tickets, consultar faturas e gerir faturas contestadas; e, (ii) autorizar o acesso a outros usuários por meio do Portal e delimitar as configurações de acesso dos mesmos. O Cliente será o único responsável por qualquer acesso ou uso não autorizado do Portal, responsabilizando-se pelo acesso dos Usuários. Caso não seja determinado nenhum Usuário Administrador neste documento, permanecerá em vigor aquele designado em qualquer Solicitação de Serviços anterior.

MULTA RESCISÓRIA

Os serviços descritos nesta solicitação poderão ser rescindidos antecipadamente pelo CLIENTE, mediante notificação prévia de 90 (noventa) dias à CenturyLink e o pagamento de multa rescisória correspondente a 30% do valor total das parcelas mensais remanescentes devidamente atualizadas.

Este contrato será regido pelas condições definidas nesta Solicitação de Serviço, complementadas pelos termos definidos nas condições gerais sob nº BRA-RIO-CP-2014-0004, cujos termos o cliente declara conhecer e concordar na sua totalidade, prevalecendo as condições desta solicitação caso haja qualquer conflito.

Data: 01/10/2018

Pelo CLIENTE:

1. **CARLOS RIPPER**
Nome: **Carlos Ripper**
CPF: **888.873.837-15**
Diretor

2. **GLÓRIA CUNHA DOS SANTOS**
Nome: **Glória Cunha dos Santos**
CPF: **804.302.367-00**
Contadora-CRC/RJ 059507/O-0

Testemunha:

Ronaldo Pereira
Nome: **Ronaldo Pereira**
CPF: **057.332.707-64**

Data: ____/____/____

Pela CenturyLink:

1. _____
Nome: _____
CPF: _____

2. _____
Nome: _____
CPF: _____

Testemunha:

Nome: _____
CPF: _____



Localidades Atendidas

Local de Faturam. :		DOMINGUES E PINHO CONTADORES	
Razão Social :	DOMINGUES E PINHO CONTADORES LTDA.		
C.N.P.J.:	28.005.122/0001-90	I.E.:	ISENTO
Endereço:	AV RIO BRANCO	Número:	311
Complemento:	ANDAR 4 E 10 SALA 501 A 511 SALA 517 A 524 SALA 621 A 624		
Bairro:	CENTRO	CEP:	20.040-903
Cidade:	RIO DE JANEIRO	Estado:	RJ
Contato Local :	CARLOS RIPPER		
Telefones:	21 3231-3735	Fax:	

Panfa A	DOMINGUES E PINHO CONTADORES		
Razão Social :	DOMINGUES E PINHO CONTADORES LTDA.		
C.N.P.J.:	08.217.201/0001-57	I.E.:	ISENTO
Endereço:	R DO PARAISO	Número:	45
Complemento:	CONJ: 41 42 E 51		
Bairro:	PARAISO	CEP:	04.103-000
Cidade:	SAO PAULO	Estado:	SP
Contato Local :	LUIZ HENRIQUES		
Telefones:	21 3231-3700 / 3770	Fax:	

Ponto 8:	CENTURYLINK		
Razão Social :	CENTURYLINK COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.		
C.N.P.J.:	72.843.212/0002-22	I.E.:	86.062.895
Endereço:	AV PEDRO II	Número:	329
Complemento:			
Bairro:	SAO CRISTOVAO	CEP:	20.941-070
Cidade:	RIO DE JANEIRO	Estado:	RJ
Contato Local :	RAPHAEL DAMASCENO VIEIRA		
Telefones:	21 97132-9270 / 21 3957-2123	Fax:	

Responsável	RAFAEL DAMASCENO VIEIRA	e-mail:	raphael.vieira@centurmlink.com
CenturyLink			
E-mail para envio de		E-mail para	
Equipamento	lwishenriques@dgc.com.br	atendimento	tesouraria@dgc.com.br

