



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **LOGFARMA DISTRIBUIÇÃO E SERVIÇOS LTDA**, certifica para fins de comprovação de realização de serviço técnico que a empresa **BNP SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA - ME** inscrita no CNPJ nº 00.454.453/0001-98, estabelecida a Avenida Aldino Pinotti, 500 – Torre 6 Unidade 284 no Centro de São Bernardo do Campo -SP, executou e ainda executa desde Outubro de 2017 serviços de TI para administração de todo ambiente de redes das unidades da **Logfarma em São José – SC, Santo André -SP e São Luis – MA** com os seguintes destaques:

- Lista de Recursos que compõem o ambiente de TI administrado pela empresa BNP Serviços de Informática:
 - 06 (seis) Servidores físicos Dell com 12 (doze) Servidores Virtuais através do Hyper-V Server.
 - 04 (quatro) Servidores em Nuvem (IaaS) hospedados no Data Center Microsoft Azure no Sul do Brasil.
 - 02 (dois) servidores de aplicação WEB (PaaS) utilizando WordPress e IIS.
 - 02 (dois) servidores de aplicação Web (PaaS) para Banco de Dados MySQL e MSSQL 2016.
 - Sistemas Operacionais para Servidores – Versão Microsoft Windows Server 2008, 2012 e 2016 – Standard.
 - Sistema Operacional para Servidores Red Hat Enterprise Linux, CentOS e Debian.

 - 150 (cento e cinquenta) estações de trabalho distribuídos entre desktops e notebooks com sistema operacional Microsoft Windows (desde a versão Windows Windows 7 até a atual Windows 10).
 - 04 (quatro) Appliance Next Generation Firewall Sonicwall distribuídos entre as versões TZ500, TZ400 e SOHO.
 - 28 (vinte e oito) unidades de atendimento regional (dentro das cidades) interligadas através de VPN's.
 - 12 (doze) dispositivos de redes Wi-Fi Ubiquiti (incluindo controladora), 34 (trinta e quatro) dispositivos de rede Switches e 38 (trinta e oito) Links WAN.
 - 05 (cinco) software de Backup – Cloud Berry Backup, Azure Backup e ArcServe Backup.
 - 01 (um) NAS- Lenovo.
 - Monitoramento NOC 24 x 7 utilizando as soluções/ferramentas Nagios, Zabbix, IMC, Grafana e Solarwinds.
 - Software para gerenciamento da central de serviços de TI – MILVUS.

Logfarma Distribuição e Serviços Ltda.

Rua araçatuba, 426 - CEP 09071-310 - Bairro Santa Maria - Santo André - SP
Tel. (11) 4421-5242 / 4421-5244 - www.logfarma.com.br

- Solução de Antivírus Bitdefender embarcado no Software de Gerenciamento e Compliance de endpoint – N-able

Lista de Serviços / Soluções Implementadas e Gerenciadas:

- **Serviços de suporte técnico N1, N2 e N3, Administração de Redes, Governança de TI e Consultoria através da central de serviços:**
 - Consiste no atendimento ao usuário e a todo o ambiente de TI do Grupo Logfarma composto por 150 (cento e cinquenta) estações de trabalho (Desktops e Notebooks) com sistema operacional Microsoft Windows (desde a versão Windows 7 até a Windows 10).
 - Help Desk para aproximadamente 220 (duzentos e vinte) usuários pessoa física.
 - Todos os serviços e os atendimentos realizados pela equipe estavam baseados nas melhores práticas e metodologias da ITIL (desde a versão V2 Foundation até a V4 Foundation).
 - Implementação dos processos de Gerenciamento de Mudança e Melhoria Contínua.
 - Serviços de instalação, configuração, suporte técnico, sustentação de serviços, atualizações e monitoramento de todos os servidores.
 - Realizado a migração dos servidores Microsoft Windows Server 2008 para 2016.
 - Refeito as políticas e hierarquias de acesso ao File Server, configuração de grupos e permissões, configuração da política de senhas no Windows Server, aplicação de GPO's customizadas, revisão e organização dos objetos do AD;
 - Serviços de instalação, configuração, administração, manutenção e monitoramento de ambiente com equipamentos de NAS.
 - Serviços de desenho para toda topologia de redes e infraestrutura do ambiente de TI.
 - Serviços de suporte, atualizações e monitoramento dos servidores de Banco de Dados em regime 24x7x365.
 - Serviços de instalação, configuração, suporte, atualização e administração dos Firewalls instalados, aplicando todas as funcionalidades de IDS, IPS, Filtro de Conteúdo Web, SandBoxing, SDWAN e WAP.
 - Os atendimentos eram realizados presencialmente e remotamente em todas as unidades do Grupo Logfarma em horário comercial de segunda a sexta-feira.
 - Monitoramento através de NOC 24x7x365 para todos os servidores, firewalls e ativos de redes com atendimento remoto e presencial – Com SLA de até 02 horas para primeiro atendimento;
 - Fornecimento de documentação de toda a topologia de redes e disposição dos servidores e seus serviços utilizando o framework da Microsoft.

- Reports mensais de todos os atendimentos realizados através da central de serviços – Média mensal de 150 (cento e cinquenta) chamados distribuídos entre todos os níveis de atendimentos (Técnicos de Informática, Analistas de Suporte e Administradores de Redes).
- Planejamento, Provisionamento e Manutenção das rotinas de Backup de todos os servidores do grupo Logfarma (servidores locais e em nuvem).
 - No total são realizados backups de 20 servidores (IaaS, PaaS e OnPremise) com um volume aproximado de 16TB (dezesseis terabytes) divididos em Storages locais e em nuvem (backup híbrido). Os backups são criptografados de ponta a ponta com replicação geográfica em outro Datacenter.
 - Faz parte desse contrato os serviços de backup das soluções de Mensageria Microsoft Exchange para um total de 220 (duzentas e vinte) contas de e-mail.
 - São gerenciadas aproximadamente um total de 40 rotinas de backups divididas entre Bare Metal, Arquivos, Banco de Dados (incrementais e full) e E-mail.
- Planejamento, provisionamento e implantação de soluções de recuperação de desastres com os serviços de continuidade de negócios hospedados na plataforma Microsoft Azure. O serviço compreende replicar as VM's que estão hospedadas no Sul do Brasil para outro Datacenter geograficamente redundante como proteção.

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela empresa foram cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que o desabone comercial ou tecnicamente.

Santo André, 08 de Janeiro de 2021.



Eduardo da Silva Bonadio
Diretor Executivo