

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

## SUMÁRIO

1. OBJETO .....	2
2. JUSTIFICATIVA .....	2
3. DADOS REFERENCIAIS .....	4
4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO.....	4
5. LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS .....	13
6. ATRASO NA ENTREGA DO SERVIÇO E PENALIDADE ASSOCIADA .....	13
7. CRONOGRAMA .....	14
8. CONDIÇÕES DE ACEITE.....	14
9. HABILITAÇÃO DA PROPONENTE .....	14
10. OBRIGAÇÕES DA PPSA .....	15
11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA .....	16
12. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS .....	18
13. PRAZO DE EXECUÇÃO / VIGÊNCIA: .....	19
14. FORMA DE PAGAMENTO.....	19
15. INFORMAÇÕES RELEVANTES - FORMULAÇÃO DE PROPOSTA.....	20
16. REAJUSTAMENTO DE PREÇOS.....	21
17. DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS ANTICORRUPÇÃO.....	22
18. CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES.....	24
19. ATENDIMENTO À LEI Nº 13.709/2018 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD): .....	25
20. MATRIZ DE RISCOS.....	26
21. ANEXOS .....	27

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

## 1. OBJETO

**1.1.** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, serviços de migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos, serviços de gestão de recursos em nuvem e soluções de suporte para ambientes em nuvem.

## 2. JUSTIFICATIVA

**2.1.** Com a necessidade de prover serviços de alta disponibilidade e escalabilidade, tornou-se essencial uma revisão estratégica da infraestrutura tecnológica da PPSA. Nesse contexto, a adoção de um *data center* na nuvem surge como a melhor alternativa para alinhar as estratégias da empresa.

**2.2.** A opção pela nuvem se dá em virtude das inúmeras vantagens que essa tecnologia oferece, especialmente para uma empresa como a PPSA, que precisa lidar com uma demanda crescente de serviços e recursos computacionais. A escolha pela plataforma Microsoft Azure é justificada pela compatibilidade e integração com os sistemas utilizados, menor latência na transferência de dados e custos operacionais pela PPSA.

**2.3.** As estimativas de uso da nuvem foram baseadas nas necessidades atuais e futuras da PPSA e serão pagas por Unidade de Serviço em Nuvem (USN) sob demanda. Foram considerados fatores como o crescimento esperado da empresa, novos contratos de parceria que exigirão maior capacidade computacional, além da demanda por serviços e armazenamento de dados.

**2.4.** A migração do *data center* atual para a nuvem Microsoft Azure será um processo fundamental para garantir a continuidade das operações da PPSA sem interrupções. Essa migração envolverá a transferência de todos os dados, aplicações e serviços do *data center* para a nuvem, garantindo a integridade e segurança das informações durante todo o processo. A contratação de um serviço especializado em migração é imprescindível para assegurar que a transição seja realizada de forma planejada, segura e eficiente.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

**2.5.** Os serviços a serem contratados, incluem, ainda, soluções de suporte para ambientes em nuvem (Microsoft Suporte Premier) que seja proveniente do provedor em nuvem Microsoft Azure, garantindo que a PPSA tenha acesso a recursos que deverão ir além do suporte padrão. As características necessárias para aquisição desse suporte constam no item 4.5 deste Termo de Referência.

**2.6.** Está incluída na prestação dos serviços a realização de treinamentos envolvendo os assuntos que são relevantes e referentes ao objeto desta licitação, conforme demanda da PPSA, sendo que os treinamentos poderão ocorrer a qualquer momento durante a execução do contrato. A PPSA não se compromete em executar uma quantidade mínima deste item tendo em vista que este item é condicionado a condições específicas que possam surgir na administração do serviço. Os treinamentos só se darão como entregues após a conclusão de sua avaliação.

**2.7.** Para aumentar a competitividade do certame e garantir maior economicidade, a contratação será dividida em 2 (dois) grupos independentes denominados “Lote 1” e “Lote 2”, conforme detalhado a seguir.

**2.7.1. Lote 1**

**2.7.1.1.** O Lote 1 contempla a disponibilização de acesso ao ambiente em nuvem Microsoft Azure na modalidade Unidades de Serviço em Nuvem (“USN”); o serviço Cloud Service Management Provider e a Ferramenta de monitoramento de consumo na nuvem.

**2.7.2. Lote 2**

**2.7.2.1.** O Lote 2 contempla a prestação de serviços de Migração do *data center* da PPSA, Treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem (Microsoft Suporte Premier)

**2.8.** As proponentes poderão encaminhar propostas separadas para o Lote 1 e para o Lote 2, observadas as condições de habilitação e de prestação dos serviços para cada um dos lotes.

**2.9.** O critério de julgamento da licitação será o MENOR PREÇO GLOBAL para cada um dos lotes.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

### 3. DADOS REFERENCIAIS

**3.1.** A PPSA é uma empresa pública federal, vinculada ao Ministério de Minas e Energia (“MME”), com sede em Brasília – DF e Escritório Central no Centro do Rio de Janeiro - RJ.

**3.2.** Todas as informações e características técnicas relevantes, referentes aos dados, armazenamento, processamento e softwares necessários para a empresa contratada estimar e se preparar para a migração, estarão detalhadamente disponíveis no **Anexo I - Data Center da PPSA**. Esse documento contemplará todos os detalhes essenciais do ambiente atual da PPSA, facilitando a compreensão do escopo do projeto de migração para o Microsoft Azure e a prestação dos outros serviços integrantes deste termo de referência.

