
 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

SUMÁRIO

1. OBJETO	2
2. JUSTIFICATIVA	2
3. DADOS REFERENCIAIS	4
4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO	4
5. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)	14
6. LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS	16
7. CRONOGRAMA	17
8. HABILITAÇÃO DO PROPONENTE	17
9. OBRIGAÇÕES DA PRÉ-SAL PETRÓLEO - PPSA	17
10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA	18
11. ATENDIMENTO À LEI Nº 13.709/2018 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (“LGPD”)	20
12. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS	22
13. PRAZO DE EXECUÇÃO E VIGÊNCIA	23
14. FORMA DE PAGAMENTO	23
15. REAJUSTAMENTO DE PREÇOS	24
16. INFORMAÇÕES RELEVANTES FORMULAÇÃO DE PROPOSTA	24
17. DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS ANTICORRUPÇÃO	25
18. ANEXOS	27

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	


1. OBJETO

1.1. Este Termo de Referência tem por objetivo a contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.

2. JUSTIFICATIVA

2.1. Para atender as suas necessidades a PPSA firmou com a empresa ALGAR TELECOM S.A. um instrumento contratual, que tem por objeto a prestação de serviços de telefonia fixa, conforme especificação constante do pregão eletrônico PE.PPSA.105/2018 e firmado instrumento contratual, em 07 de julho de 2018, com período de vigência de 60 (sessenta) meses.

2.2. A continuidade do serviço em questão se faz necessária visto que a sua falta poderá comprometer a execução das atividades da empresa, sendo assim, em 30 de junho de 2023 foi firmado instrumento contratual, com a empresa 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA, com prazo de execução de 12 (doze) meses, de acordo com o processo de Dispensa de Licitação DL-PPSA-018/2023, cujo objeto é prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional,

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica para a Pré-sal Petróleo – PPSA.

2.3. A PPSA optou pela modernização do serviço de telefonia fixa, migrando a sua infraestrutura para a solução VOIP *Rainbow* da Alcatel-Lucent Enterprise, implementada pela empresa contratada 3Corp, que permitiu maior flexibilidade, adaptando-se às necessidades de atualização tecnológica.


2.4. Durante a vigência deste contrato, a PPSA realizou a portabilidade de 100 linhas telefônicas e promoveu a adaptação dos usuários ao uso da nova ferramenta, utilizando um *softphone* em substituição aos aparelhos de telefone fixo de mesa tradicionais.

2.5. Contudo, devido aos *feedbacks* recebidos dos usuários apontando dificuldades na utilização do *softphone* e a preferência por telefones de mesa tradicionais, juntamente com a demanda por telefones do tipo estrela para as salas de reuniões, identificou-se a necessidade de uma abordagem híbrida integrando telefones de mesa compatíveis com *softphones*.

2.6. A solução híbrida proposta busca superar as dificuldades e limitações iniciais, melhorando a adesão dos colaboradores ao novo sistema de telefonia digital, mantendo as características técnicas do contrato anterior, como compatibilidade com Windows, funcionamento na web, aplicativos para Android e iOS, e maior agilidade em identificar e corrigir problemas de segurança da informação.

2.7. A PPSA entende que alugar os telefones de mesa compatíveis com *softphones* em regime de comodato é a escolha mais assertiva, visando garantir a permanente atualização tecnológica e a rápida substituição em caso de falhas.

2.8. A portabilidade de 100 linhas telefônicas se mostrou eficiente e suficiente para atendimento do serviço durante o período de 12(doze) meses, no entanto, para esta nova contratação dos serviços de telefonia fixa, a PPSA adiciona escalabilidade para ajustar a

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

quantidade de linhas telefônicas ao crescimento previsto da empresa com a entrada de novos colaboradores nos próximos anos, ampliando o número de linhas para o número máximo de 250.

2.9. O PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), assim como o serviço com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal se mostraram altamente eficientes e deverão permanecer.

2.10. Neste cenário, uma implementação híbrida do serviço em conjunto com a contratação dos aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato, incluindo configuração do novo *softphone*, integração com a central telefônica, portabilidade de números e ampliação de novas linhas telefônicas, assegura uma infraestrutura de telefonia eficiente e flexível, capaz de atender ao crescimento esperado da PPSA.


3. DADOS REFERENCIAIS

3.1. A PPSA é uma empresa pública federal, vinculada ao Ministério das Minas e Energia (MME), com Sede, em Brasília-DF e Escritório Central na Av. Rio Branco, 1 – 4º Andar, centro da cidade do Rio de Janeiro-RJ.