Usuário Administrador Portal MyCenturyLink

Nome :	RONALDO PEREIRA	Cargo:	Ger. TI / Escritório de Processos
Email:	ronaldopereira@dpc.com.br	Telefone:	21 3231-3700 / 3771

LOCAL DE EMISSÃO DE FATURAS CenturyLink São Paulo

Descrição de Serviços

[illegible]

IMPOSTOS

Aos serviços descritos estão incluídos os seguintes impostos, conforme indicado na tabela ao lado :	Tipo de Serviço	ICMS	ISS	PIS	COFINS
	Serviço de Telecomunicações	25,00%	0,00%	0,65%	3,00%
	Serviço de Locação de Equipamentos	0,00%	0,00%	1,65%	7,60%
	Serviço de Valor Agregado : Instalação, manutenção e gerenciamento	0,00%	2,00%	1,65%	7,60%



Contrato Número

BRA-RIO-CP-2014-0014

Solicitação Nº:

10

ANEXO C - SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS Condições Comerciais

PRAZOS CONTRATUAIS

Os serviços descritos nesta solicitação terão prazo contratual de 48 (quarenta e oito) meses, contados a partir da data de sua assinatura. Este prazo será renovável automaticamente em períodos de 12 (doze) meses caso não haja comunicação contrária entre as partes em até 30 dias antes do término do prazo estabelecido.

MULTA CONTRATUAL

Os serviços descritos poderão ser rescindidos antecipadamente pelo CLIENTE, mediante notificação prévia de 60 (sessenta) dias à CENTURYLINK e o pagamento de multa no valor de 30 % do valor total das parcelas mensais remanescentes devidamente atualizadas.

DAS MODIFICAÇÕES

Toda e qualquer modificação solicitada pelo CLIENTE à CenturyLink relativa aos serviços constantes neste instrumento deverá ser formalizada por meio de uma nova Solicitação de Serviços assinada entre as Partes, das quais, as modificações acordadas serão refletidas no mês subsequente da assinatura do respectivo documento.

PORTAL MyCenturyLink

As partes estabelecem neste ato que a CenturyLink poderá conceder ao Cliente acesso ao portal MyCenturyLink ("Portal"). Caso seja concedido tal acesso, o Cliente concorda que o Usuário Administrador designado na presente Solicitação de Serviços poderá: (i) acessar todas informações da conta e dos serviços prestados ao Cliente pela CenturyLink, assim como, abrir e encerrar tickets, consultar faturas e gerir faturas contestadas; e, (ii) autorizar o acesso a outros usuários por meio do Portal e delimitar as configurações de acesso dos mesmos. O Cliente será o único responsável por qualquer acesso ou uso não autorizado do Portal, responsabilizando-se pelo acesso dos Usuários. Caso não seja determinado nenhum Usuário Administrador neste documento, permanecerá em vigor aquele designado em qualquer Solicitação de Serviços anterior.

DISPONIBILIDADE ANUAL MÍNIMA

Os serviços descritos terão disponibilidade anual mínima de :
99,7% para serviços terrestres; e
99,6% para serviços satelitais.

OBSERVAÇÕES

(i) Esta Solicitação cancela e substitui a solicitação nº 05 em função de renegociação contratual

DATA: 01/10/2018

DATA: ____/____/____

PELO CLIENTE:

PELA CenturyLink:

NOME:

CARLOS RIPPER

Diretor

CPF:

CPF: 888.873.837-15

NOME:

CPF:

NOME:

GLÓRIA CUNHA DOS SANTOS

Contadora-CRC/RJ 059507/O-0

CPF:

CPF: 804.302.367-00

NOME:

CPF:

TESTEMUNHAS:

TESTEMUNHAS:

NOME:

RONALDO PEREIRA

CPF:

CPF: 057.332.707-64

NOME:

CPF:



BRA-RIO-CP-2014-0014

Solicitação Nº:

11

ANEXO C - SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS

Localidades Atendidas

Local de Faturam.:	DOMINGUES E PINHO CONTADORES		
Razão Social:	DOMINGUES E PINHO CONTADORES LTDA.		
C.N.P. J.:	28.005.122/0001-90	I.E.:	ISENTO
Endereço:	AV RIO BR ANCO	Número:	311
Complemento:	ANDAR 4 E 10 SALA 501 A 511 SALA 517 A 524 SALA 621 A 624		
Bairro:	CENTRO	CEP:	20.040-903
Cidade:	RIO DE JANEIRO	Estado:	RJ
Contato Local:	CARLOS RIPPER		
Telefones:	21 3231-3735	Fax:	

Panla A	DOMINGUES E PINHO CONTADORES		
Razão Social :	DOMINGUES E PINHO CONTADORES LTDA.		
C.N.P.J.:	28. 005122/0001-90	I. E.:	ISENTO
Endereço:	AV RIO BRANCO	Número:	311
Complemento:	ANDAR 4 E 10 SALA 501 A 511 SALA 517 A 524 SALA 621 A 624		
Bairro:	CENTRO	CEP:	20.040-903
Cidade:	RIO DE JANEIRO	Estado:	RJ
Contato Local :	CARLOS RIPPER		
Telefones:	21 3231-3735	Fax:	

Ponta 8	CENTURYLINK		
Razão Social :	CENTURYLINK COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.		
C.N.P.J.:	72. 843.212/0002-22	I. E.:	86.062. 895
Endereço:	AV PEDRO II	Número:	329
Complemento:			
Bairro:	SAO CRISTOVAO	CEP:	20.941 -070
Cidade:	RIO DE JANEIRO	Estado:	RJ
Contato Local :	RAPHAEL DAMASCENO VIEIRA		
Telefones:	21 97132-9270 / 21 3957-2123	Fax:	

Responsible: **RAPHAEL DAMASCENO VIEIRA** e-mail: raphael.vieira@centurylink.com

E-mail para envio de liquidação	lo de enriques@dpc.com.br	E-mail para faturamento	tesouraria@dpc.com.br
------------------------------------	------------------------------	----------------------------	-----------------------

Usuário Administrador Portal MyCenturyLink

Nome :	RONALDO PEREIRA	Cargo:	Ger. TI / Escritório de Processos
Email:	ronaldopereira@dpc.com.br	Telefone:	21 3231-3700 / 3771

LOCAL DE EMISSÃO DE FATURAS

CenturyLink Rio de Janeiro

Descrição de Serviços

[illegible]

IMPOSTOS

Aos serviços descritos estão inclusos os seguintes impostos, conforme indicado na tabela a lado :	 Tipo de Serviço	 ICMS	 ISS	 PIS	 COFINS
	Serviço de Telecomunicações	32,00%	0,00%	0,65%	3,00%
	Serviço de Locação de Equipamentos	0,00%	0,00%	1,65%	7,60%
	Serviço de Valor Agregado : Instalação, manutenção e gerenciamento	0,00%	5,00%	1,65%	7,60%



Contrato Número

BRA-RIO-CP-2014-0014

Solicitação Nº:

11

ANEXO C - SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS Condições Comerciais

PRazos CONTRATUAIS

Os serviços descritos nesta solicitação terão prazo contratual de 48 (quarenta e oito) meses, contados a partir da data de sua assinatura. Este prazo será renovável automaticamente em períodos de 12 (doze) meses caso não haja comunicação contrária entre as partes em até 30 dias antes do término do prazo estabelecido.

MULTA CONTRATUAL

Os serviços descritos poderão ser rescindidos antecipadamente pelo CLIENTE, mediante notificação prévia de 60 (sessenta) dias à CENTURYLINK e o pagamento de multa no valor de 30 % do valor total das parcelas mensais remanescentes devidamente atualizadas.