### 4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

#### 4.1 Lote 1

O Lote 1 corresponde aos serviços da Microsoft Azure e do “*Cloud Service Management Provider*” a ser provido pela Contratada. A LICITANTE será responsável por preencher corretamente o campo “*Cloud Service Management Provider*” da tabela do item 15 deste Termo de Referência ao fazer a sua proposta e concorda estar completamente ciente das especificações descritas no item 4.1.1, não somente, mas principalmente relativos aos **encargos tributários e custos operacionais**. Para habilitação do Lote 1(um), a proponente deverá atender aos requisitos solicitados no item 9.

A CONTRATADA deverá disponibilizar acesso a nuvem em até 30 (trinta) dias corridos após assinatura do contrato.

#### 4.1.1 Microsoft Azure, Unidades de Serviço em Nuvem (USN) e *Cloud Service Management Provider*

**4.1.1.1** A contratada deverá fornecer o serviço de Microsoft Azure, uma plataforma de computação em nuvem da Microsoft em nome da PPSA. O serviço oferecido deve atender a uma série de características e requisitos técnicos.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

**4.1.1.2** O consumo do serviço em nuvem será medido em Unidades de Serviço em Nuvem (USN), quantificadas na tabela de formulação de preço deste termo de referência. Para cada USN gasta na nuvem a CONTRATADA deverá pagar a Microsoft o valor de R\$1,00 (um real). Para cada USN consumida pela PPSA, a CONTRATADA receberá o valor que for preenchido na tabela de formulação de preço do item "*Cloud Service Management Provider*", deste termo de referência. Este valor deverá considerar todos os custos da CONTRATADA, como impostos, contratação de profissionais qualificados, infraestrutura necessária e despesas relacionadas ao gerenciamento eficiente dos serviços que irão subsidiar o fornecimento das USN. A PPSA não se compromete em realizar um consumo mínimo de USNs ao longo da execução do contrato, não sendo este, motivo para solicitações futuras por parte da CONTRATADA de reajustes ou reequilíbrios financeiros.

**4.1.2** Características técnicas gerais da plataforma Microsoft Azure:

**4.1.2.1. Localização dos Data Centers:** A plataforma deve garantir que todos os dados armazenados e processados estejam localizados em data centers situados no Brasil, para garantir a conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados brasileiras, além de proporcionar um desempenho otimizado por minimizar a latência, observado o item 11 deste TR.

**4.1.2.2. Alta Disponibilidade:** O serviço deve oferecer uma alta taxa de disponibilidade, de, no mínimo, 99,741%, para garantir a continuidade das operações e minimizar o tempo de inatividade, observado o item 11 deste TR.

**4.1.2.3. Segurança:** A plataforma deve fornecer recursos robustos de segurança para proteger os dados e as aplicações. Isso inclui medidas para prevenir, detectar e responder a ameaças, bem como ferramentas para gerenciar o acesso e a identidade dos usuários.

**4.1.2.4. Recuperação de Desastres:** A plataforma deve oferecer serviços para recuperação de desastres, que permita a replicação e recuperação de máquinas virtuais e servidores físicos em um ambiente seguro na plataforma Azure.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**4.1.2.5. Redundância:** A plataforma deve fornecer redundância de dados e serviços para garantir a resiliência e a continuidade das operações, inclusive em caso de falhas de hardware ou desastres naturais.

**4.1.2.6. Escalabilidade:** A plataforma deve ser capaz de escalar facilmente para atender às demandas crescentes de processamento e armazenamento de dados, permitindo que a PPSA ajuste os recursos de acordo com suas necessidades.

**4.1.2.7. Observabilidade:** A solução deve fornecer a capacidade de monitorar, medir e diagnosticar o desempenho dos recursos e serviços disponibilizados, viabilizando métricas em tempo real, registros detalhados e rastreamento de transações para proporcionar uma visão abrangente e precisa do ambiente em nuvem.

**4.1.2.8. Privacidade e Compliance:** A plataforma deve garantir a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo as leis de proteção de dados brasileiras.

**4.1.2.9. Gerenciamento:** A plataforma deve fornecer ferramentas eficazes para o gerenciamento dos recursos de nuvem, incluindo a visualização do uso dos recursos, a configuração de alertas e o relatório de desempenho.

**4.1.3** Caso a CONTRATADA não consiga ofertar essas características mínimas, ela deverá alterar o serviço contratado por um superior ou de igual capacidade de acordo com os produtos oferecidos pela Microsoft na época da alteração, sem que haja prejuízo para a PPSA, exceto para os itens 4.1.1.1 e item 4.1.1.2 já que tratam-se de obrigatoriedade prevista no item 11.

**4.1.4** Tal alteração deverá ser informada com 10 (dez) dias corridos de antecedência a PPSA por meio do e-mail [seginfo@ppsa.gov.br](mailto:seginfo@ppsa.gov.br).

#### **4.1.5 Ferramenta de monitoramento de consumo na nuvem**

**4.1.5.1** A ferramenta de monitoramento de consumo de recursos na nuvem deve ser capaz de monitorar o uso de recursos em tempo real. Isso inclui, rastrear o uso de CPU, memória, armazenamento e largura de banda de rede. Este monitoramento permite a identificação rápida de quais serviços estão consumindo mais recursos e onde podem ser realizadas

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

otimizações. Será de responsabilidade da CONTRATADA oferecer este serviço dentro da Plataforma Microsoft Azure ou em caso de impossibilidade técnica disponibilizar à sua expensa tal ferramenta.

**4.1.5.2** Além disso, a ferramenta deve fornecer relatórios detalhados do consumo de recursos. Estes relatórios permitem uma visão clara do uso, facilitando a tomada de decisões sobre a alocação. A ferramenta deve permitir a configuração de alertas de limite, notificando os usuários quando o consumo exceder um certo limiar. Isso ajuda a evitar o uso excessivo de recursos e a manter os custos sob controle.