4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

4.1. Considerando que os serviços licitados são de mesma natureza, estes devem ser prestados por única empresa.

4.2. A contratação contemplará a prestação do conjunto de serviços conforme especificados a seguir:


 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

- 4.2.1.** Deverão ser fornecidos ramais IP/SIP DDR (discagem direta a ramal), a serem utilizados para realização de chamadas telefônicas internas, via rede de dados, e chamadas telefônicas externas locais e nacionais ilimitadas, através da rede pública de telefonia (PSTN), integrando telefones de mesa (terminais telefônicos IP/SIP), computadores, tablets e smartphones, através de aplicativos que emulam o ramal com voz (*softphone*) como solução de comunicação integrada de telefonia, de forma contínua, possibilitando ligações ilimitadas de quaisquer dos ramais (terminais de mesa ou *softphone*) do sistema a qualquer telefone fixo ou móvel (celular), com qualquer DDD, em todo território brasileiro.
- 4.2.2.** Todo tráfego telefônico, chamadas locais Fixo-Fixo, chamadas locais Fixo- Móvel (VC1), longa distância nacional LDN Fixo-Fixo (Degrau 1 a 4) e longa distância nacional Fixo-Móvel (VC2 e VC3), deverá ser encaminhado através da rede STFC do fornecedor seguindo a regulamentação vigente da Anatel.
- 4.2.3.** Deverá ser garantida a portabilidade numérica das linhas devendo ser mantidas as faixas de numeração utilizadas pela Contratante, sem ônus, independentemente da operadora do serviço a que esteja atualmente vinculada, respeitando-se as normas de portabilidade da ANATEL.
- 4.2.4.** Deverá ser disponibilizado *softphone* com versão para instalação em sistemas operacionais Windows 10 ou superior, iOS 14 ou superior e Android 11 ou superior, estando disponível nas principais lojas de aplicativos, como *App Store* e *Google Play*;
- 4.2.5.** A solução de *softphone* (cliente e servidor) deverá ser homologado pelo fabricante do PABX virtual fornecido e ter acesso com login e senha de usuário.
- 4.2.6.** Fornecimento de equipamentos telefônicos (sob demanda) em regime de comodato, com inclusão de instalação (mobilização e desmobilização),

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

configuração e suporte, conforme especificações descritas no item 4.3 deste Termo de Referência.

- 4.2.7.** Instalação dos equipamentos pela CONTRATADA durante a mobilização inicial e sua desmobilização (retirada dos equipamentos) após o término do contrato. A mobilização será agendada com um funcionário da PPSA, após a assinatura do contrato, nos termos especificados neste Termo de Referência. A desmobilização será agendada com a PPSA, respeitando-se o prazo 30 (trinta) dias antes do término do contrato.
- 4.2.8.** A prestação do serviço de suporte se dará durante todo o prazo de vigência do contrato e abrangerá todos os equipamentos, softwares e componentes acessórios que foram fornecidos em atendimento ao objeto e deverá ser prestado nos prazos e tempo de resolução de acordo com níveis de serviços estabelecidos no presente termo.
- 4.2.9.** Deverão ser disponibilizadas as opções de relatórios gerenciais e relatórios de chamadas, contendo diversos tipos de opções, como chamadas por ramal, por horário, por localidade, entre outros.
- 4.2.10.** O sistema de telefonia IP deverá permitir a administração via web, utilizando HTTPS como protocolo para acesso à interface de administração, com controle de usuários com diversos perfis de acesso.
- 4.2.11.** A solução deve possuir no mínimo mecanismos de segurança como:
- 4.2.11.1.** Acesso ao sistema deve ser protegido por um registro (Login) com senha, com restrição das capacidades dos usuários baseado no seu registro.
- 4.2.11.2.** Suporte a log de eventos e suporte a log de segurança com informações para detecção de hackers e violações de acesso.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

4.2.11.3. Suporte para mecanismo de privacidade para SIP e ao protocolo IPSec para conexão segura com outras aplicações.

4.2.11.4. Deve implementar criptografia AES (*Advanced Encryption Standard*) com chave de, no mínimo, 128 bits para telefones SIP e estar licenciado para todos os ramais SIP da Plataforma de Voz.

4.2.11.5. Todas as ligações entre telefones IP deverão ser criptografadas, seja ponto-a-ponto, seja em conferência.

4.2.11.6. Para proteção dos dados, o sistema deve ter a habilidade para armazenar (backup) cópias das informações de configuração críticas incluindo informações de autenticação.


4.2.12. Deverá permitir a configuração, gerenciamento, administração e monitoramento de todos os recursos através da interface gráfica web intuitiva e amigável, sem necessidade de interrupção dos serviços.

4.2.13. A Interface deverá ser compatível com os principais navegadores como Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Safari e Opera.

4.2.14. Deverá permitir autenticação de ramal em múltiplos aparelhos IP ou *softphones* com o mesmo número do ramal.

4.2.15. A solução deverá fornecer um serviço de Unidade de Resposta Audível (URA), que deverá ser do mesmo fabricante da solução de PABX Virtual em Nuvem ou homologado por este fabricante.