DAS MODIFICAÇÕES

Toda e qualquer modificação solicitada pelo CLIENTE à CenturyLink relativa aos serviços constantes neste instrumento deverá ser formalizada por meio de uma nova Solicitação de Serviços assinada entre as Partes, dos quais, as modificações acordadas serão refletidas no mês subsequente da assinatura do respectivo documento.

PORTAL MyCenturyLink

As partes estabelecem neste ato que a CenturyLink poderá conceder ao Cliente acesso ao portal MyCenturyLink ("Portal"). Caso seja concedido tal acesso, o Cliente concorda que o Usuário Administrador designado na presente Solicitação de Serviços poderá: (i) acessar todas informações da conta e dos serviços prestados ao Cliente pela CenturyLink, assim como, abrir e encerrar tickets, consultar faturas e gerir faturas contestadas; e, (ii) autorizar o acesso a outros usuários por meio do Portal e delimitar as configurações de acesso dos mesmos. O Cliente será o único responsável por qualquer acesso ou uso não autorizado do Portal, responsabilizando-se pelo acesso dos Usuários. Caso não seja determinado nenhum Usuário Administrador neste documento, permanecerá em vigor aquele designado em qualquer Solicitação de Serviços anterior.

DISPONIBILIDADE ANUAL MÍNIMA

Os serviços descritos terão disponibilidade anual mínima de :
99,7% para serviços terrestres; e
99,6% para serviços satelitais.

OBSERVAÇÕES

(i) Esta Solicitação cancela e substitui a solicitação nº 7 em função de renegociação contratual

DATA: 21/10/2018

DATA: ____/____/____

PELO CLIENTE:

PELA CenturyLink:

NOME:

CARLOS RIPPER

Diretor

CPF:

CPF: 888.873.837-15

NOME:

CPF:

NOME:

GLÓRIA CUNHA DOS SANTOS
Contadora-CRC/RJ 059507/O-0
CPF: 804.302.367-00

CPF:

NOME:

CPF:

TESTEMUNHAS:

TESTEMUNHAS:

NOME:

RONALDO PEREIRA

CPF:

CPF: 057.332.707-64

NOME:

CPF:



BRA-RIO-CP-2014-0014

Solicitação N°:

12

Localidades Atendidas

Fax: _____

Eqn:

e-mail: raphael.vieira@centurylink.com

E-mail para faturamento: lesouraria@dpc.com.br

Telephone: 21.3231-3700 / 3771

CenturyLink São Paulo

[illegible]

Aos serviços descritos estão inclusos os seguintes impostos, conforme indicado na tabela ao lado :	Tipo de Serviço	ICMS	ISS	PIS	COFINS
	Serviço de Telecomunicações	25,00%	0,00%	0,65%	3,00%
	Serviço de Locação de Equipamentos	0,00%	0,00%	1,65%	7,60%
	Serviço de Valor Agregado : Instalação, manutenção e gerenciamento.	0,00%	2,00%	1,65%	7,60%



Contrato Número

BRA-RIO-CP-2014-0014

Solicitação N°:

12

ANEXO C - SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS Condições Comerciais

PRazos CONTRATUAIS

Os serviços descritos nesta solicitação terão prazo contratual de 48 (quarenta e oito) meses, contados a partir da data de sua assinatura. Este prazo será renovável automaticamente em períodos de 12 (doze) meses caso não haja comunicação contrária entre as partes em até 30 dias antes do término do prazo estabelecido.

MULTA CONTRATUAL

Os serviços descritos poderão ser rescindidos antecipadamente pelo CLIENTE, mediante notificação prévia de 60 (sessenta) dias à CENTURYLINK e o pagamento de multa no valor de 30 % do valor total das parcelas mensais remanescentes devidamente atualizadas.

DAS MODIFICAÇÕES

Toda e qualquer modificação solicitada pelo CLIENTE à CenturyLink relativa aos serviços constantes neste instrumento deverá ser formalizada por meio de uma nova Solicitação de Serviços assinada entre as Partes, das quais, as modificações acordadas serão refletidas no mês subsequente da assinatura do respectivo documento.