**4.1.5.3** A ferramenta também deve ser capaz de integrar-se diretamente com os sistemas de faturamento da Microsoft Azure ou ser nativa do Microsoft Azure. Isso permite a geração de faturas precisas com base no uso real dos recursos. Este nível de integração pode facilitar o gerenciamento financeiro dos serviços de nuvem.

**4.1.5.4** Outra característica importante é a capacidade de analisar tendências ao longo do tempo. A ferramenta deve permitir a visualização ao longo do tempo, ajudando a identificar picos de uso e a planejar futuras necessidades de capacidade.

**4.1.5.5** Por fim, a ferramenta deve fornecer transparência, onde os usuários devem ser capazes de ver exatamente como seus recursos estão sendo utilizados. Isso pode incluir detalhes sobre quais serviços estão consumindo e quais estão sendo subutilizados.

## **4.2 Lote 2**

O "Lote 2"(dois) corresponde à prestação de serviços de suporte Microsoft Suporte Premier mensalmente, serviços de migração e treinamentos sob demanda ao longo da execução do contrato. Para habilitação do Lote 2, a proponente deverá atender aos requisitos solicitados no item 9.

### **4.2.1 Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem – Microsoft Premier**

**4.2.1.1** As soluções de suporte para ambientes em nuvem (Microsoft Suporte Premier) são serviços de suporte de alto nível que a contratada deve disponibilizar do provedor da nuvem

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

Microsoft Azure. Essas soluções visam garantir a máxima eficiência, segurança e otimização dos recursos de nuvem da organização.

**4.2.1.2** Diferente de um suporte convencional, essas soluções de suporte atuam como uma parceria estratégica, fornecendo expertise técnica especializada para otimizar ambientes de nuvem.

**4.2.1.3** Em relação ao serviço de soluções de suporte para ambientes em nuvem, espera-se:

**4.2.1.3.1** Resposta rápida: Assegurar que o serviço contratado junto com o provedor Microsoft apresente um tempo de resposta inicial ágil para incidentes críticos, idealmente em menos de 1 (uma) hora;

**4.2.1.3.2** Suporte ininterrupto: Prover a capacidade de submeter solicitações de suporte 24x7 em português por telefone, sistema e e-mail;

**4.2.1.3.3** Consultoria proativa: Oferecer serviços de consultoria proativa para otimização de performance e custo, incluindo planejamento de implantações e migrações, melhoria da confiabilidade e recuperação, e aprimoramento da segurança;

**4.2.1.3.4** Recursos de autoajuda: Recursos que permitam aos usuários da PPSA realizarem, de forma autônoma, a solução de problemas encontrados, incluindo documentação, tutoriais e guias de melhores práticas;

**4.2.1.3.5** Capacidade de enviar um número ilimitado de tickets de suporte;

**4.2.1.3.6** Acesso a um guia de melhores práticas; e

**4.2.1.3.7** Status da integridade e notificações de serviços.

**4.2.2** Caso a CONTRATADA não consiga ofertar essas características mínimas, ela deverá alterar o serviço contratado por um superior ou de igual capacidade de acordo com os produtos oferecidos pela Microsoft na época da alteração, sem que haja prejuízo para a PPSA.



**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**4.2.2.1** Tal alteração deverá ser informada com 10 (dez) dias corridos de antecedência a PPSA por meio do e-mail [seginfo@ppsa.gov.br](mailto:seginfo@ppsa.gov.br).

#### **4.2.3 Migração do *data center* da PPSA**

**4.2.3.1** Este processo envolve a transferência de todos os dados, aplicações e serviços do *data center* atual para a nuvem (Migração do on-premise para o Microsoft Azure), garantindo maior flexibilidade, escalabilidade, eficiência operacional, otimização e reserva de instâncias na nuvem.

**4.2.3.2** Conforme o disposto no “**Anexo I- Data Center da PPSA**”, o ambiente da PPSA encontra-se em um *data center* próprio, com todas as suas respectivas máquinas virtuais, discos, processamento de CPU, etc.

**4.2.3.3** Após assinatura do contrato, a migração terá um prazo máximo de 60 (sessenta) dias corridos para ser completamente concluída. A migração só se dará como concluída após o “de acordo” da PPSA. Todo o processo de migração será acompanhado por um comitê técnico da PPSA composto por profissionais de Tecnologia da Informação.

**4.2.3.4** Para atender a determinadas condições, restrições ou requerimentos de operação dos processos, a CONTRATADA deverá utilizar prioritariamente os recursos de configurações disponíveis na Microsoft Azure, buscando, sempre que possível, a adequação mínima das soluções.

**4.2.3.5** A CONTRATADA deverá apresentar o cronograma para a migração durante a reunião de kick off, que será realizada em até 10 (dez) dias corridos contados da assinatura do contrato.

**4.2.3.6** Ao longo dos 60 (sessenta) dias corridos da fase de migração serão feitas reuniões periódicas de acompanhamento de resultados, nas quais a PPSA irá avaliar o progresso da migração.

#### **4.2.3.7 Reunião de Kick off de migração**

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**4.2.3.7.1** Nesta reunião, a CONTRATADA deverá entregar o planejamento das atividades de migração, desde seu início até sua finalização. Deverá contemplar os seguintes tópicos: confirmação do escopo, apresentação das equipes, detalhando o perfil dos participantes, os pontos focais e responsáveis, além de discussões sobre agenda de reuniões, riscos e oportunidades, planos de execução das fases de migração, serviços de transferência de conhecimento e capacitação, cronogramas de monitoramento e controle do progresso.