4.2.16. Deverá possuir todos os procedimentos e protocolos mais modernos e seguros existentes, principalmente relativos à criptografia e segurança, de maneira a mitigar riscos relativos à segurança da informação.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

4.2.17. Deverá possuir Termo de Direito/Delegação/Autorização/Concessão/Outorga de operação, expedido pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, para prestação do serviço telefônico fixo comutado – STFC em todo território nacional.

4.2.18. O Datacenter principal da Solução deverá estar localizado em território brasileiro.

4.2.18.1. A plataforma deve garantir que todos os dados armazenados e processados estejam localizados em data centers situados no Brasil, para garantir a conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados brasileiras, além de proporcionar um desempenho otimizado por minimizar a latência, observado o item 9 deste TR.


4.2.18.2. O serviço deve oferecer uma alta taxa de disponibilidade, de, no mínimo, 99,741%, para garantir a continuidade das operações e minimizar o tempo de inatividade, observado o item 9 deste TR.

4.2.18.3. A plataforma deve fornecer recursos robustos de segurança para proteger os dados e as aplicações. Isso inclui medidas para prevenir, detectar e responder a ameaças, bem como ferramentas para gerenciar o acesso e a identidade dos usuários.

4.2.18.4. A plataforma deve oferecer serviços para recuperação de desastres, que permita a replicação e recuperação de máquinas virtuais e servidores físicos em um ambiente seguro.

4.2.18.5. A plataforma deve fornecer redundância de dados e serviços para garantir a resiliência e a continuidade das operações, inclusive em caso de falhas de hardware ou desastres naturais.

4.2.18.6. A plataforma deve garantir a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo as leis de proteção de dados brasileiras.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

4.2.19. O PABX Virtual e o *Softphone* deverão ter, no mínimo, as seguintes configurações para acesso administrativo da PPSA:


- a. Gerenciamento de ramais;
- b. Gerenciamento de usuários;
- c. Gerenciamento de grupo de captura;
- d. Encaminhamento de chamadas;
- e. Configuração de telefone (inclusão e exclusão);
- f. Gerenciamento do correio de voz;
- g. Acesso aos relatórios de gerenciamento (quantidade de chamadas, tempo de chamadas, chamadas por usuários, chamadas por número, usuários conectados).

4.2.20. A solução em nuvem de Plataforma de Voz SIP deve suportar e estar licenciada e configurada para no mínimo atender as seguintes facilidades de telefonia: chamadas de entrada através de discagem direta a ramal (DDR), transferência de chamada, consulta, grupos de captura, captura direta de chamadas, identificação do número do chamador, identificação do nome do chamador, rechamada em caso de ocupado, rechamada em caso de não atendimento e conferência ad-hoc com até 3 ou mais participantes através do telefone SIP.

4.2.21. Deverá ser realizado repasse de conhecimento, de natureza teórica (manual em formato digital PDF) para usuário, e de natureza prática para:

4.2.21.1. Equipe técnica do sistema, tendo como objetivo a capacitação na utilização das ferramentas administrativas da solução, que deverá abranger todos os equipamentos, componentes e softwares da Solução ofertada e;

4.2.21.2. Equipe de Gestão e Fiscalização do contrato, que deverá contemplar o conhecimento básico sobre recursos de supervisão, monitoramento, configurações, análises de falhas e operação básicas da solução, além de emissão de relatórios consolidados e/ou personalizados da solução.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

4.2.22. Deverão ser disponibilizados manuais, tutoriais e vídeos para consulta, que tratam dos principais tópicos da Solução.

4.2.23. Deverá prestar suporte a fim de esclarecer dúvidas, solucionar problemas de funcionamento, de configuração e operação do serviço, visando manter seu pleno fornecimento de acordo com o estabelecido neste Termo de Referência.

4.2.24. Os telefones, e-mails e páginas da Internet, a serem utilizados para a abertura dos chamados, devem ser informados formalmente em até 10 (dez) dias após a assinatura do contrato.

4.3. EQUIPAMENTOS A SEREM DISPONIBILIZADOS EM REGIME DE COMODATO


4.3.1. A solução deverá contemplar o fornecimento integral dos aparelhos telefônicos necessários para a contratação, incluindo sua instalação (mobilização e desmobilização), configuração e suporte durante toda a vigência do contrato.

4.3.2. A quantidade mínima para o equipamento do **MODELO 1** é de 20 (vinte) unidades e para o equipamento do **MODELO 2** é de 2 (duas) unidades, a ser mobilizada no início do contrato.


