

PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.011/2023

Prestação de serviços de Service Desk

(Atualizado em: **19/07/2023** – Esclarecimento nº 05, Perguntas e Respostas de 01 até 07)

Esclarecimento nº 05

Pergunta nº 01: Entendemos que as soluções de software, bem como suas licenças, serão fornecidas pela CONTRATANTE. Acerca desta informação, não será necessário até o final do contrato a contratação por parte da CONTRATADA de nenhum software, e, ou qualquer tipo de licença para software. Está correto nosso entendimento?

Resposta nº 01: [Sim O entendimento está correto.](#)

Pergunta nº 02: Entendemos que as empresas licitantes que praticar dimensionamento dos salários, não serão sumariamente desclassificadas. Está correto nosso entendimento?

Resposta nº 02: [A estratégia de alocação caberá à Contratada observado o disposto no item 2.7 do Termo de Referência, Anexo 1 do Edital.](#)

Pergunta nº 03: Entendemos que as empresas licitantes que praticarem dimensionamento do quantitativo de perfis profissionais, sobretudo para atuação em caráter presencial, não serão sumariamente desclassificadas. Está correto nosso entendimento?

Resposta nº 03: [A estratégia de alocação caberá à Contratada observado o disposto no item 2.7 do Termo de Referência, Anexo 1 do Edital.](#)

Pergunta nº 05: Entendemos que o profissional supervisor responsável poderá acumular a função de “Preposto”, ou ainda, qualquer outro perfil técnico profissional que execute o cargo de liderança de outros contratos. Está correto nosso entendimento?

Resposta nº 05: [A estratégia de alocação caberá à Contratada observado o disposto no item 2.7 do Termo de Referência, Anexo 1 do Edital.](#)

Pergunta nº 06: Ainda acerca do perfil de “Preposto”, entendemos que esse profissional será acionado pelo CONTRATANTE sob demanda, ou seja, não ficará permanentemente alocado no ambiente da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Resposta nº 06: [A estratégia de alocação caberá à Contratada observado o disposto no item 2.7 do Termo de Referência, Anexo 1 do Edital.](#)

Pergunta nº 07: Acerca de hardware e ferramentas fornecidas pela CONTRATANTE, não será necessário até o final do contrato a aquisição por parte da CONTRATADA de nenhum hardware, e ou ferramentas. Está correto nosso entendimento?

Resposta nº 07: [Sim. O entendimento está correto](#)