

Atestado de Capacidade Técnica

Para os devidos fins, atestamos que a empresa A&M SOLUTION AGENCIA DIGITAL LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 34.766.560/0001-73, estabelecida na Rua FRANCISDO DE PAULA GUIMARÃES, presta serviços à FAC DIGITAL CONSULTING ON PROJECT LTDA inscrita no CNPJ sob o nº 35.725.298/0001-81, a referida empresa cumpriu pontualmente com as obrigações aos serviços prestados de acordo com o Contrato 018/2023 estabelecido em 28 de março de 2023 até 20 de novembro de 2024, pelo que declaramos cumpriu com o objeto contratado, nada tendo que a desabone até a presente data.

Objeto do Contrato:

Contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva do ambiente do site/datacenter de contingência, e atendimentos de service desk em níveis de suporte N1, N2, N3 e infraestrutura para aproximadamente 550 usuários em escala 24/7/365.

Especificação do Contrato:

- Service Desk / Suporte á usuários em nível 1 (remoto) e nível 2 e 3 presencial.
- Suporte e gerenciamento de servidores IBM e DELL e Infraestrutura.
- Hospedagem e suporte técnico do Portal (WebSite) e Sistemas.
- Ao DataCenter e centro de Contingência:
 - a) Climatização redundante;
 - b) Resistência à água e pó;
 - c) Sistema de monitoramento de temperatura, voltagem, detecção de incêndio via TCP/IP;

Curitiba, 20 de novembro de 2024.

FAC CONSULTING ON PROJECT LTDA