4.3.3. Especificações mínimas dos equipamentos a serem disponibilizados em regime de comodato conforme abaixo:

4.3.3.1. MODELO 1 – TELEFONE IP COM FIO

- a. Permitir o usuário trabalhar com no mínimo 04 (quatro) chamadas simultaneamente, com possibilidade de intercalar entre as chamadas e indicação no display;
- b. Permitir captura de chamadas, chamadas em grupo, encaminhamento de chamadas, chamada em espera e transferência de chamadas;

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	


- c. Permitir o login do usuário via login e senha;
- d. Permitir comunicação segura através dos protocolos *Transport Layer Security* (TLS) v1.2 para sinalização e SRTP para mídia. Deve ser utilizado padrão AES com chaves de 256 bits;
- e. Possuir viva-voz;
- f. Possuir tela colorida com resolução mínima de 320 x 240 pixels e informações no idioma português Brasil;
- g. Possuir recurso de bloqueio do telefone, com liberação por meio de senha, com o intuito de proteção de privacidade pessoal;
- h. Deve possibilitar a visualização de informações como contatos, histórico de chamadas, informações do número chamador, duração das chamadas, data e hora;
- i. Possuir teclas de controle de volume, mudo, viva-voz, contatos, histórico de chamadas e navegação;
- j. Possuir, no mínimo, 2 (duas) teclas programáveis associada ao display para acesso a linhas e as funções de telefonia;
- k. Possuir no mínimo 2 (duas) portas com velocidade de 10/100/1000 Mbps de forma a possibilitar o uso do ponto de rede da estação de trabalho e conexão Wi-Fi;
- l. Possuir SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261);
- m. Possuir mecanismo de autenticação via protocolo 802.1x utilizando EAP-TLS. Deve possibilitar o *passthrough* para a estação de trabalho;
- n. Possuir o protocolo LLDP e LLDP-MED;
- o. Permitir alimentação através dos padrões IEEE 802.3af ou 802.3at. Deve também implementar mecanismos de redução do uso de energia, conforme padrão 802.3az;
- p. Permitir configuração através de navegador, telefone e provisionamento automático.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

4.3.3.2. MODELO 2 – TELEFONE DE AUDIOCONFERÊNCIA (ESTRELA)

- a. Possuir Viva-Voz Ful-duplex;
- b. Possuir no mínimo 06 (seis) microfones internos com alcance mínimo de 2 (dois) metros;
- c. Filtragem inteligente de ruído e supressão de ruído de fundo;
- d. Permitir captura de chamadas, chamadas em grupo, encaminhamento de chamadas, chamada em espera e transferência de chamadas;
- e. Deve possibilitar a visualização de informações como contatos, histórico de chamadas, informações do número chamador, duração das chamadas, data e hora;
- f. Possuir SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261);
- g. Permitir comunicação segura através dos protocolos *Transport Layer Security* (TLS) v1.2 para sinalização e SRTP para mídia. Deve ser utilizado padrão AES com chaves de 256 bits;
- h. Possuir o protocolo LLDP e LLDP-MED;
- i. Permitir alimentação através dos padrões IEEE 802.3af ou 802.3at. Deve também implementar mecanismos de redução do uso de energia, conforme padrão 802.3az;
- j. Possuir no mínimo 1 (uma) porta com velocidade de 10/100 Mbps;
- k. Permitir configuração através de navegador, telefone e provisionamento automático;


- 4.3.4.** Todos os equipamentos de cada tipo deverão ser da mesma cor, idênticos, ou seja, todos os componentes externos e internos de mesmo modelo e fabricante. Caso algum componente não mais se encontre disponível no mercado, admitem-se substitutos com qualidade e características idênticas ou superiores, desde que mediante a uma nova homologação por parte da TI da Pré-sal Petróleo.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

- 4.3.5.** Durante o período de vigência do contrato, a CONTRATADA prestará assistência técnica aos equipamentos e softwares previamente instalados, com o fornecimento e a reposição de quaisquer peças e periféricos necessários ao seu eficaz funcionamento, sem ônus para a PPSA. A referida assistência técnica deverá ser realizada no período das 9h às 18h, em dias úteis, no Escritório Central da PPSA.
- 4.3.6.** Deverá ser utilizado apenas peças e componentes originais e idênticos aos especificados neste Termo de Referência, salvo nos casos fundamentados e aceitos, previamente, por escrito pela PPSA.
- 4.3.7.** A CONTRATADA deverá se responsabilizar por todas as despesas referentes aos equipamentos e aos componentes substituídos, tais como: transportes, impostos e seguros.
- 4.3.8.** Qualquer retirada de equipamentos do Escritório Central da PPSA será de responsabilidade da CONTRATADA, que irá arcar com os custos de transportes e profissionais que venham a retirar os equipamentos disponibilizados à PPSA. A PPSA não irá, em hipótese alguma, levar equipamentos da CONTRATADA para manutenção em correios, transportadoras ou dependências da CONTRATADA.
- 4.3.9.** Os serviços de assistência técnica dos equipamentos especificados neste Termo de Referência serão executados somente e exclusivamente onde se encontram (ON-SITE).