**4.2.3.7.2** Lista mínima de documentos a serem entregues na reunião de kick off:

- a. Ata de reunião de kick off com bases acordadas para cada um dos tópicos citados acima;
- b. Agenda de reuniões confirmadas e aceita pelas partes;
- c. Cronograma detalhado das Fases do Projeto de migração;
- d. Planos de Execução das Fases do Projeto de migração.

**4.2.3.7.3** A CONTRATADA será responsável pela documentação de todas as configurações e adequações realizadas, repassando todas as informações à equipe de Tecnologia da Informação da PPSA, de forma a garantir a adequada transferência de conhecimento.

**4.2.3.7.4** A CONTRATADA será responsável pelo controle de versões, executáveis e quaisquer documentos pertinentes ao projeto de migração.

**4.2.3.7.5** A conclusão da migração do data center se dará com a aprovação pelo comitê técnico da PPSA.

#### **4.2.4 Treinamentos**

**4.2.4.1** Como parte deste contrato de 60 (sessenta) meses a CONTRATADA será responsável por fornecer um total de 5 (cinco) treinamentos, sempre que solicitado pela PPSA previamente. A PPSA poderá optar por realizar esses treinamentos a seu critério.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**4.2.4.2** Cada treinamento será destinado a um grupo de até 5 (cinco) participantes e terá uma duração mínima de 16 (dezesesseis) horas. Os treinamentos irão cobrir uma variedade de tópicos relevantes para a otimização do uso da plataforma Azure e aprimoramento do conhecimento dos profissionais da PPSA sobre o ambiente de nuvem.

**4.2.4.3** Os temas específicos para cada treinamento serão definidos em conjunto pela PPSA e CONTRATADA, com base nas necessidades atuais e futuras da PPSA relativos a Microsoft Azure.

**4.2.4.4** O conteúdo programático para os treinamentos pode incluir, mas não estão limitados a:

- a. Introdução à computação em nuvem;
- b. Visão geral dos serviços da Nuvem Pública;
- c. Visão geral das APIs e Interfaces para acesso aos serviços da Nuvem Pública;
- d. Gestão de acessos e identidades para acesso a recursos e serviços da Nuvem Pública;
- e. Configuração e utilização da Plataforma de Gestão de Nuvem;
- f. Implementação e Provisionamento em nuvem;
- g. Arquitetura e Administração de Topologias de Aplicações e ambientes em nuvem;
- h. Gerenciamento de crescimento da infraestrutura e do armazenamento em um ambiente de nuvem;
- i. Migração de aplicações do ambiente *on-premises* para o ambiente em nuvem
- j. Gerenciamento de *storage e backup*;
- k. Otimização da arquitetura de computação em nuvem;
- l. Automação de serviços;
- m. Instalação, criação e execução de container;
- n. Projetar uma arquitetura de redes para suportar o ambiente de nuvem;

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

**4.2.4.5** A critério da PPSA, o treinamento poderá ser remoto ou presencial no endereço Centro Empresarial Internacional Rio – RB1, na Av. Rio Branco nº 1, 4º Andar – Centro da cidade do Rio de Janeiro/RJ.

**4.2.4.6** Os eventos de treinamento serão solicitados pela PPSA com no mínimo 15 (quinze) dias corridos de antecedência, salvo entendimento diverso entre as partes.

**4.2.4.7** O treinamento deverá ser ministrado no horário de funcionamento da PPSA (de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h).

**4.2.4.8** O treinamento não poderá ser meramente expositivo, deve contemplar também aplicação prática da solução.

**4.2.4.09** O treinamento fornecido pela CONTRATADA deve ser apresentado em língua portuguesa. O material didático deve ser fornecido em formato digital para todos os participantes com o conteúdo abordado pelo treinamento em língua portuguesa ou, opcionalmente, em língua inglesa, desde que justificado pela CONTRATADA e aceito pela PPSA.

**4.2.4.10** Ao final do treinamento, os usuários da solução devem estar aptos a utilizar os recursos do provedor, e capazes de efetuar a operação e configuração básica de serviços do provedor, sendo concedido pela contratada um certificado de participação a cada colaborador treinado.

**4.2.4.11** Caso a qualidade do treinamento em alguma turma seja considerada insatisfatória pela maioria simples dos participantes, conforme avaliação realizada de acordo com o Anexo II – Avaliação do Treinamento, a PPSA poderá exigir que seja refeito, sem ônus para a PPSA.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

## 5. LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

**5.1.** O local de prestação dos serviços, acordado previamente entre a CONTRATADA e a PPSA, poderá ser remoto ou presencial no endereço: Centro Empresarial Internacional Rio – RB1, na Av. Rio Branco nº 1, 4º Andar – Centro da cidade do Rio de Janeiro/RJ, ou em outro endereço na mesma cidade, conforme informado pela PPSA.

## 6. ATRASO NA ENTREGA DO SERVIÇO E PENALIDADE ASSOCIADA

**6.1.** O atraso na entrega do serviço é o tempo entre a data agendada para início da operação do serviço e a data de efetiva entrada em operação deste.

Lote	Descrição	Atraso	Penalidade
1	1. USN (Unidade de Serviço em Nuvem)	A CONTRATADA deverá disponibilizar acesso a nuvem em até 30 (trinta) dias corridos após assinatura do contrato.	0,05% (zero vírgula zero cinco por cento) do valor global do contrato por dia corrido de atraso.
2	2. Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem	A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço em até 30 (trinta) dias corridos após assinatura do contrato.	0,05% (zero vírgula zero cinco por cento) do valor global do contrato por dia corrido de atraso.
2	3. Serviços de migração	A CONTRATADA deverá realizar a migração em até 60 (sessenta) dias corridos após assinatura do contrato.	0,05% (zero vírgula zero cinco por cento) do valor global do contrato por dia de atraso.

