



PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.011/2023

Prestação de serviços de Service Desk

(Atualizado em: **21/07/2023** – Esclarecimento nº 09, Perguntas e Respostas de 01 até 04)

Esclarecimento nº 09

Pergunta nº 01: Qual a solução de RPA utilizada?

Resposta nº 01: [Microsoft Power Automate](#)

Pergunta nº 02: Qual a quantidade de processos que serão automatizados durante o contrato? Qual a complexidade destes processos?

Resposta nº 02: [Durante o contrato, a quantidade de processos automatizados dependerá das necessidades identificadas pela PPSA. Lembrando que conforme item 5.3 do Termo de Referência a CONTRATADA será responsável por prestar os serviços suporte técnico especializado.](#)

Pergunta nº 03: Quantas horas de suporte técnico são demandas hoje pela PPSA para suporte ao Power BI, mensalmente?

Resposta nº 03: [Esta é a primeira contratação deste objeto neste modelo.](#)

Pergunta nº 04: Quantas horas de suporte técnico são demandas hoje pela PPSA para suporte ao RPA, mensalmente?

Resposta nº 04: [Esta é a primeira contratação deste objeto neste modelo.](#)