

# Gustavo Falquer Macabú

## Objetivo

Busco sempre novos desafios nas áreas de TI e Administração.

## Perfil profissional

Sou Profissional com vinte e um anos de experiência na área de TI, e quatro anos trabalhando simultaneamente com processos de RH na Petrobras. Graduado em Análise de Sistemas e Bacharelado em Administração. Atuei em projetos na VarigLog, BNDES, Unisys do Brasil, Petrobras, Prudential do Brasil, Bradesco Seguros, Zurich Seguros e PPSA. Tenho vasta experiência com ITSM em especial nas áreas de monitoração de infraestrutura e aplicações, gestão de configuração e gestão de mudanças e mapeamento de processos. Sempre procurei agir com ética respeitando os processos e as regras, sou resiliente e procuro sempre me adaptar as mudanças, tenho uma excelente relação com as pessoas e procuro sempre me engajar nos desafios propostos.

## Formação

### Graduação

*Bacharelado em Administração, FABES (julho/2013) - concluída.*

*Análise de Sistemas, UVA - Universidade Veiga de Almeida (dezembro/2003) - concluída.*

### Certificações

ITIL® V3 Foundation (novembro/2012)

Tivoli Application Dependency Discovery Manager V7.2.1.3 (agosto/2014)

### Cursos Complementares

Modelagem de Processos – Stefanini (Maio/2019)

Curso IBM Integration Bus V10 Application Development I (Março/2017)

Curso Tivoli Application Dependency Discovery Manager V7.2.1.3 (Maio/2014)

Curso IBM Tivoli Business Service Manager V6.1 (Maio/2014)

Curso e-learning Cobit 4.1(abril/2014)

Curso e-learning ITIL® V3 Foundation (novembro/2012)

Instalando, Configurando e Administrando Windows XP, INFNET (setembro/2004) - concluída.

*Montagem e Manutenção de Micros, NCE UFRJ (fevereiro/2000) - concluída.*

*DOS e Windows 98, NCE UFRJ (novembro/1999) - concluída.*

## Histórico profissional

**Empresa Brasileira de Administração de Petróleo e Gás Natural S.A. - Pré-Sal Petróleo S.A. - PPSA– desde Março/2020**

(Empresa de grande porte no segmento de Energia)

Março/2020

## Assessor Especial de TI

Como responsável pela área de sistemas, atuando diretamente no suporte ao Sistema de Gestão de Gastos de Partilha de Produção (SGPP), realizando o mapeamento de novas melhorias, modelando os processos a serem desenvolvidos, orientando a equipe de desenvolvimento quanto aos requisitos e regras de negócio. Realizando treinamento para os colaboradores da PPSA e os operadores das empresas consorciadas. Realizando a fiscalização do contrato e o cumprimento dos SLAs estabelecidos.

Realizei o levantamento de necessidades para novos sistemas e seus requisitos, como o Sistema de Gestão de Contratos Administrativos, o Sistema de Gestão de TI e o Sistema de Gestão da Informação.

Realizando o suporte e a fiscalização dos contratos de TI, auxiliando a gerência na governança de TI, em auditorias e na gestão dos recursos. Realizando o acompanhamento do planejamento estratégico e dos riscos mapeados.

## **Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S/A– de abril/2014 a março/2020**

(Empresa de grande porte no segmento de TI)

Analista de Suporte SR – N3

Como prestador de serviços na PPSA, Bradesco Seguros, Prudential do Brasil e Petrobras, suportando as soluções IBM (BPM, ODM, TADDM, TBSM, JazzSM, TCR for Cognos, Netcool IMPACT, Tivoli Network Manager, Netcool OMNibus e Tivoli Omegamon) e Dynatrace AppMon e Dynatrace Sas, além dos sistemas operacionais Windows Server, Linux RedHat e Banco de Dados DB2.

Na PPSA atuando na equipe do projeto de implementação do Sistema de Gestão de Gastos de Partilha de Produção (SGPP). Atuei como process owner do processo de Equalização de Gastos e Volumes, desenvolvendo telas e orientando a equipe de desenvolvimento quanto aos requisitos e regras de negócio para o desenvolvimento do módulo. Realizei o treinamento para os colaboradores da PPSA e os operadores das empresas consorciadas.

No Bradesco Seguros atuando na equipe de gestão de disponibilidade e capacidade. Atuei em projeto de monitoração orientado ao negócio, realizando mapeamento de processos para implementação de monitorações no Dynatrace e definições de métricas e indicadores de TI para o negócio. Atuei também como ponto focal da equipe para as verticais de negócio da seguradora.

Na Prudential do Brasil atuei em projeto de integração do Tivoli OMNibus com o ServiceNow para abertura automática de incidentes dos eventos de monitoração.

Na Petrobras atuando na equipe de monitoração de infraestrutura de TI. Responsável pela administração, manutenção e suporte operacional das ferramentas de discovery, BSM, dashboard gerencial e relatórios. Trabalhei na implementação e integração com demais ferramentas de monitoração como o Zabbix e Nagios, desenvolvendo políticas em JavaScript para o Netcool IMPACT, códigos em SQL Language, relatórios no Tivoli Common Reporting e desenvolvendo dashboards no JazzSM utilizando códigos CSS para atender as demandas do cliente.