**6.2.** O atraso superior a 10 (dez) dias de qualquer item acima poderá motivar, a critério da PPSA, a rescisão do contrato.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

## 7. CRONOGRAMA

**7.1.** O cronograma deverá ser seguido conforme abaixo ao longo dos 60 (sessenta) meses de execução:

Cronograma de Execução	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	..	60	
Migração data center da PPSA																	
Unidade de Serviço em Nuvem (USN)																	
Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem																	
Treinamentos*																	

\*Os treinamentos serão solicitados sob demanda.

## 8. CONDIÇÕES DE ACEITE

**8.1.** A Migração do *data center* da PPSA se dará como entregue após o “de acordo” da PPSA;

**8.2.** As unidades de serviço em nuvem (USN) serão aceitas após a contratada submeter à PPSA a medição mensal e ficar demonstrando que a PPSA é capaz de utilizar os recursos disponíveis na Microsoft Azure de acordo com as especificações deste termo de referência;

**8.3.** As soluções de suporte avançadas para ambientes em nuvem se darão como entregues após a PPSA comprovar a disponibilidade do serviço com o provedor da nuvem, conforme especificações do Termo de Referência.

**8.4.** Os Treinamentos serão considerados realizados quando receberem avaliação final nível Satisfatório, de acordo com as informações preenchidas segundo o “*Anexo II - Avaliação do Treinamento*”.

## 9. HABILITAÇÃO DA PROPONENTE

**9.1. Habilitação Técnica:**

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**9.1.1** Para o “Lote 1”, a PROPONENTE deverá apresentar Declaração de Certificação junto à Microsoft ou outro documento equivalente que comprove possuir nível de parceria *Licensing Solution Partner* (“LSP”) com a Microsoft, conforme as diretrizes do fabricante estabelecidas no link: <https://partner.microsoft.com/pt-br/licensing/parceiros%20lsp>. Essa condição técnica assegura não apenas a capacidade de oferecer licenciamentos adequados, mas também a aderência aos requisitos específicos do licenciamento de software da Microsoft, para o fornecimento dos serviços pretendidos deste Termo de Referência, quanto a disponibilização das USNs.

**9.1.2** Para o “Lote 2” relacionado aos “Serviços de migração”, a PROPONENTE deverá apresentar um ou mais Atestados ou Declarações de Capacidade Técnica, em nome da PROPONENTE, emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove(m) que a empresa já tenha executado, adequadamente, serviços com escopo similar ao descrito no Anexo I - Data Center da PPSA ou sustentação em ambiente Microsoft Azure por, no mínimo, 12 (doze) meses. Entende-se por similar, neste caso, o serviço que envolva de forma comprovada que a PROPONENTE já executou tarefas no ambiente Microsoft Azure.

## **9.2 Habilitação Econômica e Financeira:**

**9.2.1** Para o Lote 1 a PROPONENTE deverá comprovar Patrimônio Líquido maior ou igual a R\$ 4.813.479,20.

**9.2.2** Para o “Lote 2”, a PROPONENTE deverá comprovar Patrimônio Líquido positivo, ou seja, maior que zero.

## **10. OBRIGAÇÕES DA PPSA**

### **10.1. São obrigações da PPSA:**

**10.1.1.** Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**10.1.2.** Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por profissional especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis, ou abrindo chamado no sistema do fornecedor do equipamento;

**10.1.3.** Notificar a Contratada por escrito (meio eletrônico) da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;

**10.1.4.** Pagar à Contratada o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidos;

**10.1.5.** Proporcionar todas as facilidades necessárias à boa execução dos serviços que deverão ser prestados.

**10.1.6.** Prover a infraestrutura física necessária à prestação dos serviços, às suas expensas, incluindo os sistemas de alimentação de energia, bem como local e instalações adequadas, dentro das condições mínimas.

## **11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

### **11.1.** Obrigações comuns às Contratadas para o Lote 1 e para o Lote 2

**11.1.1.** Executar os serviços conforme especificações deste Termo de Referência e de sua proposta.

**11.1.2.** Relatar à PPSA toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços.

**11.1.3.** Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.



**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**11.1.4.** Responsabilizar-se por todos os ônus referentes aos serviços, objeto deste Termo de Referência, inclusive salários de pessoal, alimentação, diárias, hospedagem, transporte e seguros, bem como tudo que as leis trabalhistas e previdenciárias preveem e demais exigências legais para o exercício da atividade objeto desta licitação.

**11.1.5.** Responsabilizar-se por eventuais indenizações decorrentes de quaisquer danos ou prejuízos causados à PPSA ou a terceiros, por ação ou omissão própria ou de qualquer de seus empregados ou prepostos.

**11.1.6.** Fornecer mensalmente, Nota Fiscal e respectivos demonstrativos, em papel e arquivo eletrônico, nos formatos: txt, xls e pdf, contendo o detalhamento individual dos serviços em página(s) distinta(s), incluindo e demonstrando claramente os descontos pertinentes previstos no contrato. Se for do interesse da Contratada negociar outro formato do arquivo eletrônico bem como o mecanismo de sua entrega, esta deverá propô-lo ao representante designado junto à PPSA, a quem caberá decisão final sobre o formato do arquivo.

**11.1.7.** Entregar boleto e nota fiscal/fatura com antecedência mínima de 30 (trinta) dias de seu vencimento.

**11.1.8.** Possuir política de segurança da informação em conformidade com a legislação brasileira.

**11.2.** Obrigações específicas para a Contratada para o Lote 1

**11.2.1** Garantir a disponibilidade de no mínimo, 99,741% para os data centers onde os serviços estarão hospedados, aceita a comprovação por meio de certificação TIA 942 TIER II.

