



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A quem possa interessar a **SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA DE SÃO PAULO – GOVERNO DO ESTADO**, devidamente representada por seu **Diretor de Tecnologia da Informação** através do subscritor infra-assinante **ATESTA** para todos os fins de direito que a empresa **BNP SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ nº 00.454.453/0001-98, inscrição estadual nº 799.248.380.111 estabelecida na Avenida Aldino Pinotti, 500 – Torre 6, unidade 284 no Centro de São Bernardo do Campo/SP, **prestou e ainda presta na atualidade serviços continuados de Tecnologia da Informação (TI) com resultados satisfatórios. Os serviços prestados são decorrentes de 2 (dois) processos de contratação (A e B)**, cada um deles descrito abaixo detalhadamente.

1) CONTRATO N1 – SUPORTE TÉCNICO PROGRAMA DE AÇÃO CULTURAL – T.I

PREGÃO ELETRÔNICO SCEC Nº. 17/2020

PROCESSO SCEC Nº. 2359160/20219

OC: 120101000012020OC00006

Contrato nº. 13/2020

Início da prestação de serviços: 14/08/2020

• Descrição dos serviços:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE, CONSULTORIA, SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE GESTÃO PARA ADMINISTRAR E HOSPEDAR O AMBIENTE DE INFRAESTRUTURA NA MODALIDADE CLOUD COMPUTER (NUVEM), MANUTENÇÃO CORRETIVA NO CÓDIGO-FONTE EXISTENTE E SUSTENTAÇÃO DOS SISTEMAS PROAC ICMS e PROAC EDITAIS.

1) Fornecimento de Infraestrutura em Nuvem (PaaS, IaaS, SaaS and Architecture); PaaS e IaaS – Aplicação (Produção e Homologação) – 09 Instancias

- Sistema Operacional Linux /Windows;
- Sistema de Aplicativo: Suporte a .NET, PHP, Node.js, Java ou Python;
- Processamento: 4 a 16 núcleos por instância;
- Memória RAM: De 4GB a 128GB por instância;
- Volume SSD: Entre 120GB e 4TB por instância;
- Suporte a domínios personalizados;
- Suporte para 5 Conexões IP SSL;
- Balanceamento de carga;
- Esteira de integração e entrega contínua (CI/CD);
- Consistência híbrida;
- Suporte a Aplicativos Web;
- Suporte a Aplicativos de API;
- Gerenciamento de API;
- Serviço de escala horizontal automática (auto-scale);
- Localização do Data Center: Brasil;
- SLA: Disponibilidade de 99,5% garantido em contrato 24x7x365;
- Redundância geográfica do Data Center para outro estado do Brasil;
- Suporte à Kubernetes;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Backups diários nativo da solução – Retenção de 30 dias, 04 semanas e 1 ano gravados em 03 camadas no mesmo Datacenter (12TB de espaço dedicado);
- Volume SSD dedicado de 2TB para armazenamento de arquivos/imagens em geral, gravados em 03 camadas e com backup nativo e retenção de 30 versões;
- Proteção nativa contra exclusão por acidente (período mínimo 07 dias)
- Camada de criptografia e proteção contra ransomware.
- Os recursos estão disponíveis 24 horas por dia e 07 dias por semana.

PaaS e IaaS – Banco de Dados (Produção e Homologação) – 07 Instancias

- Hospedagem e fornecimento de licenciamento para Banco de dados MS SQL Server 2019, MySQL 8.0 e MongoDB 5.0.
- Armazenamento: de 120GB a 3TB por instancia;
- Processamento: de 4 a 32 vCore por instancia;
- SQL Data Warehouse;
- Multilocatario;
- SLA 99,5% garantido em contrato 24x7x365;
- Retenção de Backup: 4 Semanas, 3 Meses e 1 ano (15TB de espaço dedicado);
- Redundância geográfica do serviço de banco de dados;
- Taxa de transferência mensal: Até 5TB;
- *Transparent Data Encryption*;
- Cache Redis;
- Serviço de Monitoramento e Auto-Tuning nativo do serviço (para MSSQL).
- Serviço de Monitoramento MongoDB – Atlas Tuning
- Serviço de melhoria continua com solução Microsoft Azure Application Insights
- CDN – Content Delivery Network

