

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DATACENTER Nº BRA-RIO-CP-2014/0004****Termos e Condições Gerais**

Pelo presente instrumento de um lado: **LEVEL 3 COMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA.**, com sede a Avenida Eid Mansur nº 666, térreo, Parque São George, na Cidade de Cotia, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob n.º 72.843.212/0001-41 ("LEVEL 3"), neste ato representada por seu(s) diretor(es), na forma de seu contrato social; e do outro lado: **DOMINGUES E PINHO CONTADORES LTDA**, com sede a Avenida Rio Branco nº 311, 4º Andar, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ nº 28.005.122/0001-90, ("CLIENTE"), também chamados separadamente de Parte ou conjuntamente de Partes, têm acordado:

**1 Definições**

Hospedagem Compartilhada ( Shared Hosting ): O Serviço consiste no alojamento de aplicações / dados do CLIENTE ou de uso autorizado do mesmo, em um ou mais equipamentos servidores de propriedade da LEVEL 3 em regime de compartilhamento com outros clientes.

Hospedagem Dedicada ( Dedicated Hosting ) – O Serviço consiste no alojamento de soluções informáticas, software e / ou aplicações do CLIENTE ou de uso autorizado do mesmo, em um ou mais equipamentos servidores de propriedade da LEVEL 3.

Hospedagem ( Housing/Co-location ). O Serviço consiste na locação de espaço e infra-estrutura para finalidade de alojamento e co-localização, de equipamentos de propriedade e uso do CLIENTE.

**1.2 Anexos**

Solicitação de Serviço (Anexo A): instrumento celebrado entre o CLIENTE e a LEVEL 3, na forma de anexo a este contrato, onde estão acordados os dados técnicos e comerciais de cada serviço contratado pelo CLIENTE.

Política para abusos cometidos na rede (Anexo B): Anexo ao contrato que estabelece as políticas da LEVEL 3 para a utilização, de forma segura, dos recursos da rede.

Comunicação de Operacionalidade de Serviços (Anexo C): Comunicado emitido por escrito ou por correio eletrônico, dando ciência da operacionalidade (ativação) dos serviços.

Política de Uso Aceitável (Anexo D): Anexo ao contrato que define as práticas aceitáveis relacionadas ao uso dos serviços da LEVEL 3.

Os Anexos passam a fazer parte integrante do CONTRATO. No caso de qualquer divergência entre o CONTRATO e seus anexos, prevalecerão os termos e condições do CONTRATO. Qualquer divergência entre os anexos prevalecerá o de data mais recente.

**2 Objeto**

O objeto do presente Contrato é a prestação de serviços por parte da LEVEL 3 ao CLIENTE, de Datacenter, doravante denominados simplesmente "Serviços", conforme descritos no Anexo A.

**3 Análise, Aprovação de Crédito e Depósitos**

3.1 O CLIENTE apresentará à LEVEL 3 as informações de crédito, conforme a solicitação desta. A LEVEL 3 poderá rescindir o contrato ou exigir que o CLIENTE efetue um depósito ou outra forma de garantia como condição para a aprovação de qualquer Solicitação de Serviços ou para a continuidade de: a) Serviços medidos com base na utilização; ou b) Serviço não medido pela utilização, quando o CLIENTE deixar de efetuar o pagamento até a data de vencimento nos termos do presente instrumento ou a LEVEL 3 justificadamente determinar que houve uma mudança adversa na condição financeira do CLIENTE. Os depósitos são devidos mediante solicitação por escrito da LEVEL 3. Quando o Serviço for descontinuado, se o CLIENTE estiver em dia com suas obrigações de pagamento, o depósito será creditado à conta do CLIENTE, ao passo que o saldo será reembolsado.

3.2 Havendo a não apresentação das informações de crédito por parte do CLIENTE, a LEVEL 3 poderá, a seu exclusivo critério, rescindir o presente Contrato.

**4 Vigência**

4.1 O presente CONTRATO entrará em vigor a partir de sua data de assinatura, permanecendo válido até o fim do prazo estabelecido para os serviços contratados e suas obrigações conforme a respectiva Solicitação de Serviço (Anexo A) e Comunicação de Operacionalidade (Anexo C).

**5 Impostos e Taxas**

5.1 Os preços devidos pelo CLIENTE pela prestação de cada Serviço serão expressos na respectiva Solicitação de Serviço (Anexo C), em reais, e serão reajustados pelo IGP-M, publicado pela Fundação Getúlio Vargas - FGV, a cada 12 (doze) meses a partir da data de assinatura de cada Solicitação de Serviço ou em menor periodicidade caso a lei assim o permita. Na falta deste índice será acordado entre as Partes outro índice que melhor reflita a inflação do período. Os valores de instalação e da prestação de cada Serviço serão faturados após a ativação dos Serviços, salvo se acordado de outra forma na Solicitação de Serviços.

5.2 A criação de novos tributos ou contribuições, alteração das alíquotas expressas na Solicitação de Serviço, ou novas interpretações pelas autoridades fiscais quanto à arrecadação de impostos serão refletidos de forma automática, majorando ou reduzindo, conforme o caso, o valor a ser faturado pelos Serviços.

5.3 A fim de manter o equilíbrio econômico e financeiro do contrato, caso: (i) haja qualquer mudança relevante no mercado e/ou na situação econômica do País; (ii) se verifique qualquer medida econômica que venha a causar desvalorização ou desatualização dos preços pactuados; (iii) sobrevenham alterações nas leis, regulamentos, regras ou ordens aplicáveis que afetem substancialmente a prestação do Serviço, ou elevem materialmente os custos da prestação do Serviço, ou que ainda imponham qualquer obrigação desproporcional, então as Partes concordam desde já em rever os valores do contrato. Se as Partes não chegarem a um consenso no prazo de 30 (trinta) dias do recebimento de notificação da LEVEL 3 solicitando renegociação: (a) a LEVEL 3 poderá, após o decurso do período de 30 (trinta) dias, repassar ao CLIENTE quaisquer aumentos de custos da entrega ao CLIENTE; (b) se a LEVEL 3 assim o fizer, o CLIENTE poderá rescindir o Serviço afetado mediante notificação à LEVEL 3, entregue no prazo de 30 (trinta) dias. Se os custos de entrega reajustados não puderem

ser repassados ao CLIENTE por qualquer razão, então a LEVEL 3 poderá rescindir o Serviço afetado sem qualquer ônus e responsabilidade, imediatamente após entregar a notificação ao CLIENTE, informando sobre tal fato.

## 6 Prazos e Condições de Pagamento

6.1 Os valores mensais serão faturados da seguinte forma: a primeira parcela será faturada no valor pró-rata, e as demais serão faturadas até o dia 15 (quinze) de cada mês, com vencimento no dia 30 (trinta) do mês da prestação dos Serviços, através de emissão do boleto bancário ou de outro instrumento de cobrança a ser proposto pela LEVEL 3.

6.1.1 As faturas serão encaminhadas ao CLIENTE com, no mínimo, 10 (dez) dias de antecedência, contados da data de vencimento.

6.2 O não pagamento dos Serviços prestados até a data do vencimento sujeitará o CLIENTE ao pagamento do débito atualizado pelo IGP-M, publicado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, acrescido de: (a) Multa de 2% (dois por cento), sobre o valor em atraso; (b) juros de mora de 1% (um por cento) por mês de atraso; Na falta deste índice, será utilizado outro índice que venha a substituir o IGP-M, ou que possuir fórmula e método semelhante ao IGP-M, ou que melhor calcule a inflação do período.

6.3 Após 30 (trinta) dias corridos do atraso no pagamento, o CLIENTE, sem necessidade de aviso ou notificação judicial ou extrajudicial da LEVEL 3, ficará sujeito à suspensão de prestação do serviço, sem prejuízo da exigibilidade dos encargos contratuais, ficando o restabelecimento do serviço condicionado ao pagamento do(s) valor(es) em atraso, devidamente atualizado(s) e acrescido(s) da multa e dos juros aqui acordados.

