

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa DNA TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 73.254.070/0001-40, sediada na Pç. Menino Deus – Porto Alegre / RS fornece, executou ou executa os serviços descritos abaixo para a Fundação Sabesp de Seguridade Social, CNPJ: 65.471.914/0001-86, Endereço: Alameda Santos nº 1827, 14º Andar, Cerqueira César, São Paulo / SP, CEP 01419-909.

### SERVIÇOS EXECUTADOS:

- Fornecimento de SISTEMA com previa customização, desenvolvimento, implantação e treinamento dos usuários;
- Desenvolvimento e instalação do Portal institucional da SABESPREV e Portal de Governança da SABESPREV, com banco de dados Oracle contendo informações como: atas, estatuto social, pareceres, regimentos, agenda, lista de documentos, conselhos, reuniões, dentre outros, para público de conselheiros e administradores disponibilizado e acessado por centenas de usuários internos ativos.

### CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA:

- Acesso dos usuários via intranet ou internet, mediante cadastramento prévio e disponibilização de meios para obtenção de senha pessoal e intransferível (com possibilidade de troca de senha);
- Quantidade ilimitada de usuários e administradores;
- Compatibilidade com browsers IE, Chrome, Firefox e Safari;
- Compatibilidade com Plataformas Windows XP, 7, 8 Server e Linux, Mac OS, IOS e Android;
- Funcionabilidade de armazenar conteúdos de forma amigável em diversos formatos (texto, som, imagem, etc);
- Integração com ferramenta de envio de e-mails aos participantes com notícias, marketing, etc;
- Repositório de informações: armazenamento e acesso ao conteúdo com atribuição de permissões de acesso para documentos de um determinado tipo e permissões no nível de granularidade de objetos (pastas, documentos específicos e processos), contemplando no mínimo as seguintes permissões: Criação de documentos de um tipo documental / Leitura / Alteração / Exclusão;
- Notificação de reuniões, disponibilização do calendário de eventos e disponibilização da pauta e material das reuniões;
- Estruturação de pauta, disponibilização do material das reuniões (permitindo a inclusão de marca d'agua nos documentos, contendo o nome do usuário e a data da consulta/impressão), envio de informativos;
- Comunicação: facilitação da interação com os conselheiros, diretores e membros de comitês por meio de envio de e-mails;
- Desenvolvimento de portal com gerenciador de conteúdos como ferramenta nativa (CMS);
- Disponibilização de ferramenta de busca;
- Criação e customização de telas, menus e campos em relação a folhas de estilo CSS, nomes (labels), descrições, textos explicativos (hints), logotipos e ícones;
- Criação e utilização de formulários WEB para entrada de dados;
- Definição e máscaras para campos;
- Validação de campos com suporte a expressões regulares;
- Controle de exibição e habilitação de campos com base em regras de negócio, na entrada do usuário ou em suas permissões;
- Mapa do site;
- Validação de tipos de campos na camada de negócio ou equivalente, permitindo que inclusões ou alterações de documentos realizadas por meio da API também sejam validadas;

**Fundação Sabesp de Seguridade Social – SABESPREV**

CNPJ 65.471.914/0001-86

Alameda Santos, 1827 – Cj 12

CEP 01419.909 – Cerqueira Cesar – São Paulo – SP

Telefone: 11 3145.4600 - Central de Atendimento: 08000.551827






- Habilitação e desabilitação automática de recursos e funcionalidades (opções de menu, abas, campos, botões, janelas e portlets) de acordo com as permissões de acesso dos usuários;
- Criação e atualização de calendário de reuniões;
- Permite a criação e alteração de tipos documentais e a definição de seus atributos e configurações por meio de interface gráfica, sem a necessidade de programação;
- Disponibiliza conteúdos para os diversos públicos de forma ágil e segura, evitando a circulação de documentos por meios impróprios;
- Treinamento dos usuários para utilização do software;
- Suporte: Contrato de manutenção e suporte técnico aos usuários;
- Desenvolvimento e implantação de Sistemas de Portais Públicos transacionais.
- Serviços de Treinamento a Usuários finais e Administradores de Sistema de Portais transacionais.
- Serviços de manutenção evolutiva de sistemas e de atualização de conteúdos de portais e sítios corporativos com soluções de interatividade com o usuário.
- A empresa possui Service Desk, para atendimento aos clientes, via WEB.
- Desenvolvimento de Sistemas (análise e programação), utilizando plataforma tecnológica baseado em framework específico.
- Prestação de serviços de apoio técnico especializado na área de desenvolvimento e manutenção de sistemas envolvendo Oracle Database em conjunto com Oracle Developer (forms/reports/designer), Java, PL/SQL, análise e programação utilizando recursos de Ajax, HTML5, DHTML, CCS5 Java, Javascript.
- Serviços de comunicação digital e desenvolvimento de sistemas usando interfaces colaborativas e participativas, soluções de comunicação baseadas em conceitos de web 2.0 que atende centenas de usuários internos ativos.
- Prestação de serviços de Usabilidade, referente a serviços técnicos especializados usando Laboratório de Usabilidade próprio ou conveniado.
- Desenvolvimento de portal com soluções de interatividade com o usuário e descrição dos serviços de desenvolvimento prestados:
- Portal: <http://www.sabesprev.com.br/juridico>, <http://www.sabesprev.com.br/governanca>, Serviços de interatividade: Formulários e Serviços diversos interativos para clientes dos planos de saúde, odontológico, previdência e empréstimo. Sistema jurídico para acompanhamento de processos da SABESPREV, Sistema de governança, publicações com acesso restrito.
- Período de prestação dos serviços de 2009 até 2018.
- A DNA presta serviços técnicos de manutenção, sob demanda, para nosso portal corporativo na internet envolvendo integração de aplicativos através de troca de arquivos e/ou web services entre o sistemas internos e o ambiente de internet.
- A DNA é aderente aos frameworks de boas práticas ITIL e COBIT e segue metodologia de desenvolvimento de software MPS.BR nível F.
- A DNA disponibiliza profissionais qualificados e seguem metodologias ágeis e/ou metodologia PMI, conforme necessidade, para gerenciamento de projetos de software, garantindo o perfeito atendimento aos serviços.

Todos os serviços foram muito bem executados até a presente data, cumprindo prazos e horários estabelecidos. Não temos nada a informar de desabone os serviços prestados pela empresa durante o período contratado.

São Paulo, 11 de março de 2019.

  
\_\_\_\_\_  
Silvio Alonso Roque  
Gerente de Tecnologia da Informação

Silvio Alonso Roque  
Gerente de Tecnologia da Informação  
SABESPREV

Fundação Sabesp de Seguridade Social – SABESPREV  
CNPJ 65.471.914/0001-86  
Alameda Santos, 1827 – Cj 12  
CEP 01419.909 – Cerqueira Cesar – São Paulo – SP  
Telefone: 11 3145.4600 - Central de Atendimento: 08000.551827