**11.2.2** Garantir que todas as informações tratadas durante o período contratado, incluídas eventuais cópias disponíveis, tais como backups de segurança são de exclusividade da PPSA.

**11.2.3** Não utilizar, transferir e liberar dados, sistemas, processos e informações da PPSA para empresas nacionais, transnacionais, estrangeiras, ou países e governos estrangeiros.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

**11.2.4** Não utilizar as informações da PPSA para propaganda, otimização de mecanismos de inteligência artificial ou qualquer uso secundário não-autorizado.

**11.2.5** Garantir que ao término do contrato todas as informações, sistemas e dados sob custódia do provedor de serviço de nuvem deverão ser devolvidos integralmente a PPSA.

**11.2.6** Garantir a eliminação de qualquer dado, informação ou sistema da PPSA sob sua custódia, observada a legislação que trata da obrigatoriedade de retenção de dados, ao término do contrato.

**11.2.7** Garantir a portabilidade de dados e aplicativos e que as informações da PPSA estejam disponíveis para transferência de localização, em prazo adequado e sem custo adicional, de modo a garantir a continuidade do negócio e possibilitar a transição contratual.

## **12 SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

**12.1** A PPSA aplicará à CONTRATADA, por atraso injustificado na execução do estabelecido no instrumento contratual, multa de 0,1% (zero vírgula um por cento) por dia de atraso, calculado sobre o valor contratado, até o limite máximo de 15% (quinze por cento) do valor total contratado.

**12.2** Além de outras sanções previstas ao longo deste Termo de Referência, à CONTRATADA serão ainda aplicadas as seguintes sanções, no caso da inexecução total ou parcial do instrumento contratual, garantidos os direitos ao contraditório e à ampla defesa:

- a) Advertência;
- b) Multa administrativa no percentual de 10% (dez por cento) do valor do instrumento contratual;
- c) Suspensão temporária do direito de participar de licitações e de contratar com a PPSA, por um prazo de até 2 (dois) anos.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

12.3 A aplicação das penalidades estabelecidas neste item não impede que a PPSA rescinda unilateralmente o instrumento contratual, sem prejuízo do ajuizamento das ações cabíveis.

12.4 As multas previstas neste item poderão ser descontadas de qualquer valor devido à contratada ou cobradas mediante processo de execução, na forma da Lei Processual Civil.

### **13 PRAZO DE EXECUÇÃO / VIGÊNCIA:**

**13.1** O prazo de execução dos serviços será de 60 (sessenta) meses, respeitando o cronograma do item “VIII- Cronograma”.

**13.2** A vigência do contrato será de 66 (sessenta e seis) meses.

### **14 FORMA DE PAGAMENTO**

**14.1** Após a conclusão e a aceitação de cada item contratado pela PPSA, a CONTRATADA deverá emitir o correspondente documento de cobrança e o respectivo boleto bancário, que deverá ser enviado para o e-mail financeiro@ppsa.gov.br, no prazo mínimo de 30 (trinta) dias antes de seu vencimento.

<b>Lote</b>	<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Forma de Pagamento</b>
1	1	Unidades de Serviço em Nuvem	Serão pagas mensalmente conforme consumo comprovado referente aos serviços disponibilizados na Microsoft Azure.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

	2	Cloud Service Management Provider	Será pago mensalmente proporcionalmente a quantidade USNs consumida.
2	1	Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem	Será pago mensalmente por valor fixo referente aos serviços prestados pelo provedor da nuvem.
	2	Treinamentos	Cada treinamento será pago de forma única após cumprir as exigências do item “8. Condições de Aceite”.
	3	Serviços de migração	Será pago em parcela única após a CONTRATADA finalizar a migração do <i>data center</i> da PPSA, conforme especificado no item “8. Condições de Aceite”.

## 15 INFORMAÇÕES RELEVANTES - FORMULAÇÃO DE PROPOSTA

LOTE 1: Contratação de USN em nuvem pública oferecido pelo provedor Microsoft AZURE						
Lote	Item	Descrição	Medida	Quantidade estimada	Valor unitário	Valor Global (60 meses)
1	1	Unidades de Serviço em Nuvem	USN	Até 34.983.168,04	R\$ 1,00	Até R\$ 34.983.168,04
	2	Cloud Service Management Provider	Unidade		[R\$ 0,00]	[R\$ 0,00]
Valor Global 60 meses - Lote 1						

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

<b>LOTE 2: Serviços de migração dos recursos do data center da PPSA, Treinamentos e Soluções de suporte para ambientes em nuvem (Microsoft Suporte Premier)</b>						
<b>2</b>	<b>1</b>	Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem (Microsoft Suporte Premier)	Mensal		[R\$ 0,00]	[R\$ 0,00]
	<b>2</b>	Treinamentos	Unidade	Até 5	[R\$ 0,00]	[R\$ 0,00]
	<b>3</b>	Serviços de migração	Unidade	1	[R\$ 0,00]	[R\$ 0,00]
	<b>Valor Global - 60 meses – Lote 2</b>					[R\$ 0,00]

## 16 REAJUSTAMENTO DE PREÇOS

### 16.1 Reequilíbrio Econômico-Financeiro:

**16.1.1** A revisão de preços poderá ser realizada por iniciativa da PPSA ou mediante solicitação da CONTRATADA, quando ocorrer fato imprevisível ou previsível, porém, de consequências incalculáveis, retardador ou impeditivo da execução do contrato, ou ainda em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual, que onere ou desonere as obrigações pactuadas no contrato, sendo, porém, vedada nas hipóteses em que o risco seja alocado à CONTRATADA na Matriz de Riscos, respeitando-se o seguinte:

- A CONTRATADA deverá formular à PPSA requerimento para a revisão do contrato, comprovando a ocorrência do fato gerador;
- A comprovação será realizada por meio de documentos, tais como, lista de preço de fabricantes, notas fiscais de aquisição de matérias-primas, de transporte de mercadorias, alusivas à época da elaboração da proposta ou do último reajuste e do momento do pedido de revisão; e
- Com o requerimento, a Contratada deverá apresentar planilhas de custos unitários, comparativas entre a data da formulação da proposta ou do último reajuste e o momento do pedido de revisão, contemplando os custos unitários

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

envolvidos e evidenciando o quanto o aumento de preços ocorrido repercute no valor pactuado.

