



PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.011/2023

Prestação de serviços de Service Desk

(Atualizado em: **18/07/2023** – Esclarecimento nº 03, Perguntas e Respostas de 01 até 08)

ESCLARECIMENTO Nº 03

Pergunta nº 01: O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

- a. qual empresa é ou foi responsável?
- b. Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

Resposta nº 01: Não, esta é a primeira contratação deste objeto neste modelo.

Pergunta nº 02: Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

Resposta nº 02: Não será necessário o fornecimento de peças e/ou materiais ou softwares.

Pergunta nº 03: O serviço poderá ser executado remotamente?

Resposta nº 03: Os serviços deverão ser executados conforme Termo de referência e conforme especificado no item 2.7 do Termo de referência.

Pergunta nº 04: A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

Resposta nº 04: A contratada deverá seguir o item “13. HABILITAÇÃO” do edital

Pergunta nº 05: Qual o valor estimado?

Resposta nº 05: Conforme estabelece o art. 34 da Lei 13.303/2016 o valor estimado dessa licitação é sigiloso.

Pergunta nº 06: Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

Resposta nº 06: A PPSA opera sob um contrato de aluguel de computadores, atualmente notebooks e desktops da marca Lenovo a manutenção do hardware destes equipamentos não será prestada no objeto desta licitação.

Pergunta nº 07: Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

Resposta nº 07: As informações encontram-se no item “3. DADOS REFERENCIAIS” do termo de referência.

Pergunta nº 08: Necessário o histórico de demanda do processo.

Resposta nº 08: [As informações encontram-se no item “2. JUSTIFICATIVA” do termo de referência](#)