

**PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.016/2024**

**SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, SUPORTE TÉCNICO E SUSTENTAÇÃO DE APLICAÇÕES WEB DE TI**

(Atualizado em: **12/12/2024** – Esclarecimento nº 03, Perguntas e Respostas de 01 até 04)

**ESCLARECIMENTO Nº 03**

**Pergunta nº 01:** Em qual situação os profissionais da contratada deverão atuar presencialmente na PPSA?

**Resposta nº 01:** [Conforme item 9 do Anexo I - Termo de Referência do Edital.](#)

**Pergunta nº 02:** Observando a demanda apresentada em StoryPoints, não há definição de quantidade x nível de StoryPoints o que pode gerar grande discrepância de preço estimado. Seria possível informar qtd prevista de demanda por nível de StoryPoints? Qtd x Muito simples | Qtd x simples | Qtd x Intermediário | Qtd x Complexo | Qtd x Muito Complexo?

**Resposta nº 02:** [O preço estimado para o Story Points deverá levar em consideração as informações que constam no Termo de referência E no seu TR - Anexo I - Métricas Serv Desenvol aplicacoes WEB.](#)

**Pergunta nº 03:** Existe um histórico ou previsibilidade ou garantia de demanda mínima mensal?

**Resposta nº 03:** [Não há histórico pois este será o primeiro contrato da PPSA para este serviço. Não está prevista demanda mínima mensal.](#)

**Pergunta nº 04:** Após o término das implementações estimadas com StoryPoints, qual o prazo limite para a PPSA validar a conclusão das atividades?

**Resposta nº 04:** [Após as validações dos subitens do item 7 \(SLA e IMR\), relacionados ao desenvolvimento, a PPSA irá considerar a implantação como concluída e aprovada, autorizando a cobrança, respeitando o estabelecido no item 13 do Anexo I - Termo de Referência do Edital.](#)