4.4. FAIXAS DE NUMERAÇÃO DDR E PORTABILIDADE

- 4.4.1.** A PPSA utiliza os seguintes números chaves, totalizando 100 números sequenciais iniciais, divididos em 2 faixas, de acordo com a tabela abaixo, que deverão ser portados pela CONTRATADA:

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

	Número Inicial	Número Final
Faixa 1	3513-1750	3513-1799
Faixa 2	3513-7701	3513-7750

Tabela 1 – Faixas

5. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

5.1. A CONTRATADA deverá atender a chamados em horário comercial (09:00 as 18:00);

5.2. Todos os chamados abertos, após as 18:00, terão sua contagem de tempo suspensa, sendo que será reaberta a contagem no primeiro dia útil subsequente, às 9:00.


5.3. O chamado técnico deverá ser atendido e solucionado em até 4 (quatro) horas após o seu registro para chamados relacionados as linhas telefônicas;

5.4. Os chamados que forem abertos relacionado ao funcionamento dos telefones deverão ser atendidos em até 8 horas após o seu registro e em até 24 horas úteis para substituição em casos defeitos que inutilizem o seu uso. Em caso de conserto a CONTRATADA deverá seguir os dispostos dos subitens 5.6, 5.7 e 5.8 e deverá solucionar em até 8 horas após o registro do chamado.

5.5. Para chamados de novas linhas telefônicas ou telefones físicos, dentro do limite estabelecido do item 16.1, a CONTRATADA deverá solucionar em até 40 horas úteis. O não cumprimento poderá acarretar as sanções previstas no item 12.

5.6. Durante o período de vigência do contrato, a contratada prestará assistência técnica aos telefones do “Tipo 1” e “Tipo 2”, com o fornecimento e a reposição de quaisquer peças e periféricos necessários ao eficaz ao seu funcionamento, sem ônus para a PPSA. A referida assistência técnica deverá ser realizada no Escritório Central da PPSA.

5.7. A contratada deverá utilizar apenas peças e componentes originais para manutenção dos telefones, salvo nos casos fundamentados e aceitos pela PPSA.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

5.8. A contratada deverá se responsabilizar por todas as despesas referentes aos telefones e aos componentes substituídos, tais como: transportes, impostos e seguros.

5.9. Qualquer retirada de equipamentos do Escritório Central da PPSA será de responsabilidade da contratada, que irá arcar com os custos de transportes e profissionais que venham a retirar os equipamentos disponibilizados à PPSA. A PPSA não irá, em hipótese alguma, levar equipamentos da contratada para manutenção em correios, transportadoras ou dependências da contratada.

5.10. A qualidade do serviço fornecido pela CONTRATADA será avaliada, com periodicidade mensal, com base na indisponibilidade, frequência de indisponibilidade e tempo de atendimento dos chamados. Serão aplicadas penalidades caso haja descumprimento dos valores aceitáveis acordados para esses itens. O período mensal de observação dos índices coincide com o período referente ao faturamento e as penalidades serão sempre calculadas sobre o valor correspondente aos serviços prestados no período (valor da fatura).


5.11. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

5.11.1. É prevista a existência de janelas de tempo, das 23:00 horas de um dia às 5:00 horas do dia subsequente, destinadas a manutenções, durante as quais o serviço poderá estar indisponível sem prejudicar os índices do SLA.

5.12. APURAÇÃO DA INDISPONIBILIDADE MÉDIA

5.12.1. É considerada aceitável a indisponibilidade de até 4 (quatro) horas em um mês de 30 (trinta) dias.

5.12.2. Caso a indisponibilidade alcançada seja superior ao valor acima, a penalidade será calculada como um desconto a ser aplicado sobre a fatura do mês. O percentual de desconto será igual 5% (cinco) por hora a mais de indisponibilidade.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

5.13. FREQUÊNCIA DE INDISPONIBILIDADE

5.13.1. A frequência de indisponibilidade é a quantidade de eventos de indisponibilidade não programada ocorridos no mês. Serão admitidos até 4 (quatro) eventos de indisponibilidade por mês, independentemente de sua duração. Caso a frequência apurada seja superior ao valor acima, cada evento excedente corresponderá a um desconto de 5% (cinco) sobre o valor da fatura do mês.


5.14. TEMPO DE ATENDIMENTO DE CHAMADOS

5.14.1. O tempo de atendimento de chamados do serviço é o tempo decorrido entre a abertura do chamado ou a detecção do defeito pelo serviço de monitoração da operadora, o que ocorrer primeiro, e o instante do restabelecimento do serviço.