Redes, Segurança e Arquitetura

- 10 IP's Dedicados;
- 06 VPN Site to Site de Alto Desempenho (650Mbps);
- 25 VPN Client to Site;
- 04 Redes Virtuais;
- 03 Servidores DNS (primário, secundário e terciário).
- Proteção nativa contra DDOS;
- NVA – Network Virtual Appliance;
- *Load balancer*;
- Gateway de Aplicativo;
- Gateway de VPN;
- Emparelhamento de rede virtual;
- Emparelhamento VNET ;
- Observador de Rede;
- Suporte Classes (CIDR), como 10.0.0.0/16;
- Infraestrutura de rede;
- Key vault;
- NSG – Network Security Group;
- Suporte à criação de Regras e Filtros de Segurança para a Rede Virtual Privada;
- Suporte à Roteamento do Tráfego;
- Suporte à RBAC;
- Coleção de eventos de segurança para a análise e detecção de ameaças.
- Políticas de prevenção e análise de integridade dos recursos;
- Redundância geográfica das instancias com solução de Disaster Recovery;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Criptografia de disco da máquina virtual;
 - Arquitetura de Microserviços;
 - Azure Functions;
 - Auto *Compliance* Regulatório (GDPR);
 - *Message Hub*;
- Armazenamento**
- *Storage* gerenciado (Volume SSD)
 - Tamanho do Disco: 4096GB
 - IOPS: 7500 IOPS
 - Taxa de Transferência por Disco: Entre 250MB/Seg e 500MB/Seg
 - Suporte a Cache de disco
 - *Blob Storage*
- Largura de Banda**
- Garantia de Banda e transferência de dados (Saída) 5TB mensais
- Serviços de Mensageria**
- Serviços de automação para disparos de e-mail transacional integrado aos sistemas do PROAC Editais e ICMS.
 - até 3.000 e-mails diários;
 - Suporte a API ferramentas de terceiros;
 - Suporte a MAPI;
 - Suporte a POP3S/IMAPS.
- 2) **Desenvolvimento de Software;**
- Criação, implantação e publicação de novos módulos para os sistemas de fomento a cultura do estado de São Paulo – PROAC EXPRESSO (PROAC EDITAIS, PROAC ICMS, PONTOS DE CULTURA, PROAC DIRETO e LEI ALDIR BLANC);
 - Utilizado framework de processos de gerenciamento de projeto PMO, desenvolvimento ágil (Scrum), *Privacy-by-default* e *Privacy-by-design* em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 3) **Stack de Desenvolvimento (tecnologias utilizadas);**
- Serviço de Banco de Dados -MongoDB;
 - Serviço de Banco de Dados – MSSQL 2019;
 - Serviço de Banco de Dados – MySQL 8.0;
 - Plataformas Web Server (Apache, Express, TomCat e IIS);
 - Framework de desenvolvimento Front-end (Angular, React, Vue e WordPress);
 - Plataforma de desenvolvimento (Node, JVM e .Net);
 - Linguagens de programação (PHP, C#, Javascript, Java, Python e Shellscript);
- 4) **Testes de segurança e intrusão;**
- São realizados testes de Penetração e Intrusão (*pentest*) periodicamente, utilizando as ferramentas e processos abaixo com resultados satisfatórios:
- *Whitesource*;
 - *Vulnerability Assessment* (utilizando Kali Linux);
 - *Content Security Policy*;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

- NESSUS
- 5) **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**
 - Todos os processos na prestação dos serviços e desenvolvimento das soluções implementadas, foram acompanhadas pelo DPO da BNP (Encarregado de Dados) de acordo com as normativas técnicas ISO27001:2013 e ISO27701:2019.
- 6) **Suporte técnico, missão crítica e alta disponibilidade**
 - O ambiente está disponível 24x7x365 para acesso ao cidadão e para toda equipe responsável pela gestão do sistema;
 - São utilizadas zonas de disponibilidade no Azure para redundância local e geográfica;
 - Alta disponibilidade e escalonamento automático da infraestrutura;
 - O ambiente é monitorado 24x7x365 através do NOC e SOC da BNP;
 - *Dashboard e Reports* periódicos automáticos de disponibilidade e capacidade da infraestrutura;
 - Equipe de suporte técnico através da central de serviços compartilhado da BNP utilizando as melhores práticas do ITIL V4;
- 7) **Network Virtual Appliance Sonicwall NSV870;**
 - Firewall de última geração com recursos automatizados de detecção e prevenção de violações em tempo real;
 - Inteligência e controle de aplicativos;
 - WAF – Web Application Firewall
 - Segmentação e zoneamento de segurança;
 - Proteção das máquinas virtuais;
 - Comunicação segura com validação de tráfego e proteção geográfica.
 - Sistema implementado para a proteção contra Spammers, DDoS, Brute Force, Remote File Inclusion, Injeções SQL e outros tipos de Cyber Ataques;
 - Log de eventos em tempo real e modo de simulação para liberação de acessos legítimos.
- 8) **Equipe técnica;**