**16.1.2** Independentemente de solicitação, a PPSA poderá convocar a CONTRATADA para negociar a redução dos preços, mantendo o objeto contratado, na quantidade e nas especificações indicadas na proposta, em virtude da redução dos preços de mercado, ou de itens que compõem o custo, cabendo ao CONTRATADA apresentar as informações solicitadas pela PPSA.

## **16.2 Reajuste contratual:**

**16.2.1** Será admitido o reajuste dos preços, na forma da Lei, desde que observado o interregno mínimo de 1 (um) ano, contado da data limite de apresentação de propostas, mediante aplicação, sobre os preços, da variação acumulada do Índice de Custos de Tecnologia da Informação - ICTI na impossibilidade, por qualquer motivo, de utilização do ICTI, adotar-se-á, para fins de cálculo do reajuste, outro índice publicado por instituição idônea, a critério da PPSA, e que melhor reflita a inflação ocorrida no período. A eventual utilização de outro índice, na forma aqui prevista, não representa a renúncia da adoção do ICTI, o qual poderá ser utilizado em reajuste futuro.

**16.2.2** Os reajustes serão formalizados por meio de Apostilamento.

## **17 DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS ANTICORRUPÇÃO**

**17.1** A CONTRATADA declara que está ciente e entende os termos da legislação anticorrupção brasileira, especialmente da Lei nº 12.846/2013, do Decreto nº 8.420/2015, da Lei nº 13.303/2016 e do Decreto nº 8.945/2016, bem como de outras normas anticorrupção constantes do ordenamento jurídico.

**17.2** A CONTRATADA declara que está ciente e entende a incidência e as consequências da incidência da legislação anticorrupção sobre o objeto do presente contrato e se compromete a abster-se da prática de atos que constituam violação aos normativos supramencionados.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**17.3** A CONTRATADA se obriga, por si e por seus administradores, diretores, empregados e agentes, bem como por sócios que venham a agir em seu nome, a conduzir suas práticas comerciais, durante a consecução do presente contrato, de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis.

**17.4** Na execução deste contrato, nem a CONTRATADA, nem qualquer de seus administradores, diretores, empregados e agentes, bem como sócios que venham a agir em seu nome, devem dar, oferecer, pagar, prometer pagar, ou autorizar o pagamento, direto ou indireto, de dinheiro ou coisa de valor a qualquer pessoa física ou jurídica com a finalidade de influenciar ato ou decisão de qualquer pessoa física ou jurídica, ou para assegurar vantagem indevida, ou que violem as disposições dessa cláusula ou da legislação brasileira.

**17.5** A CONTRATADA deverá, obrigatoriamente, comunicar alteração na direção ou gestão da empresa, bem como comunicar qualquer ilícito em que esteja envolvida.

**17.6** Caso não possua um código de conduta próprio ou normativo com a mesma finalidade, a CONTRATADA declara, por si e por seus administradores, diretores, empregados e agentes, bem como por sócios que venham a agir em seu nome, que tem conhecimento, concorda e que agirá de acordo com os termos do Código de Conduta e Integridade da PPSA, parte integrante deste contrato.

**17.7** Link: Código de Conduta e Integridade da PPSA:

[http://www.presalpetroleo.gov.br/ppsa/conteudo/codigo\\_conduta\\_integridade.pdf](http://www.presalpetroleo.gov.br/ppsa/conteudo/codigo_conduta_integridade.pdf)

**17.8** Em caso de subcontratação, a CONTRATADA compromete-se a exigir dos subcontratados o cumprimento das obrigações dessa cláusula.

**17.9** A CONTRATADA declara que:

- a) não violou, está violando ou violará os termos dessa cláusula; e
- b) conhece as consequências de tal violação.

**17.10** O descumprimento dessa cláusula pela CONTRATADA poderá ensejar a rescisão imediata do presente instrumento, independentemente de prévia notificação, sem prejuízo das demais penalidades previstas nesse contrato.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

## **18 CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES**

**18.1** Todas as informações decorrentes da prestação dos serviços relacionados ao objeto contratual serão consideradas “Informações Confidenciais” e serão objeto de sigilo, salvo se expressamente estipulado em contrário pela PPSA.

**18.2** A CONTRATADA se compromete a guardar confidencialidade e a não utilizar qualquer tipo de Informação Confidencial para propósitos estranhos àqueles definidos neste Termo de Referência e no contrato celebrado, incluindo, mas não se limitando a, propaganda ou otimização de mecanismos de inteligência artificial.

**18.3** A CONTRATADA se compromete a não usar, transferir e liberar dados, sistemas, processos e informações do órgão ou da entidade para empresas nacionais, transnacionais, estrangeiras, países e governos estrangeiros.

**18.4** A CONTRATADA se compromete a adotar as medidas necessárias para que seus diretores, administradores, empregados, prepostos ou prestadores de serviço, conforme o caso, que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação dos serviços contratados e que precisem conhecer a Informação Confidencial, mantenham sigilo sobre ela, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas deste item 18 sejam efetivamente observadas, apresentando a PPSA as declarações nesse sentido.