5.14.2. Caso o tempo de atendimento de 95% (noventa e cinco) dos chamados seja superior a as disposições dos subitens 5.3, 5.4 e 5.5, a penalidade será calculada como um desconto a ser aplicado sobre a fatura do mês. O percentual de desconto será igual 5% (cinco).

6. LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

6.1. Os serviços serão instalados e disponibilizados no Escritório Central da PPSA, localizado no Centro Empresarial Internacional Rio – RB1, na Avenida Rio Branco nº 1, 4º Andar – Centro da cidade do Rio de Janeiro / RJ.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

7. CRONOGRAMA

7.1. O prazo de instalação (mobilização), portabilidade e disponibilidade plena dos serviços, incluindo a mobilização dos equipamentos telefônicos é de até 30 (trinta) dias corridos contados a partir da assinatura do contrato.

8. HABILITAÇÃO DO PROPONENTE

8.1. A habilitação da proponente que apresentar a melhor proposta será verificada, por meio do Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF), nos documentos por ele abrangidos, e por meio da documentação complementar especificada neste Termo de Referência.

8.2. Qualificação Técnica:


8.2.1. Um ou mais Atestados ou Declarações de Capacidade Técnica, em nome do proponente vencedor, emitidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprovem que a empresa já tenha executado, de forma satisfatória, serviço compatível com o objeto desta licitação.

8.3. Qualificação Econômico-Financeira:

8.3.1. A proponente deverá possuir patrimônio líquido igual ou superior a R\$ 126.468,00 (cento e vinte e seis mil, quatrocentos e sessenta e oito reais).

9. OBRIGAÇÕES DA PRÉ-SAL PETRÓLEO - PPSA

São obrigações da PPSA, dentre outras previstas em contrato:

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

9.1. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

9.2. Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por empregado especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis ou abrindo chamado no sistema da operadora;

9.3. Notificar a Contratada por escrito (meio eletrônico) da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;

9.4. Pagar à Contratada o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidas;


9.5. A PPSA não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados;

9.6. Proporcionar todas as facilidades necessárias à boa execução dos serviços que deverão ser prestados;

9.7. Prover a infraestrutura física necessária à prestação dos serviços, às suas expensas, incluindo os sistemas de alimentação de energia, bem como local e instalações adequadas, dentro das condições mínimas.

10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

São obrigações da CONTRATADA, dentre outras previstas em contrato:

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

10.1. Garantir a disponibilidade de no mínimo, 99,741% para os data centers onde os serviços estarão hospedados, aceita a comprovação por meio de certificação TIA942 TIERII;

10.2. Garantir que todas as informações tratadas durante o período contratado, incluídas eventuais cópias disponíveis, tais como backups de segurança são de exclusividade da PPSA;

10.3. Não utilizar, transferir e liberar dados, sistemas, processos e informações da PPSA para empresas nacionais, transnacionais, estrangeiras, ou países e governos estrangeiros;

10.4. Não utilizar as informações da PPSA para propaganda, otimização de mecanismos de inteligência artificial ou qualquer uso secundário não-autorizado;


10.5. Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

10.6. Fornecer, ativar, promover a manutenção ou substituir, quando necessário e às suas expensas, os equipamentos de sua propriedade instalados nas dependências da Contratante;

10.7. Responsabilizar-se por todos os ônus referentes aos serviços objeto deste Termo de Referência, inclusive salários de pessoal, alimentação, diárias, hospedagem, transporte e seguros, bem como tudo que as leis trabalhistas e previdenciárias preveem e demais exigências legais para o exercício da atividade objeto desta licitação;

10.8. Responsabilizar-se por eventuais indenizações decorrentes de quaisquer danos ou prejuízos causados à PPSA ou a terceiros, por ação ou omissão própria ou de qualquer de seus empregados ou prepostos;

10.9. Fornecer mensalmente, Nota Fiscal de Serviço e respectivos demonstrativos, em papel e arquivo eletrônico, nos formatos: txt, xls e pdf, contendo o detalhamento individual dos serviços em página(s) distinta(s), incluindo e demonstrando claramente os descontos pertinentes previstos no Contrato. Se for do interesse da CONTRATADA negociar outro

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

formato do arquivo eletrônico, bem como o mecanismo de sua entrega, esta deverá propô-lo por meio de representante designado junto a PPSA, a quem caberá decisão final sobre o formato do arquivo;

10.10. A nota fiscal/fatura deverá ser entregue com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da sua data de vencimento.