PORTAL MyCenturyLink

As partes estabelecem neste ato que a CenturyLink poderá conceder ao Cliente acesso ao portal MyCenturyLink ("Portal"). Caso seja concedido tal acesso, o Cliente concorda que o Usuário Administrador designado na presente Solicitação de Serviços poderá: (i) acessar todas informações da conta e dos serviços prestados ao Cliente pela CenturyLink, assim como, abrir e encerrar tickets, consultar faturas e gerir faturas contestadas; e, (ii) autorizar o acesso a outros usuários por meio do Portal e delimitar as configurações de acesso dos mesmos. O Cliente será o único responsável por qualquer acesso ou uso não autorizado do Portal, responsabilizando-se pelo acesso dos Usuários. Caso não seja determinado nenhum Usuário Administrador neste documento, permanecerá em vigor aquele designado em qualquer Solicitação de Serviços anterior.

DISPONIBILIDADE ANUAL MÍNIMA

Os serviços descritos terão disponibilidade anual mínima de :
99,7% para serviços terrestre; e
99,6% para serviços satelitais.

OBSERVAÇÕES

(i) Esta Solicitação cancela e substitui a solicitação nº 8 em função de renegociação contratual

DATA : 01/10/2018

DATA : ____/____/____

PELO CLIENTE :

PELA CenturyLink:

NOME :

CARLOS RIPPER
Diretor
CPF: 888.873.837-15

CPF :

NOME :

CPF :

NOME :

GLÓRIA CUNHA DOS SANTOS
Contadora-CRC/RJ 059507/0-8
CPF: 804.332.367-00

CPF :

NOME :

CPF :

TESTEMUNHAS :

TESTEMUNHAS :

NOME :

RONALDO PEREIRA

CPF :

057.332.707-64

NOME :

CPF :



Localidades Atendidas

Local de Faturam.:	DOMINGUES E PINHO CONTADORES		
Razão Social:	DOMINGUES E PINHO CONTADORES LTDA.		
C.N.P.J.:	28.005.122/0001-90	I.E.:	ISENTO
Endereço:	AV RIO BRANCO	Número:	311
Complemento:	ANDAR 4 E 10 SALA 501 A 511 SALA 517 A 524 SALA 621 A 624		
Bairro:	CENTRO	CEP:	20.040-903
Cidade:	RIO DE JANEIRO	Estado:	RJ
Contato Local:	CARLOS RIPPER		
Telefones:	21 3231-3735	Fax:	

Ponto A	DOMINGUES E PINHO CONTADORES		
Razão Social :	DOMINGUES E PINHO CONTADORES LTDA.		
C.N.P.J.:	28.005.122/0001-90	I.E.:	ISENTO
Endereço:	AV RIO BRANCO	Número:	311
Complemento:	ANDAR 4 E 10 SALA 501 A 511 SALA 517 A 524 SALA 621 A 624		
Bairro:	CENTRO	CEP:	20.040-903
Cidade:	RIO DE JANEIRO	Estado:	RJ
Contato Local :	CARLOS RIPPER		
Telefones:	21 3231-3735	Fax:	

Ponta 8	CENTURYLINK		
Razão Social :	CENTURYLINK COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.		
C.N.P.J.:	72.843.217/0002-22	I.E.:	86.062.895
Endereço:	AV PEDRO II	Número:	329
Complemento:			
Bairro:	SAO CRISTOVAO	CEP:	20.941-070
Cidade:	RIO DE JANEIRO	Estado:	RJ
Contato Local :	RAPHAEL DAMASCENO VIEIRA		
Telefones:	21 97132-9270 / 21 3957-2123	Fax:	

Responsável CenturyLink	RAPHAEL DAMASCENO VIEIRA	e-mail:	raphael.vieira@centurylink.com
E-mail para envio de Equipamento	luishenriques@dpc.com.br	E-mail para atendimento	tesouraria@dpc.com.br

