

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA****ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Processo nº 23036.000562/2016-17

Interessado: Globalweb Outsourcing do Brasil

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins, que a empresa GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA, estabelecida na CNPJ/MF sob o nº 12.130.013/0001-64, estabelecida AV. YOJIRO TAKAOKA, 4384 - CONJUNTO 910, 9º ANDAR, SHOPPING SERVICE, ALPHAVILLE, em SANTANA DE PARNAÍBA/SP, CEP: 06.541- 038, presta serviços para o INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA, autarquia federal vinculada ao Ministério da Educação, com sede no Setor de Indústrias Gráficas, Quadra 04, Lote 327 – Edifício Villa Lobos, na cidade de Brasília/DF, inscrito no CNPJ sob o nº 01.678.363/0001-43, de acordo com Edital e anexos do Pregão SRP nº 12/2017 (Processo nº 23036.000562/2016-17 e contrato nº 23/2017).

Em complemento ao atestado de capacidade técnica, emitido em 25/10/2019, declaramos que a Globalweb foi vencedora do processo de seleção de fornecedor supracitado e prestou o serviço de implementação e parametrizações da plataforma ServiceNow para os módulos/funcionalidades listados abaixo. Os serviços de implantação incluem migração de dados e integração Webservice com sistemas legados, implantação de processo ITIL, capacitação de equipe e treinamento para 80 usuários internos do INEP, quando da implantação da Plataforma ServiceNow - Módulos ITSM — solução de software, em modalidade SaaS, e em plataforma 100% web, visando capacita-los no gerenciamento e no uso dos serviços providos pela solução implantada em nuvem.

**Módulos implantados:**

- Gestão de Incidentes;
- Gestão de Problemas;
- Gestão de Mudanças;
- Gestão de Requisição e Solicitações;
- Gestão de Catálogo de Serviços;
- Base de Conhecimento Integrada;
- Portal ServiceNow nativo;
- Service Level Agreement.

Brasília, 07 de janeiro de 2021,

FRANCISCO EDILSON DE CARVALHO SILVA

Gestor do Contrato nº 23/2017

ALFREDO MURILLO GAMEIRO DE SOUZA  
Ordenador de Despesas

SIG Quadra 04, Lote 327, Edifício Villa Lobos - 1º Andar, Ala A - Bairro Setor de Indústrias Gráficas,  
Brasília/DF, CEP 70610-908  
Telefone: 0800 616161 - [www.inep.gov.br](http://www.inep.gov.br)



Documento assinado eletronicamente por **Francisco Edilson de Carvalho Silva, Gestor de Contrato**, em 07/01/2021, às 11:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alfredo Murillo Gameiro de Souza, Diretor(a) de Gestão e Planejamento/Ordenador(a) de Despesa**, em 07/01/2021, às 13:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.inep.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.inep.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0630999** e o código CRC **565E4D73**.