10.11. Relatar à PPSA toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;


11. ATENDIMENTO À LEI Nº 13.709/2018 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (“LGPD”)

11.1. A CONTRATADA se compromete a observar, cumprir e respeitar, na sua integralidade, as normas de proteção e de tratamento de dados pessoais (“Dados”), conforme o disposto na legislação de proteção de dados pessoais vigentes e aplicáveis, identificadas como as “Leis de Proteção de Dados”, se vinculando integralmente a, exemplificando:

11.2. Realizar tratamento, guarda e transmissão de Dados com finalidade, aplicação e respeito aos princípios e direitos fundamentais assegurados ao titular de Dados;

11.3. Manter procedimentos internos condizentes com as melhores práticas para governança e a segurança dos Dados que são armazenados ou utilizados e porventura compartilhados com a PPSA, bem como observar garantir que seus projetos e/ou produtos são criados levando em conta as diretrizes e princípios da privacidade desde a concepção (“privacy by design”);

11.4. Cumprir integralmente com os deveres dos agentes de tratamento que as Leis de Proteção de Dados lhe imputam, principalmente no que se refere à coleta do

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	


consentimento e existência de hipótese legal para tratamento dos Dados, e. g. com termos de uso e políticas de privacidades transparentes, adequadas e claras, considerando sempre a finalidade e demais princípios que justificam sua coleta, disponibilização e/ou tratamento;

11.5. Sempre aplicar em contratos, documentos e/ou acordos, escritos ou verbais, porventura firmados com quaisquer terceiros ou qualquer das suas afiliadas e/ou subsidiárias, cláusulas semelhantes a essa, no intuito de disseminar a cultura do tratamento seguro de Dados e em conformidade com as Leis de Proteção de Dados.

11.6. A CONTRATADA compromete-se a manter a PPSA absolutamente indene de qualquer dano, prejuízo ou penalidade que possa vir a sofrer em decorrência de eventual infração às Leis de Proteção de Dados perpetrada pela CONTRATADA.

11.7. Caso ocorra qualquer incidente na CONTRATADA envolvendo os dados tratados juntamente com a PPSA (como violação de segurança, acessos não autorizados, perda, destruição, etc.), a CONTRATADA deverá comunicar formalmente o fato por meio do endereço eletrônico da DPO (dpo@ppsacom.br) em até 24h (vinte e quatro) horas, comprometendo-se, ainda, a auxiliar a PPSA em quaisquer questões envolvendo dados pessoais tratados entre as organizações.

11.8. A CONTRATADA compromete-se que, ao subcontratar atividades envolvendo os dados pessoais, realizará contrato escrito contendo as mesmas obrigações impostas por este contrato em relação à CONTRATADA, inclusive quanto às medidas técnicas e de segurança das informações/dados pessoais que o subcontratado deverá implementar.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

12. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

12.1. A PPSA aplicará à CONTRATADA, com fundamento nos arts. 129 a 131 do RILC-PPSA, no caso de atraso injustificado, assim considerado pela PPSA, inexecução parcial ou inexecução total da obrigação, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, assegurada a prévia e ampla defesa, às seguintes penalidades:

a) Advertência;

b) Multa de:


b.1) 0,1% (zero vírgula um por cento) por dia de atraso, calculado sobre o valor contratado, até o limite máximo de 15% (quinze por cento) do valor total contratado, por atraso injustificado na execução do estabelecido no instrumento contratual;

b.2) 10% (dez por cento) do valor do instrumento contratual, em caso de inexecução total da obrigação assumida.

c) Suspensão temporária do direito de participar de licitações e de contratar com a PPSA, por um período não superior a 2 (dois) anos.

12.2. As multas aqui previstas poderão ser descontadas de qualquer valor devido à CONTRATADA ou cobradas mediante processo de execução, na forma da Lei Processual Civil.

12.3. As sanções previstas na alínea “c” do item 12.1 poderão, também, ser aplicadas às empresas ou aos profissionais que:

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

12.3.1. Tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;

12.3.2. Tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da Licitação; e

12.3.3. Demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a PPSA em virtude de atos ilícitos praticados.

12.4. Aplicam-se as disposições do Capítulo II-B do Título XI da Parte Especial do Decreto-Lei nº 2.848/1940 (Código Penal), nos termos do art. 185 da Lei nº 14.133/2021. As sanções serão registradas e publicadas no SICAF.

12.5. Se o efeito cumulativo das penalidades previstas no item 5, deste Termo de referência, for superior a 15% do valor da fatura, a PPSA poderá, unilateralmente, rescindir o contrato.


13. PRAZO DE EXECUÇÃO E VIGÊNCIA

13.1. O prazo de instalação, portabilidade numérica e disponibilidade plena dos serviços é de até 30 (trinta) dias contados a partir da assinatura do contrato.

13.2. O prazo de execução e vigência é de 60 (sessenta) meses após a assinatura do contrato.

14. FORMA DE PAGAMENTO

14.1. Para fins de pagamento, os serviços somente começarão a ser tarifados e faturados mensalmente após assinatura do contrato e instalação do serviço incluindo a portabilidade numérica das linhas.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

14.2. Será efetuado mensalmente, referente ao valor da quantidade de equipamentos efetivamente locados e linhas telefônicas habilitadas, observadas as disposições constantes do item 5 – Acordo de Nível de Serviço.

