



PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.015/2023

SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO DE VIAGENS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

(Atualizado em: **05/12/2023** – Esclarecimento nº 01, Perguntas e Respostas de 01 até 01)

ESCLARECIMENTO Nº 01

Pergunta nº 01: 4.4.5. No caso de a CONTRATADA não possuir escritório na cidade do Rio de Janeiro, a mesma **deverá ser dotada de uma estrutura que possibilite o atendimento à PPSA em tempo real.** Os números telefônicos a serem disponibilizados pela CONTRATADA para atendimento normal (item 4.4.2) deverão ser de telefones convencionais do Rio de Janeiro; e

1. [...] "deverá ser dotada de uma estrutura que possibilite o atendimento à PPSA em tempo real.". A referida expressão não quer dizer que a Empresa Contratada deverá possuir escritório na cidade do Rio de Janeiro. A referida expressão quer dizer que a Contratada deverá possuir estrutura que possibilite o atendimento à PPSA em tempo real, independente de onde for localizada a estrutura?

Resposta nº 01: A empresa deverá disponibilizar meios eletrônicos para atendimento em tempo real à PPSA.