**18.5** A obrigação de confidencialidade é permanente e se manterá em vigor durante o prazo de vigência do contrato celebrado e após o seu término.

**18.6** A divulgação de qualquer Informação Confidencial somente será possível, mediante prévia e expressa autorização por escrito da PPSA ou quando requerida pelas Autoridades Governamentais, Administrativas e/ou Judiciárias e, nesses casos, a CONTRATADA deverá reportar o fato imediatamente à PPSA.



**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. (“PPSA”), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**18.7** O não cumprimento da obrigação de confidencialidade estabelecida neste item 18 sujeitará a contratada ao pagamento das perdas e danos comprovadamente sofridos pela PPSA, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis decorrentes de sua violação.

**18.8** A CONTRATADA obriga-se a devolver, à PPSA, ou a eliminar, conforme o caso, todo material e arquivos que contenham Informações Confidenciais tão logo sejam solicitados, ou ocorra a rescisão, ou o término da vigência do contrato celebrado.

## **19 ATENDIMENTO À LEI Nº 13.709/2018 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD):**

**19.1** A CONTRATADA se compromete a observar, cumprir e respeitar, na sua integralidade, as normas de proteção e de tratamento de dados pessoais (Dados), conforme o disposto na legislação de proteção de dados pessoais vigentes e aplicáveis, identificadas como as “Leis de Proteção de Dados”, se vinculando integralmente a, exemplificando:

**19.1.2** Realizar tratamento, guarda e transmissão de Dados com finalidade, aplicação e respeito aos princípios e direitos fundamentais assegurados ao titular de Dados;

**19.1.3** Manter procedimentos internos condizentes com as melhores práticas para governança e a segurança dos Dados que são armazenados ou utilizados e porventura compartilhados com a PPSA, bem como observar garantir que seus projetos e/ou produtos são criados levando em conta as diretrizes e princípios da privacidade desde a concepção (“privacy by design”);

**19.1.4** Garantir o direito ao esquecimento para dados pessoais, conforme art. 16 da Lei nº 13.709/2018;

**19.1.5** Cumprir integralmente com os deveres dos agentes de tratamento que as Leis de Proteção de Dados lhe imputam, principalmente no que se refere à coleta do consentimento e existência de hipótese legal para tratamento dos Dados, e. g. com

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

Versão 01

termos de uso e políticas de privacidades transparentes, adequadas e claras, considerando sempre a finalidade e demais princípios que justificam sua coleta, disponibilização e/ou tratamento;

- 19.1.6** Sempre aplicar em contratos, documentos e/ou acordos, escritos ou verbais, porventura firmados com quaisquer terceiros ou qualquer das suas afiliadas e/ou subsidiárias, cláusulas semelhantes a essa, no intuito de disseminar a cultura do tratamento seguro de Dados e em conformidade com as Leis de Proteção de Dados;
- 19.1.7** A CONTRATADA compromete-se a manter a PPSA absolutamente indene de qualquer dano, prejuízo ou penalidade que possa vir a sofrer em decorrência de eventual infração às Leis de Proteção de Dados perpetrada pela CONTRATADA;
- 19.1.8** Caso ocorra qualquer incidente na CONTRATADA envolvendo os dados tratados juntamente com a PPSA (como violação de segurança, acessos não autorizados, perda, destruição, etc.), a CONTRATADA deverá comunicar formalmente o fato por meio do endereço eletrônico da DPO (dpo@ppsa.com.br) em até 24h (vinte e quatro) horas, comprometendo-se, ainda, a auxiliar a PPSA em quaisquer questões envolvendo dados pessoais tratados entre as organizações;
- 19.1.9** A CONTRATADA compromete-se que, ao subcontratar atividades envolvendo os dados pessoais, realizará contrato escrito contendo as mesmas obrigações impostas por este contrato em relação à CONTRATADA, inclusive quanto às medidas técnicas e de segurança das informações/dados pessoais que o subcontratado deverá implementar.

## **20 MATRIZ DE RISCOS**

- 20.1** Tendo como premissa a obtenção do melhor custo contratual, mediante a alocação do risco à parte com maior capacidade para geri-lo e absorvê-lo, os riscos decorrentes da relação contratual foram identificados na Matriz de Riscos constante nos Anexos III e IV deste Termo de Referência, na qual, sem prejuízo de outras previsões contratuais, são estabelecidos os respectivos responsáveis.

**Título:** Contratação de Serviço de Nuvem oferecido pelo provedor Microsoft AZURE, com migração dos recursos do *data center* físico da Pré-Sal Petróleo S.A. ("PPSA"), treinamentos e Soluções de Suporte para Ambientes em Nuvem.

**Número:** TR.DAFC.015/2023

**Emissão:** 04/01/2024

**Versão** 01

**20.2** É vedada a celebração de aditivos decorrentes de eventos supervenientes alocados na Matriz de Riscos como de responsabilidade da CONTRATADA.

## **21 ANEXOS**

**21.1** Integra o presente Termo de Referência:

**21.1.2** Anexo I - Data Center PPSA

**21.1.3** Anexo II - Avaliação do Treinamento

**21.1.4** Anexo III – Matriz de Risco - Lote 1

**21.1.5** Anexo IV – Matriz de Risco - Lote 2

Rio de Janeiro, 04 de janeiro de 2024.

Elaborado por:

Aprovada por:

Gustavo Falquer Macabu

Gerente de Tecnologia da Informação

Samir Passos Awad

Diretor de Administração, Finanças e  
Comercialização