Março/2020

Realizei a criação de modelos de serviço com indicadores de SLA, de dashboards gerenciais e relatórios operacionais para a área de infraestrutura de TI e para as áreas de negócio do cliente, neste processo foram criados mais de 2.000 serviços com indicadores de disponibilidade e impacto, foram criados centenas de dashboards e relatórios para todos os níveis operacionais e gerencias da empresa, foram realizados mapeamentos de alguns processos operacionais baseados na infraestrutura de TI e na experiência do usuário, além da gestão de indicadores e do suporte ao centro de gerência de eventos.

### **Tata Consultancy Services do Brasil Ltda – de novembro/2012 a março/2014**

(Empresa de grande porte no segmento de TI)

Administrador de Serviços Pleno

Como prestador de serviços na TI da Petrobras, atuando no gerenciamento de serviços de infraestrutura, atuando como responsável local pelos processos de gerenciamento de mudanças e na implantação local do processo de gerenciamento da configuração e de ativo de serviço, realizando a gestão, controle e auditorias nos processos, utilizando para isto os conceitos da ITIL, neste processo fui responsável pela adequação dos indicadores de Gestão de Ativos as metas definidas pela empresa, elevando de 20% para 98% o índice de consistência das informações cadastradas na base de ativos. Atuando no planejamento das paradas de CPDs, e disseminação das boas práticas da ITIL na melhoria dos processos internos.

### **Atos Serviços de Tec. da Inf. do Brasil Ltda – de janeiro/2011 a novembro/2012**

(Empresa de grande porte no segmento de TI)

Analista Suporte Aplicações II

Como prestador de serviços na TI da Petrobras, atuando no gerenciamento de serviços de infraestrutura, em destaque para a ferramenta de BSM Novell Operations Center, executando modelagens e realizando acompanhamentos dos indicadores de serviços de infraestrutura que são monitorados pela empresa, tratando incidentes e registros de anomalias relacionados aos indicadores de serviço, e avaliando as indisponibilidades apresentadas pelos serviços junto às áreas técnicas.

Atuando também como responsável local pelos processos de gerenciamento de mudanças e na implantação local do processo de gerenciamento da configuração e de ativo de serviço, realizando a gestão, controle e auditorias nos processos, utilizando para isto os conceitos da ITIL para agregar valor aos serviços de TI.

### **Hope Consultoria de Recursos Humanos – de março/2006 a janeiro/2011**

(Empresa de médio porte no segmento consultoria)

**Técnico de Informática BE**

Como prestador de serviços no RH corporativo da Petrobras, atuei nos processos de levantamento de necessidades, controle de vagas e processo seletivo público, tendo recebido dois prêmios de destaque nos projetos: Gestão de Efetivo de Recursos Humanos, e Plano de Necessidades do Pré-sal.

Trabalhei nos processos de Acompanhamento das movimentações de pessoal (admissões, transferências, desligamentos e cessões), da evolução do efetivo e do

Março/2020

controle das vagas disponíveis, subsidiando o corpo gerencial com relatórios, indicadores e painéis gerenciais para a tomada de decisões.

Fiz parte da equipe de planejamento de processo seletivo público, organizando os processos seletivos de 2007 a 2011, além de realizar levantamento de requisitos de novos sistemas e estudos de melhoria de processos.

Adquiri experiência na criação de queries em banco de dados, extração de dados utilizando BW, relatórios em Business Objects Enterprise, utilização de SAP R/3 módulo HR além de criação de dashboards em Excel.

### **Talent Four Consulting - de setembro/2003 a outubro/2005**

(Empresa de médio porte no segmento consultoria)

#### ***Consultor de Suporte***

Como prestador de serviços na Unisys do Brasil LTDA, atuei em diversos projetos envolvendo grande número de usuários, prazos curtos e clientes externos como: Variglog e BNDES.

Prestei serviços de consultoria de Suporte para Migração automatizada de 2000 estações para o Windows XP, migração e Integração de Redes para ambiente Windows XP e instalação e configuração de Windows Server 2003.

Trabalhei na elaboração de padrão corporativo utilizando Ghost e Scripts para instalação do Windows XP, testes de compatibilidade de aplicações com o Windows XP e elaboração de scripts para a utilização do USMT para backup de usuários.

Adquiri experiência em suporte de 2º e 3º nível ao usuário pós Help-Desk (Software).

### **Nippon Telemática S/C LTDA - de janeiro/2001 a setembro/2003**

(Empresa de pequeno porte no segmento tecnologia e informática)

#### ***Técnico de Informática Pleno II C***

Como prestador de serviços na Datamec S/A, realizei atividades de montagem, configuração e manutenção de micros, instalação e manutenção de notebooks, instalação do sistema operacional e configuração da máquina para o usuário.

Trabalhei em projeto de migração para a plataforma Windows 2000, em suporte técnico ao usuário de 1º e 2º nível utilizando acesso remoto com ambiente Terminal Service para filiais em todo o Brasil.