

PROVA DE CONCEITO DE PROCESSO LICITATÓRIO

ANÁLISE TÉCNICA DO SISTEMA OFERTADO PARA AGENCIAMENTO DE VIAGENS

Empresa: ESTAU ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA.

Referência: PE.PPSA-015/2023 – Contratação de empresa especializada para a prestação dos serviços de Agenciamento de Viagens.

O representante da empresa apresentou o sistema para os representantes da PPSA para a verificação da conformidade do mesmo em relação aos itens exigidos no Anexo B (Prova de Conceito) do Anexo I (Termo de Referência) do Edital.

O relatório de atendimento dos itens encontra-se detalhado na página 2 deste relatório.

Data: 21 / 12 / 2023 Hora: 14:00

Representantes da PPSA :

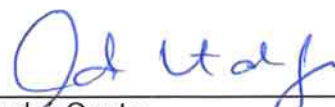

Nome : Luciana Lhamas dos Santos


Nome : Sebastião Rezende – Equipe de Apoio


Nome : Jesiel Gomes Ribeiro Filho - Pregoeiro

Nome :

Representante da ESTAU :


Nome : André Couto

ATIVIDADE	Atende? (S/N)
4.1.1 O sistema deverá possuir ferramenta informatizada de autoagendamento (<i>selfbooking</i>), interligado diretamente aos sistemas das companhias aéreas nacionais, inclusive as regionais, bem como às companhias internacionais e/ou através de GDS - <i>Global Distribution System</i> , permitindo, em tela unificada, consulta completa de voos, conexões, escalas, disponibilidades, classes e famílias de tarifas e respectivos preços, além de efetuar reservas <u>online</u> ;	S
4.1.2 O sistema deverá possuir ferramenta informatizada de emissão de bilhetes (<i>selfticket</i>), com acesso ao mapa de assentos para marcação;	S
4.1.3 O sistema deverá ser parametrizado de acordo com a política de viagens da PPSA, podendo essa ser alterada no decorrer da prestação dos serviços;	S
4.1.4 Os usuários do sistema deverão ser capacitados por meio de treinamento, visando alcançar a sua operacionalização. Este treinamento será realizado nas dependências da PPSA, em datas a serem acordadas entre as partes;	S
4.1.5 O sistema deverá permitir a inclusão de tarifas originadas de acordos comerciais para passagens aéreas;	S
4.1.6 O sistema deverá informar todas as tarifas dentro dos parâmetros pesquisados para passagens aéreas, inclusive as tarifas promocionais existentes no momento da consulta, destacando sempre a menor tarifa;	S
4.1.7 Na hipótese de a reserva efetuada pelo usuário não ser a tarifa mais barata, o sistema deverá possuir campo específico para que o usuário justifique a opção;	S
4.1.8 O sistema deverá permitir, por meio de campo específico, a identificação da origem dos recursos da solicitação, para fins de faturamento;	S
4.1.9 O sistema deverá suportar usuários com diferentes níveis de acesso definidos: usuários apenas solicitantes, usuários autorizadores e usuários gestores. Alguns usuários poderão personificar mais de um destes níveis;	S
4.1.10 O sistema deverá possuir um módulo gestor restrito aos usuários gestores – parte do sistema que gerencia, administra e acompanha todos os processos relacionados à gestão de passagens aéreas e outros serviços correlatos, bem como credencia os demais usuários solicitantes e autorizadores dos serviços, na medida de suas necessidades;	S
4.1.11 O sistema deverá possuir o cadastro dos viajantes, armazenando seus dados e características de viagem (conhecido como “perfil do passageiro”), permitindo sua atualização pela PPSA;	S
4.1.12 O sistema deverá permitir a imediata geração de relatórios gerenciais, a partir dos dados disponíveis no sistema. Os tipos de relatórios necessários estão especificados no item 4.5;	S
4.1.13 O sistema deverá permitir a exportação dos dados em formato CSV, XML ou XLS/XLSX;	S
4.1.14 A ferramenta informatizada de autoagendamento (<i>self-booking</i>) deverá permitir que o resultado da consulta de voos que originou a reserva (e posterior emissão) de um bilhete possa ser salva para posterior impressão, pois a mesma irá compor o processo de liberação da fatura correspondente;	S
4.1.15 O sistema deverá funcionar por meio de um aplicativo que utilize a internet como canal de acesso, sendo exigida a utilização de senhas de acesso com armazenamento criptografado por parte dos usuários;	S
4.1.16 O sistema deverá aceitar consultas e transações através de <i>web service</i> ;	S
4.1.17 O sistema deve dispor de mecanismos de segurança que permitam garantir a autenticidade, inviolabilidade e integridade das informações, mantendo sigilo absoluto sobre informações, dados e documentos integrantes dos serviços a serem prestados à PPSA;	S
4.1.18 A Contratada deverá ter a propriedade ou licença de uso do sistema informatizado a ser disponibilizado para a PPSA, e por cujas transações deverá ser integralmente responsável;	S
4.1.19 O sistema deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia durante todos os dias da semana, inclusive feriados;	S
4.1.20 A Contratada deverá disponibilizar um canal de atendimento e suporte objetivando a resolução dos eventuais problemas apresentados no sistema;	S