Para atendimento a esse contrato, disponibilizamos de forma remota/presencial uma equipe composta de:

 - 05 Programadores Pleno;
 - 04 Programadores Sênior
 - 01 Engenheiro DevOps;
 - 01 (DBA) Database Administrator;
 - 01 Gerente de Projetos;
 - 01 Scrum Master;
 - 02 Arquitetos de Soluções em Nuvem;
 - 01 Administrador de Redes Sênior;
 - 01 Analista de Cybersegurança;
 - 01 Coordenador de Central de Serviços;
 - 01 DPO – Encarregado de Dados
 - 41.600 (quarenta um mil e seiscentos) horas de serviços prestados;
- 9) **Certificações e conformidades do serviço computacional em nuvem Microsoft Azure;**
 - CSA-STAR-Attestation
 - CSA-Star-Certification



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

- CSA-STAR-Self-Assessment
 - DFARS
 - ISO 20000-1:2011
 - ISO 22301
 - **ISO 27001**
 - **ISO 27017**
 - ISO 27018
 - ISO 9001
 - SOC 1, 2 and 3
 - WCAG 2.0
 - PCI DSS
 - CJIS
 - DoD DISA L2, L4, L5
 - DoE 10 CFR Part 810
 - EAR (US Export Administration Regulations)
 - FDA CFR Title 21 Part 11
 - FedRAMP
 - FERPA
 - FIPS 140-2
 - IRS 1075
 - ITAR
 - NIST 800-171
 - NIST Cybersecurity Framework (CSF)
 - Section 508 VPATS
 - CFTC 1.31
 - FFIEC
 - FINRA 4511
 - GLBA
 - GxP
 - HIPAA/HITECH
 - HITRUST
 - MARS-E
 - MPAA
 - PCI DSS
 - SEC 17a-4
 - Shared Assessments
 - SOX
- 2) **CONTRATO N2 - SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO EM HARDWARE (COMPUTADORES, NOTEBOOKS, IMPRESSORAS E MONITORES), SOFTWARE E CABEAMENTO ESTRUTURADO.**

PREGÃO ELETRÔNICO SCEC N°. 04/2021
PROCESSO SCEC N°. 2020/00509
OC: 120101000012021OC00001
Contrato n°. 06/2021
Início da prestação de serviços: 05/04/2021



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Descrição dos serviços:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO EM HARDWARE (COMPUTADORES, NOTEBOOKS, IMPRESSORAS E MONITORES), SOFTWARE E CABEAMENTO ESTRUTURADO

1) Serviços de suporte técnico, N1, N2 e N3 através da central de serviços:

- Consiste no atendimento ao usuário e a todo o ambiente de TI da SEC composto por 350 (trezentos e cinquenta) estações de trabalho (Desktops e Notebooks) com sistema operacional Microsoft Windows (desde a versão Windows XP até a Windows 11).
- Help Desk para aproximadamente 400 usuários.
- Todos os serviços e os atendimentos realizados pela equipe estavam baseados nas melhores práticas e metodologias da ITIL (desde a versão V2 Foundation até a V4 Foundation).
- Implementação dos processos de Gerenciamento de Mudança e Melhoria Contínua.
- Serviços de instalação, configuração, suporte técnico, sustentação de serviços, atualizações e monitoramento de todos os servidores.
- Serviços de instalação, configuração, administração, manutenção e monitoramento de ambiente com equipamentos de NAS.
- Serviços de desenho para toda topologia de redes e infraestrutura do ambiente de TI.
- Serviços de suporte, atualizações e monitoramento dos servidores de Banco de Dados em regime 24x7x365.
- Serviços de instalação, configuração, suporte, atualização e administração dos Firewalls NG instalados, aplicando todas as funcionalidades de IDS, IPS, Filtro de Conteúdo Web, SandBoxing, SDWAN e WAF.
- Os atendimentos são realizados presencialmente para todo ambiente.
- Monitoramento através de NOC 24x7x365 para todos os servidores, firewalls e ativos de redes;
- Fornecimento de documentação de toda a topologia de redes e disposição dos servidores e seus serviços utilizando o framework da Microsoft.
- Reports mensais de todos os atendimentos realizados através da central de serviços – Média mensal de 480 chamados distribuídos entre todos os níveis de atendimentos (Técnicos de Informática, Analistas de Suporte e Administradores de Redes).
- Atendimento a usuários através da central de serviços por telefone, celular e sistema de chamados.
- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos (computadores, notebooks, impressoras e monitores).
- Instalação, manutenção e gerenciamento de toda rotina de backup dos servidores.
- Garantir a estabilidade, disponibilidade, performance, padronização e configuração de hardware e software da infraestrutura de TI.

2) Do Ambiente de TI;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

Lista de Recursos que compõem o ambiente de TI administrado pela empresa BNP Serviços de Informática:

- Ambiente dos usuários:
- a.1) Sistema operacional Windows 10, 8, 7 e Vista;
- a.2) Pacote Microsoft Office 2003 e 2007 (Outlook, Word, Excel, Power Point, Access e Project) ou superior;
- a.3) Autocad 2009/2010/2011, Photoshop CS6 e CorelDraw X4;
- a.4) Browser Internet Explorer 8 e superiores;
- a.5) Browser Firefox Mozilla 37 e superiores;
- a.6) Browser Google Chrome 40 e superiores.
- Ambiente dos Servidores:
- b.1) Sistema operacional Windows 2003 R2;
- b.2) Sistema operacional Windows 2008 R2 Server;
- b.3) Sistema **VMWARE** Vcenter 5.5 ;
- b.4) Sistema Linux Debian 6.0 e 7.0, Centos 6;
- Ambiente de Rede:
- c.1) Switchs Core HP;
- c.2) Switchs Borda D-link;
- c.3) Access Point WachGuard;
- c.4) Links de rede externa com equipamentos mantidos pela operadora Telefonica/VIVO através da Rede de Governo Intragov.
- c.5) UTM Firewall Wachtguard
- c.6) Storage HP;
- Hardware instalado:
- d.1) Microcomputadores: 301 do tipo desktop e 5 do tipo notebook.
- d.2) Servidores:
 - Blade - HP ProLiant BL460c Gen8 (641016-B21), com 2 CPUs com 8 núcleos cada e 256 GB de memória 8 lâminas
 - Servidor NASX3800, 16 GB Ram, Windows Storage Server 2008 r2 Enterprise SP 1 64 bit, Intel Xeon x5650
 - Sistemas operacionais Windows 2003 e 2008;
 - Sistema operacionais Linux nas distribuições DEBIAN e CentOS.
 - d.3) Impressoras: Serviço de Outsourcing de Impressoras junto a empresa terceirizada
 - d.4) HP Storage P6500 e HP MSL Tape Library 2024

3) **Coordenação técnica e operacional;**



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Aplicação de políticas de governança em TI, utilização das boas práticas ITIL V4. Organizar e gerenciar demandas operacionais, apoiar a área de gestão de contratos e de novos projetos.
- Serviço prestado de forma presencial e remota.

4) Administração de rede;

- Administração de todo ambiente de rede e seus ativos, gerenciamento de servidores físicos e virtuais com aplicações e banco de dados, segurança cibernética.
- Serviço prestado de forma remota e presencial.

5) Equipe técnica;

- Para atendimento ao contrato, disponibilizamos de forma presencial 3 (três) técnicos e remotamente 1 (um) administrador de rede e 4 (quatro) técnicos exclusivos para apoio ao NOC/SOC 24x7.

São Paulo, 06 de abril de 2022.

MARCELO GOMES DOS SANTOS
Diretor Técnico II - CTIC
Secretaria de Estado da Cultura

MARCELO GOMES DOS SANTOS
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA DE SÃO PAULO
Diretor De TI
RG 453931959