15. REAJUSTAMENTO DE PREÇOS

15.1. As tarifas poderão ser reajustadas na forma e data-base estabelecidas pela ANATEL, mediante a incidência do Índice de Serviços de Telecomunicações (IST), observando-se sempre intervalo não inferior a 12 (doze) meses entre as datas-bases dos reajustes concedidos.


15.2. Na hipótese de a ANATEL determinar a redução de tarifas, de maneira análoga, a CONTRATADA deverá repassar à PPSA, a partir da mesma data-base, as tarifas reduzidas.

15.3. Os reajustes de tarifas devem ser comunicados à PPSA, por meio de documento oficial expedido pela CONTRATADA.

16. INFORMAÇÕES RELEVANTES FORMULAÇÃO DE PROPOSTA

16.1. A proposta deverá conter o preço mensal a ser cobrado pelo fornecimento de telefonia fixa por VoIP, instalação e aparelhos telefônicos em comodato. Conforme tabela abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR GLOBAL
1	Linhas telefônicas	De 100 a 250	R\$	R\$

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

2	Instalação e configuração	1	R\$	R\$
3	Aparelhos em comodato - Modelo 1	De 20 a 250	R\$	R\$
4	Aparelhos em comodato - Modelo 2	De 2 a 15	R\$	R\$
Valor Global (60 meses):			R\$	R\$


Tabela 4 – Planilha de Preços

16.2 Os itens 1, 3 e 4 serão remunerados mensalmente pelos quantitativos efetivamente disponibilizados, para fins de definição do valor global da proposta, deverão ser considerados os quantitativos máximos previstos.

17. DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS ANTICORRUPÇÃO

17.1. A CONTRATADA declara que está ciente e entende os termos da legislação anticorrupção brasileira, especialmente da Lei nº 12.846/2013, do Decreto nº 8.420/2015, da Lei nº 13.303/2016 e do Decreto nº 8.945/2016, bem como de outras normas anticorrupção constantes do ordenamento jurídico.

17.2. A CONTRATADA declara que está ciente e entende a incidência e as consequências da incidência da legislação anticorrupção sobre o objeto do presente contrato e se compromete a abster-se da prática de atos que constituam violação aos normativos supramencionados.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

17.3. A CONTRATADA se obriga, por si e por seus administradores, diretores, empregados e agentes, bem como por sócios que venham a agir em seu nome, a conduzir suas práticas comerciais, durante a consecução do presente contrato, de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis.

17.4. Na execução deste contrato, nem a CONTRATADA, nem qualquer de seus administradores, diretores, empregados e agentes, bem como sócios que venham a agir em seu nome, devem dar, oferecer, pagar, prometer pagar, ou autorizar o pagamento, direto ou indireto, de dinheiro ou coisa de valor a qualquer pessoa física ou jurídica com a finalidade de influenciar ato ou decisão de qualquer pessoa física ou jurídica, ou para assegurar vantagem indevida, ou que violem as disposições dessa cláusula ou da legislação brasileira.

17.5. A CONTRATADA deverá, obrigatoriamente, comunicar alteração na direção ou gestão da empresa, bem como comunicar qualquer ilícito em que esteja envolvida.

17.6. Caso não possua um código de conduta próprio ou normativo com a mesma finalidade, a CONTRATADA declara, por si e por seus administradores, diretores, empregados e agentes, bem como por sócios que venham a agir em seu nome, que tem conhecimento, concorda e que agirá de acordo com os termos do Código de Conduta e Integridade da PPSA, parte integrante deste contrato.


Link: Código de Conduta e Integridade da PPSA:

http://www.presalpetroleo.gov.br/ppsa/conteudo/codigo_conduta_integridade.pdf

17.7. Em caso de subcontratação, a CONTRATADA compromete-se a exigir dos subcontratados o cumprimento das obrigações dessa cláusula.

17.8. A CONTRATADA declara que:

- a) não violou, está violando ou violará os termos dessa cláusula; e
- b) conhece as consequências de tal violação.

 Pré-sal Petróleo	TERMO DE REFERÊNCIA	
Título: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a Pré-sal Petróleo – PPSA.	Número: TR DAFC.006/2024	
	Emissão: 14/05/2024	

17.9. O descumprimento dessa cláusula pela CONTRATADA poderá ensejar a rescisão imediata do presente instrumento, independentemente de prévia notificação, sem prejuízo das demais penalidades previstas nesse contrato.

18. ANEXOS

- Anexo I - Matriz de Risco.

Rio de Janeiro, 14 de maio de 2024.

Elaborado por:

Aprovado por:

Gustavo Falquer Macabu

Samir Passos Awad

Gerente de Tecnologia da Informação

Diretor de Administração, Finanças e
Comercialização