

TERMINOLOGIA



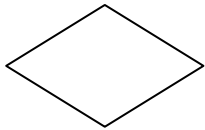
Representa a interface entre os processos complementares, indicando seus pontos de conexão.
Obs.: Pode ocorrer da interface remeter a um processo fora do escopo, indicando a conexão entre o fluxo desenhado e outros processos da empresa.



Representa uma atividade realizada no Processo.



Representa uma atividade realizada automaticamente por um sistema.



Representa uma decisão lógica, onde o fluxo deve seguir uma das opções.



Destaca que a(s) atividades contidas na raia são realizadas pela ferramenta.



Representa a seqüência na qual as atividades devem ser realizadas para que o processo seja executado. O sentido da seta deve ser da atividade antecessora para a sua sucessora.



Representa as Entradas e as Saídas do Processo.



Representa a conexão de um retorno (looping).



■Quando dividir o fluxo: indica que todos os caminhos precisam ser percorridos após a atividade inicial.
■Quando unir o fluxo: indica que todos os caminhos foram percorridos antes que a próxima atividade seja iniciada.



■Quando dividir o fluxo: indica que apenas um dos caminhos precisa ser percorrido após a atividade inicial.
■Quando unir o fluxo: indica que apenas um dos caminhos percorridos é suficiente para iniciar a atividade seguinte.



Representa o envio de documentações/ solicitações/ informações por e-mail.



Representa a entrega/ envio/ arquivamento/ geração de documentações físicas.



Representa comentários detalhados paralelamente ao fluxograma.



Representa o uso de sistemas e aplicativos que suportam a execução das atividades.



Identifica a(s) área(s) realizadora(s) das atividades contidas na raia.



Referência do ponto de melhoria. Descrição do ponto de melhoria em documentação suporte.



Referência do ponto de controle. Descrição do ponto de controle em documentação suporte.