6.4 Na hipótese específica do item 6.3 acima, o cancelamento da prestação do serviço ao CLIENTE, a retirada dos equipamentos de propriedade da LEVEL 3 e a rescisão do presente contrato ocorrerão independente de qualquer aviso ou notificação judicial ou extrajudicial, após 90 (noventa) dias, a contar do vencimento e não pagamento de qualquer conta do serviço contratado, sem prejuízo dos débitos existentes, bem como das penalidades cabíveis.

## 7 Cláusula de Disponibilidade e Acordo de Nível de Serviço (SLA)

### 7.1 Disponibilidade dos Serviços da LEVEL 3

O Backbone LEVEL 3 está projetado e capacitado para oferecer seus serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Com performance de disponibilidade de rede, serviços e sistemas correspondentes aos padrões exigidos internacionalmente conforme demonstrados nos índices que seguem:

- Para as redes digitais implementadas via fibra óptica: o índice de disponibilização mínima é de 99,9% para os circuitos locais e 99,8% para circuitos interurbanos.
- Para as redes digitais locais implementadas via rádio digital: o índice de disponibilização mínima é de 99,8%.
- Para infra-estrutura dos datacenters o índice de disponibilidade mínima é de 99,9%.
- Para hosting em nossos datacenters o índice de disponibilidade mínima é de 99,5%.

### 7.2 Garantia de Nível de Serviço

7.2.1 A LEVEL 3, garante aos seus CLIENTES os níveis anuais mínimos de disponibilidade dos seus serviços, citados acima, bem como concede ressarcimento por eventual indisponibilidade dos serviços, cuja responsabilidade da falha seja comprovadamente da LEVEL 3.

7.2.2 A LEVEL 3 se compromete a comunicar, com antecedência de no mínimo 7 dias, as interrupções dos serviços por fatores provisionados tais como: manutenção, upgrade de circuitos e substituição de equipamentos.

7.2.3 Excetuam-se como interrupção do serviço para efeito de ressarcimento por indisponibilidade: fatores provisionados; casos fortuitos e de força maior, ato ou norma governamental; limitações ou falhas impostas por redes de outras operadoras; utilização inadequada ou indevida dos equipamentos ou dos serviços pelo CLIENTE ou por terceiros autorizados pelo CLIENTE; falha provocada por equipamento(s), instalações ou infra estrutura sob responsabilidade do CLIENTE; interrupção pré agendada de qualquer natureza, ou quaisquer outras causas fora do controle da LEVEL 3.

7.2.4 O intervalo de tempo entre o chamado do CLIENTE para comunicação de falha e o primeiro retorno do CAC\* da LEVEL 3 em resposta, será de 20 minutos.

7.2.5 O tempo previsto para restabelecimento, após a abertura do chamado, respeitarão a tabela abaixo, de acordo com a gravidade da ocorrência:

Gravidade	Definição	Tempo de Resposta	Início da Execução
<b>Mudanças Emergenciais</b>	Execução de alterações no ambiente ou nos componentes para restabelecer o serviço decorrente de um incidente ou mitigar sua ocorrência.	Até 1 hora	Após a aprovação dos Responsáveis
<b>Mudanças Pré-Aprovadas</b>	Execução de alterações no ambiente ou nos componentes conforme procedimentos definidos e validados com o mínimo risco de impacto.	Até 2 horas	8 horas após o recebimento da solicitação
<b>Mudanças Programadas</b>	Execução de alterações no ambiente ou nos componentes de forma programada, planejada e com análise dos riscos e impactos.	Até 2 horas	48 horas após o recebimento da solicitação

**Legenda de Gerência de Mudanças:**

- **Tempo de Resposta:** Intervalo de tempo máximo necessário a LEVEL 3 comunicar / posicionar o cliente com relação ao recebimento da solicitação de Mudança.
- **Início da Execução:** Intervalo de tempo mínimo necessário a LEVEL 3 começar a executar a Mudança;
- **NBD:** Next Business Day.

**7.3 Cálculo dos Períodos de Indisponibilidade**

7.3.1 Para aferição do período de interrupção será considerado o intervalo de tempo entre a abertura do chamado através do CAC\* até o completo restabelecimento do serviço comunicado pela LEVEL 3.

7.3.2 A LEVEL 3 efetuará o ressarcimento pela indisponibilidade do serviço na forma de desconto mensal na fatura do mês subsequente à ocorrência, sendo que o valor do desconto será determinado pelo tempo de indisponibilidade que exceder o estabelecido pela disponibilidade mínima do serviço, de acordo com seguinte fórmula:

$$VD = \frac{VM \times n}{1440}, \text{ onde:}$$

VD = valor do desconto;

VM = valor mensal do serviço;

n = quantidade de unidades de períodos de 30 minutos indisponíveis;

1440 = Total de períodos de 30 (trinta) minutos no mês

7.3.3 O período mínimo de falha a ser considerado para efeito de desconto será de 30 (trinta) minutos consecutivos, e nos minutos subsequentes, ainda que fração de 30 (trinta) minutos, serão considerados como períodos inteiros de 30 (trinta) minutos.

7.3.4 Soluções implementadas com acessos de terceiros, respeitarão os níveis de garantia de serviço do terceiro contratado.

**8 Casos Fortuítos e de Força Maior**

8.1 O atraso ou falta do cumprimento de qualquer obrigação de instalação, início ou continuação do serviço por parte da LEVEL 3 não gerará qualquer tipo de responsabilidade da mesma caso sejam motivados por caso fortuito e de força maior nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

**9 Cessão ou transferência**

9.1 O CLIENTE não poderá ceder seus direitos ou obrigações nos termos deste contrato ou de qualquer Solicitação de Serviço sem o consentimento prévio, por escrito, da LEVEL 3, que não deverá ser recusado sem justificativas cabíveis. Este contrato aplicar-se-á a quaisquer sucessores e/ou cessionários permitidos.

9.2. Somente expressamente acordado pelas Partes, o CLIENTE poderá prestar os Serviços a terceiros ou utilizar os Serviços com respeito a bens ou serviços prestados/fornecidos pelo CLIENTE a terceiros ("Serviços Prestados pelo CLIENTE"), mediante a condição de que o CLIENTE indenize, defenda e isente a LEVEL 3 e suas afiliadas de qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer reclamações decorrentes de eventuais Serviços Prestados pelo CLIENTE ou a eles relacionados. O CLIENTE neste ato declara ter obtido e se obriga a mater todas as licenças, permissões e autorizações de qualquer natureza, necessárias para o uso dos Serviços pelo CLIENTE, para a revenda dos Serviços (se permitida) e/ou para o uso dos Serviços pelos terceiros do CLIENTE ou usuários finais autorizados de terceiros, bem como declara que cumprirá todas e quaisquer leis e regulamentos aplicáveis, e que detém e se obriga a manter todas as autorizações necessárias dos órgãos regulatórios competentes com respeito a tanto. Nenhuma disposição deste contrato, expressa ou implícita, confere a terceiros qualquer direito, benefício ou recurso nos termos deste contrato ou em razão de suas disposições.

9.3. O CLIENTE desde já consente que a LEVEL 3, empenhe, ceda ou de outra forma onere seus direitos advindos deste contrato para garantir obrigações assumidas em qualquer contrato financeiro no qual a LEVEL 3 seja parte ou em qualquer contrato que Controladoras ou Controladas da LEVEL 3 sejam parte ("Contratos Financeiros"). O CLIENTE consente ainda com a divulgação de qualquer informação contida neste contrato para fins dos Contratos Financeiros ou do contrato que formalizar a garantia mencionada nesta cláusula.

**10 Limites de Responsabilidade**

10.1 A RESPONSABILIDADE DA LEVEL 3 LIMITA-SE AO FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS CONFORME ESTIPULADO NESTE INSTRUMENTO.

10.2 A RESPONSABILIDADE DA LEVEL 3 POR EVENTUAIS PERDAS E DANOS QUE O CLIENTE VENHA A SOFRER EM RAZÃO DE DEFEITOS OU FALHAS NO SERVIÇO CONTRATADO, LIMITAR-SE-Á AOS DANOS DIRETOS COMPROVADOS CAUSADOS AO CLIENTE ATÉ O VALOR TOTAL DE CADA SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO, EM NENHUMA HIPÓTESE QUALQUER DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDAS E DANOS A TERCEIROS, LUCROS CESSANTES, PERDAS DE RECEITA E/OU DANOS INDIRETOS CAUSADOS, TAIS COMO, MAS NÃO APENAS, PERDA DE RECEITAS OU OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO, PERDA DE DADOS, AÇÕES MOVIDAS CONTRA O CLIENTE POR DANOS INCORRIDOS POR TERCEIROS RELACIONADOS AOS SERVIÇOS PRESTADOS OU CUSTOS ASSOCIADOS À AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE REPOSIÇÃO DE FORNECEDORES ALTERNATIVOS, SEJA A AÇÃO FUNDADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO, RESPONSABILIDADE DE PRODUTO, LEIS E OUTROS FUNDAMENTOS, UMA VEZ QUE NÃO HÁ QUALQUER SOLIDARIEDADE ENTRE AS PARTES EM RELAÇÃO AOS SEUS RESPECTIVOS CLIENTES E FORNECEDORES.

10.3 A LEVEL 3 NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO DA INFORMAÇÃO TRAFEGADA PELO CLIENTE DENTRO DO SERVIÇO PRESTADO NOS TERMOS DESTE CONTRATO E SEUS ANEXOS, NEM POR QUALQUER INFRAÇÃO, INJÚRIA, DIFAMAÇÃO, INGERÊNCIA ABUSIVA NA VIDA PRIVADA E VIOLAÇÃO DO DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E OU INDUSTRIAL QUE VENHA A SER FEITA PELA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO ORA PACTUADO, FICANDO, DESTARTE, DE INTEIRA

RESPONSABILIDADE DO CLIENTE O CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES TRANSMITIDAS DENTRO DO SERVIÇO PRESTADO PELA LEVEL 3.

10.4 OS PRODUTOS NÃO FABRICADOS PELA LEVEL 3 OU OS SERVIÇOS NÃO FORNECIDOS PELA LEVEL 3 SÃO GARANTIDOS NA FORMA E NA MEDIDA GARANTIDAS PELO RESPECTIVO FABRICANTE OU PRESTADOR, NESTE CASO, SOMENTE NA MEDIDA EM QUE A LEVEL 3 CONSIGA, DE FORMA RAZOÁVEL, EXECUTAR OS TERMOS DE REFERIDA GARANTIA. A LEVEL 3 E SUAS AFILIADAS NÃO APRESENTAM NENHUMA GARANTIA OU DECLARAÇÃO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SEJA DE FATO, SEJA POR FORÇA DE LEI, DISPOSIÇÕES REGULAMENTARES OU DE OUTRA FORMA, INCLUSIVE GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A QUALQUER USO ESPECÍFICO, EXCETO AQUELAS EXPRESSAMENTE ESTABELECIDAS NESTE CONTRATO OU EM QUALQUER ANEXO DE SERVIÇOS APLICÁVEL.

10.5 EM NENHUM MOMENTO A LEVEL 3 PODERÁ SER RESPONSABILIZADA PELO USO DOS SERVIÇOS POR ELA DISPONIBILIZADOS PARA OUTRAS FINALIDADES QUE NÃO AS PERMITIDAS PELAS LICENÇAS DE TELECOMUNICAÇÕES DE AMBAS AS PARTES. NO CASO DO CLIENTE SER ELE PRÓPRIO DETENTOR DE LICENÇA DA ANATEL, DEVERÁ FORNECER À LEVEL 3 UMA CÓPIA AUTENTICADA DA(S) LICENÇA(S) NA ASSINATURA DO PRESENTE CONTRATO.

10.6 NO CASO DE EMISSÃO DE PADO'S (PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO DE DESCUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO) PELA ANATEL AO CLIENTE, RELATIVOS AO MAU USO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA LEVEL 3, O CLIENTE ENVIARÁ CÓPIA DO MESMO À LEVEL 3 PARA EVENTUAIS PROVIDÊNCIAS E DEFESA JUNTO À ANATEL.

10.7 CADA PARTE CONCORDA EM DEFENDER E INDENIZAR A OUTRA PARTE EM RELAÇÃO A TODAS AS RECLAMAÇÕES NAS ESFERAS TRABALHISTA E PREVIDENCIÁRIA, E DESPESAS, INCLUSIVE CUSTAS JUDICIAIS E HONORÁRIOS RAZOÁVEIS DE ADVOGADOS POR RESPONSABILIDADES AOS DANOS PESSOAIS OU MORTE DE SEUS PRÓPRIOS EMPREGADOS OU SUBCONTRATADOS, DECORRENTES DESTES CONTRATO E INDEPENDENTEMENTE DE CULPA.

10.8 O CLIENTE LEU E CONCORDA COMA POLÍTICA DO NET-ABUSE (ABUSO DE UTILIZAÇÃO DA INTERNET) (ANEXO B).

10.8.1 QUALQUER CONTEÚDO, MATERIAL, MENSAGEM OU DADOS DISPONÍVEIS OU TRANSMITIDOS PELA INTERNET QUE FOREM ENVIADOS, VISTOS, RECEBIDOS, OU RECUPERADOS QUE VIOLAREM (I) QUALQUER LEGISLAÇÃO, REGULAMENTAÇÃO, ACORDOS, TRATADOS; (II) A POLÍTICA DE NET-ABUSE DA LEVEL 3; (III) QUALQUER CONDUTA E/OU POLÍTICA DA INTERNET, SÃO PROIBIDOS.

10.9 A LEVEL 3 NÃO MONITORARÁ OU CONTROLARÁ INFORMAÇÕES CONTIDAS OU TRANSMITIDAS PELA INTERNET. PORTANTO, O USO DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS ATRAVÉS DESTA SERÁ DE RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DO CLIENTE.

10.10 A LEVEL 3 NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR PERDAS OU PREJUÍZOS RESULTANTES (I) DA ENTREGA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO OU USO DO EQUIPAMENTO OU SERVIÇO, QUANDO NÃO EFETUADAS PELA LEVEL 3; (II) ATOS OU OMISSÕES DO CLIENTE, SEUS AGENTES OU FORNECEDORES; (III) DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS DEVIDOS A PERDAS DE DADOS ARMAZENADOS, TRANSMITIDOS OU GRAVADOS, QUANDO ESTAS AÇÕES EXCEDAM O QUE ESTÁ DESCRITO NA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS CONSTANTES NO ANEXO A.

10.11 A LEVEL 3, NÃO SE RESPONSABILIZARÁ:

(I) PELOS EQUIPAMENTOS DO CLIENTE NECESSÁRIOS PARA O BOM E PERFEITO FUNCIONAMENTO DO SISTEMA;

(II) PELA INTERRUPÇÃO NO FUNCIONAMENTO DO IP TRANSIT GLOBAL OU LOCAL DECORRENTES DE CASO FORTUITO, FORÇA MAIOR E QUANDO NECESSÁRIO PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO SERVIÇO.

NESTA ÚLTIMA HIPÓTESE (MANUTENÇÃO PREVENTIVA DOS SERVIÇOS) O CLIENTE SERÁ NOTIFICADO COM ATÉ 5 (CINCO) DIAS DE ANTECEDÊNCIA;

(III) PELO CUSTO DE PESSOAL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E DE SUPORTE DO CLIENTE; PELA SEGURANÇA DO ACESSO À REDE DO CLIENTE, POR QUALQUER PESSOA NÃO AUTORIZADA.

## 11 Rescisão

11.1 Sem prejuízo do disposto na cláusula 6.4 acima, em que o presente contrato, na hipótese lá estabelecida, poderá ser rescindido sem qualquer aviso ou notificação judicial ou extrajudicial, tanto LEVEL 3 quanto o CLIENTE poderão rescindir o presente contrato, sem qualquer ônus, de forma automática e sem a necessidade de requerimento prévio de qualquer espécie se ocorrer alguma das seguintes hipóteses: (a) se for requerida ou decretada a falência ou recuperação judicial da outra Parte; (b) se for requerida ou decretada a liquidação extrajudicial ou intervenção no caso de instituições financeiras; (c) em caso de extinção da concessão, licença ou autorização, de qualquer das Partes, necessárias à execução do objeto deste contrato; e (d) em caso de falta do cumprimento de qualquer das obrigações contraiadas por força deste instrumento, após notificação judicial ou extrajudicial exigindo o cumprimento de suas obrigações no prazo de 10 (dez) dias corridos

11.2 Se o contrato for rescindido antecipada e injustificadamente pelo CLIENTE ou por justa causa por ele motivada, estará sujeito: (a) à multa rescisória, conforme condições especificadas na respectiva Solicitação de Serviços (Anexo C); e, (b) encargos de rescisão de terceiros relacionados ao Serviço cancelado.

11.2.1. Se o contrato for rescindido pelo CLIENTE por justa causa motivada pela LEVEL 3, estará isento do pagamento de qualquer ônus ou multa rescisória, com exceção do pagamento pelos Serviços mensais até então prestados pela LEVEL 3.

## 12 Condições da Infra-estrutura dos Datacenters

12.1 Os Datacenters da LEVEL 3, situados em Cotia, Curitiba e Rio de Janeiro, contam com infra-estrutura especialmente preparada para suportar equipamento e aplicações críticas. Possuindo as seguintes características:

### a) Segurança

Salas com vigilância durante 7 x 24 horas, com controle físico de acesso e monitoramento total de nossas instalações, mediante Sistema de Circuito Fechado de TV. O Monitoramento é feito através de câmaras, 24 horas por dia, 365 dias por ano, com registro. O acesso aos lugares críticos é feito através de dispositivos biométricos e/ou cartões de segurança, podendo-se detectar individualmente cada uma das pessoas que entram na sala, bem como o horário e os motivos.

Os clientes habilitados podem ter acesso às instalações a qualquer hora do dia, 365 dias por ano, mas devem credenciar-se previamente com o pessoal de segurança da LEVEL 3, que procederá ao seu check-in.

**b) Sistema anti-incêndio**

Sistema de detecção inteligente em três volumes separados: abaixo do piso técnico, área de equipamentos e sobre o teto. Detectores distribuídos nos três volumes.

Sistema de áudio-evacuação.

Detector de ionização inteligente.

Sistema de extinção de incêndios por inundação, à base de gás ecológico FM200.

**c) Sistema de climatização de ambiente**

Zonas separadas com diferentes tipos de refrigeração, críticas e não-críticas.

- Zonas Críticas:

Climatização das áreas críticas (sala de equipamentos) com sistema de precisão N+1, com dimensionamento de equipamentos de acordo com as necessidades de cada DataCenter, com injeção de ar por baixo do piso técnico. Unidades de Ar Condicionado operando de forma independente, cada uma delas alimentadas separadamente, para prevenir falhas simultâneas.

- Zonas Não-críticas:

Climatização das áreas não-críticas (salas de operação e manutenção) com equipamentos de tipo "confort".

**d) Energia Elétrica**

Serviço ininterrupto de fornecimento de energia elétrica, mediante o jogo de grupos electrógenos e UPS (N+1). Este sistema dispõe de um módulo automático de monitoramento que fornece energia de forma ininterrupta, tanto para equipamentos AC como DC.

O Datacenter da LEVEL 3 conta com um amplo banco centralizado de unidades UPS (Uninterrupted Power System) que se acionam de forma imediata no caso de um corte de energia e de forma sincronizada com os geradores centrais.

A alimentação da companhia é feita através de dois alimentadores independentes, principais e reserva, tendo a LEVEL 3 a possibilidade de comutar entre ambos. A comutação do alimentador principal ao de reserva, em caso de falha, é feita diretamente, pela LEVEL 3, a partir de nossas instalações, sem necessidade de prévio aviso à companhia fornecedora de eletricidade.

**e) Sala de Trabalho**

Disponemos de uma sala especial para que o cliente possa realizar tarefas de manutenção e configurações de seus serviços.

**f) Manutenção e Suporte**

São feitos através do Centro de Gerencia e Operações, serviço 7x24 hs, 365 dias por ano, fornecendo resposta a qualquer consulta acerca dos serviços prestados.

12.2 O CLIENTE reconhece e concorda que os Datacenters da LEVEL 3 são locais de acesso restrito, e que, além dos empregados e funcionários da LEVEL 3, diversos outros clientes da LEVEL 3 têm acesso aos Datacenters. Por esta razão, os Datacenters são recintos em que devem ser mantidas as mais estritas condições de higiene, segurança e confidencialidade. Dessa forma, o CLIENTE concorda, desde já, que a LEVEL 3 terá o direito, a seu exclusivo critério, de solicitar ao CLIENTE a substituição dos profissionais, empregados, prepostos ou terceiros contratados pelo CLIENTE, habilitados e autorizados a acessar os Datacenters e áreas comum da no âmbito da prestação dos Serviços objeto deste Contrato, sempre que a LEVEL 3 entender que referida substituição seja necessária para garantir a perfeita utilização dos Datacenters e áreas comum por todos os seus usuários.

11.3 A LEVEL 3 poderá efetuar a solicitação de substituição acima referida de acordo com as formas estabelecidas no ANEXO D – POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL.

**13 Equipamentos/Softwares**

13.1 Os softwares e equipamentos do CLIENTE serão instalados nas dependências da LEVEL 3 especificadas no Anexo A nos prazos e conforme as especificações técnicas ali detalhadas.

13.2 Serão considerados instalados e ativados os serviços, quando, após comunicação da LEVEL 3, o CLIENTE manifestar o aceite dos serviços conforme estabelece a Comunicação de Operacionalidade de Serviços (Anexo C).

13.3 Nenhuma pessoa não autorizada pela LEVEL 3 poderá realizar reparos, ou de alguma maneira alterar os softwares ou equipamentos.

13.4 A partir da assinatura do presente contrato até o término ou rescisão do mesmo, por qualquer motivo, a LEVEL 3 terá o pleno direito de restringir o acesso ao local no qual se encontrem os softwares e equipamentos, exigindo do CLIENTE e subcontratados do CLIENTE as obrigações e procedimentos que considere conveniente.

**14 Obrigações do CLIENTE**

14.1 O CLIENTE será responsável pelo provimento dos aplicativos, software e conteúdos de sua propriedade a serem instalados na LEVEL 3, assim como será responsável pela sua operação e manutenção, salvo serviços e operações descritas no Anexo A.

14.2 As licenças dos softwares de responsabilidade do CLIENTE colocados em hosting na LEVEL 3 serão de inteira responsabilidade do CLIENTE e este deverá entregar uma cópia destas licenças à LEVEL 3. A LEVEL 3 se reserva o direito de negar a instalação de software que possam causar problemas no ambiente compartilhado. Para isto a LEVEL 3 está, desde já, autorizada pelo CLIENTE a fazer uma homologação de aplicações que venham a ser necessárias para o bom funcionamento da aplicação do CLIENTE.

14.3 O CLIENTE deverá fornecer relação atualizada dos funcionários / subcontratados que terão acesso aos equipamentos / programas durante a vigência deste instrumento.

**15 Obrigações das Partes**

15.1 As Partes obrigam-se a cumprir estritamente as disposições contidas nas leis, decretos e regulamentos aplicáveis ao objeto deste contrato.

15.2 As Partes assumem a responsabilidade pelo bom e correto uso dos Serviços e equipamentos fornecidos pela LEVEL 3. Caso a autoridade de controle (Anatel, Prefeitura, entre outros) venha a constatar alguma infração, o infrator será o único responsável pelo seu não cumprimento e pagamento de quaisquer multas então aplicadas.

**16 Instalação e Comunicação de Operacionalidade**

16.1 A data do envio da Comunicação de Operacionalidade será considerada a data de entrada em operação dos serviços. O CLIENTE receberá da LEVEL 3 comunicado (por escrito ou por correio eletrônico), dando ciência da operacionalidade (ativação) dos serviços. O

CLIENTE terá o prazo de 05 (cinco) dias úteis para eventualmente se manifestar (justificadamente) de forma contrária à operacionalidade dos serviços, sendo que, no seu silêncio, estes serão considerados tacitamente aceitos em sua plenitude, ensejando seu faturamento.

16.2 As Partes acordam que a comunicação de operacionalidade retratada nesta cláusula, enviada e recebida por correio eletrônico (e-mail), independe de qualquer assinatura da LEVEL 3 e/ou do CLIENTE, sendo considerada válida, como se assinada fosse pelas Partes, e faz parte integrante e inseparável do Contrato, como Anexo C.

16.3 Caso a prestação dos serviços não possa ser iniciada por motivos de responsabilidade exclusiva do CLIENTE, a LEVEL 3 notificará o CLIENTE para sanar o motivo impeditivo, e caso o CLIENTE não elimine o problema em até 15 dias corridos do recebimento da notificação estará sujeito ao pagamento do valor de 01 (uma) mensalidade integral do serviço contratado.

16.4 Se a ativação dos serviços eventualmente ultrapassar o prazo fixado no Anexo A, em virtude de ato, omissão ou limitação imposta por terceiros, incluindo, mas não se limitando a concessionárias de energia elétrica (compartilhamento de infraestrutura) e operadoras de serviços de telecomunicações interconectadas à rede da LEVEL 3, ambas as PARTES não poderão ser responsabilizadas.

16.4.1 A LEVEL 3, após demonstrar as razões que a impossibilitaram de cumprir o prazo de ativação originalmente estabelecido, de comum acordo com o CLIENTE, estimará uma nova data factível para ativação dos serviços, envidando esforços para oferecer alternativas (se possível) que minimizem os efeitos do ocorrido.

16.5 Na hipótese de desistência da prestação de serviços pelo CLIENTE antes da ativação dos serviços, o CLIENTE estará sujeito ao pagamento de despesas denominada taxa de desinstalação prevista na Solicitação de Serviços.

### **17 Manutenção**

17.1 O serviço de manutenção estará disponível ao CLIENTE 24 horas por dia, 7 dias por semana.

17.2 A manutenção preventiva que necessite a suspensão da prestação dos serviços será realizada nos horários de baixa demanda e mediante aviso prévio ao cliente com no mínimo 7 (sete) dias de antecedência.

17.3 Condições Particulares de manutenção dos Serviços de Datacenter, pactuados neste contrato estão detalhados no Anexo A.

### **18 Do Sigilo e da Confidencialidade**

18.1 As Partes comprometem-se a manter total sigilo e confidencialidade em relação a todos os termos e condições deste contrato, bem como em relação a todos e quaisquer dados, informações, correspondências e documentos que venham a ser fornecidos pela outra Parte ou que a eles tenha acesso em razão do presente contrato, os quais somente poderão ser divulgados para terceiros se assim requisitado pela legislação e/ou normas de fiscalização pertinentes, exceto se de outra forma for estabelecido de comum acordo entre as Partes, sob pena de responder por perdas e danos mediante decisão judicial, observadas as limitações constantes da cláusula 10.

18.2 A presente cláusula de Sigilo e Confidencialidade obriga as Partes, seus sucessores a qualquer título, coligadas, controladoras, controladas e cessionários devidamente autorizados, bem como seus respectivos empregados, agente, prepostos e administradores.

18.3 As disposições desta cláusula deverão permanecer em vigor por um período de 3 (três) anos contados da data do término deste instrumento.

18.4 Divulgação permitida: as disposições das cláusulas 16.1 a 16.3 acima, não se aplicarão às informações confidenciais que: (a) tenham se tornado de conhecimento público por causa não atribuível ao receptor da informação confidencial, ou (b) tenham de ser divulgadas por força de lei, ordem, norma ou regulamento de governo ou judicial, desde que a Parte que se valha desta exceção tenha empregado todos os esforços comercialmente razoáveis para evitar ou limitar tal divulgação.

### **19 Notificações**

19.1 As notificações serão preparadas por escrito, sendo consideradas recebidas se entregues pessoalmente, por meio de serviços de entrega expressa, correio eletrônico (caso seja disponibilizado um endereço de e-mail) ou enviadas por serviço postal, endereçadas aos endereços das Partes constantes das Solicitações de Serviço (Anexo A). Cada Parte poderá alterar seu endereço de notificação mediante comunicação por escrito à outra Parte. Todas as notificações serão consideradas entregues (i) na data da entrega, quando entregues pessoalmente ou e-mail (ou no dia útil seguinte, se entregues em um fim de semana ou feriado oficial), (ii) no dia útil subsequente ao despacho, se enviada por serviço de entrega expressa; ou, (iii) no terceiro dia útil após o envio, caso enviadas de outra forma.

### **20 Política de Usos Aceitáveis; Proteção de Dados**

20.1 Em razão uso do Serviço pelo CLIENTE, este cumprirá a Política de Uso Aceitável (Anexo D) da LEVEL 3, as quais também estão disponíveis por meio do website da LEVEL 3 ([www.level3.com](http://www.level3.com)).

### **21 Propriedade Intelectual e Publicidade**

21.1 Nenhuma das Partes recebe, por meio deste contrato, uma licença ou outro direito (expresso, implícito ou de outra forma) de utilizar quaisquer marcas, direitos autorais, marcas de serviços, nomes comerciais, patentes, segredos comerciais ou outra forma de propriedade intelectual da outra Parte ou suas afiliadas, sem o consentimento expresso, por escrito, da outra Parte. Nenhuma das Partes emitirá comunicado algum à imprensa nem outra declaração pública relativa a este contrato, exceto quando convencionado entre as Partes, por escrito. Quaisquer informações ou documentação divulgadas entre as Partes durante o cumprimento deste contrato (inclusive este contrato em si) estarão sujeitas aos termos e condições de sigilo e confidencialidade estabelecidas na cláusula 16 acima.

### **22 Disposições Gerais**

22.1 Nenhuma conduta, costume ou uso modificará os termos e obrigações pactuadas no presente contrato, não implicando, portanto em renúncia ou novação, a não ser que tal conduta, uso ou costume venha a ser objeto de lei.

22.2 Toda e qualquer modificação no serviço que estiver sendo prestado pela LEVEL 3 ao CLIENTE deverão ser feita através de nova Solicitação de Serviço (Anexo A).

22.3 A relação entre as Partes decorrente deste contrato não configura parceria, associação, agenciamento ou formação de joint venture, nem tampouco cria qualquer vínculo empregatício entre os empregados, agentes, colaboradores ou terceiros subcontratados da LEVEL 3 e o CLIENTE, obrigando-se cada Parte a arcar, exclusivamente, com todos e quaisquer custos e despesas de ordem trabalhista e previdenciário de seus respectivos empregados.



22.4 O CLIENTE desde já autoriza a LEVEL 3 a veicular seu nome na sua lista de clientes.

22.5 Este contrato, seus Anexos e Solicitação de Serviço constituem o acordo final e integral, bem como o entendimento entre as Partes com respeito aos Serviços, prevalecendo sobre todos os acordos anteriores relativos aos Serviços em questão. Este contrato somente poderá ser modificado ou complementado por um instrumento por escrito, firmado por um representante autorizado de cada Parte. Nenhuma omissão de qualquer Parte em fazer cumprir qualquer/qualsquer direito(s) ora estabelecido(s) constituirá renúncia ao(s) referido(s) direito(s).

22.6 As Partes declaram, sob as penas da Lei, que os signatários do presente Instrumento são seu bastantes representantes legais, devidamente constituídos na forma dos respectivos Estatutos/Contratos Sociais, com poderes para assumir as obrigações ora pactuadas, não havendo qualquer limitação ou condicionante que possa comprometer a eficácia deste Contrato.

22.6.1 Sem prejuízo do disposto acima, o CLIENTE atesta, ainda, que o aceite dos serviços contratados e o pagamento destes servirá, igualmente, como efetiva vinculação aos termos estabelecidos neste Contrato, não podendo esta alegar, em quaisquer hipóteses, a ausência de poderes de seus representantes ou de outras formalidades previstas em seus documentos societários.

22.7 As Partes elegem o Foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir toda e qualquer questão ou dúvida oriunda deste contrato, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2014

PELO CLIENTE :

PELA LEVEL 3 :

NOME :

CPF :

NOME :

CPF :

NOME :

CPF :

**MARCELO DA COSTA LIMA**  
Contador - CRC-RJ 078.835/O-2  
CPF 002.026.867-01

NOME :

CPF :

TESTEMUNHAS

NOME :

CPF :

NOME :

CPF :

## POLÍTICA LEVEL 3 PARA ABUSOS COMETIDOS NA REDE – ANEXO B

### Objetivo

Os objetivos da LEVEL 3 são proteger os recursos da rede, preservar a privacidade e segurança das redes da LEVEL 3 e dos clientes e maximizar a utilidade da LEVEL 3 e da Internet, reconhecendo a posição da LEVEL 3 na rede mundial de computadores como um todo.

### 1. Interpretação

As cláusulas desta política devem ser entendidas como diretrizes. De maneira geral, qualquer conduta que viole a lei, regulamento ou normas aceitas pela rede mundial de computadores, estando ou não expressamente mencionadas nesta Política, é proibida. A LEVEL 3 se reserva o direito, em qualquer momento, de proibir atividades que prejudiquem sua reputação comercial e imagem.

### 2. Definições e proibições

#### 2.1 Ataques do tipo 'Denial of Service'

Quaisquer ataques de "denial of service", tentativa de quebra de autenticação ou medidas de segurança, ou tentativa não autorizada de acesso a qualquer outra conta, servidor ou rede.

#### 2.2 Correio Eletrônico e Usenet News

Usar qualquer conta ou servidor LEVEL 3 para enviar mensagens de e-mail duplicadas, (comerciais ou não), ou para coletar as respostas a e-mails não solicitados.

Usar qualquer conta ou servidor LEVEL 3 para publicar anúncios de publicidade ou mensagens que violem o regulamento de qualquer newsgroup ou lista de discussão.

Realizar ações relacionadas a e-mail ou Usenet news que seja desagradável tal como "mail bombing" ou que seja ilegal em outros contextos por exemplo, ameaças, perseguição, obscenidades ou pirataria de software.

#### 2.3 Falsificação de Identidade

Falsificar informações de endereçamento e modificar cabeçalhos para ocultar a identidade do remetente ou destinatário, com o propósito de burlar essa Política. Esta cláusula não intenciona proibir o uso de apelidos (alias) ou redirecionamentos anônimos par a quaisquer fins legítimos.

#### 2.4 Direitos Autorais, Privacidade e Propriedade Intelectual

Usar uma conexão LEVEL 3 para cometer, ajudar ou ser cúmplice de qualquer violação de direitos autorais ou lei de propriedade intelectual.

Publicar uma mensagem de e-mail privada a terceiros, por quaisquer motivos, sem o consentimento expresso e prévio do autor.

Fornecer os endereços de e-mail dos assinantes da LEVEL 3. Estes endereços não estão à venda nem disponíveis para distribuição comercial a terceiros sem o consentimento expresso e prévio do assinante.

#### 2.5 Ataques do tipo 'Broadcast Echo Request (Smurf Attacks)'

Utilizar a LEVEL 3 através dos seus servidores para realizar ataques de Broadcast Echo Request (smurf attacks) ou como amplificadores para estes tipos de ataques.

### 3. Consequências de Violação

A violação desta Política por um cliente LEVEL 3 pode resultar em suspensão temporária ou encerramento permanente do serviço, por decisão única da LEVEL 3.

A LEVEL 3 não emitirá créditos quando o fornecimento for interrompido por desabilitação do serviço em virtude de violações desta Política.

A LEVEL 3 se reserva o direito de determinar se uma dada mensagem viola algum regulamento, newsgroup ou lista de discussão. Na maior parte dos casos, a LEVEL 3 irá submeter ao julgamento de um moderador externo.

### 4. Reclamações sobre Violações

A LEVEL 3 receberá notificação de violação direitos autorais ou outra atividade relacionada nesta política, através do email : [abuse@LEVEL3.com.br](mailto:abuse@LEVEL3.com.br)



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DATACENTER

Nº BRA-RIO-CP-2014/0004  
ANEXO - C

## COMUNICAÇÃO DE OPERACIONALIDADE DE SERVIÇOS

Nº DO CONTRATO:	Ref. SS Nº:
OS nº:	
Data:	
Cliente:	
Sr [Representante Técnico],	
É com grande satisfação que informamos a V.Sa. a Operacionalidade dos Serviços descritos abaixo a partir do dia:	
<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 150px; margin: 10px auto;"></div>	
e que, de acordo com o estabelecido na Solicitação de Serviços no Contrato em referência, V.Sa. tem o prazo de 5 (cinco) dias úteis para eventualmente se manifestar de forma contrária e justificada, acerca da operacionalidade dos serviços descritos abaixo, respondendo esta mensagem remetente, com cópia para o endereço eletrônico <a href="mailto:bra.operatividad.servicio@globalcrossing.com">bra.operatividad.servicio@globalcrossing.com</a> .	
Na ausência de recebimento de resposta por parte de V.Sa. dentro do prazo mencionado, entender-se-á aprovada em sua totalidade a Operacionalidade do Serviço e sua absoluta conformidade, habilitando assim a LEVEL 3 Comunicações do Brasil Ltda. a iniciar o processamento do faturamento do serviço nos termos do Contrato.	
Central de Atendimento ao Cliente LEVEL 3 – 0800 77 007 55	
Designação do Circuito:	
Velocidade do Circuito:	

Serviço Contratado / Endereço de Instalação – Ponta A			
Nome:			
Serviço:			
Endereço:			
Cidade:		Estado:	
Contato:		Telefone:	
Serviço Contratado / Endereço de Instalação – Ponta B			
Nome:			
Serviço:			
Endereço:			
Cidade:		Estado:	
Contato:		Telefone:	
<b>Observações:</b>			
Aproveitamos a oportunidade para reiterar nossos protestos de estima e consideração.			
Service Delivery Manager Tel.: (11) 3957- Cel.: e-mail: <a href="mailto:@globalcrossing.com">@globalcrossing.com</a>			



## POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL

### Introdução

Esta política de uso aceitável (a "Política") define práticas aceitáveis relacionadas ao uso dos serviços da Level 3 (os "Serviços") pelos clientes da Level 3 ("Clientes") e por usuários que tenham obtido acesso aos Serviços através das contas de um Cliente ("Usuários"). Ao usar o Serviço, você reconhece que você e seus Usuários são responsáveis pelo cumprimento dos termos da Política. Você é responsável por violações desta Política ocasionadas por qualquer Usuário que acessar os Serviços através de sua conta, o que inclui, dentre outros, os Usuários para os quais você presta serviços como um revendedor do Serviço da Level 3. Embora não seja nossa intenção controlar nem monitorar experiências online ou o conteúdo das comunicações online, podemos editar ou remover o conteúdo que a nosso critério viole a Política ou que, de outro modo, consideramos ilegal, prejudicial ou ofensivo. A Política se aplica a todos os aspectos do Serviço. "Level 3" significa Level 3 Communications, LLC, e todas suas empresas afiliadas (incluindo subsidiárias e matrizes diretas e indiretas que controlam, são controladas ou estão sob controle comum de uma subsidiária ou de uma matriz). "Level 3 Network" inclui, entre outros, a rede de transmissão da Level 3 alugada ou construída, incluindo todos os equipamentos, sistemas, instalações, serviços e produtos incorporados ou utilizados na citada rede de transmissão. Conforme estabelecido nesta Política, "você" refere-se a Clientes, e qualquer referência a "Usuários" está destinada a incluir, conforme couber, tanto os Clientes como seus Usuários.

A Política visa ajudar a proteger a Rede da Level 3, os Serviços, nossos Usuários e a comunidade da Internet como um todo de atividades impróprias e/ou ilegais na Internet, para melhorar os Serviços e as ofertas de Serviços. Quando forem feitas comunicações de dados ao longo de redes de outros provedores de Internet (Internet Service Providers, ou ISP), os Usuários da Level 3 Network devem também obedecer às políticas de uso aceitáveis que sejam aplicadas pelos outros ISP.

### DIREITOS DA LEVEL 3

#### Interrupção ou Cancelamento do Serviço

A Level 3 se reserva o direito de suspender e/ou cessar o Serviço ou o acesso ao Serviço quando você ou um Usuário adotar (i) conduta ou um padrão de conduta considerada ilegal ou imprópria, ou, a critério da Level 3, (ii) reiteradas violações da Política, ainda que ocorra a correção de violações individuais, caso não corrija um padrão dessas violações ou de violações similares durante o uso dos serviços. Em geral, a Level 3 tentará notificá-lo sobre qualquer atividade que viole a Política e solicitará ao Usuário que suspenda tal atividade; no entanto, nos reservamos o direito de suspender ou cessar os Serviços ou o acesso do Usuário aos Serviços sem qualquer aviso quando o funcionamento da Level 3 Network estiver ameaçado, ou em casos que envolvam envio de emails/SPAM comerciais não solicitados, um padrão de violações, alteração da informação de seu endereço IP de origem, ataques de negação de serviço (DDoS), atividades ilegais, suspeita de fraude relacionada ao uso dos Serviços, assédio ou transgressão dos direitos autorais. Além disso, podemos tomar qualquer outra medida apropriada contra você ou um Usuário por violações da Política, incluindo violações reiteradas nas quais a correção de violações individuais, a critério exclusivo da Level 3, não corrija um padrão dessas violações ou de violações similares. A Level 3 se reserva o direito de ater-se às disposições (princípios de porto seguro) da lei de direito autoral aplicável. Não fazemos nenhuma promessa, nem assumimos nenhuma obrigação de monitorar ou policiar atividades que ocorram no uso dos Serviços e não assumimos nenhuma obrigação com nenhuma parte, incluindo você, por qualquer violação desta Política.

# Level(3)<sup>®</sup>

## Cooperação com Investigações

A Level 3 cooperará com os organismos responsáveis pelo cumprimento das leis e com outras partes envolvidas na investigação de reclamações de atividades ilegais ou inapropriadas. A Level 3 se reserva o direito de divulgar informações sobre o Cliente na medida autorizada pela legislação, conforme aplicável. Como Cliente revendedor de Serviços da Level 3 (se couber), ao usar e aceitar os Serviços você concorda que divulguemos sua identidade como provedor de serviços registrado (incluindo informações básicas de contato), conforme aplicável, sem necessidade de citação judicial, a qualquer organismo responsável pelo cumprimento da lei e para qualquer Usuário que contate a Level 3. Em casos que envolvam pornografia infantil, a Level 3 cumprirá com todas as leis aplicáveis, incluindo organismos e agências designados.

## Modificações desta Política

A Level 3 se reserva o direito de modificar esta Política a qualquer momento sem qualquer aviso. A Level 3 irá notificar por escrito os Clientes sobre quaisquer modificações feitas.

## Filtros e Informações dos Serviços

Nós nos reservamos o direito de instalar e usar, ou permitir que você instale ou use, todos os dispositivos adequados para prevenir violações a esta Política, incluindo aqueles projetados para filtrar ou finalizar o acesso aos Serviços. Ao aceitar e usar estes Serviços, você aceita que reunamos informações sobre serviços e roteamento durante as operações empresariais normais, e que usemos essas informações com fins comerciais em geral.

## USOS PROIBIDOS

### Atividade Ilegal

Os Serviços não deverão ser utilizados para qualquer atividade ilegal nem em relação com qualquer violação civil ou criminosa. Os Serviços deverão, em todos os casos, ser usados em conformidade com as leis aplicáveis. Proíbe-se o uso dos Serviços para transmissão, distribuição, restauração ou armazenagem de quaisquer informações, dados ou outro material em violação de qualquer lei ou regulamento aplicável (incluindo, quando couber, tarifas ou tratados). Isto inclui, entre outros, o uso ou a transmissão de quaisquer dados ou materiais protegidos por direitos autorais, marcas registradas, segredo comercial, patentes, ou outros direitos de propriedade intelectual sem a autorização adequada e a transmissão de qualquer material que constitua ameaça, violação das leis de controle de exportações, atividade obscena, difamatória ou ilegal.

### Acesso Não Autorizado/Interferência

O Usuário não pode tentar obter acesso não autorizado a qualquer parte da Level 3Network, nem tentar interferir ou comprometer o funcionamento, as atividades normais ou a segurança da rede. O Usuário não pode usar os Serviços para se envolver em quaisquer atividades que possam interferir com a capacidade de outros para acessar ou usar os Serviços ou a Internet. O Usuário não pode usar os Serviços para monitorar quaisquer dados, informações ou comunicações de qualquer rede ou sistema sem estar autorizado para tal. O Usuário não pode procurar obter acesso não autorizado às contas ou senhas de usuário de outros Usuários.

### E-mails Comerciais Não Solicitados/Spamming/Mailbombing

O Usuário não pode usar os Serviços para transmitir mensagens de e-mails comerciais não solicitadas, ou deliberadamente encaminhar anexos excessivamente pesados a um destinatário. Proíbe-se encaminhar quaisquer mensagens de e-mails comerciais não solicitadas, uma sucessão de mensagens de e-mails comerciais não solicitadas, ou anexos

## Level(3)<sup>®</sup>

pesados a um destinatário. Além disso, proíbe-se o "spamming" (encaminhamento de mensagens publicitárias não solicitadas) e o "mailbombing" (inundação de emails). Proíbe-se o uso dos serviços de outro provedor para enviar e-mails comerciais não solicitados, spam, ou mailbombs para promover um site hospedado na rede da Level 3 ou a ela conectado. Do mesmo modo, o Usuário não pode usar os Serviços para reunir repostas do envio massivo de e-mails não solicitados. A Level 3 pode, a seu critério exclusivo, usar informações obtidas de organizações contra spam como prova de que um Usuário está promovendo uma "operação de spam" a fim de adotar as medidas corretivas sob esta Política.

### Uso de IP Falso (Spoofing)/Fraude

Os usuários estão proibidos de introduzir, intencionalmente ou por negligência, informações falsas na Internet, por exemplo sob a forma de informações de roteamento errôneo (incluindo, entre outros, o anúncio de redes de propriedade de outra pessoa ou reservadas pela IANA (Internet Assigned Numbers Authority), ou informações de DNS (Domain Name Service) incorretos.

O Usuário não pode tentar encaminhar e-mails ou transmitir qualquer comunicação eletrônica usando o nome ou o endereço de outra pessoa que não seja o Usuário com o propósito de enganar. Proíbe-se qualquer tentativa de representar o papel de outra pessoa alterando informações de um endereço de IP de origem, ou usando cabeçalhos falsos ou outros dados de identificação. Proíbe-se qualquer tentativa de ocultar de modo fraudulento ou falsificar a identidade de um Usuário em relação com o uso dos Serviços.

### Postagens no sistema USENET

Todas as postagens em grupos de Usenet devem cumprir com os estatutos e outras políticas do grupo em questão. É proibido aos usuários fazer remessa cruzada a grupos de notícias não relacionados ou a quaisquer grupos de notícias onde a postagem/remessa não cumpre com o estabelecido nos estatutos desse grupo. Proíbe-se a postagem contínua de mensagens não relacionadas ao assunto em discussão, incluindo mensagens comerciais (a menos que sejam especificamente solicitadas). É proibido interromper grupos de notícias com materiais, postagens ou atividades que sejam (segundo estabelecido pela Level 3 a seu próprio critério) frívolas, ilegais, obscenas, ameaçadoras, abusivas, difamatórias, abomináveis, excessivas ou repetitivas, a menos que tais materiais ou atividades estejam expressamente permitidos ou sejam promovidos pelo grupo de notícias, sessão de perguntas frequentes ou por seus estatutos.

### Reclamações

A Level 3 recebe reclamações diretamente dos usuários da Internet, por meio de organizações da Internet e de outras partes. A Level 3 não está obrigada a determinar a validade das reclamações recebidas, ou das informações obtidas de organizações contra o spam, antes de tomar as medidas ao amparo desta Política. A reclamação de um destinatário de um e-mail comercial, recebida diretamente ou por meio de uma organização contra o spam, será a prova de que a mensagem não foi solicitada. A Level 3 não está obrigada a reencaminhar a reclamação ao Usuário, nem a identificar as partes reclamantes.

As seguintes atividades também estão proibidas:

- Transmitir intencionalmente arquivos contendo vírus cibernéticos ou dados alterados.
- Exceder as limitações de largura de banda determinada para sua conta pelo uso dos Serviços, caso essas limitações existam. Acessar os Serviços através de uma conexão de acesso telefônico e manter a conexão por mais de 7 dias; nesse caso, podemos

## Level(3)<sup>o</sup>

finalizar a sessão com o fim de proteger os recursos da rede da Level 3 e manter os Serviços disponíveis para outros.

- Tentar driblar ou alterar processos ou procedimentos para medir o tempo, uso de largura de banda, ou outros métodos para documentar o uso dos serviços da Level 3.
- Fazer propaganda, transmissão ou, de outro modo, disponibilizar qualquer software, programa, produto, ou serviço projetado para violar esta Política, incluindo a facilitação dos meios para encaminhar e-mails comerciais não solicitados.
- Realizar qualquer atividade que interrompa, deteriore, prejudique ou ameace prejudicar a rede da Level 3 ou seus Serviços.
- Usar o servidor de e-mails de um terceiro para transmitir mensagens sem a permissão expressa do terceiro envolvido.
- Qualquer outra atividade inadequada ou o abuso dos Serviços (como estabelecido por nós e a nosso critério exclusivo), incluídos especificamente ou não na lista desta Política, pode resultar na suspensão ou cancelamento do acesso do Usuário ou do uso dos Serviços.

Esta lista de atividades proibidas não é uma lista completa e a Level 3 se reserva o direito de determinar que qualquer conduta que seja ou possa ser prejudicial à rede da Level 3, aos Clientes da Level 3, ou aos usuários da Internet é uma violação do que esta Política estabelece, além do direito de aplicar quaisquer medidas corretivas contidas nesta Política.

### Responsabilidades dos Clientes

Os Usuários são inteiramente responsáveis pela manutenção da confidencialidade das informações da conta e senha, assim como da segurança de sua rede. Você concorda em informar imediatamente a Level 3 sobre qualquer uso não autorizado de sua conta, ou sobre qualquer outra brecha na segurança que for de seu conhecimento. Se for informado sobre qualquer violação desta Política por qualquer pessoa, incluindo os Usuários que acessaram os Serviços através de sua conta, deverá comunicar esse fato à Level 3.

### Notificação de Eventos Iminentes de Segurança

Todos os Usuários da Rede da Level 3 são responsáveis pela comunicação imediata à Level 3 de qualquer informação que for de seu conhecimento sobre eventos iminentes que possam afetar negativamente a Rede da Level 3. Isto inclui ameaças de extorsão que envolvam possíveis ataques de negação de serviço (DoS), acesso não autorizado, ou outros eventos relacionados à segurança.

### Configuração

Todos os Usuários da Rede da Level 3 são responsáveis por configurar seus próprios sistemas a fim de assumir a máxima responsabilização possível. A Level 3 não deverá ser responsabilizada por nenhum dano causado por tais configurações de sistema, independentemente de que as mesmas tenham sido ou não autorizadas ou solicitadas pela Level 3. Por exemplo, os Usuários deveriam assegurar linhas de "rota" limpas em novos cabeçalhos de notícias de modo a poder identificar o autor que originou uma postagem. Os Usuários também deveriam configurar seus MTA (Agente de transferência de mensagem) para autenticar (pela consulta do nome ou procedimentos similares) qualquer sistema que se conecte para realizar uma troca de e-mail, e em geral deveriam apresentar os dados do cabeçalho com a maior clareza possível. Como outro exemplo, os Usuários deveriam manter

## Level(3)<sup>®</sup>

logs (registros) de endereços IP dinamicamente designados. Os Usuários da Rede da Level 3 devem conhecer e poder configurar seus sistemas com os princípios básicos de segurança, no mínimo. Se os sistemas num site do Usuário forem violados, o Usuário tem a responsabilidade de informar sobre a violação e logo reparar o sistema atingido. Por exemplo, se houver violação de um sistema para que distribua softwares sem licença devido a um Servidor FTP (Protocolo de transferência de arquivos) mal configurado, o Usuário terá a responsabilidade de reconfigurar o sistema para eliminar o abuso ou violação.

### Reclamações

Na maioria dos casos, informaremos a nosso(s) Cliente(s) sobre reclamações que recebermos relacionadas a alguma suposta violação desta Política. Você concorda em investigar prontamente todas as reclamações informadas e tomar as medidas necessárias para corrigir qualquer violação desta Política. Podemos informar ao reclamante que você está investigando a reclamação e também fornecer ao reclamante as informações necessárias para contatá-lo diretamente e resolver a questão. Você deverá designar um representante para receber essas comunicações.

### Privacidade

Como a Internet é um meio de comunicação inerentemente aberto e inseguro, quaisquer dados ou informações transmitidos por um Usuário ao longo dessa rede podem ser interceptados e alterados. De acordo com nossa Política de Privacidade Online, não damos garantias e não assumimos a responsabilidade pela segurança e integridade de quaisquer dados ou informações transmitidos por um Usuário por meio dos Serviços ou pela Internet, incluindo todos os dados e informações transmitidos por qualquer servidor considerado "seguro".

### Reclamações por Violações de Direitos Autorais

Por favor [clique aqui](#) para obter informações sobre a Nomeação de um agente para Receber Notificações de Supostas Violações da Lei de direito autoral aplicável.

### Termos e Condições Adicionais

O uso da Rede da Level 3 por um Cliente da Level 3 está sujeito aos termos e condições de quaisquer acordos firmados entre esse Cliente e a Level 3. Esta Política está incorporada nesses acordos para consulta.

### Reclamações e Informações de Contato

Quaisquer reclamações relacionadas ao uso proibido ou outros abusos da Rede da Level 3, inclusive violações desta Política, deveriam ser enviadas à Level 3. Por favor, acrescente todas as informações aplicáveis que ajudarão a Level 3 a investigar uma reclamação, incluindo todos os cabeçalhos aplicáveis e as mensagens reencaminhadas.

Os sites que sofrerem ataques diretos de Clientes da Level 3 devem ligar para o nosso Customer Care Center (centro de atenção ao cliente), número 877-453-8353, nos Estados Unidos, para fazer uma reclamação com a maior rapidez possível.

Para países na América Latina:

## Level(3)<sup>®</sup>

<b>ARGENTINA</b>	Ligação Local	54-11-51706697
	Ligação	
	Gratuita*	0800-800-1937
<b>BRASIL</b>	Ligação Local	55-11-3957-8000
	Ligação	
	Gratuita*	0800-770-0755
<b>CHILE</b>	Ligação Local	56-2-422-5854
	Ligação	
	Gratuita	56-2-422-5855
<b>COLOMBIA</b>	Ligação Local	57-1-639-1200
	Ligação	
	Gratuita*	018000-912228
<b>EQUADOR</b>	Ligação Local	593-2-400-5080
	Ligação	
	Gratuita	593-2-331-8670
<b>PERU</b>	Ligação Local	51-1-7055777
	Ligação	
	Gratuita*	0800-7-0636
<b>VENEZUELA</b>	Ligação Local	58-212-243-5044
	Ligação	
	Gratuita*	0800-467-7288

(\*) As Ligações Gratuitas poderão ser originadas apenas dentro do país correspondente.

Descreva a urgência da situação caso precise ser imediatamente atendido. Se não tiver certeza se um determinado uso ou ação estiverem permitidos, envie suas perguntas ou comentários à Level 3 para Network Security