

**DECLARAÇÃO COMPLEMENTAR AO ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA
EMITIDO EM 22/05/2017****CONTRATO: 10/2013/3500-TB**

Esta declaração complementa o ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº 0001/TIIN/2017, para a empresa GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA participante do consórcio MAIS2X-WEB, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 12.130.013/0001-64, estabelecida na Avenida Yojiro Takaoka, nº 4384, Conjunto 910, 9º andar, Shopping Service - Alphaville, Santana do Parnaíba – SP.

Dados da Contratante:

Denominação: TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S/A - TELEBRAS

CNPJ: 00.336.701/0001-04

Endereço: Setor de Indústrias Gráficas, Quadra 04, Bloco "A", salas 201 a 224, Edifício Capital Financial Center, Brasília- DF.

OBJETO

Contratação de empresa especializada para operar integralmente o Centro Integrado de Gerência de Rede - NOC da TELEBRAS em Brasília-DF, provendo equipes técnicas para gerenciar e operar todos os equipamentos e tecnologias que compõem a Rede TELEBRAS, assim como gerenciar os serviços providos através da mesma aos clientes e parceiros da TELEBRAS, internos e externos, bem como gerenciar e operar os eventos sazonais e de grande monta da Copa das Confederações 2013 e Copa do Mundo 2014.

COMPLEMENTO:

A Contratada realizou, proporcionalmente a sua participação no Consórcio +2X WEB de oitenta por cento (80%), as atividades de Operação e Monitoramento da Contratante em um ambiente global de mais de 31.487 itens de configuração monitorados, com participação conforme abaixo, onde a qualidade dos serviços prestados é realizada baseada em Métricas e Indicadores de Níveis de Serviço conforme constam no Edital e Termos de Referência do Processo Nº 407/2012, Pregão Nº 04/2013

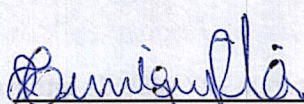
VOLUMETRIA EM DEZEMBRO 2016:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO CONSÓRCIO	QUANTITATIVO GLOBAWEB
1	Chamados/mês	17.366	13.892
2	Protocolos de cliente/mês	753	602

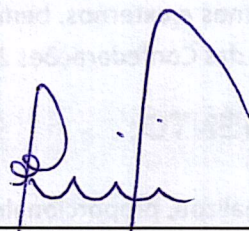


3	Atividades em Ordem de Serviço/mês	590	472
4	Ativos total	2.075	1.660
5	Equipamentos de transmissão (DWDM)	253	202
6	Placas DWDM (transponders, amplificadores etc.)	3.795	3.036
7	Equipamentos de Transmissão Rádio	292	233
8	Switches	924	739
9	Portas de switches	23.420	18.736
10	Roteadores	85	68
11	Portas de Roteadores	2.450	1.960
12	Dispositivos de videomonitoramento	190	152
13	Telemetrias e Fontes FCC	312	249
14	Servidores DNS	13	10
15	Appliance ARBOR - Peakflow - Security Analytics	6	4
16	Itens de configuração monitorados	31.487	25.189

Brasília, 18 de maio de 2018.



Henrique Primo Vieira
Gerente de Operação de Redes e Serviços
Diretoria Técnico-Operacional
Telefone: (61) 2027-1761
henrique.vieira@telebras.com.br



José Renato Guimarães
Gerente de Compras e Contratos
Diretoria Administrativo-Financeira
Telefone: (61) 2027-1206
jaqueline.binicheski@telebras.com.br