Usuário Administrador Portal MyCenturyLink

Nome :	RONALDO PEREIRA	Cargo:	Ger. TI / Escritório de Processos
Email:	ronaldopereira@dpc.com.br	Telefone:	21 3231-3700 / 3771

LOCAL DE EMISSÃO DE FATURAS

CenturyLink Rio de Janeiro

Descrição de Serviços

[illegible]

IMPOSTOS

Aos serviços descritos estão incluídos os seguintes Impostos, conforme indicado na tabela ao lado :	Tipo de Serviço	ICMS	ISS	PIS	COFINS
	Serviço de Telecomunicações	32,00%	0,00%	0,65%	3,00%
	Serviço de Locação de Equipamentos	0,00%	0,00%	1,65%	7,60%
	Serviço de Valor Agregado : Instalação, manutenção e gerenciamento.	0,00%	5,00%	1,65%	7,60%



Contrato Número

BRA-RIO-CP-2014-0014

Solicitação N°:

13

ANEXO C - SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS Condições Comerciais

PRAZOS CONTRATUAIS

Os serviços descritos nesta solicitação terão prazo contratual de 48 (quarenta e oito) meses, contados a partir da data de sua assinatura. Este prazo será renovável automaticamente em períodos de 12 (doze) meses caso não haja comunicação contrária entre as partes em até 30 dias antes do término do prazo estabelecido.

MULTA CONTRATUAL

Os serviços descritos poderão ser rescindidos antecipadamente pelo CLIENTE, mediante notificação prévia de 60 (sessenta) dias à CENTURYLINK e o pagamento de multa no valor de 30 % do valor total das parcelas mensais remanescentes devidamente atualizadas.

DAS MODIFICAÇÕES

Toda e qualquer modificação solicitada pelo CLIENTE à CenturyLink relativa aos serviços constantes neste instrumento deverá ser formalizada por meio de uma nova Solicitação de Serviços assinada entre as Partes, dos quais, as modificações acordadas serão refletidas no mês subsequente da assinatura do respectivo documento.

PORTAL MyCenturyLink

As partes estabelecem neste ato que a CenturyLink poderá conceder ao Cliente acesso ao portal MyCenturyLink ("Portal"). Caso seja concedido tal acesso, o Cliente concorda que o Usuário Administrador designado na presente Solicitação de Serviços poderá: (i) acessar todas informações da conta e dos serviços prestados ao Cliente pela CenturyLink, assim como, abrir e encerrar tickets, consultar faturas e gerir faturas contestadas; e, (ii) autorizar o acesso a outros usuários por meio do Portal e delimitar as configurações de acesso dos mesmos. O Cliente será o único responsável por qualquer acesso ou uso não autorizado do Portal, responsabilizando-se pelo acesso dos Usuários. Caso não seja determinado nenhum Usuário Administrador neste documento, permanecerá em vigor aquele designado em qualquer Solicitação de Serviços anterior.

DISPONIBILIDADE ANUAL MÍNIMA

Os serviços descritos terão disponibilidade anual mínima de :
99,7% para serviços terrestres; e
99,6% para serviços satelitais.

OBSERVAÇÕES

(i) Esta Solicitação cancela e substitui a solicitação n° 9 em função de renegociação contratual

DATA: 01/10/2015

DATA: ____/____/____

PELO CLIENTE:

PELA CenturyLink:

NOME:

CARLOS RIPPER

Diretor

CPF:

CPF: 888.873.837-15

NOME:

CPF:

NOME:

GLÓRIA CUNHA DOS SANTOS
Contadora-CRC/RJ 059507/0-0
CPF: 804.302.367-00

CPF:

NOME:

CPF:

TESTEMUNHAS:

TESTEMUNHAS:

NOME:

RODRIGO PEREIRA

CPF:

CPF: 057.332.707-64

NOME:

CPF: